

Rīgas plānošanas reģiona pasākumā “Labā prakse” 2023.gada 11.oktobrī, Rīgā, Skanstes city konferenču zālē
apkopotās zināšanas, labā prakse un idejas

II Infografika Sociālo pakalpojumu īstenošana, jauna pakalpojuma ieviešana

Uzņēmējdarbības vadības zināšanas:	Aktualitātes, labā prakse, cita pieredze un idejas, kā ieviest sociālo pakalpojumu:
<p>Vadības labā prakse – testēt pilotprojektu un veikt tajā uzlabojumus</p>	<p>Labklājības ministrija ir izstrādājusi Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu cenas aprēķināšanas formulas algoritmus: https://www.lm.gov.lv/lv/nodevums-sabiedriba-balstitu-socialo-pakalpojumu-cenas-aprekinasanas-formulas-algoritma-izstrade.</p>
<p>Izmaksu strukturēšana: Pastāvīgās izmaksas un mainīgās (atkarīgas no klientu skaita); Vienreizējās izmaksas (izveides) un uzturēšanas.</p> <p>Resursu nodrošināšana: Telpas, materiāltehniskie līdzekļi, iekārtas, speciālisti.</p> <p>Darbinieku sagatavošana: Individuāli un komandas kapacitātes celšana.</p> <p>Darba organizācija: Piemēram – “front office, back office” jeb nošķirt pieprasījumu pieņemšanu un administratīvo pārbaudi no pakalpojuma sniegšanas. KontROLSarakstu, metodoloģiju izstrāde.</p> <p>Mārketingis: Produkts - dizains un tā uzlabojumi; cena; vieta; virzība</p> <p>Rezultātu prognozes: Finanšu plānošana un budžetēšana – ieņēmumu prognozes; Ilgtermiņa stratēģijas prognozes</p>	<p>Labā prakse: īstenot pilotprojektu. Tādējādi tiek atrasti “pudeles kakli”, t.i. elementi, kuros nepieciešama pakalpojuma uzlabošana.</p> <p>Līgumos ar pakalpojumu sniedzējiem nodalīt pastāvīgās un mainīgās izmaksas; Skaidri nošķirt vienreizējās investīcijas – par priekšizpēti, pilotprojektu; Ņemt vērā, ka vienreizēji (terminēti) palielinot samaksu speciālistiem (piemēram, projekta ietvaros), mainīsies arī pastāvīgā speciālistu pieejamība (pēc projekta), nepieciešams savlaicīgi plānot risinājumus.</p> <p>Pirkt vai deleģēt pakalpojuma sniegšanu parasti ir lētāk. Taču pārāk lielu daļu pakalpojumu pārkot, pašvaldība kļūst atkarīga no piegādātāju cenas. Labā prakse: pašvaldībai sniegt/ pirkt pakalpojumus vienādās attiecībās (50/50).</p> <p>Nodrošināt speciālistu izstrādātas un aktualizētas metodoloģijas un kontROLSarakstus atbalsta speciālistiem, kas informē klientus par sociālajiem pakalpojumiem, pieņem iesniegumus un dokumentāciju.</p> <p>Labā prakse: sasniegt klientu ierastajā vidē. Pieredzes piemērs: sociālais partneris varēja sniegt pakalpojumu, bija ieinteresētie klienti, bet, lai pakalpojumu pieteiktu, viņiem bija jāierodas Sociālajā dienestā. Kā rezultātā daļa potenciālo klientu nenonāca līdz pakalpojuma saņemšanai.</p> <p>Labā prakse: aplēst sociālā pakalpojuma prognozētos labumus pašvaldībai, t.sk. ilgtermiņā, lai gūtu pašvaldības vadības un iedzīvotāju atbalstu.</p>

Projektu finansē Eiropas Savienība Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna investīcijas 3.1.1.2.i. “Pašvaldību kapacitātes stiprināšana to darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai” ietvaros