

**Rīgas plānošanas reģiona pasākumā “Labā prakse” 2023.gada 11.oktobrī, Rīgā, Skanstes city konferenču zālē
apkopotās zināšanas, labā prakse un idejas
III Infografika Sociālo pakalpojumu novērtēšana**

Uzņēmējdarbības vadības zināšanas:	Aktualitātes, labā prakse un idejas, kā īstenot sociālo pakalpojumu novērtēšanu:
<p>Izmaksu ieguvumu analīze (IIA) ir sistemātiska pieeja, lai novērtētu projektu, programmu vai pakalpojumu, salīdzinot tā izmaksas un radītos ieguvumus.</p> <p>Ieguvumi tiek mērīti salīdzinot ar situāciju, kāda būtu izveidojusies, ja nebūtu ieviests pakalpojums. Lai salīdzinātu izmaksas un ieguvumus, tos parasti izsaka mērvienībās – naudā.</p> <p>Integrētās uzskaites sistēmas (digitālie IIA rīki) Sniedz IIA nepieciešamo informāciju. Svarīgi ir pirms datu uzkrāšanas zināt mērķi, mērāmos kritērijus, uzkrājamās datus un interpretācijas metodes. Digitālais rīks apstrādā datus pēc atbilstoši konkrētajām vajadzībām radītās sistēmas.</p> <p>Klientu apmierinātības pētījumos datu avoti ir: klientu atsauksmes, izpētes, aptaujas, fokusa grupas.</p>	<p>Aktualitāte: Labklājības ministrija īsteno projektu ESF 2021 - 2027, SAM 4.3.5.3. «Sociālo pakalpojumu efektivitātes un kvalitātes paaugstināšana», kura ietvaros tiks izstrādāti parametri, mērījumi un metodes, kā vērtēt pakalpojuma atbilstību vajadzībām un ietekmi uz klientu dzīves kvalitāti. Projekta rezultātā tiks izstrādāta: Sociālo pakalpojumu kvalitātes un efektivitātes kontroles sistēma (2024-2027); īstenots izmēģinājuma projekts (2026-2028) un izveidots digitālais rīks (2026-2028)</p> <p>Labā prakse un idejas:</p> <p>Mērīt un salīdzināt pašvaldības īstenoto preventīvo pasākumu izmaksas pret intervences izmaksām.</p> <p>Skatīt problēmu sistēmiski, stiprināt starpdisciplināro sadarbību, plānot preventīvos pasākumus.</p> <p>Aptaujāt klientus un izvērtēt gan apmierinātību ar pakalpojumu, gan faktisko ietekmi uz klienta dzīves situāciju.</p>
<p>Galvenā atšķirība uzņēmējdarbībā un publiskajā pārvaldē: Uzņēmējdarbībā stimulē vajadzību, lai palielinātu patēriņu, publiskajā pārvaldē jāapmierina iedzīvotāju vajadzības preventīvi, lai samazinātu patēriņu/izmaksas nākotnē!</p>	

Projektu finansē Eiropas Savienība Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna investīcijas 3.1.1.2.i. “Pašvaldību kapacitātes stiprināšana to darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai” ietvaros