**Rīgas plānošanas reģions organizē pasākumu “Labā prakse”** projekta Eiropas Savienības Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna investīcijas 3.1.1.2.i. “Pašvaldību kapacitātes stiprināšana to darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai” projekta Nr. 3.1.1.2.i.0/1/22/I/VARAM/001 “Pašvaldību kapacitātes stiprināšana to darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai” ietvaros.

**2023.gada 11.oktobrī, Rīgā, Skanstes ielā 50, Skanstes city 2.konferenču zālē**

**Pasākumā “Labā prakse” programma:**

|  |  |
| --- | --- |
| 9.00 - 10.00 | **Ierašanās, dalībnieku reģistrācija, anketu aizpildīšana, rīta kafija** |
| 10.00-12.00 | **Sociālo pakalpojumu plānošana:**   * Sociālo pakalpojumu pieejamības un attīstības plānošana, normatīvais un metodoloģiskais ietvars, *LM eksperti* * Labā prakse pieprasījuma prognozēšanā, pakalpojumu plānošanā uzņēmējdarbībā, *Sarmīte Teibe* * Pašvaldības labā prakse sociālās vides izpētē un sociālo pakalpojumu plānošanā, *Juris Osis* * Informācija par Projektā plānoto pašvaldību pakalpojumu digitālo kartēšanu un diskusijas, moderē *Ilona Eklona* |
| 12.00 – 13.00 | **Pusdienas** |
| 13.00 – 14.30 | **Sociālo pakalpojumu plānošana un īstenošana**   * Labā prakse uzņēmējdarbībā, t.sk., pakalpojuma dizains, nodrošināšanas forma, izmaksu struktūra, *Sarmīte Teibe* * Diskusijas par labās prakses pārņemšanas iespējām sociālo pakalpojumu īstenošanā un attīstības idejām, moderē *Ilona Eklona* |
| 14.30 – 15.00 | **Kafijas pauze** |
| 15.00 – 16.30 | **Sociālo pakalpojumu novērtēšana**   * Izmaksu un ieguvumu analīze, integrētās uzskaites sistēmas, klientu apmierinātības pētījumi, *Sarmīte Teibe* * Diskusijas par labās prakses pārņemšanas iespējām un kopīgām attīstības idejām, moderē *Ilona Eklona* |
| 16.30 – 17.00 | **Dalībnieku novērtējums par pasākumu (anketas aizpildīšana)** |

Dalībniekus lūdzam pieteikties aizpildot aptaujas anketu: "**Dalībnieku reģistrācija pasākumam**": <https://www.visidati.lv/aptauja/2040142926/>