

Piekļūstamības ķēde

un A-komandas pieredze tajā



Vienota sistēma, nevis atsevišķi tās elementi, veido piekļūstamu vidi.

Kas ir piekļūstamības ķēde?

Apmeklējums nav viens brīdis - tas ir ceļojums no pirmā iespaida līdz atgriešanās brīdim. Ķēde ir tik stipra, cik tās vājākais posms.

1. Lēmums apmeklēt



Vai cilvēks vispār uzzinās par jūsu vietu un nolemj braukt?

2. Apmeklējuma plānošana




Vai viņš var plānot ceļu, transportu un zina, ko gaidīt?




3. Pats apmeklējums



Vai ieeja, orientēšanās, saturs un personāls darbojas kopā?

 *Atgriezeniskā saite - ķēde kļūst par cilpu, kas pastāvīgi uzlabojas*

Biežākās barjeras – un ko darīt

FĀZE	⚠ Barjeras	✓ Ko darīt
 Lēmums	Nav piekļūstamības sadaļas mājaslapā. Digitālais saturs nav piekļūstams. Cilvēks nezina, vai ir gaidīts.	Skaidra piekļūstamības sadaļa - konkrēti, godīgi. Attēli ar dažādiem apmeklētājiem. Alternatīvas kontaktsaziņai.
 Plānošana	Nav informācijas par transportu un ceļu. Nav prognozējamības (skaņas, gaismas, cilvēku daudzums).	Detalizēti norādījumi katram posmam. Sensorais ceļvedis ar foto un vienkāršu plānu. Skaidra atbalsta politika.
 Apmeklējums	Piekļūstamā ieeja ir "aiz stūra". Nav subtitru, audioapraksta, indukcijas cilpas. Personāls nezina par risinājumiem.	Galvenā ieeja = piekļūstamā ieeja. Piekļūstamības risinājumi + darbinieki, kas par tiem zina un tos lieto.

Kopsavilkums



Pieklūstamā sala

Ieguldījums vienā redzamā risinājumā, kamēr pārējie posmi paliek nepieklūstami. Rampa ir - bet norādes nav. Indukcijas cilpa darbojas - bet neviens par to nezina.



Informācija ir pamats

Lētākais un lielākās ietekmes uzlabojums



Prognozējamība mazina trauksmi

Stāstiet, kas cilvēku gaida, pirms viņš ierodas



Personāls ir tikpat svarīgs kā ēka

Apmācīts darbinieks var glābt nepilnīgu ķēdi



Atgriezeniskā saite

Uztur ķēdi dzīvu - regulāri, ar cilvēkiem ar invaliditāti

Jautājums jums: Kur jūsu ķēde lūst? Tur ir jāsāk.



Un, lūk, A-komanda!

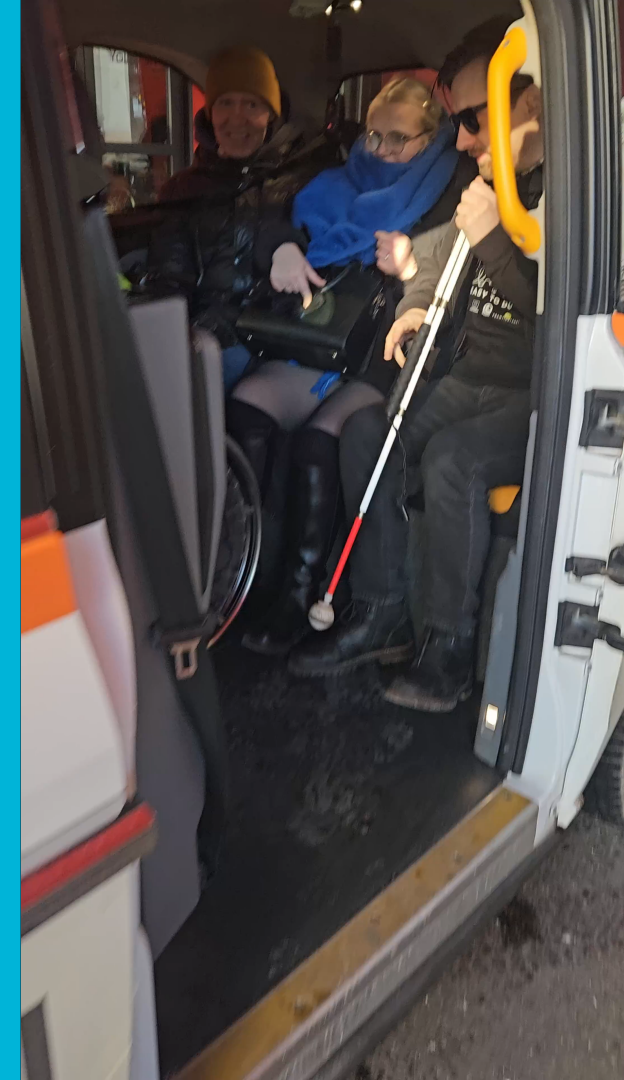
[...] Pie muzeja ieejas durvīm atrodas uzbrauktuve. Lai iekļūtu muzejā, blakus ieejas durvīm jānospiež speciāli apzīmēta zvana poga, ar kuras palīdzību tiks izsaukts muzeja darbinieks.

Cilvēkiem ar kustību traucējumiem šobrīd ir pieejams muzeja pagrabstāvs un muzeja 1. stāvs. Uz pagrabstāvu ved pacēlājs, savukārt uz 1. stāvu – lifts. Liftu un pacēlāju ieslēdz muzeja darbinieks.

Muzeja pagrabstāvā atrodas garderobe, slēdzami skapīši un labierīcības, kas pielāgotas cilvēkiem ar kustību traucējumiem, un ir atsevišķa telpa zīdaiņa pārtīšanai. [...]

- sadaļa Plāno apmeklējumu - Apmeklējums





Latvijas Kara muzeja ēkā esošās izstāžu un ekspozīciju zāles ir pieejamas cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem. Muzejā ir izbūvēta uzbrauktuve. Muzeja apmeklētājiem ir pieejams lifts. Pulvertornī esošās izstāžu un ekspozīciju zāles nav pieejamas cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem.

Muzeja speciālisti var novadīt ekskursijas ar surdotulkotāja starpniecību un var novadīt ekskursijas organizētām grupām ar garīgās atpalcības problēmām.

- sadaļa Kontakti - Pieejamība

Latvijas Nacionālais dabas muzejs atrodas vēsturiskā ēkā, kurai piešķirts Valsts kultūras pieminekļa statuss, taču iespēju robežās muzejs ir pārveidots, lai tas būtu pieejams cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem un apmeklētājiem ar bērnu ratiņiem (lifts no pirmā līdz sestajam stāvam). Pamazām veicam arī citus uzlabojumus (piemēram, piedāvājam informāciju Braila rakstā, eksponējam taustāmus priekšmetus un tml.).

Mēs ticamies būt atvērti un pieejami visiem. Apmeklētāju ērtībām pieejama:

garderobe ar slēdzamiem skapīšiem;

pandusi;

lifts (durvju platums 90 cm, augstums 200 cm; kabīnes platums 108 cm, dziļums 122 cm, augstums 213,9 cm);

bērnu pārtinamais galds;

labierīcības personām ar funkcionāliem ierobežojumiem (pie ieejas zooloģijas ekspozīcijā 3. stāvā); informācija Braila rakstā (ekspozīcijās „Latvijas zīdītāji”, „Nepērc viņu dzīvības (Vašingtonas konvencija)” un „Latvijas augi un sēnes”);

- sadala Anmeklē – Vides nieejiamīha





Paldies!

Apeiron.lv

- facebook.com/ApvienibaApeiron/
- instagram.com/apeiron.lv/
- tiktok.com/@apeiron.lv/