



Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte Rīgas plānošanas reģionā

**„Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte
Rīgas plānošanas reģionā Eiropas Sociālā fonda projekta
Nr.1DP/1.4.1.2.3./09/IPIA/NVA/003 „Rīgas plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu
attīstības programmas alternatīviem sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas
pakalpojumiem 2010. - 2016.gadam izstrāde” (vienošanās par projekta īstenošanu
Nr.2009/11) ietvaros”**

2009.gada decembris

SATURS

I STATISTIKAS DATU ANALĪZE	3
II APTAUJAS DATU ANALĪZE	12
1. Sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums	12
1.1. Sociāldemogrāfiskie rādītāji	15
1.2. Saskarsme ar dažādām problēmām / situācijām	28
2. Pieredze ar pakalpojumiem	48
2.1. Saņemtie sociālie pakalpojumi	50
2.2. Nesaņemtie sociālie pakalpojumi	70
3. Informētība par pakalpojumiem	73
3.1. Zināšanas par pašvaldībā pieejamajiem pakalpojumiem.....	75
3.2. Informācijas avoti	84
4. Apmierinātība ar pakalpojumiem	101
4.1. Pašvaldības sociālo dienestu darbības vērtējums pēc noteiktiem kritērijiem.....	105
4.2. Sabiedrisko organizāciju darbības vērtējums pēc noteiktiem kritērijiem.....	106
4.3. Saņemto pakalpojumu vērtējums pēc noteiktiem kritērijiem	107
5. Sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzības un ieteikumi	121
5.1. Nepieciešamie pakalpojumi.....	125
5.2. Ieteikumi sociālo pakalpojumu uzlabošanai.....	146
PIELIKUMI.....	147
1.pielikums. Aptaujas tehniskā informācija	148
2.pielikums. Terminu skaidrojums	150
3.pielikums. Respondentu sociāldemogrāfiskais profils	152
4.pielikums. Aptaujā izmantotā anketa.....	153

I STATISTIKAS DATU ANALĪZE

Lai detalizētāk raksturotu mērķgrupas un to lielumu Rīgas plānošanas reģiona pašvaldībās, projekta ietvaros no dažādiem avotiem tika iegūti statistikas dati.

Jāatzīmē, ka novadi Latvijā pastāv tikai kopš 2009.gada 1.jūlija. Līdz ar to vairākas statistikas datu bāzes tiek veidotas, izmantojot citus kritērijus. Atsevišķos gadījumos dati vispār nav pieejami (piemēram, LR Ieslodzījuma vietu pārvalde norādīja, ka tai un tās pakļautības iestādēm nav vienotas datu bāzes, tāpēc informācijas par atbrīvoto personu skaitu par Rīgas plānošanas reģiona administratīvajām vienībām tai nav).

Kopumā pētījumā tika izmantoti dati no šādiem avotiem:

- LR Iekšlietu ministrijas Pilsonības un Migrācijas Lietu Pārvaldes Iedzīvotāju Reģistra dati uz 16.09.09.;
- Valsts Sociālās Apdrošināšanas aģentūras (VSAA) sniegtie dati par 2009.gada oktobri;
- Nodarbinātības Valsts Aģentūras (NVA) dati uz 2009.gada 30.septembri;
- Pašvaldību darbinieku sniegtie dati par sociālo pakalpojumu saņēmējiem (projektā noteiktajām mērķgrupām).

Dati par Rīgas plānošanas reģiona iedzīvotāju sadalījumu pa pašvaldībām apkopoti nākamajā tabulā.

1. tabula. Dati par iedzīvotāju struktūru Rīgas plānošanas reģionā

	Skaitis	Īpatsvars (%)
Rīga	711278	64.60%
Jūrmala	56133	5.10%
Ādažu novads	9692	0.88%
Alojas novads	6090	0.55%
Babītes novads	9121	0.83%
Baldones novads	5669	0.51%
Carnikavas novads	6407	0.58%
Engures novads	8080	0.73%
Garkalnes novads	6963	0.63%
Ikšķiles novads	8608	0.78%
Inčukalna novads	8535	0.78%
Jaunpils novads	2764	0.25%
Kandavas novads	9986	0.91%
Krimuldas novads	5773	0.52%
Ķeguma novads	6366	0.58%
Ķekavas novads	21381	1.94%
Lielvārdes novads	11432	1.04%
Limbažu novads	19643	1.78%
Mālpils novads	4084	0.37%
Mārupes novads	14593	1.33%
Ogres novads	38994	3.54%
Olaines novads	20395	1.85%
Ropažu novads	6864	0.62%
Salacgrīvas novads	9506	0.86%
Salaspils novads	23088	2.10%
Saulkrastu novads	6145	0.56%
Sējas novads	2490	0.23%
Siguldas novads	17750	1.61%
Stopiņu novads	9741	0.88%
Tukuma novads	33546	3.05%
KOPĀ	1101117	100%

Avots: LR IeM PMLP Iedz. reģ. dati uz 16.09.09.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Kā redzams, Rīgas plānošanas reģionā ietilpstošās teritoriālās vienības būtiski atšķiras pēc to iedzīvotāju skaita. (Jāņem vērā, ka šī ir oficiālā statistika, kas veidota, izmantojot ziņas par iedzīvotāju pierakstu, bet iekšzemes un starpvalstu migrācijas ietekmē šie rādītāji var arī atšķirties).

Lielākā teritorija ir Rīga, kuras iedzīvotāji veido gandrīz 2/3 no visa reģiona iedzīvotājiem, turklāt atsevišķu sociālo pakalpojumu veidus Rīgā varētu izmantot arī citu pašvaldību iedzīvotāji.

Nākamajā tabulā apkopoti dati par sievietu un vīriešu skaitu reģionā.

2.tabula. Iedzīvotāju skaits Rīgas plānošanas reģionā pēc dzimuma

	Vīrietis	Sieviete
Rīga	316390	394888
Jūrmala	25498	30635
Ādažu novads	4618	5074
Alojas novads	2940	3150
Babītes novads	4337	4784
Baldones novads	2711	2958
Carnikavas novads	3103	3304
Engures novads	3899	4181
Garkalnes novads	3402	3561
Ikšķiles novads	4132	4476
Inčukalna novads	4050	4485
Jaunpils novads	1372	1392
Kandavas novads	4794	5192
Krimuldas novads	2817	2956
Ķeguma novads	3118	3248
Ķekavas novads	10032	11349
Lielvārdes novads	5339	6093
Limbažu novads	9323	10320
Mālpils novads	1972	2112
Mārupes novads	6935	7658
Ogres novads	18021	20973
Olaines novads	9375	11020
Ropažu novads	3309	3555
Salacgrīvas novads	4547	4959
Salaspils novads	10829	12259
Saulkrastu novads	2829	3316
Sējas novads	1206	1284
Siguldas novads	8210	9540
Stopiņu novads	4590	5151
Tukuma novads	15882	17664
KOPĀ	499580	601537

Avots: LR IeM PMLP Iedz. reģ. dati uz 16.09.09.

Analizējot datus, vērojams, ka vīriešu īpatsvars uzskaitītajās teritorijās variē robežās no 44.48% līdz 49.64%. Zemākais vīriešu īpatsvars ir vērojams Rīgā, bet augstākais – Jaunpils novadā.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Nākamajā tabulā apkopoti dati par iedzīvotāju struktūru pēc to tautības.

3.tabula. Iedzīvotāju skaits Rīgas plānošanas reģionā pēc tautības

	Latvietis	Krievs	Cits
Rīga	300918	292335	118025
Jūrmala	28424	19756	7953
Ādažu novads	6768	1972	952
Alojas novads	5422	287	381
Babītes novads	6449	1811	861
Baldones novads	4776	513	380
Carnikavas novads	4157	1457	793
Engures novads	7112	606	362
Garkalnes novads	4535	1660	768
Ikšķiles novads	7327	756	525
Inčukalna novads	4629	2824	1082
Jaunpils novads	2556	68	140
Kandavas novads	9110	289	587
Krimuldas novads	5295	250	228
Ķeguma novads	5103	773	490
Ķekavas novads	15660	3756	1965
Lielvārdes novads	9622	1069	741
Limbažu novads	17386	1267	990
Mālpils novads	3349	466	269
Mārupes novads	10071	2944	1578
Ogres novads	28834	6877	3283
Olaines novads	8647	8136	3612
Ropažu novads	4925	1281	658
Salacgrīvas novads	8544	477	485
Salaspils novads	9947	9247	3894
Saulkrastu novads	5081	695	369
Sējas novads	2151	232	107
Siguldas novads	15245	1613	892
Stopiņu novads	5362	2976	1403
Tukuma novads	27702	3285	2559
KOPĀ	575107	369678	156332

Avots: LR IeM PMLP Iedz. reģ. dati uz 16.09.09.

Saskaņā ar statistikas datiem Rīgas plānošanas reģionā nozīmīgi atšķiras arī etniskā struktūra. Viszemākais latviešu īpatsvars ir Rīgā (42.31%), Olaines (42.40%) un Salaspils (43.08%) novados, bet augstākais – Kandavas (91.23%), Krimuldas (91.72%) un Jaunpils (92.47%) novados. Jāpiebilst, ka Rīgā, Salaspils un Olaines novados ir vērojams arī augstāks citu tautību (t.i., ne latviešu, ne krievu) iedzīvotāju īpatsvars (attiecīgi: 16.59%, 16.87% un 17.71%).

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Nākamajā tabulā apkopoti dati par iedzīvotāju sadalījumu pēc to vecuma.

4.tabula. Iedzīvotāju skaits Rīgas plānošanas reģionā pēc vecuma

	Vecums (gados)										
	0	1	2	3	4	5-6	7-14	15-24	25-54	55-61	62+
Rīga	7376	8118	7838	6912	6453	12364	40798	90212	315624	63693	151890
Jūrmala	565	600	611	569	532	1026	3536	7361	24455	5177	11701
Ādažu novads	110	151	140	136	129	280	734	1405	4572	753	1282
Alojas novads	36	64	53	48	68	103	442	1130	2386	442	1318
Babītes novads	112	139	129	105	103	228	796	1289	4153	689	1378
Baldones novads	67	61	69	66	68	147	516	868	2397	402	1008
Carnikavas novads	64	74	72	66	57	93	415	876	2769	592	1329
Engures novads	57	84	82	77	61	122	550	1304	3235	706	1802
Garkalnes novads	85	89	89	85	71	165	589	1040	3212	529	1009
Ikšķiles novads	126	131	147	118	123	222	676	1228	3770	582	1485
Inčukalna novads	77	99	103	94	97	166	597	1316	3810	667	1509
Jaunpils novads	21	33	31	24	27	57	224	524	1099	233	491
Kandavas novads	78	100	104	106	101	216	848	1816	3950	754	1913
Krimuldas novads	52	59	54	40	46	108	430	1000	2457	445	1082
Ķeguma novads	61	73	58	46	58	99	446	1077	2749	478	1221
Ķekavas novads	316	358	312	295	285	542	1514	2902	9813	1683	3361
Lielvārdes novads	127	138	125	113	126	249	885	1843	4852	871	2103
Limbažu novads	177	173	211	201	200	319	1404	3250	8073	1521	4114
Mālpils novads	40	44	47	37	40	74	340	616	1814	342	690
Mārupes novads	297	289	264	249	209	388	1331	1991	6907	797	1871
Ogres novads	420	423	445	467	418	698	2741	5710	16668	3496	7508
Olaines novads	237	217	200	194	226	417	1458	2786	9464	1725	3471
Ropažu novads	72	94	66	64	70	130	517	1049	3192	566	1044
Salacgrīvas novads	69	93	77	87	81	153	693	1558	3953	730	2012
Salaspils novads	262	268	311	268	265	467	1600	2930	10589	2172	3956
Saulkrastu novads	60	70	59	52	52	114	377	865	2481	491	1524
Sējas novads	21	21	21	29	23	46	200	416	1101	182	430
Siguldas novads	246	222	248	212	194	328	1299	2740	7617	1311	3333
Stopiņu novads	118	145	143	120	108	202	805	1300	4466	828	1506
Tukuma novads	357	402	372	382	349	725	2777	5488	13801	2636	6257
KOPĀ	11706	12832	12481	11262	10640	20248	69538	147890	485429	95493	223598

Avots: LR IeM PMLP Iedz. reģ. dati uz 16.09.09.

Analizējot datus par dažāda vecuma grupu īpatsvaru, vērojama šāda iedzīvotāju struktūra:

5.tabula. Rīgas plānošanas reģiona iedzīvotāju vecuma struktūra

Vecums (gados)	0-6	t.sk.						7-14	15-24	25-54	55-61	62+
		0	1	2	3	4	5-6					
Īpatsvars (%)	7.19	1.06	1.17	1.13	1.02	0.97	1.84	6.32	13.43	44.09	8.67	20.31

Avots: LR IeM PMLP Iedz. reģ. dati uz 16.09.09.

Kā redzams, pensijas vecumā (iedzīvotāji vecumā no 62 gadiem) ir piektā daļa Rīgas plānošanas reģiona iedzīvotāju, bet pirmspensijas vecumā (no 55 līdz 61 gadam) - gandrīz 1/10.

Salīdzinot dažāda vecuma iedzīvotāju grupu īpatsvaru dažādu pašvaldību teritorijās, jāsecina, ka Mārupes, Ādažu un Garkalnes pagastos pensijas vecuma iedzīvotāju īpatsvars nepārsniedz 15% (attiecīgi, 12.82%, 13.23%, 14.49%), bet astoņās teritorijās tas ir lielāks

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

par 20% (Carnikavas novads (20.74%), Jūrmala (20.85%), Limbažu novads (20.94%), Salacgrīvas novads (21.17%), Alojās novads (21.64%), Engures novads (22.30%), Saulkrastu novads (24.80%). Jāpiebilst, ka 20% robežu pensijas vecuma cilvēku skaits pārsniedz arī lielākajā teritoriālajā vienībā Rīgā (21.35%).

Teritorijas ievērojami atšķiras arī pēc bērnu skaita tajās. Absolūtos skaitļos pirmsskolas vecuma bērnu (vecumā no 0 līdz 6 gadiem) skaits svārstās robežās no 161 bērna Sējas pagastā līdz 49061 bērnam Rīgā. Vairāk nekā 2000 bērnu pirmsskolas vecumā ir arī Ķekavas (2108), Tukuma (2587), Ogres (2871) novados un Jūrmalā (3903).

Savukārt salīdzinot pēc īpatsvara, jāsecina, ka mazākais pirmsskolas vecuma bērnu īpatsvars ir Salacgrīvas un Engures novados, kur tas nepārsniedz 6% (attiecīgi: 5.89% un 5.98%), bet augstākais – Ikšķiles novadā (10.07%) un Mārupes novadā (11.62%).

6.tabula. Pensiju un valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmēju skaita sadalījums Rīgas plānošanas reģionā 2009.gada oktobrī

	Vecuma pensija	Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts pensijas vecumā	Invalīdības pensija	Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts invalīdam	Apgādnieka zaudējuma pensija	Izdienas pensija
Rīga	155498	250	19924	3543	5371	1733
Jūrmala	11 758	22	1 630	298	471	68
Alojas novads	1376	3	205	74	78	0
Ādažu novads	1239	0	184	29	56	4
Babītes novads	1331	1	156	37	63	13
Baldones novads	1013	3	163	66	52	0
Carnikavas novads	1225	3	136	13	41	10
Engures novads	1825	5	231	59	78	20
Garkalnes novads	917	0	109	18	42	8
Ikšķiles novads	1516	1	134	28	59	3
Inčukalna novads	1589	1	224	45	83	8
Jaunpils novads	530	2	73	18	30	0
Kandavas novads	2008	2	281	71	147	1
Krimuldas novads	1111	1	124	26	58	1
Ķeguma novads	1264	3	171	35	62	2
Ķekavas novads	3317	4	445	89	124	13
Lielvārdes novads	2164	5	269	55	106	6
Limbažu novads	4320	4	558	137	243	3
Mālpils novads	734	0	81	28	37	1
Mārupes novads	1768	1	254	51	98	17
Ogres novads	8070	11	1033	188	367	19
Olaines novads	3890	2	506	101	167	17
Ropažu novads	1014	3	272	119	61	3
Salacgrīvas novads	2132	3	287	59	119	19
Salaspils novads	4217	4	632	103	166	22
Saulkrastu novads	1465	3	130	29	61	13
Sējas novads	430	0	62	10	18	1
Siguldas novads	3390	12	453	123	147	6
Stopiņu novads	1507	3	219	57	68	11
Tukuma novads	6543	4	1081	251	399	15
KOPĀ	229161	356	30027	5760	8872	2037

Avots: VSAA

Analizējot datus jāsecina, ka lielākajā daļā pašvaldību vecuma pensiju un valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmēju pensijas vecumā skaits ir lielāks, nekā šajā teritorijā reģistrēto cilvēku skaits vecumā virs 62 gadiem.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Kā redzams, lielākais vecuma pensiju vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmēju pensijas vecumā skaits dzīvo republikas nozīmes pilsētās – Rīgā un Jūrmalā. Vairāk nekā 5 tūkstoši šai grupai piederīgo dzīvo arī Ogres novadā un Tukuma novadā, kas arī pēc kopējā iedzīvotāju skaita ir lielākie novadi. Savukārt, mazākais vecuma pensiju vai attiecīgā valsts sociālā nodrošinājuma pabalstu saņēmēju bijis Mālpils, Jaunpils un Sējas novados, kas arī pēc iedzīvotāju skaita ir mazākie novadi Rīgas plānošanas reģionā.

Analizējot invaliditātes pensijas saņēmēju vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta invalīdam skaitu dažādu pašvaldību teritorijās, jāsecina, ka arī lielākais un mazākais invalīdu skaits ir šajās pat teritorijās.

Analizējot Valsts Sociālās Apdrošināšanas Aģentūras (VSAA) datus par ģimenes valsts pabalstu saņēmēju skaitu pašvaldībās (skatīt 7.tabulu), jāsecina, ka Rīgā dzīvojošo bērnu īpatsvars (60.38%) ir nedaudz zemāks par iedzīvotāju kopumā īpatsvaru (64.60%). Jāatzīmē arī, ka Rīgā ģimeņu ar bērniem īpatsvars ir nedaudz augstāks (62.56% no visām reģiona ģimenēm (t.i., Ģimenes valsts pabalsta saņēmējiem)), bet daudz bērnu ģimeņu (t.i., to, kuri saņem pabalstu par 3 un vairāk bērniem) īpatsvars Rīgā ir mazāks (47.77%).

Analizējot bērnu – invalīdu skaitu Rīgas plānošanas reģiona pašvaldībās, vērojams, ka viņu skaits svārstās no 10 līdz 1684 bērniem. Vairāk nekā 100 bērnu – invalīdu ir Rīgā (1684 bērni (1643 ģimenes, kurās ir bērns/-i invalīdi)), Tukuma novadā (156 bērni (145 ģimenes ar bērnu invalīdu)), Jūrmalā (129 bērni (127 ģimenes)) un Ogres novadā (120 bērni (115 ģimenes)).

Projekta ietvaros pašvaldības lūdza raksturot mērķgrupu pārstāvju skaitu sociālos pakalpojumus saņēmušo personu vidū. Dati par sniegtajām atbildēm ir apkopoti 8.tabulā.

Jāatzīmē, ka pašvaldību pārstāvji, iesniedzot datus, norādīja, ka šāda veida informācija netiek vākta, un tas daudzos gadījumos ir aptuvens novērtējums. Līdz ar to šie dati būtu izmantojami piesardzīgi.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

7. tabula. Dati par bērnu skaitu – valsts atbalsta saņēmēju skaitu Rīgas plānošanas reģionā 2009.gada oktobrī

	Bērnu skaits, par kuriem tiek saņemts ģimenes valsts pabalsts	t.sk. bērnu ar kārtas numuru 3 un vairāk skaits, par kuriem tiek saņemts ģimenes valsts pabalsts	t.sk. bērnu skaits, par kuriem tiek saņemta piemaksa pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu invalīdu	t.sk. bērnu skaits, par kuriem tiek saņemts valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem, kuriem nav noteikta invaliditāte	Ģimenes valsts pabalsta saņēmēju skaits	t.sk. saņēmēji, kuri saņem ģimenes valsts pabalstu par bērnu ar kārtas numuru 3 un vairāk skaits	t.sk. piemaksas pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu invalīdu saņēmēju skaits	t.sk. valsts atbalsta ar celiakiju slimiem bērniem, kuriem nav noteikta invaliditāte, saņēmēju skaits
Rīga	104750	9660	1684	417	77390	8028	1643	385
Jūrmala	8721	1026	129	30	6193	837	127	27
Alojas novads	1105	330	35	6	660	225	32	6
Ādažu novads	1730	214	29	9	1187	178	29	8
Babītes novads	1636	230	28	6	1108	200	26	6
Baldones novads	999	195	24	3	657	143	23	3
Carnikavas novads	897	92	15	6	648	82	15	6
Engures novads	1299	256	14	9	873	200	14	6
Garkalnes novads	1255	201	23	1	810	163	23	1
Ikšķiles novads	1558	238	21	16	1035	199	20	13
Inčukalna novads	1528	199	30	6	1102	170	30	6
Jaunpils novads	587	204	17	0	341	127	16	0
Kandavas novads	2001	602	53	6	1206	396	48	5
Krimuldas novads	1048	225	16	1	694	169	14	1
Ķeguma novads	1116	253	20	4	754	183	20	4
Ķekavas novads	3732	493	57	20	2561	420	56	18
Lielvārdes novads	2123	433	39	5	1368	327	37	5
Limbažu novads	3462	744	82	16	2234	568	76	16
Mālpils novads	788	127	10	0	523	103	10	0
Mārupes novads	2789	366	31	6	1876	317	30	6
Ogres novads	6958	1186	120	21	4760	909	115	17
Olaines novads	3402	302	63	13	2402	254	57	13
Ropažu novads	1254	212	26	2	835	166	25	2
Salacgrīvas novads	1649	336	35	13	1060	266	35	12
Salaspils novads	3886	336	77	7	2786	282	70	6
Saulkrastu novads	920	129	13	2	649	105	13	2
Sējas novads	406	89	12	0	274	71	11	0
Siguldas novads	3347	564	66	4	2218	464	62	4
Stopiņu novads	1823	206	29	2	1220	170	28	2
Tukuma novads	6720	1506	156	12	4273	1082	145	10
KOPĀ	173489	20954	2954	643	123697	16804	2850	590

Avots VSAA 2009.gada oktobrī

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

8.tabula. Dati par sociālos pakalpojumus saņēmušajām personām Rīgas plānošanas reģionā

	1. Sociālo palīdzību vai sociālos pakalpojumus pieprasījušo no ielodzījuma vietām atbrīvoto personu skaits 2008.g.	2. Reģistrēto bezpajumtnieku skaits 2008.g.	3. Sociālos pakalpojumus saņēmušo personu (klientu) skaits 2008.gadā												
			3. KOPĀ	3.1. bezdarbnieki	3.2. vardarbības upuri	3.3. personas ar atkarības problēmām	3.4. Personas ar invaliditāti kopā	3.4.1. personas ar garīgās atfistības traucējumiem	3.4.2. ar fiziska rakstura (kusfību, redzes, dzirdes) traucējumiem	3.4.3. ar psihiskām saslimšanām	3.5. Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes	3.6. Aprūpes mājās saņēmēju skaits	3.7. Vecuma pensijas saņēmēju skaits	3.8. Ģimeņu ar bērnu invalīdu skaits	
Rīga	608	1949**	9832	741	60***	51	3641	244	1237	70	NA****	4383	3847	584	
Jūrmala	34	89	907	115	5	180	224	37	171	16	8	161	369	6	
Ādažu n.	-	0	27	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	23	
Alojas n.	1		65				3		3		2	32			
Baldones n.	0	0	184	12	2	6	28	9	17	2	8	47	32	12	
Carnikavas n.	3	0	25	0	1	2	0	0	0	0	0	15	7	0	
Garkalnes n.	2	0	26	0	0	0	3	3	0	0	0	0	22	1	
Ikšķiles n.	4	0	24	0	0	0	2	0	2	0	0	4	10	8	
Inčukalna n.	4	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	7	15	1	
Jaunpils n.	1	0		0	22	0	110	18	46	7	1	13	566	17	
Kandavas n.	4	0	3392	NA	41	NA	96	32	36	28	6	144	39	27	
Krimuldas n.	4	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	
Ķeguma n.	2	0	547	130	2	5	46	3	2	7	4	19	291	2	
Lielvārdes n.	3	2	17	0	4	2	1	0	1	0	0	10	0	0	
Limbažu n.	16	-					65	12	42	11	12	62	75	14	
Ogres n.	18	0	3924	0	68****	60	0	0	0	0	15	30	0	40	
Olaines n.	23	111	14	12	1	1	485	98	287	100	2	30	2800	30	
Ropažu n.	6	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	34	10	0	
Salacgrīvas n.	8	5	8	2	6	2	439	42	97		6	31	1927	56	
Saulkrastu n.	2	0	28	0	3	0	0	0	0	0	0	0	25	0	
Sējas n.	2	0	8	0	0	0	1	0	1	0	0	5	2	0	
Siguldas n.	1	0	1761	0	0	0	350	16	334	0	0	33	1318	60	
Tukuma n.	20	79		7	24	7	45	12	23	11	12	68	67	1	

*Dati nav sniegti par šādām pašvaldībām: Babītes novads, Engures novads, Ķekavas novads, Mālpils novads, Mārupes novads, Salaspils novads, Stopiņu novads.

** personas kopā, kuras ir saņēmušas patversmes pakalpojumus

*** Izsniegti 60 nosūtījumi pakalpojuma saņemšanai krīzes centros no SD ANGB.

**** 2008.gadā no b/n patstāvīgu dzīvi ir uzsākuši 77 jaunieši, pabalstus un konsultācijas saņēmuši 509 bāreņi pēc ārpus ģimenes aprūpes.

*****66 bērni, 2 sievietes

Avots: pašvaldību pārstāvju sniegtā informācija projekta vajadzībām 2009.gada nogalē

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Nākamajā tabulā apkopoti dati par bezdarbnieku skaitu Rīgas plānošanas reģionā.

9.tabula. Dati par bezdarbnieku skaitu Rīgas plānošanas reģionā

	bezdarbnieku skaits	t.sk. sievietes
Rīga	40086	21293
Jūrmala	3265	1670
Ādažu novads	456	229
Alojas novads	319	173
Babītes novads	406	195
Baldones novads	225	114
Carnikavas novads	309	151
Engures novads	360	189
Garkalnes novads	318	157
Ikšķiles novads	405	196
Inčukalna novads	587	328
Jaunpils novads	154	64
Kandavas novads	520	257
Krimuldas novads	346	177
Ķeguma novads	399	186
Ķekavas novads	1026	515
Lielvārdes novads	633	341
Limbažu novads	1219	639
Mālpils novads	197	87
Mārupes novads	670	323
Ogres novads	2287	1148
Olaines novads	1559	699
Ropažu novads	385	183
Salacgrīvas novads	782	466
Salaspils novads	1659	821
Saulkrastu novads	238	116
Sējas novads	135	73
Siguldas novads	1048	530
Stopiņu novads	510	245
Tukuma novads	1912	957
KOPĀ	62415	32522

Avots: NVA 2009.gada 30.septembrī

Attiecinot datus par bezdarbnieku skaitu uz datiem par iedzīvotāju skaitu vecumā no 15 līdz 61 gada vecumam konkrētā teritorijā, jāsecina, ka kritiskāki rādītāji vērojami Inčukalna, Salaspils, Olaines un Salacgrīvas novados.

II APTAUJAS DATU ANALĪZE

Lai veiktu sociālo pakalpojumu izvērtēšanu un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēti, 2009.gada decembrī Rīgas plānošanas reģionā notika iedzīvotāju – sociālo pakalpojumu saņēmēju aptauja. Kopumā tika aptaujāti 1304 sociālo pakalpojumu saņēmēji.

1. Sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums

Aptaujas ietvaros tika noskaidrota respondentu piederība noteiktajām mērķgrupām un saskarsme ar dažādām problēmām vai problēmsituācijām.

Sociāldemogrāfiskie rādītāji

Vairāk nekā puse (58%) no aptaujātajiem sociālo pakalpojumu saņēmējiem bija sievietes, attiecīgi vīriešu īpatsvars izlasē ir 42%.

Analizējot aptaujāto sociālo dienestu klientu vecumu, jāsecina, ka 1% bija bērni vecumā līdz 14 gadiem, 9% – jaunieši vecumā no 15 līdz 24 gadiem, 28% – iedzīvotāji vecumā no 25 līdz 40 gadiem, 25% – vecumā no 41 līdz 54 gadiem. Vairāk nekā 1/3 no respondentiem bija pirmspensijas vai pensijas vecumā: 11% vecumā no 55 līdz 61 gadam un 25% aptaujāto, kuriem ir 62 gadi vai vairāk.

Pētījuma ietvaros aptaujāti 58% latviešu, 37% krievu un 6% citu tautību pārstāvji.

Aptuveni pusei respondentu (49%) ir vidējā vai vidējā profesionālā izglītība. Zemāks izglītības līmenis par vidējo ir 39% aptaujāto (t.sk. 6% nepabeigta pamatizglītība, 22% pamatizglītība un 10% arodizglītība), bet augstākā izglītība – 10% pētījuma dalībnieku.

Jāatzīmē, ka 76% aptaujāto sociālo pakalpojumu saņēmēju dzīvo pilsētā (tajā skaitā 50% Rīgā, 4% Jūrmalā), 13% novadu centros, kas nav pilsētas, un 11% kādā citā apdzīvotā vietā (kas nav ne pilsēta, ne novada centrs).

Raksturojot savu mājsaimniecību, 39% atbildēja, ka dzīvo vieni, 22% dzīvo divu cilvēku mājsaimniecībā, 14% – trīs cilvēku mājsaimniecībā, bet aptuveni 1/4 daļa (25%) dzīvo 4 vai vairāk cilvēku mājsaimniecībā.

Bērni ir 38% mājsaimniecību, tajā skaitā viens bērns ir 17%, divi bērni 11%, trīs bērni – 6%, bet četri bērni un vairāk – 4% sociālo dienestu klientu mājsaimniecību. Jāpiebilst, ka bērni vecumā līdz 6 gadiem (ieskaitot) ir 19% mājsaimniecību.

Vairāk nekā 1/5 aptaujāto (22%) atbildēja, ka viņu mājsaimniecībā ir pirmspensijas vecuma cilvēki, bet to, ka mājsaimniecībā ir pensijas vecuma personas, atzīmēja 37% respondentu.

Algotu darbu strādā 13% no aptaujātajiem sociālo pakalpojumu saņēmējiem.

Vairāk nekā puse respondentu (52%) atbildēja, ka viņiem mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli nepārsniedz Ls90, tajā skaitā 7% minēja, ka viņiem nav ienākumu, 16% nosauca summas no Ls1 līdz Ls40 un 30% – summas no Ls41 līdz Ls90. To, ka mēneša vidēji ienākumi uz vienu ģimenes locekli ir lielāki par Ls90, kopumā norādīja 38% aptaujāto, tajā skaitā 27% ienākumi ir robežās no Ls91 līdz Ls150, 9% tie ir no Ls151 līdz Ls200, bet 2% – robežās no Ls201 līdz Ls490.

Pētījuma ietvaros tika aptaujātas šādas **mērķgrupas** (jāpiebilst, ka viens respondents vienlaikus var piederēt vairāk nekā vienai no mērķgrupām):

- daudzbērnu ģimenes (10% no aptaujātajiem sociālo pakalpojumu saņēmējiem);
- nepilnās ģimenes (9%);
- pirmspensijas vecuma cilvēki (**11%**);
- pensijas vecuma cilvēki (**25%**);
- personas ar funkcionāliem traucējumiem (**11%**);
- personas ar kustību traucējumiem (**14%**);
- vājredzīgie un neredzīgie (5%);
- vājdzirdīgie un nedzirdīgie (3%);
- bezpajumtnieki (8%);
- bezdarbnieki (**42%**);
- no ieslodzījuma vietām atbrīvotie (4%);
- no vardarbības cietušie (ģimenē, ārpus ģimenes) (4%);
- personas ar atkarības problēmām (6%);
- jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes (3%);
- aprūpes mājās saņēmēji (6%);
- ģimene ar bērnu – invalīdu (4%),

Analizējot datus par aptaujātajām mērķgrupām detalizētāk, jāsecina, ka sieviešu īpatsvars pārsniedz 2/3 tādās mērķgrupās kā nepilnās ģimenes (88%), daudzbērnu ģimenes (82%), vājdzirdīgie un nedzirdīgie (71%), ģimene ar bērnu – invalīdu (70%) un no vardarbības cietušie (69%). Savukārt vīriešu īpatsvars pārsniedz sieviešu īpatsvaru tādās mērķgrupās kā no ieslodzījuma vietām atbrīvotie (vīrieši: 74%), personas ar atkarības problēmām (69%) un bezpajumtnieki (64%).

Vairāk nekā puse no aptaujātajiem aprūpes mājās saņēmējiem (79%), vājredzīgajiem un neredzīgajiem (57%), personām ar kustību traucējumiem (56%), un vājdzirdīgajiem un nedzirdīgajiem (51%) ir pensijas vecuma cilvēki (62 gadi un vairāk). Lielākā daļa no respondentiem, kuri pieder tādām mērķgrupām kā daudzbērnu ģimenes (63%) un nepilnās ģimenes (52%), ir vecumā no 25 līdz 40 gadiem. Vairāk nekā puse (70%) no jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes ir vecumā no 15 līdz 24 gadiem. Savukārt citās aptaujātajās mērķgrupās lielāko īpatsvaru veido cilvēki vecumā no 25 līdz 54 gadiem.

To, ka strādā algotu darbu, norādīja vairāk nekā 1/5 no respondentiem tādās mērķgrupās kā ģimene ar bērnu – invalīdu (28%), daudzbērnu ģimenes (25%), nepilnās ģimenes (23%) un no vardarbības cietušie (24%). Jāpiebilst, ka no bezdarbniekiem to, ka tomēr strādā kādu algotu darbu, minēja 5% aptaujāto.

Pilsētā dzīvo vairāk nekā 9/10 no aptaujātajiem bezpajumtniekiem (95%) un no vardarbības cietušajiem (91%). Savukārt ārpus pilsētām dzīvojošie lielāku īpatsvaru nekā vidēji sastāda tādās mērķgrupās kā daudzbērnu ģimenes (39%) un ģimene ar bērnu – invalīdu (37%).

Ienākumu nav vai tie nepārsniedz Ls40 lielākajai daļai aptaujāto bezpajumtnieku (65%) un no ieslodzījuma vietām atbrīvoto (59%).

Saskarsme ar dažādām problēmām / situācijām

Aptaujāto sociālo pakalpojumu saņēmēju piecas biežāk norādītās problēmas, situācijas, ar kādām viņi saskārušies pēdējo 12 mēnešu laikā, bija grūtības iegādāties nepieciešamo pārtiku (46%) vai nepieciešamo apģērbu, apavus (46%) naudas līdzekļu trūkuma dēļ, grūtības ārstēties naudas līdzekļu trūkuma dēļ (46%), grūtības atrast darbu (40%) un reāls risks tikt izliktam no mājokļa (par nemaksāšanu vai citu iemeslu dēļ) (19%).

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Ne mazāk kā 1/10 respondentu minēja arī tādas problēmas kā grūtības ārstēties, jo nevar nokļūt pie ārsta (13%), psiholoģiskas problēmas, kam nepieciešama palīdzība no ārpuses, konsultācijas (12%), grūtības atrast piemērotu mājokli (11%) un grūtības sevi apkopt, parūpēties par sevi (10%).

Citas uzskaitītas problēmas atzīmēja 2%-9% aptaujāto. Jāpiebilst, ka sociālo pakalpojumu saņēmējiem bija iespēja nosaukt arī kādas citas, sarakstā neminētas problēmas, situācijas, kurās vajadzētu sociālos pakalpojumus, un aptuveni 1% minēja tādas vajadzības kā apkures pabalstu, palīdzību malkas iegādē (1%), palīdzību dzīvokļa rēķinu, īres apmaksai (1%), zobārstniecības pakalpojumu apmaksu (1%), palīdzību pases, dokumentu, formalitāšu kārtošānā (1%), atbalstu mājokļa labiekārtošanai (1%), medikamentu apmaksu (1%), palīdzību bērnu vajadzību nodrošināšanai (1%), rehabilitācijas, sanatorijas apmaksu (1%) un tehnisko palīglīdzekļu, optikas apmaksu (1%), kā arī aicināja mainīt kritērijus pakalpojumu saņemšanai, lai būtu lielākas iespējas saņemt palīdzību arī cilvēkiem, kuriem ir kredīti, kuri nav deklarējuši savu dzīvesvietu pašvaldībā u.c. (1%).

Aptuveni 1/5 sociālo dienestu klientu atbildēja, ka cilvēki, kas dzīvo kopā ar viņiem, ir saskārušies ar grūtībām iegādāties nepieciešamo apģērbu, apavus (21%) vai pārtiku (21%) naudas trūkuma dēļ, nevar atrast darbu (20%) vai saskaras ar grūtībām ārstēties naudas līdzekļu dēļ (18%).

Salīdzinot datus par atbildēm mērķgrupās, jāsecina, ka vairāk nekā puse no aptaujātajiem, kuri pieder mērķgrupām daudz bērnu un nepilnās ģimenes, saskaras ar grūtībām iegādāties nepieciešamo pārtiku un apģērbu, apavus naudas līdzekļu dēļ, kā arī ir bez darba, jo nevar atrast darbu.

Pētījuma rezultāti liecina, ka vairāk nekā puse pensijas vecuma un pirmspensijas vecuma cilvēku, personas ar kustību traucējumiem, vājredzīgie un neredzīgie, vājdzirdīgie un nedzirdīgie saskaras ar grūtībām ārstēties naudas līdzekļu trūkuma dēļ. Ar grūtībām ārstēties naudas līdzekļu dēļ, kā arī ar grūtībām sevi apkopt, paēst, parūpēties par sevi saskaras arī lielākā daļa aprūpes mājās saņēmēju.

Vairākums bezpajumtnieku atbildēja, ka ir bez darba, jo nevar atrast darbu, kā arī pēdējā gada laikā ir saskārušies ar grūtībām atrast piemērotu mājokli un iegādāties nepieciešamo pārtiku naudas līdzekļu trūkuma dēļ.

Vairāk nekā 2/3 bezdarbnieku atbildēja, ka nevar atrast darbu, vairāk nekā puse no viņiem arī minēja, ka pēdējo 12 mēnešu laikā ir bijušas grūtības iegādāties nepieciešamo pārtiku un apģērbu, apavus naudas trūkuma dēļ.

Ar šīm pašām problēmām – grūtībām atrast darbu, iegādāties pārtiku un apģērbu, apavus – pēdējā gada laikā saskārušies arī lielākā daļa no respondentiem, kuri atbrīvoti no ieslodzījuma vietām. Aptaujātajiem, kuri no soda izciešanas vietas atbrīvoti pirms mazāk nekā 3 gadiem, lūdza arī nosaukt problēmas, ar kurām viņi saskārās, iznākot no ieslodzījuma vietas. Trīs biežāk nosauktās problēmas bija noteiktas dzīvesvietas trūkums (44%), bezdarbs, grūtības atrast darbu (35%) un finansiālas grūtības (20%). Retāk norādīts uz tādiem aspektiem kā problēmas ar dokumentu noformēšanu (6%), apkārtējo negatīvā attieksme (4%) un problēmas ar pabalstiem, to saņemšanu (4%).

Saskaņā ar aptaujas datiem vairāk nekā puse no respondentiem, kuri cietuši no vardarbības ģimenē vai ārpus ģimenes, atbildēja, ka pēdējo 12 mēnešu laikā ir saskārušies ar vardarbību ģimenē, ar grūtībām atrast darbu, kā arī ar grūtībām iegādāties nepieciešamo pārtiku un apģērbu, apavus naudas līdzekļu trūkuma dēļ.

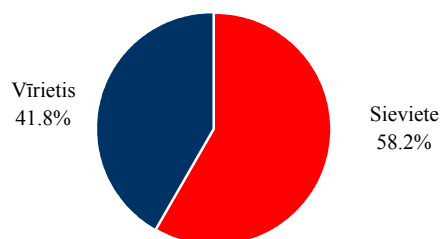
Lielākajai daļai no personām ar atkarības problēmām pēdējā gada laikā bijušas grūtības atrast darbu un alkoholisma problēmas.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

1. Sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums

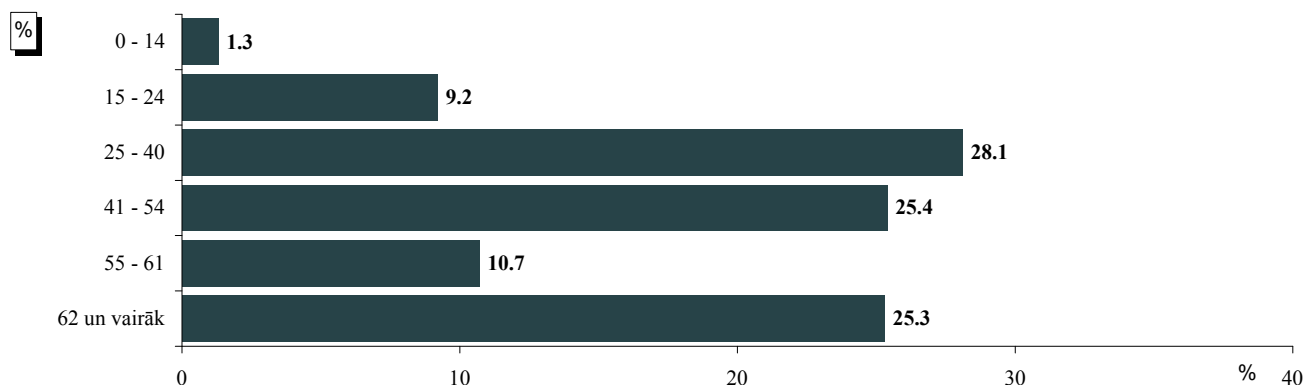
1.1. Sociāldemogrāfiskie rādītāji

"Jūsu dzimums?"



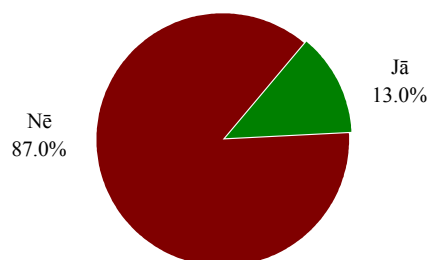
Bāze: visi respondenti, n=1304

"Jūsu vecums?"



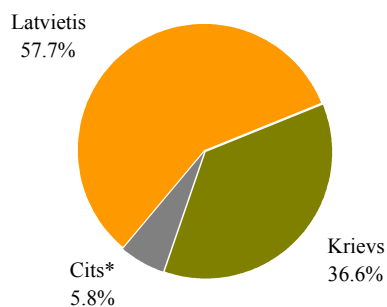
Bāze: visi respondenti, n=1304

"Vai Jūs strādājat algotu darbu?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

"Jūsu tautība?"

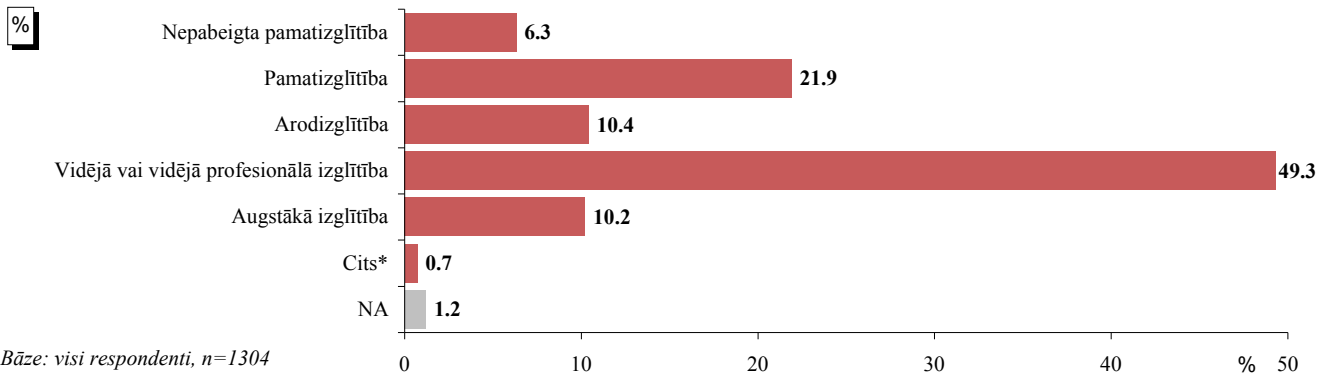


Bāze: visi respondenti, n=1304

*Kategorijā "Cits" ietilpst: "baltkrievs/-iete" (minēts 25 reizes); "ukrainis/-iete" (minēts 17 reizes); "čigāns/-iete" (minēts 12 reizes); "polis/-iete" (minēts 9 reizes); "ebrejs/-iete" (minēts 2 reizes); "tatārs/-iete" (minēts 2 reizes); "vācietis/-iete" (minēts 2 reizes); "baškīrs/-iete" (minēts 1 reizi); "bulgārs/-iete" (minēts 1 reizi); "čuvašietis/-iete" (minēts 1 reizi); "lietuvietis/-iete" (minēts 1 reizi); "moldāvs/-iete" (minēts 1 reizi); "turks/-iete" (minēts 1 reizi);

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

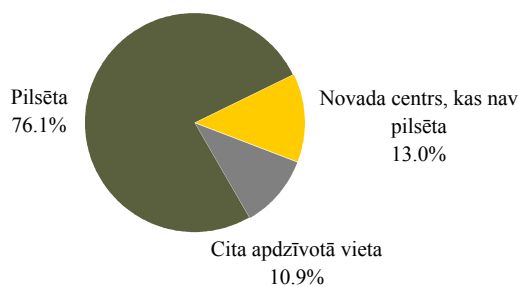
"Jūsu izglītība?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

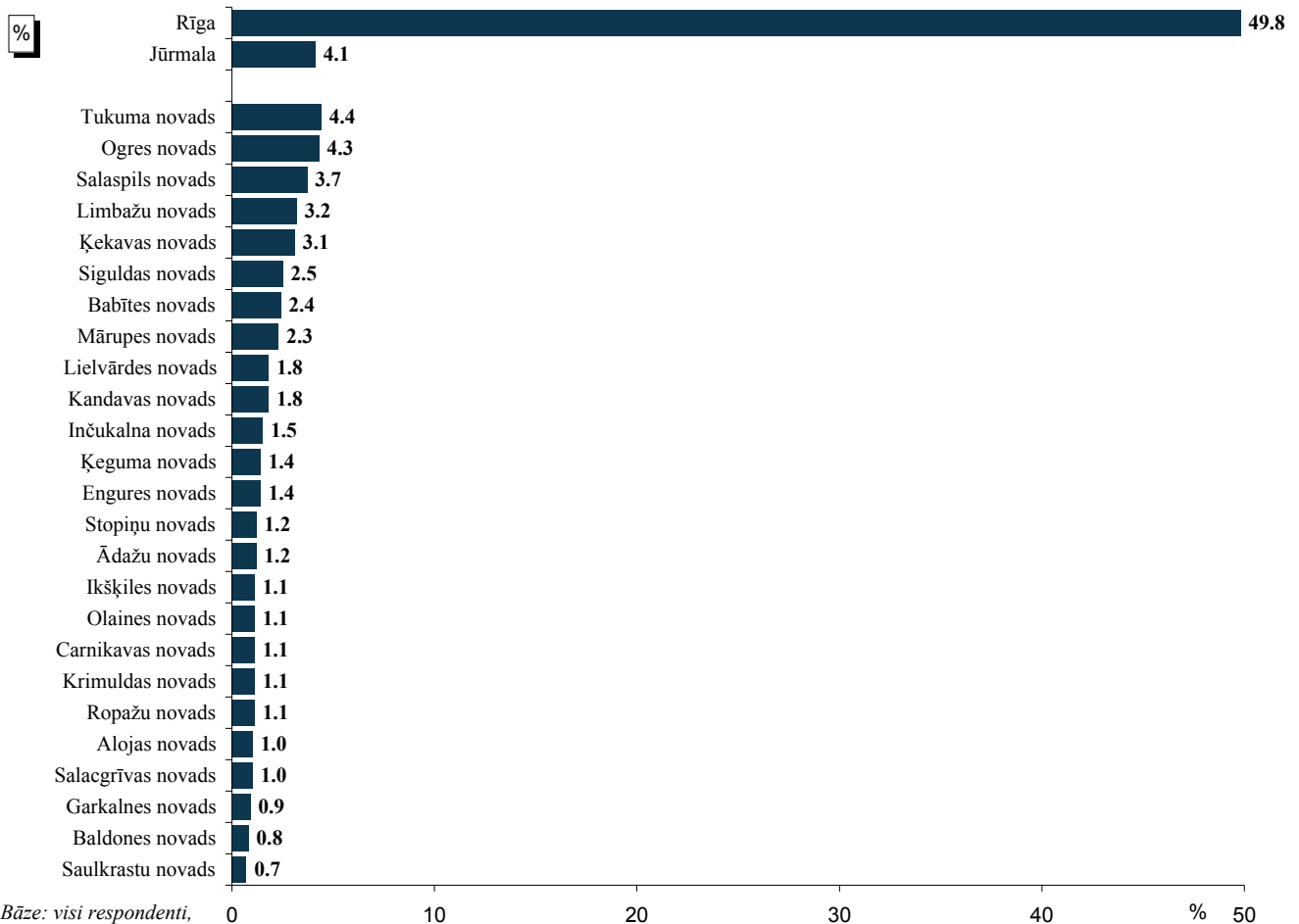
*Kategorijā "Cits" ietilpst: "vēl nemācās (pirmsskolas vecuma bērns)" (minēts 4 reizes); "palīgskola" (minēts 2 reizes); "speciālā izglītība neredzīgajiem" (minēts 2 reizes); "speciālā internātskola" (minēts 1 reizi).

"Lūdzu, raksturojiet apdzīvotās vietas tipu, kur dzīvojat!"



Bāze: visi respondenti, n=1304

"Lūdzu, norādiet, kurā pašvaldībā Jūs dzīvojat!"



Bāze: visi respondenti, n=1304

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

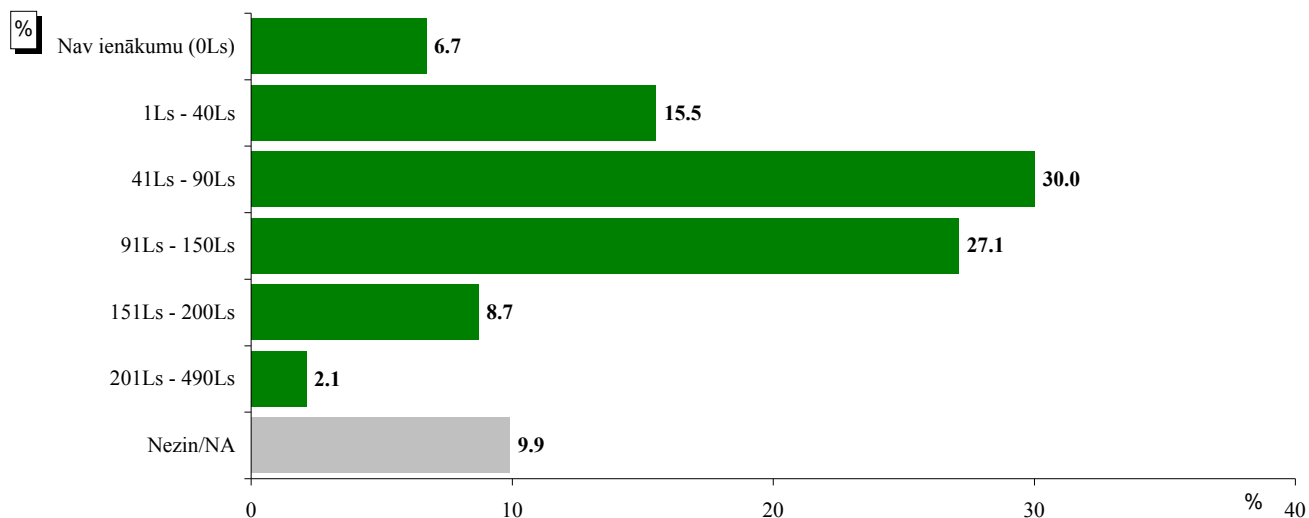
"Lūdzu, raksturojiet savu mājsaimniecību (t.i., jūs un cilvēki, kuri dzīvo kopā ar jums), norādot, cik cilvēku ir šajā grupā!"

	Neviens	1	2	3	4 un vairāk
Pieaugušie KOPĀ	0.3%	47.3%	35.9%	11.2%	5.3%
t.sk. pirmspensijas vecumā (55-62 g.v.)	78.6%	16.7%	4.1%	0.5%	0.2%
t.sk. pensijas vecumā	63.4%	29.7%	6.6%	0.2%	0.1%

	Neviens	1	2	3	4 un vairāk
Bērni (LĪDZ 18 G.V. IESKAITOT) KOPĀ	62.2%	17.2%	10.8%	5.6%	4.2%
Bērni vec. līdz 6 g. (ieskaitot)	80.7%	13.8%	4.4%	0.9%	0.2%
Bērni vecumā 7 -15 g.v.(ieskaitot)	77.1%	13.6%	6.7%	2.1%	0.4%
Bērni vecumā 16 -18 g.v. (ieskaitot)	89.0%	8.4%	2.1%	0.3%	0.2%

VISI MĀJSAIMNIECĪBAS LOCEKĻI KOPĀ	-	38.9%	22.0%	14.0%	25.1%
------------------------------------------	---	--------------	--------------	--------------	--------------

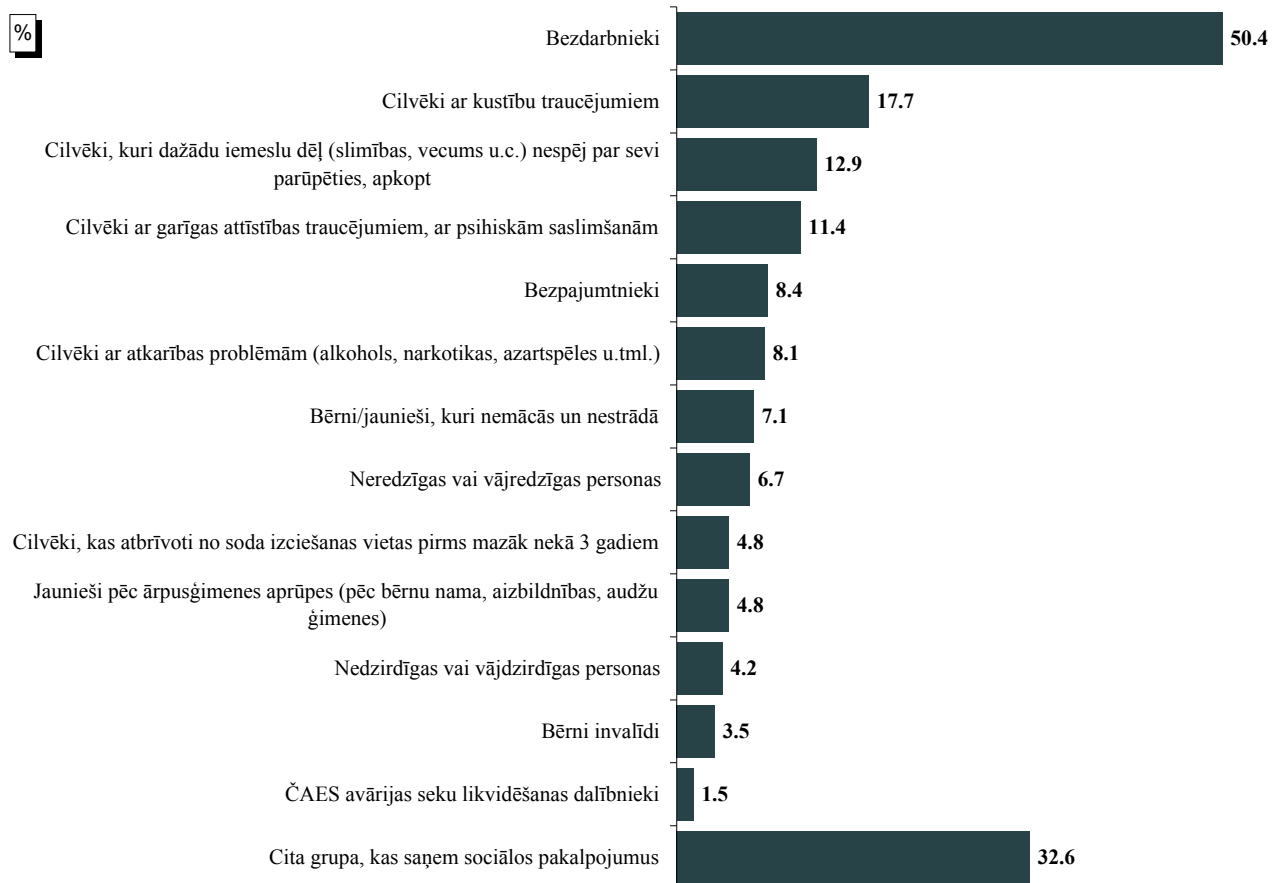
"Kādi ir mēneša vidējie ienākumi uz vienu Jūsu ģimenes locekli pēdējo sešu mēnešu laikā (pēc nodokļu nomaksas) ņemot vērā visus ienākumus – algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Lūdzu, norādiet, vai Jūsu mājsaimniecībā (Jūs, cilvēki, kuri dzīvo kopā ar jums) ir šādi cilvēki?"



*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

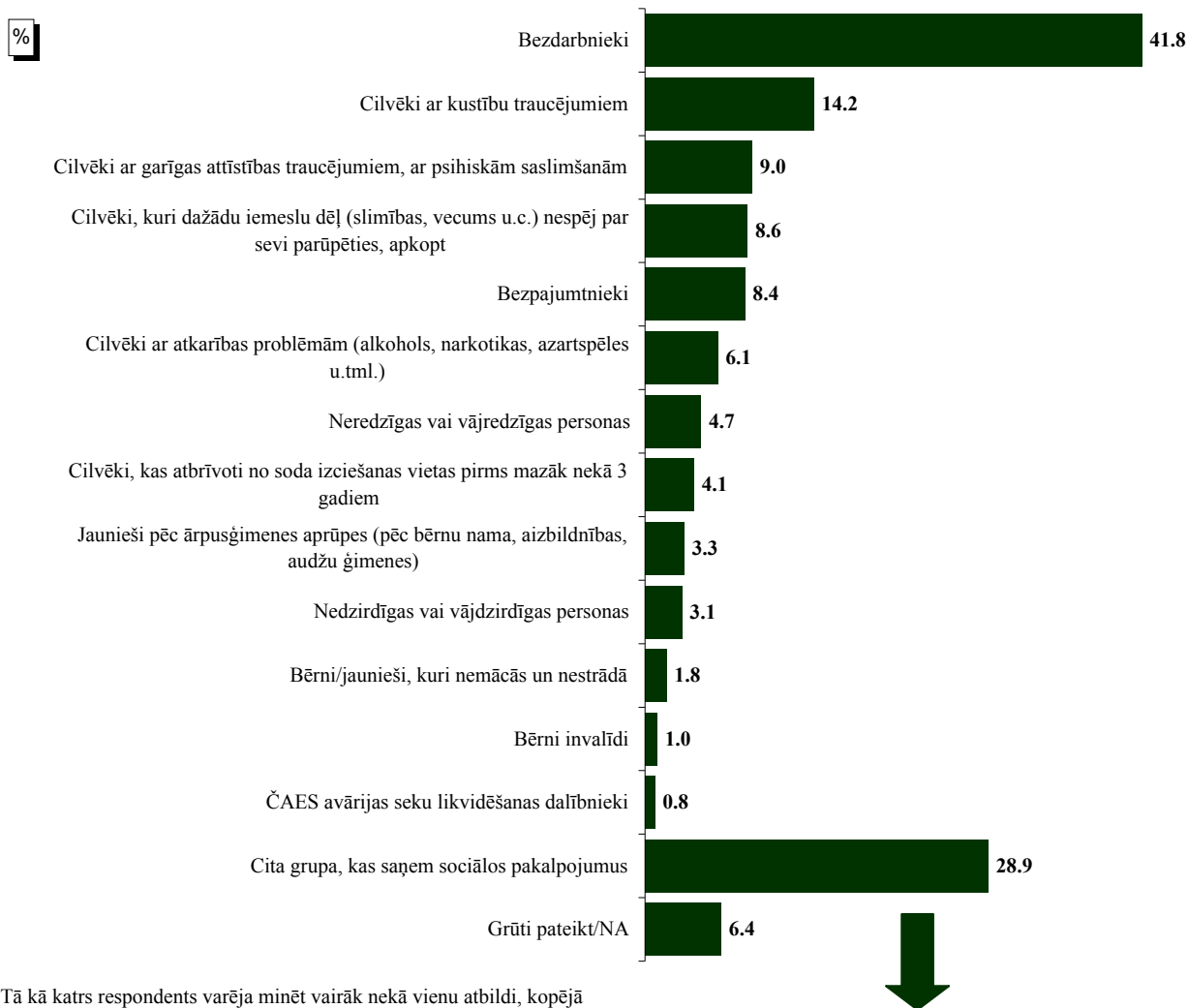
Kategorijā "Cita grupa, kas saņem sociālos pakalpojumus" (respondentu spontāni minētās atbildes) ietilpst:



Kategorijā "Cita grupa (katra minēta 1 reizi)" ietilpst: bērns, kurš mācās; atnesa izziņu par pārcelšanos uz citu dzīvokli; meita mācās un nestrādā; persona, kas zaudējusi mājokli ugunsgrēkā; pirmsskolas vecuma bērni; rehabilitācija; students; vīrs nesaņem algu par darbu.

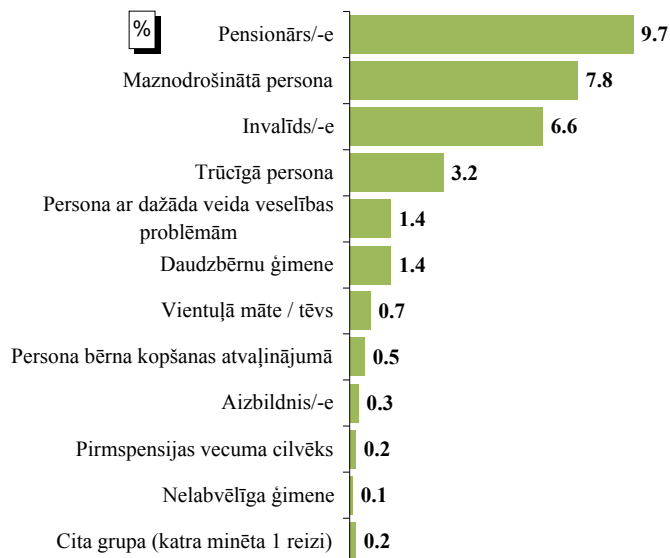
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai Jūs pats/-i piederat kādai no šīm grupām?"



*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

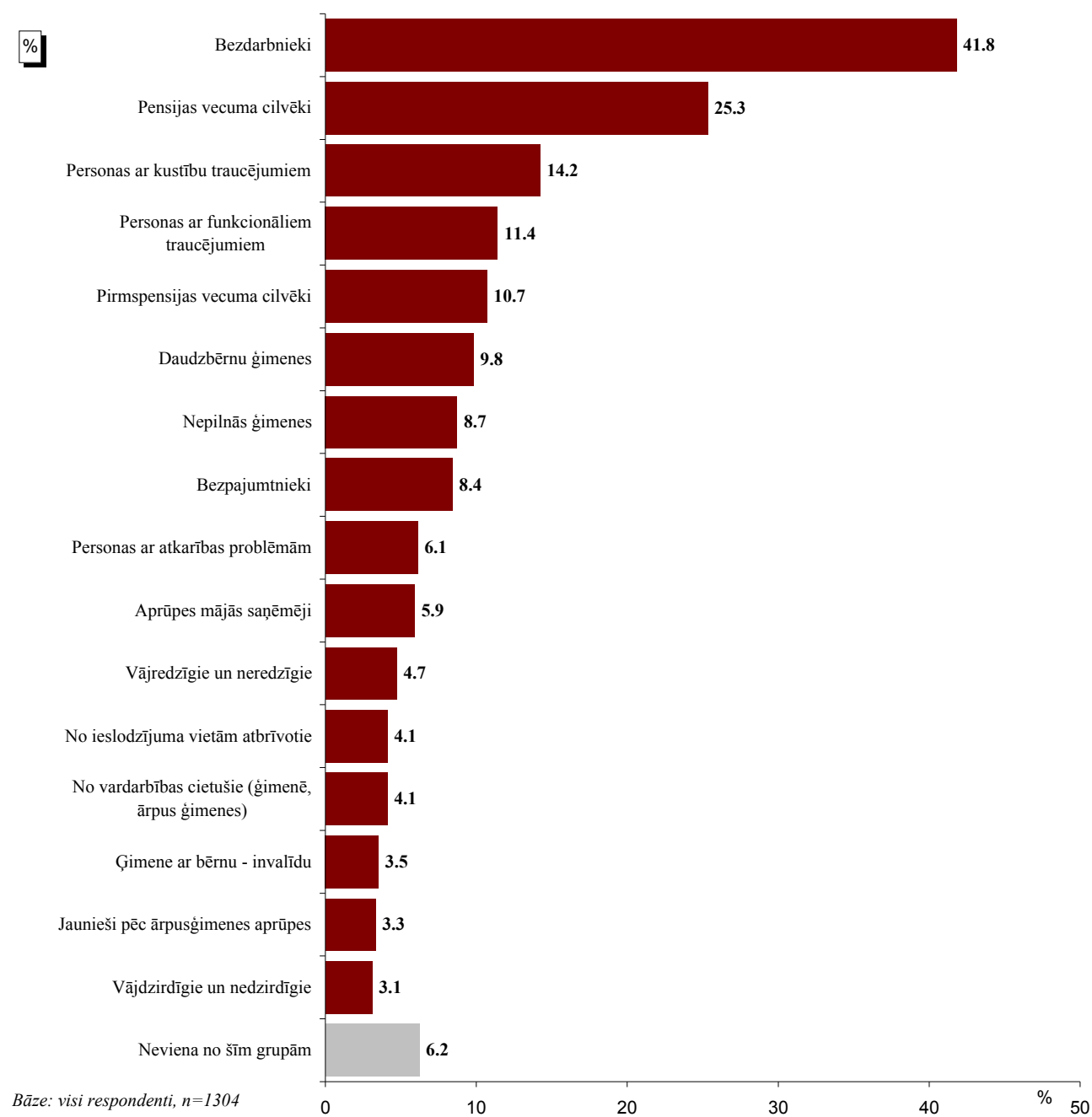
Kategorijā "Cita grupa, kas saņem sociālos pakalpojumus" (respondentu spontāni minētās atbildes) ietilpst:



Kategorijā "Cita grupa (katra minēta 1 reizi)" ietilpst: bērns, kurš mācās; students; persona, kas zaudējusi mājokli ugunsgrēkā.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

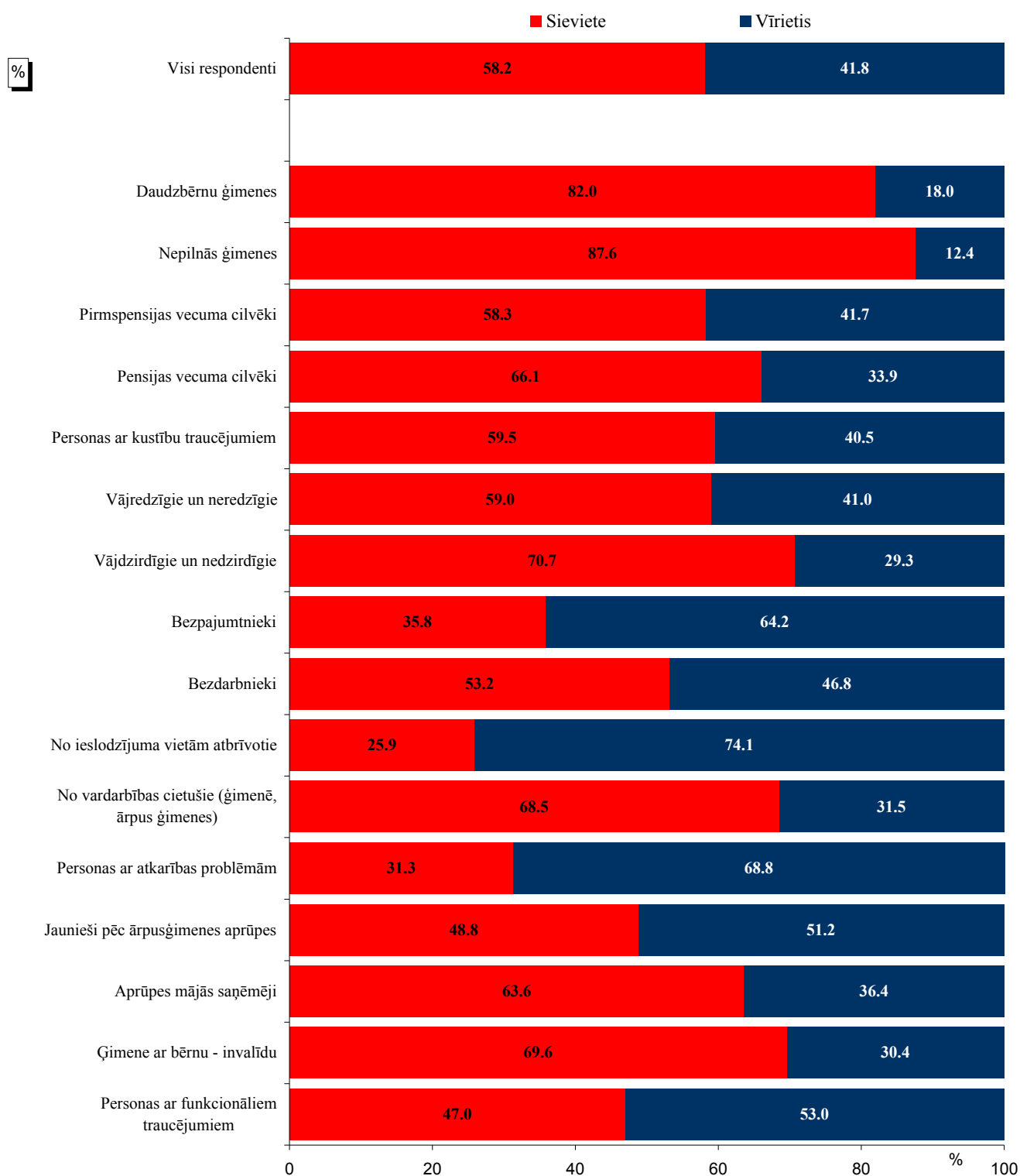
Mērķgrupas



Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Mērķgrupu sociāldemogrāfiskais raksturojums

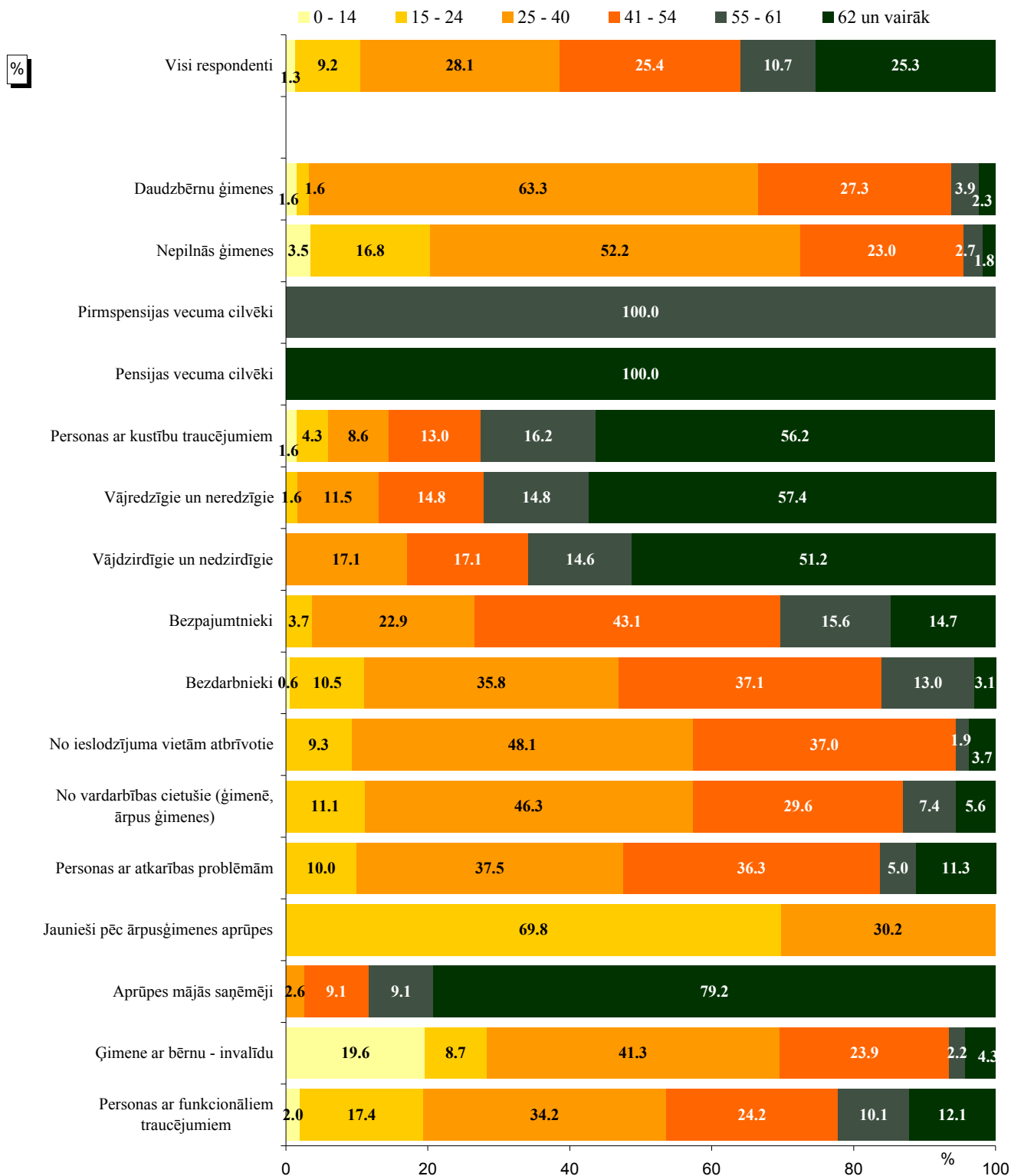
Dzimums



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

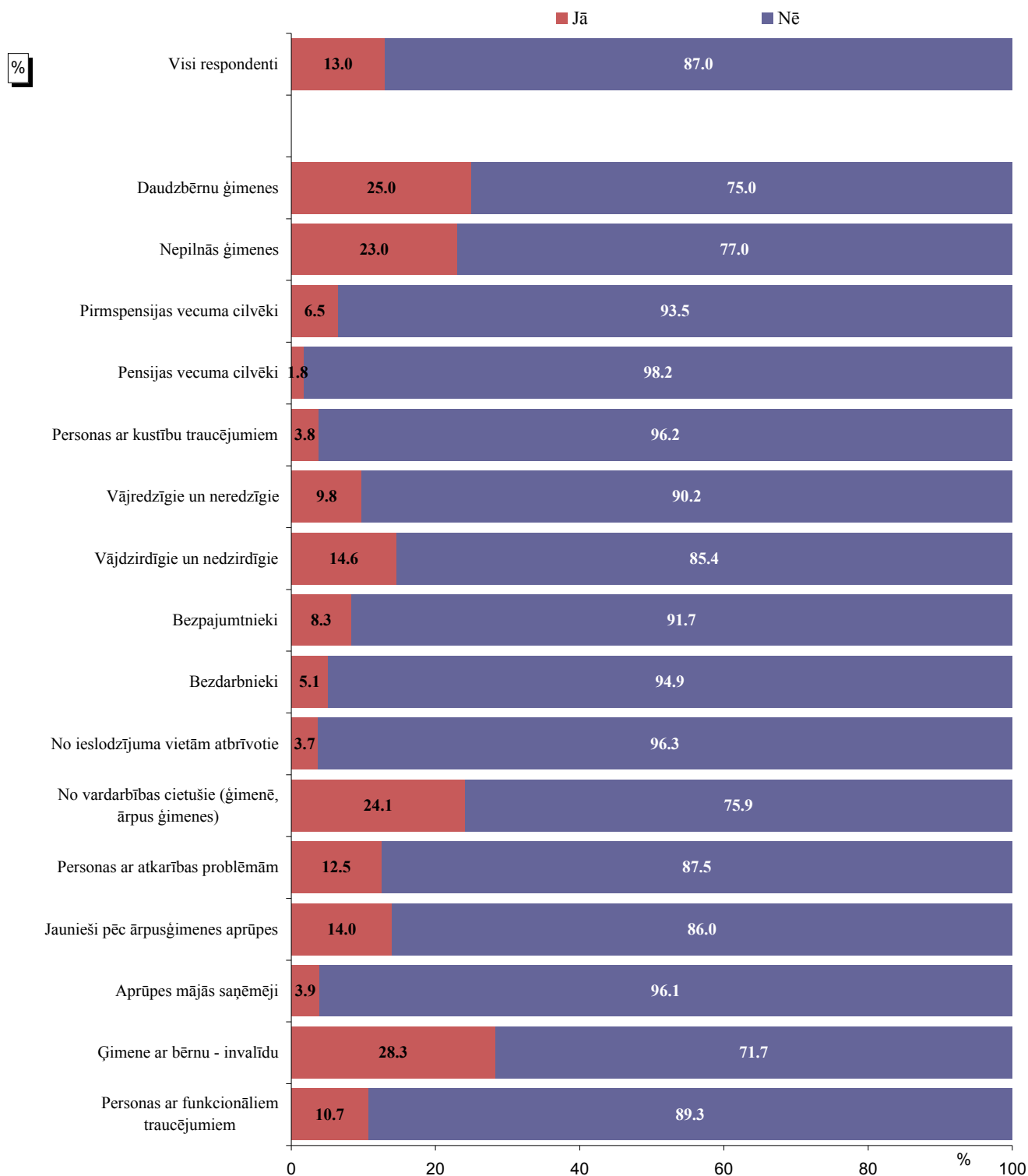
Vecums



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

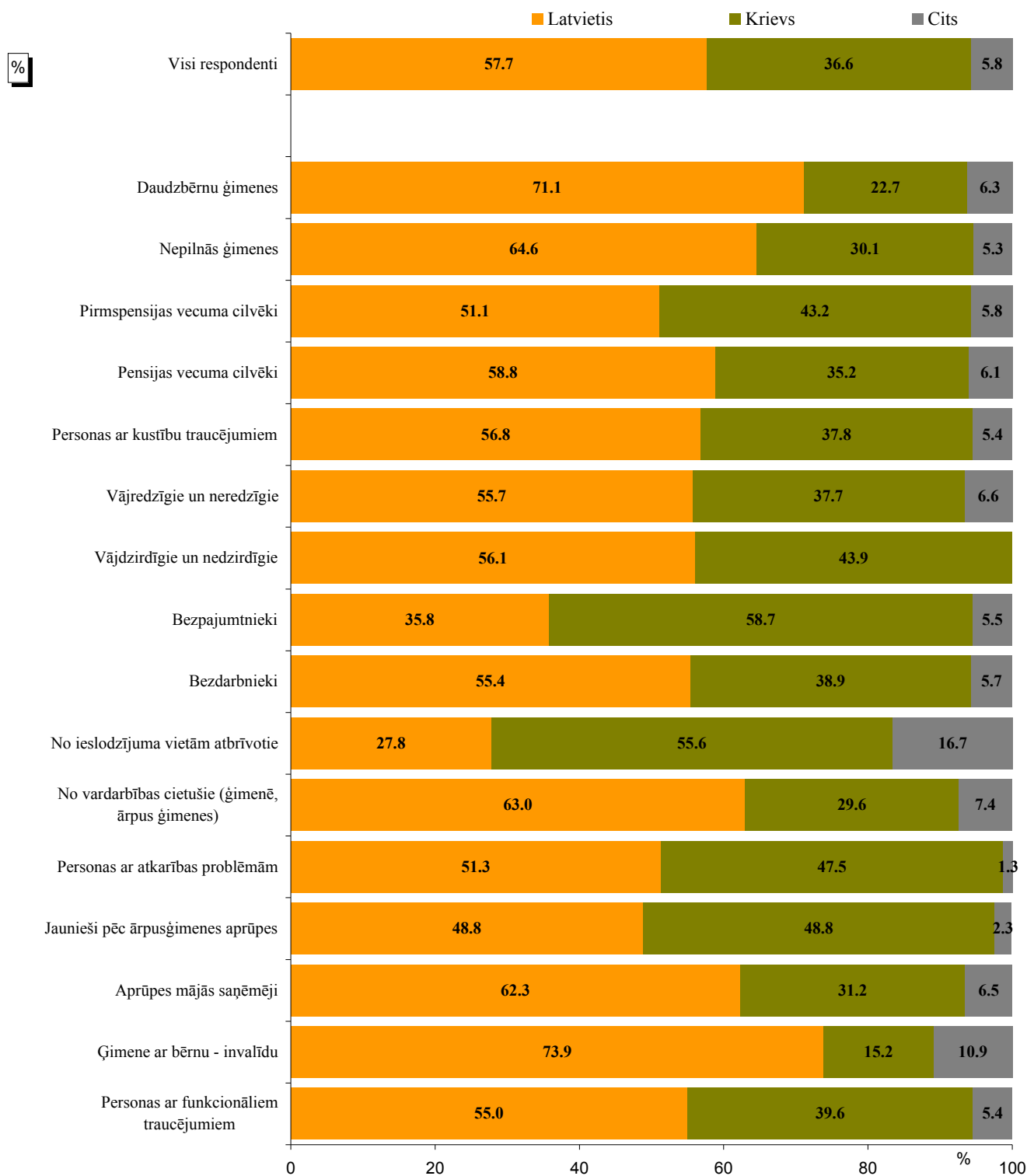
Vai strādā algotu darbu



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

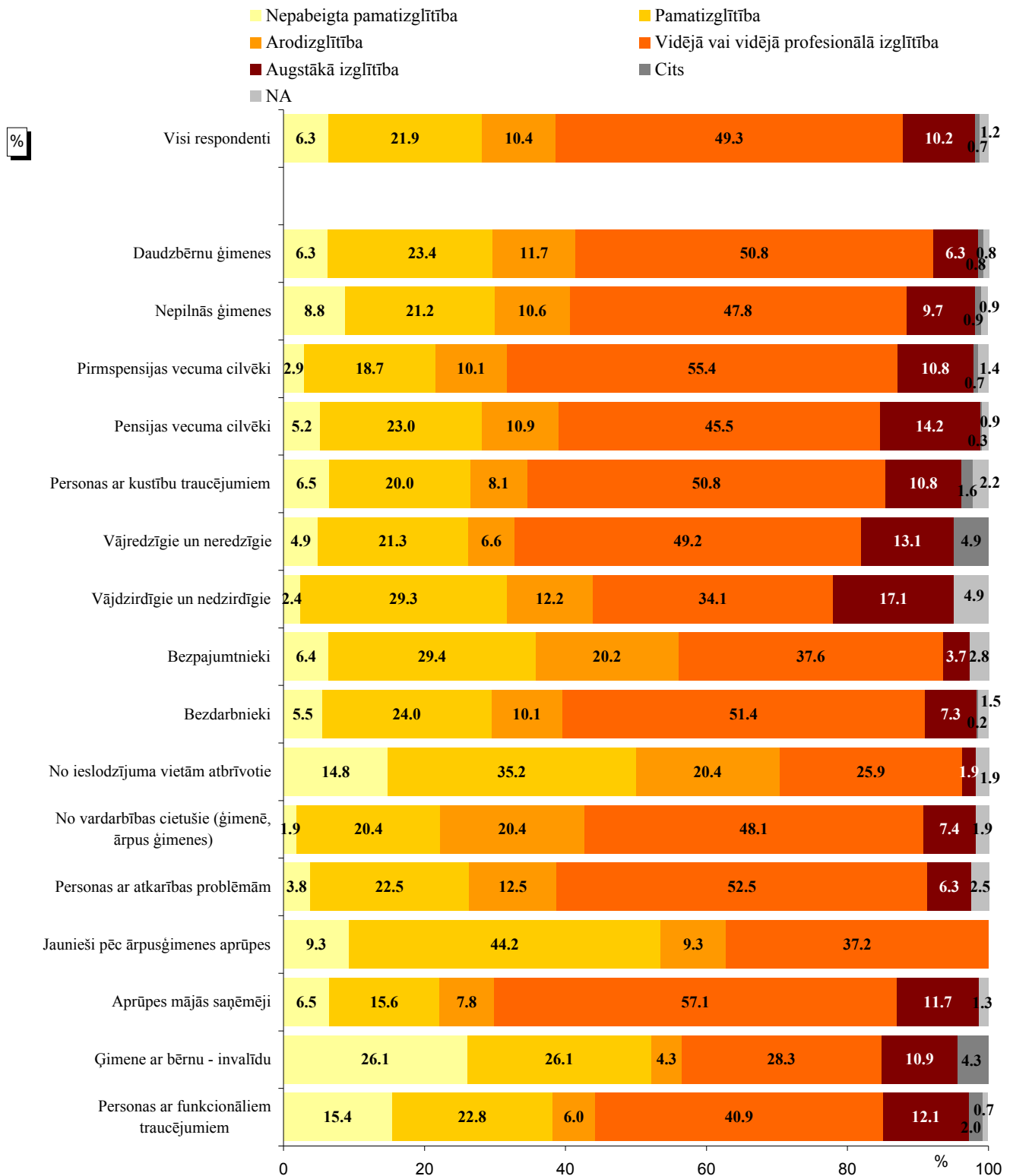
Tautība



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

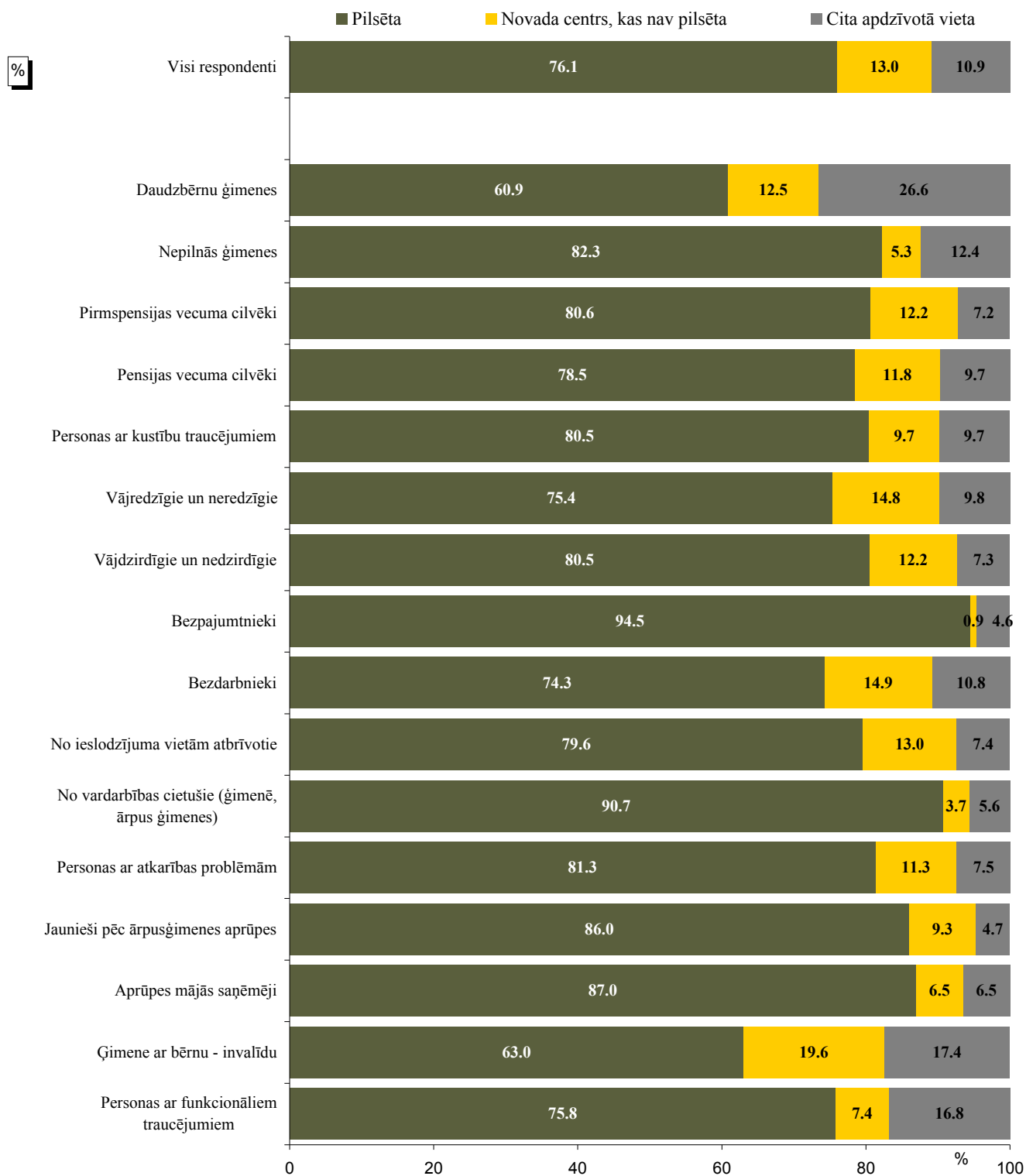
Izglītība



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

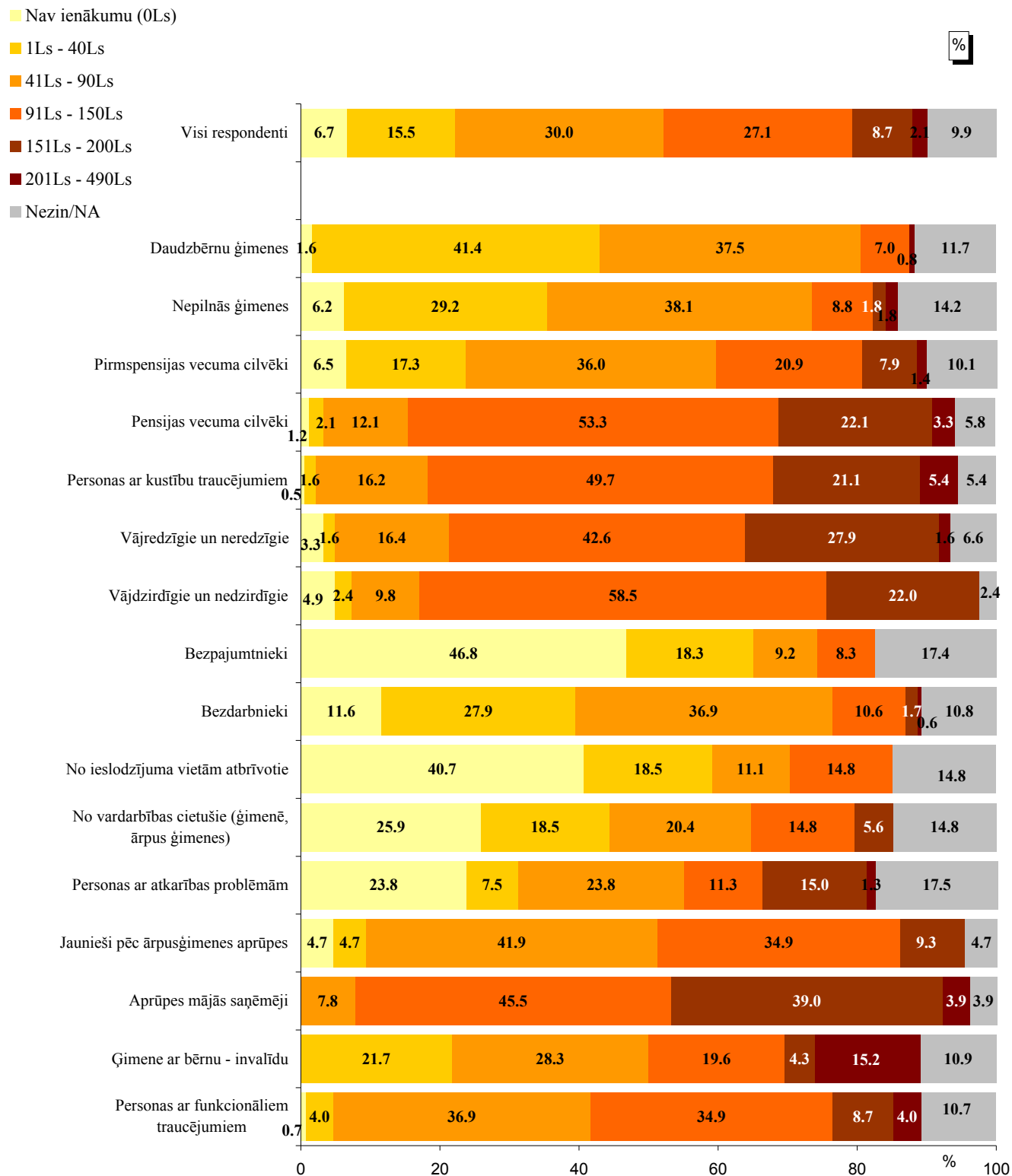
Apdzīvotās vietas tips, kur dzīvo



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

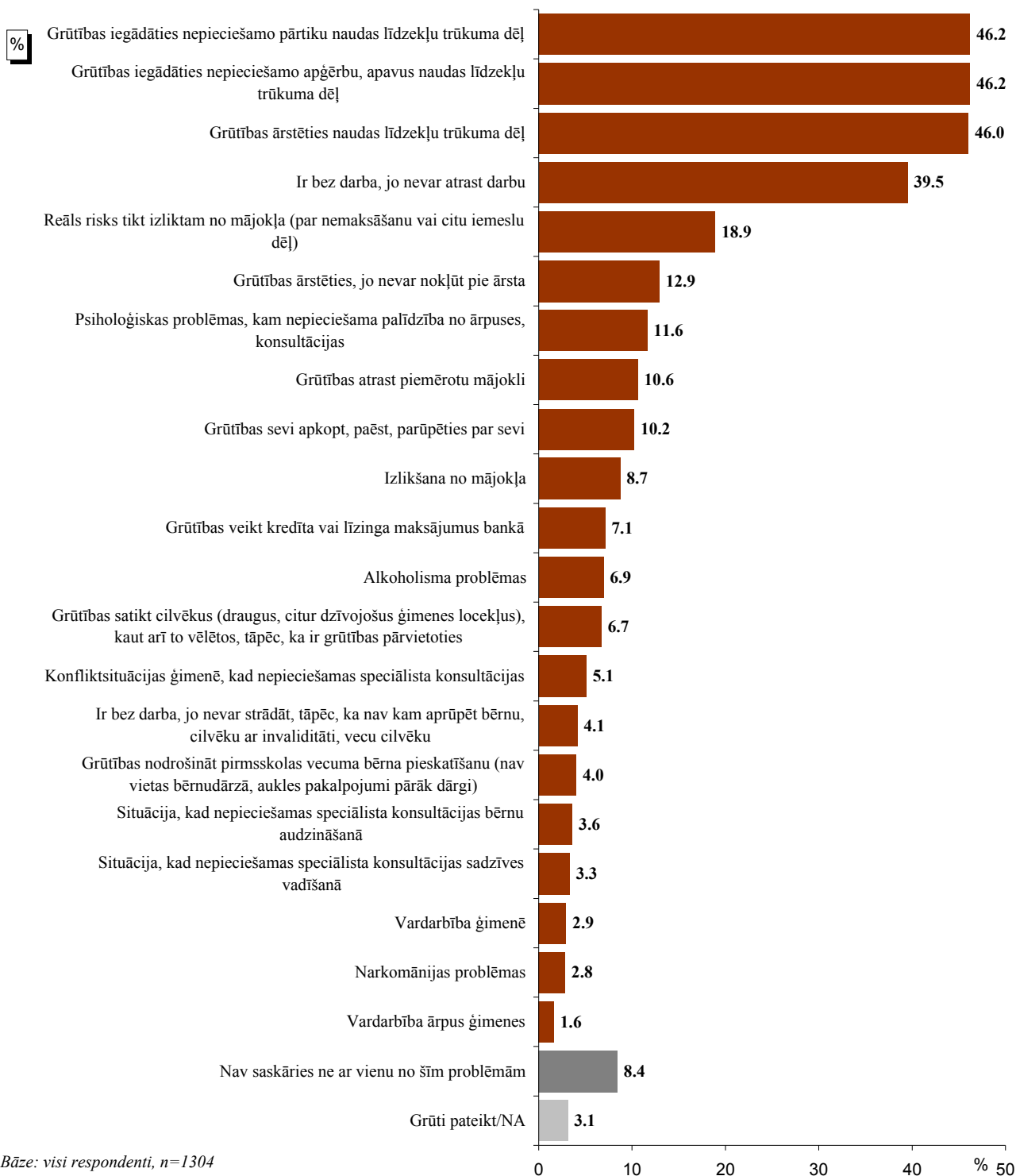
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (pēc nodokļu nomaksas)



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

1.2. Saksarsme ar dažādām problēmām / situācijām

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

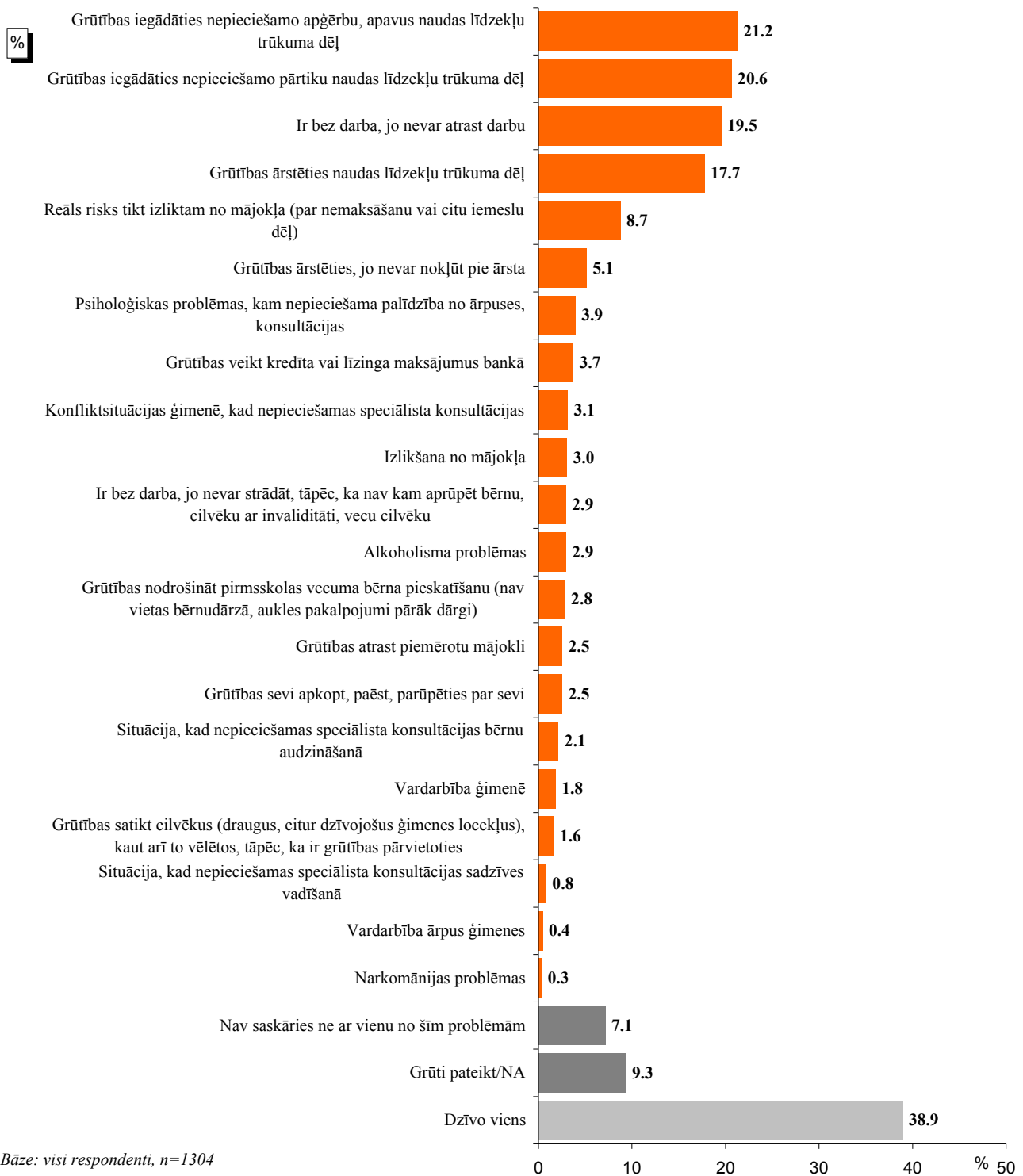


Bāze: visi respondenti, n=1304

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

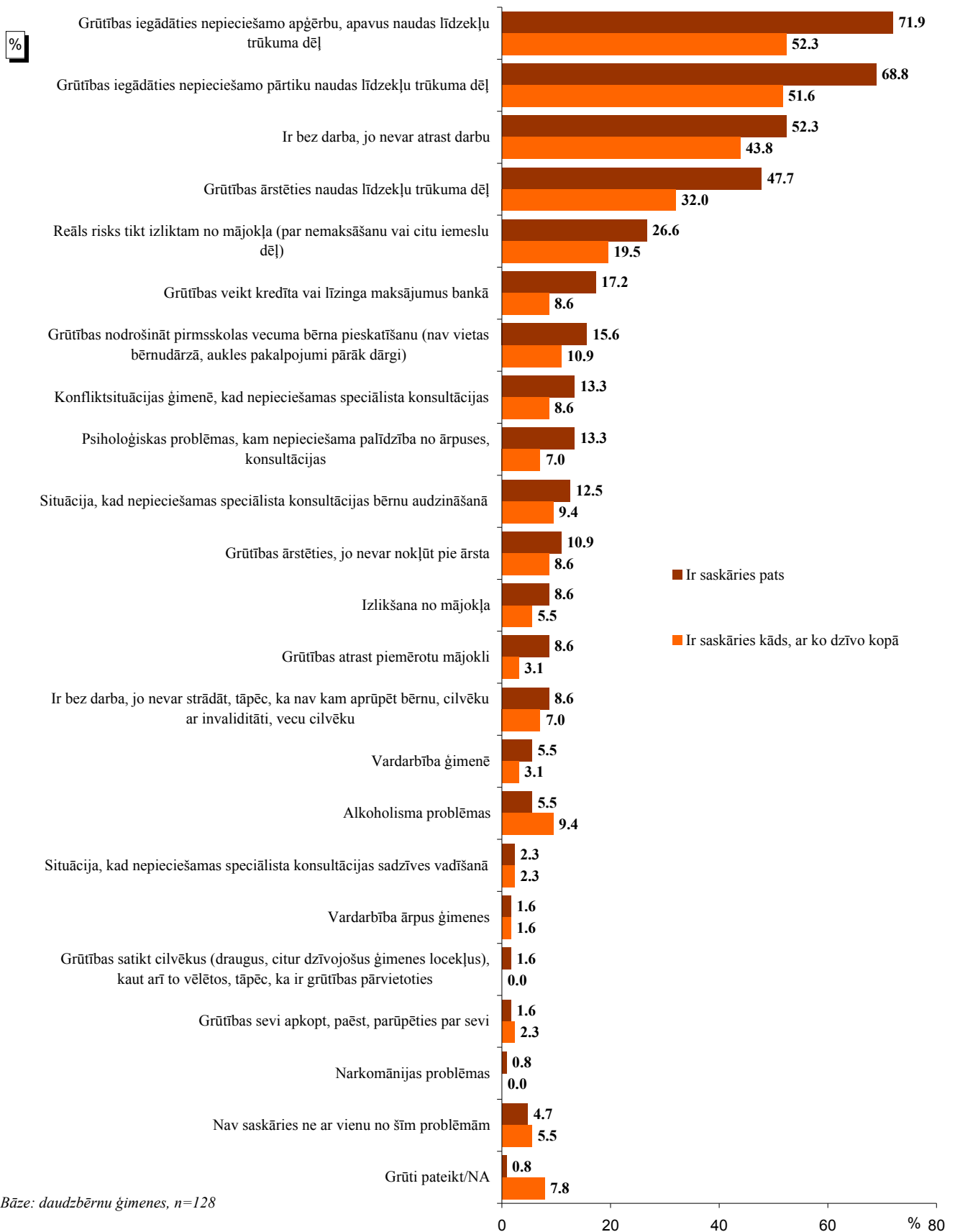
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Atbildes dažādās mērķgrupās

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Daudz bērnu ģimenes



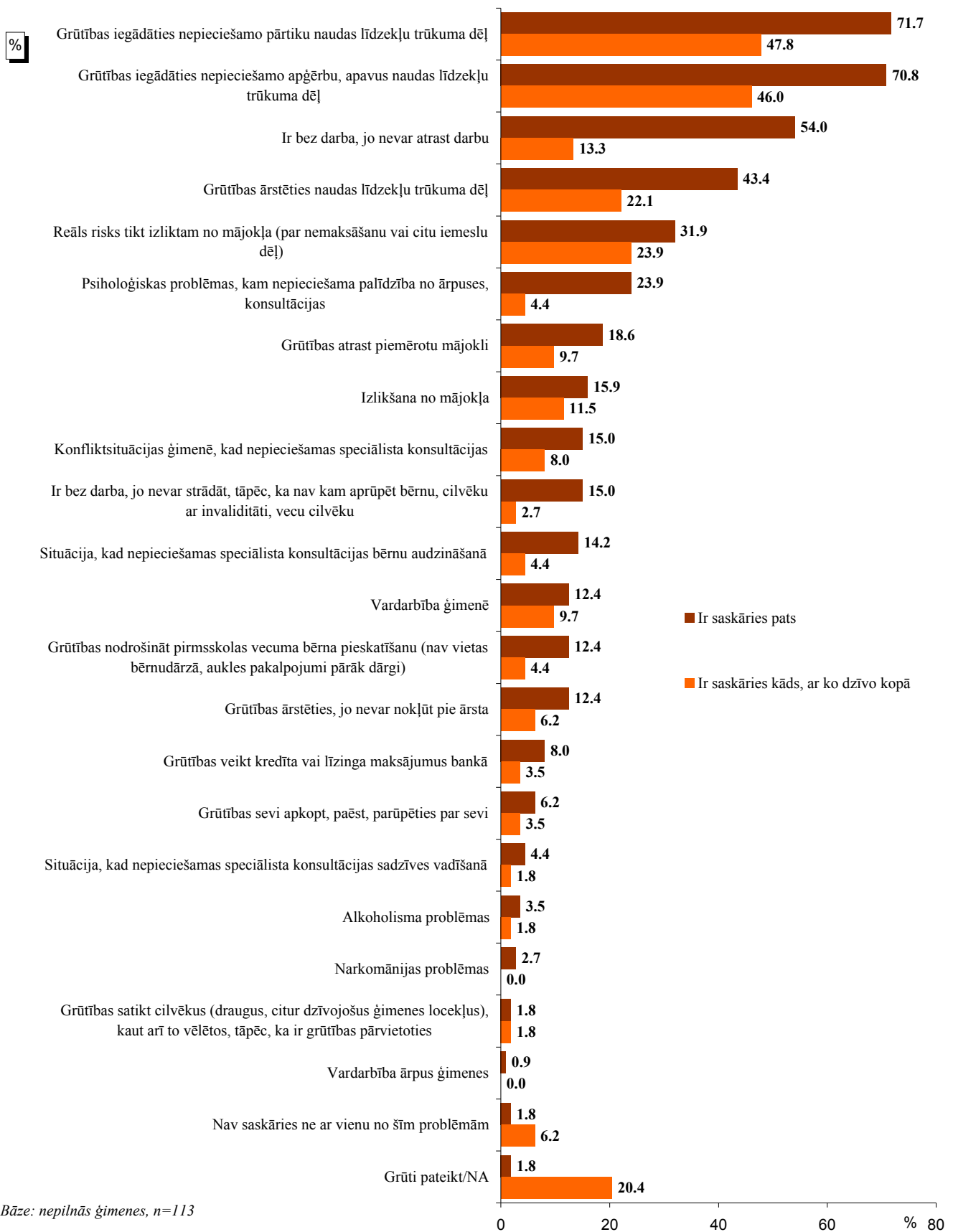
Bāze: daudz bērnu ģimenes, n=128

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Nepilnās ģimenes



Bāze: nepilnās ģimenes, n=113

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Pirmspensijas vecuma cilvēki



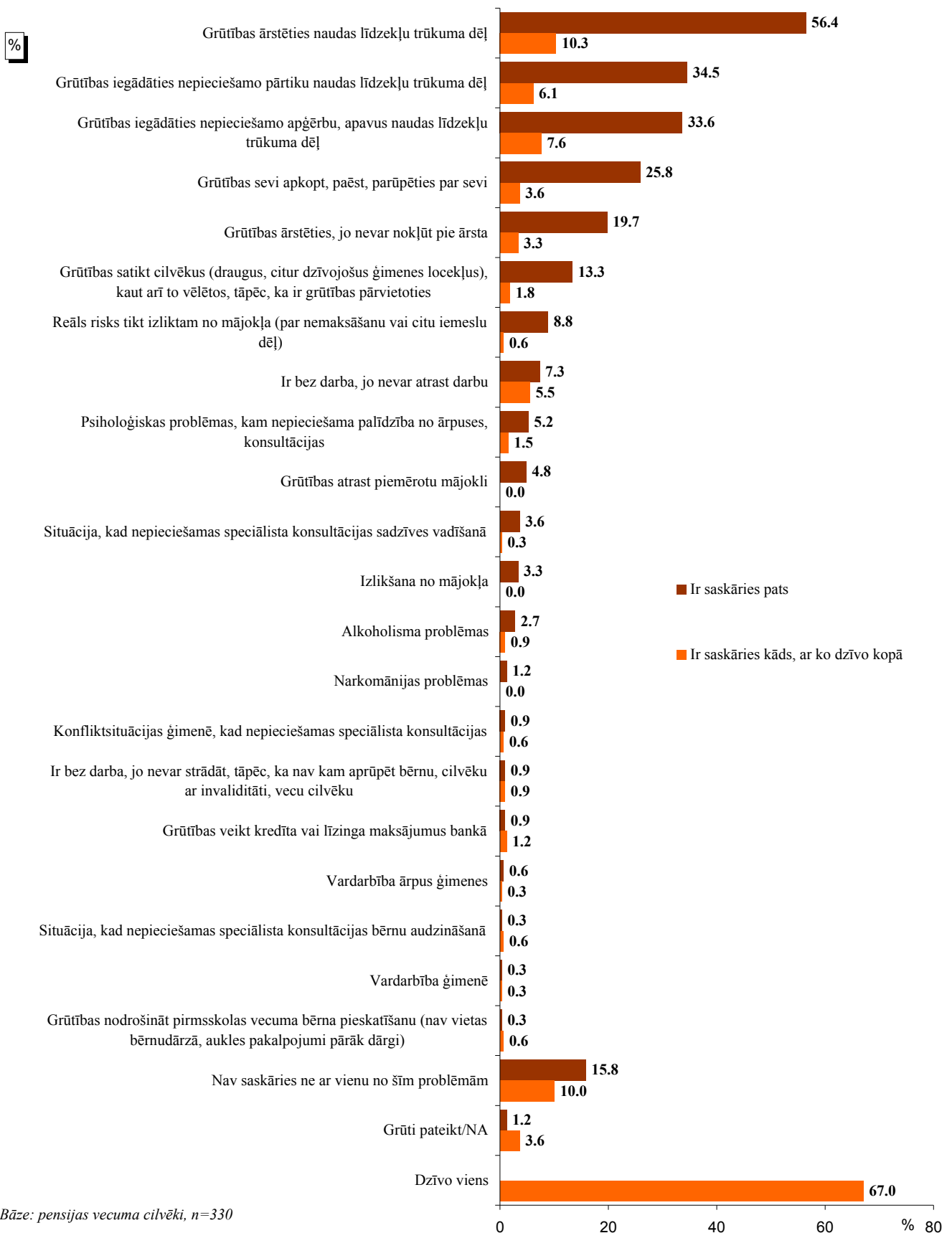
Bāze: pirmspensijas vecuma cilvēki, n=139

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Pensijas vecuma cilvēki



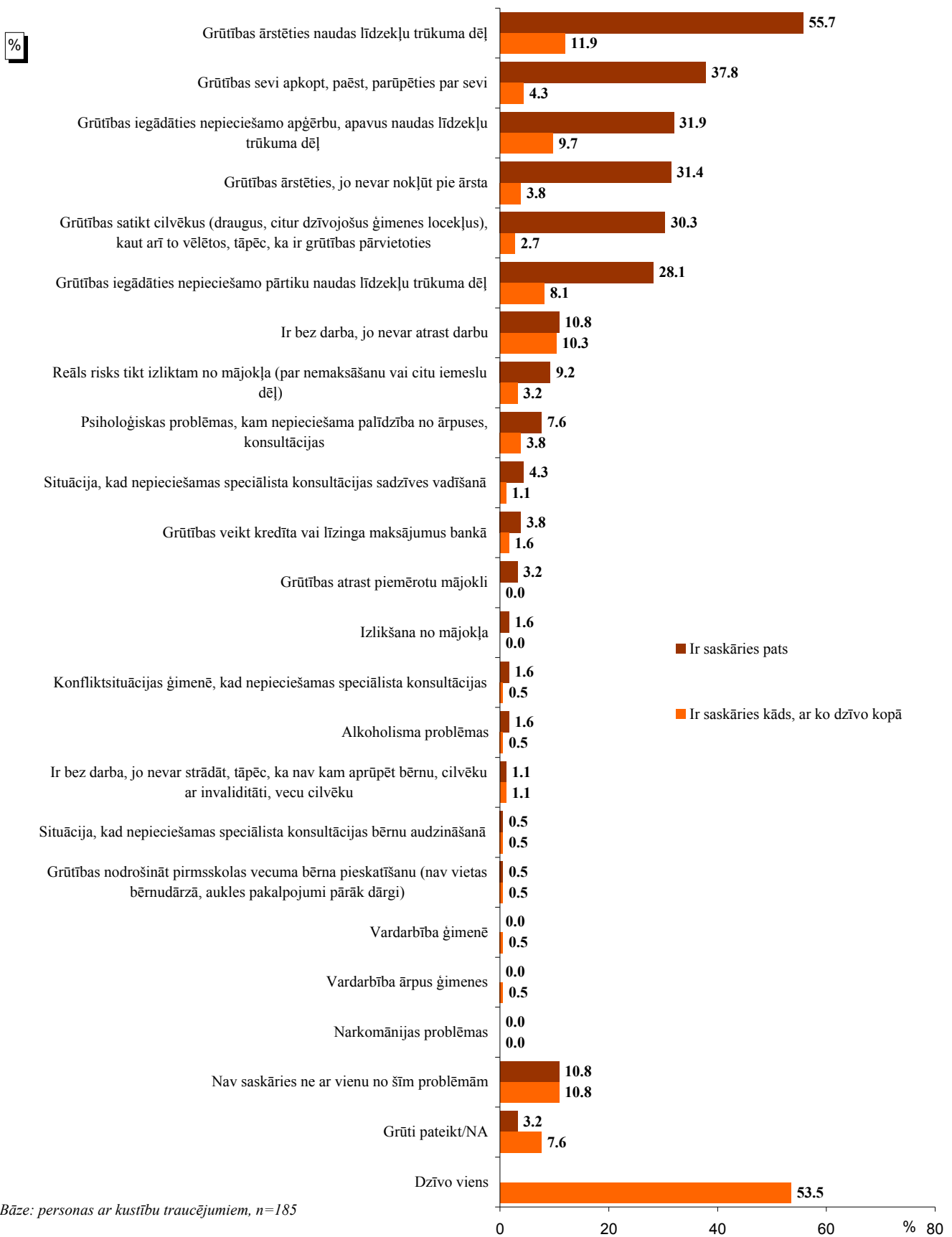
Bāze: pensijas vecuma cilvēki, n=330

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Personas ar kustību traucējumiem



Bāze: personas ar kustību traucējumiem, n=185

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Vājredzīgie un neredzīgie



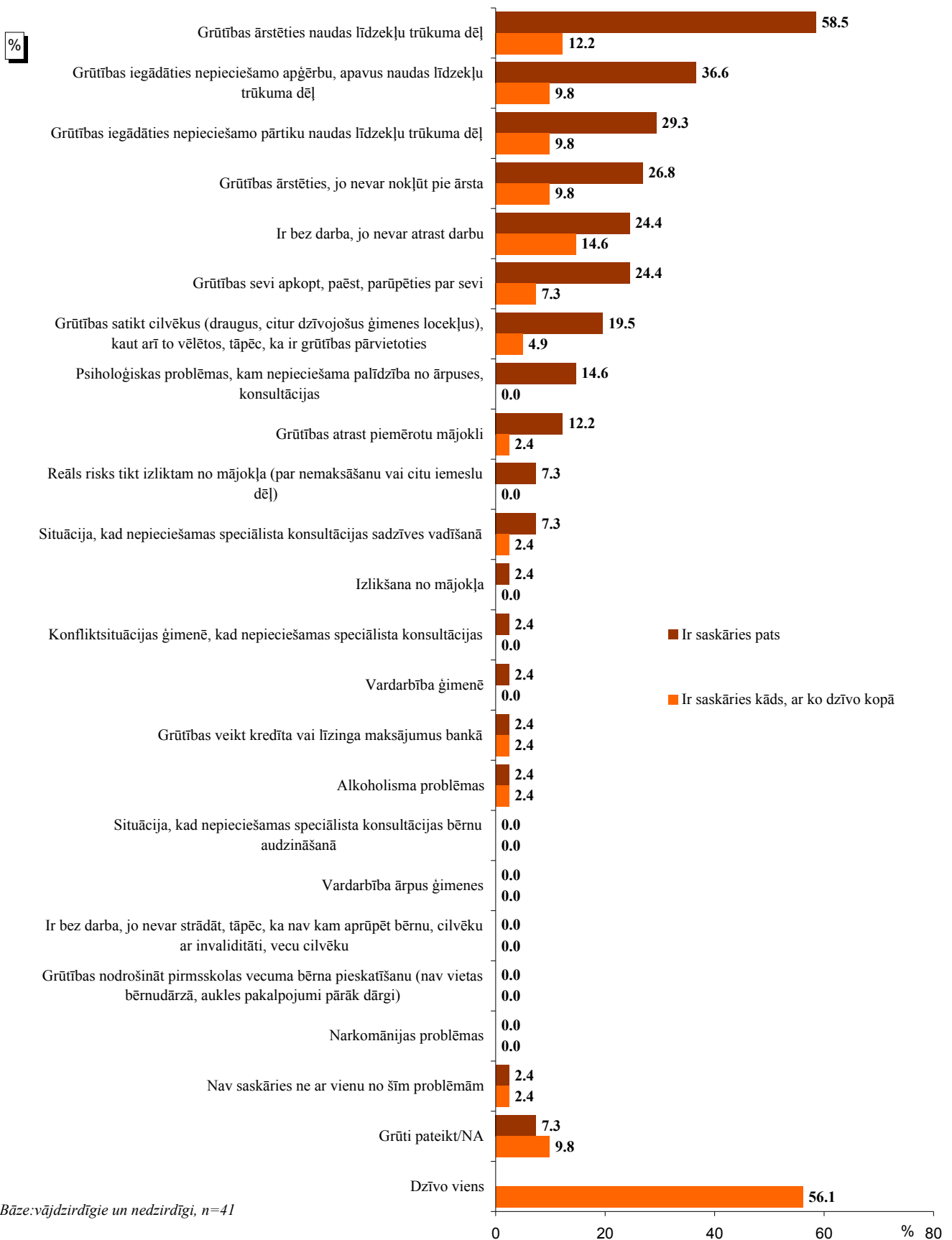
Bāze: vājredzīgie un neredzīgie, n=61

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Vājdzirdīgie un nedzirdīgie



Bāze: vājdzirdīgie un nedzirdīgie, n=41

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Bezpajumtnieki



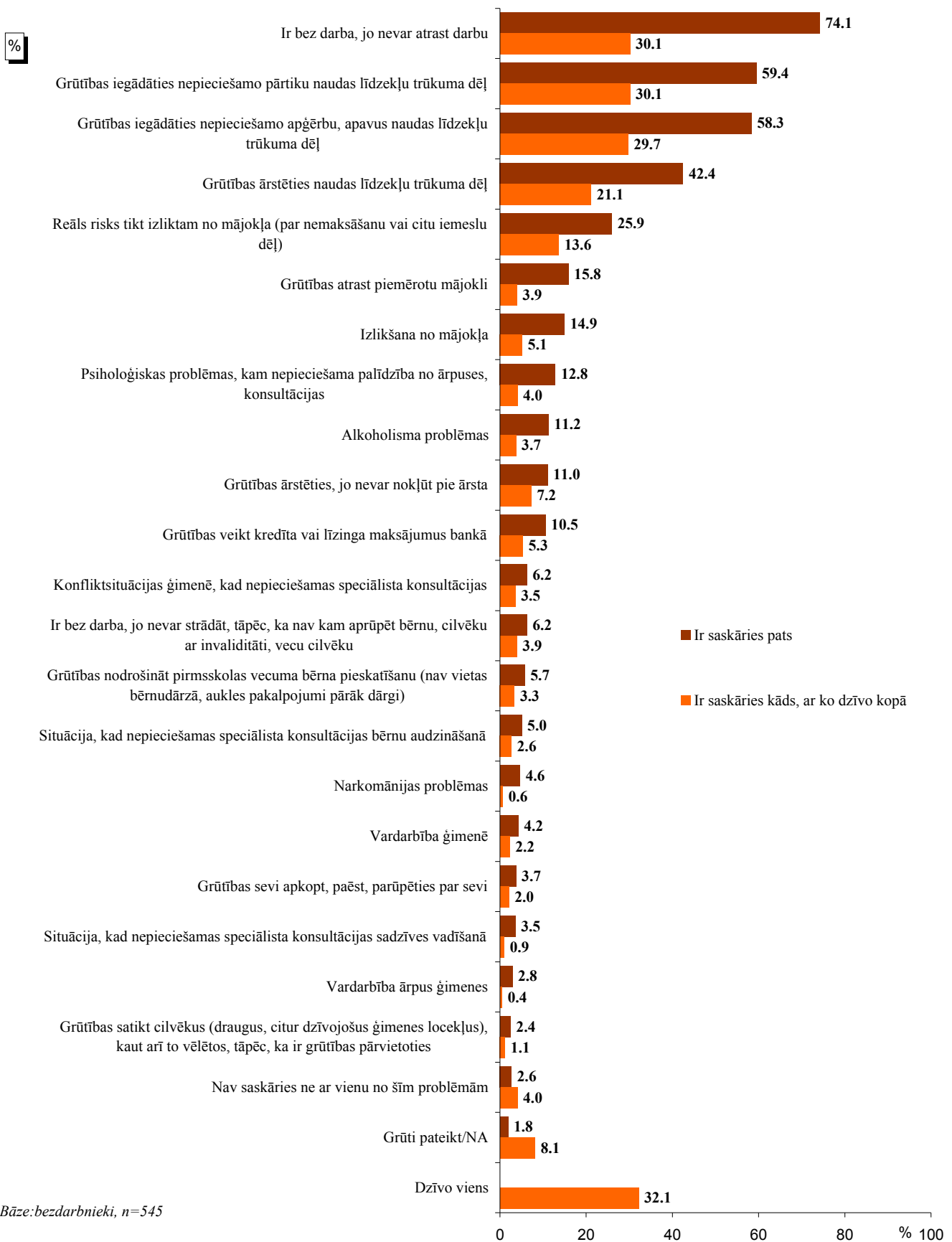
Bāze: bezpajumtnieki, n=109

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Bezdarbnieki



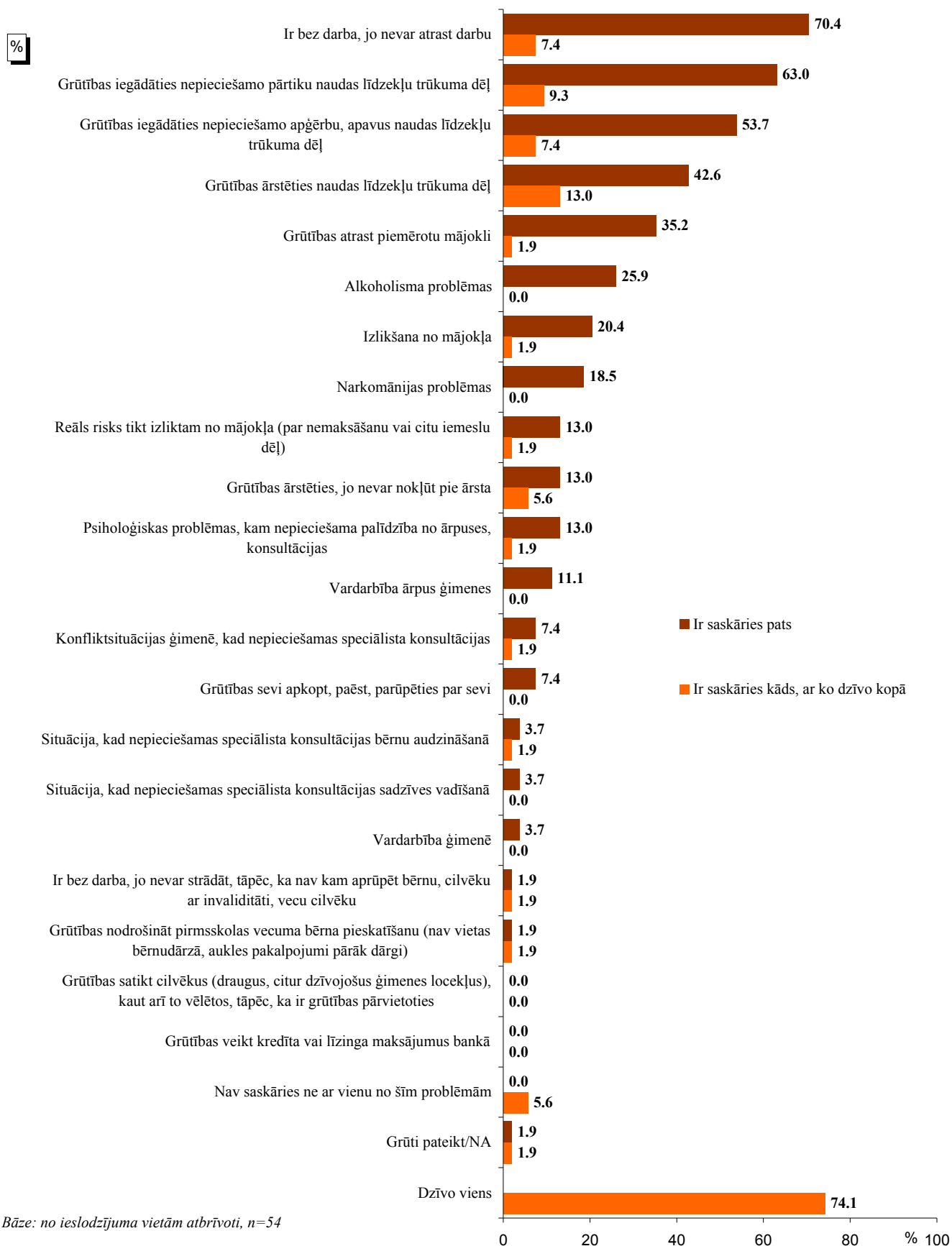
Bāze: bezdarbnieki, n=545

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

No ieslodzījuma vietām atbrīvotie



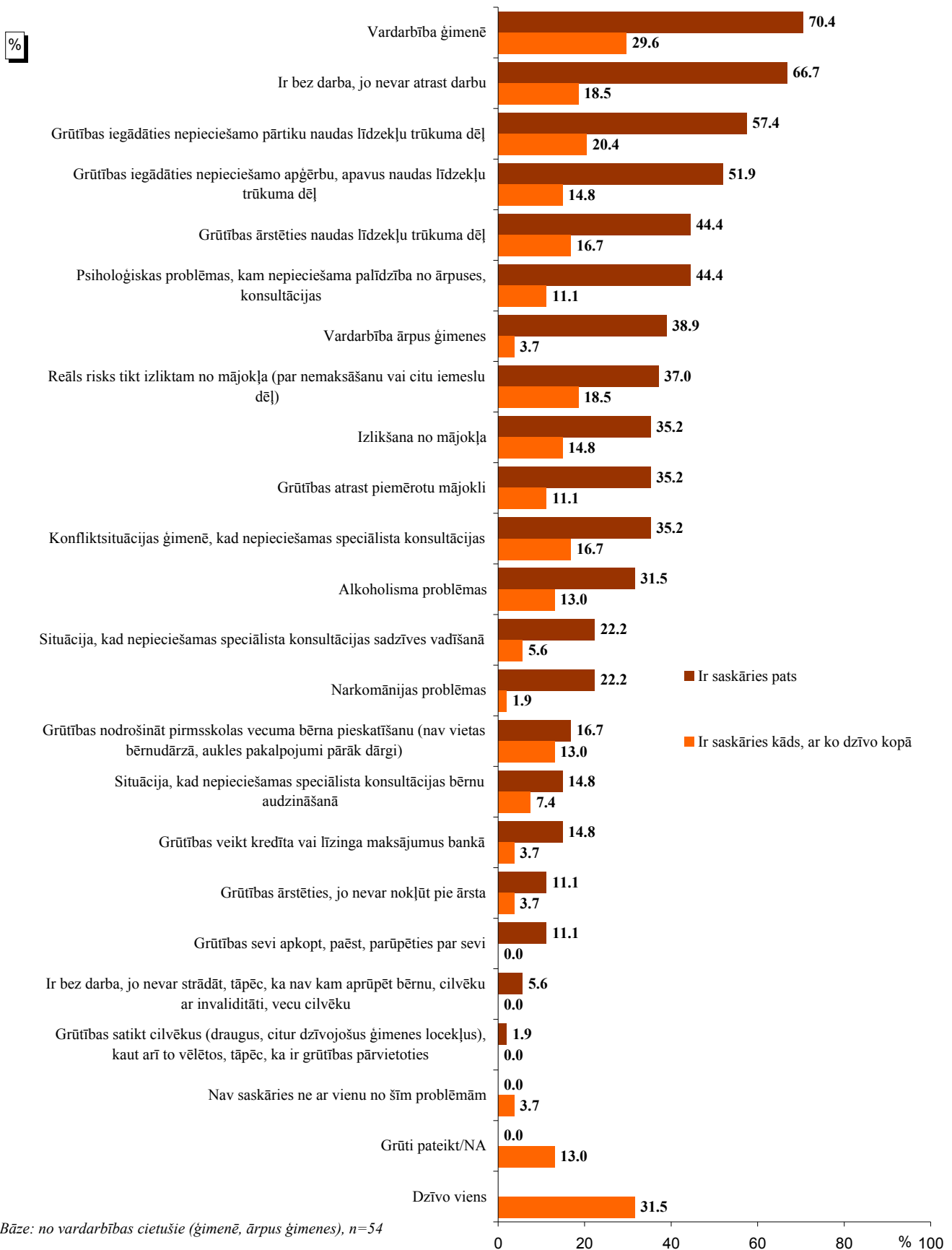
Bāze: no ieslodzījuma vietām atbrīvotie, n=54

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

No vardarbības cietušie (ģimenē, ārpus ģimenes)



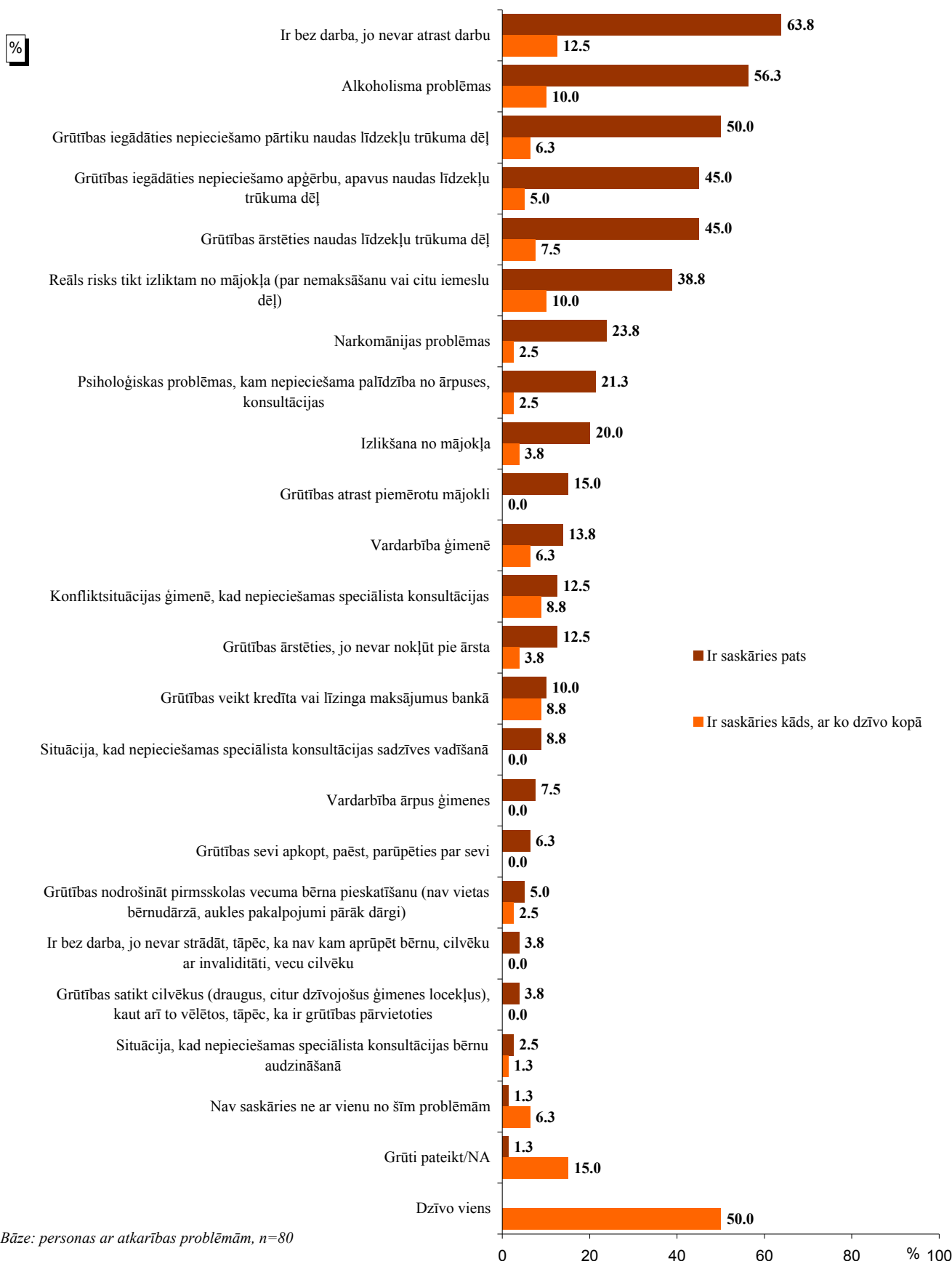
Bāze: no vardarbības cietušie (ģimenē, ārpus ģimenes), n=54

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Personas ar atkarības problēmām



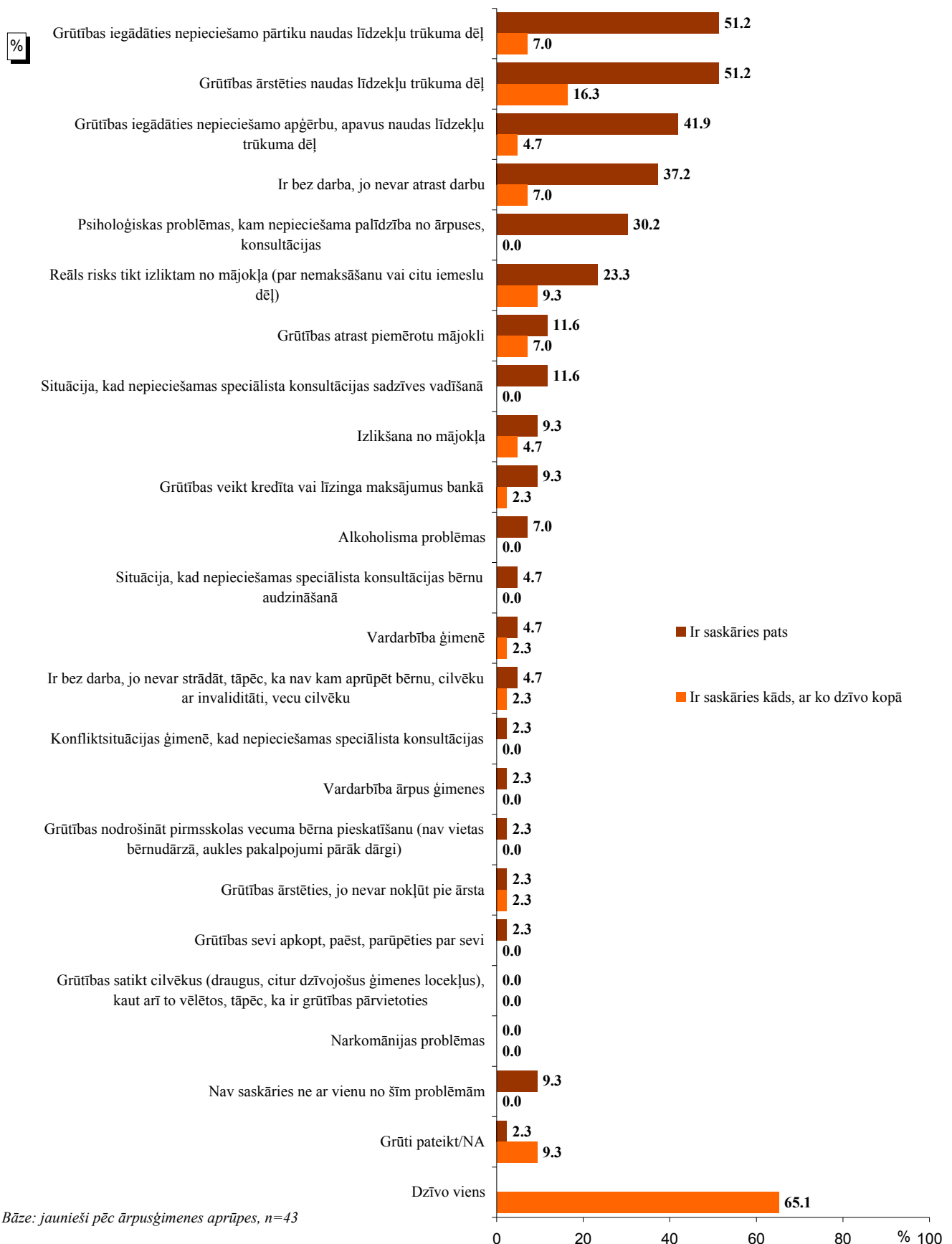
Bāze: personas ar atkarības problēmām, n=80

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes



Bāze: jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes, n=43

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Aprūpes mājās saņēmēji



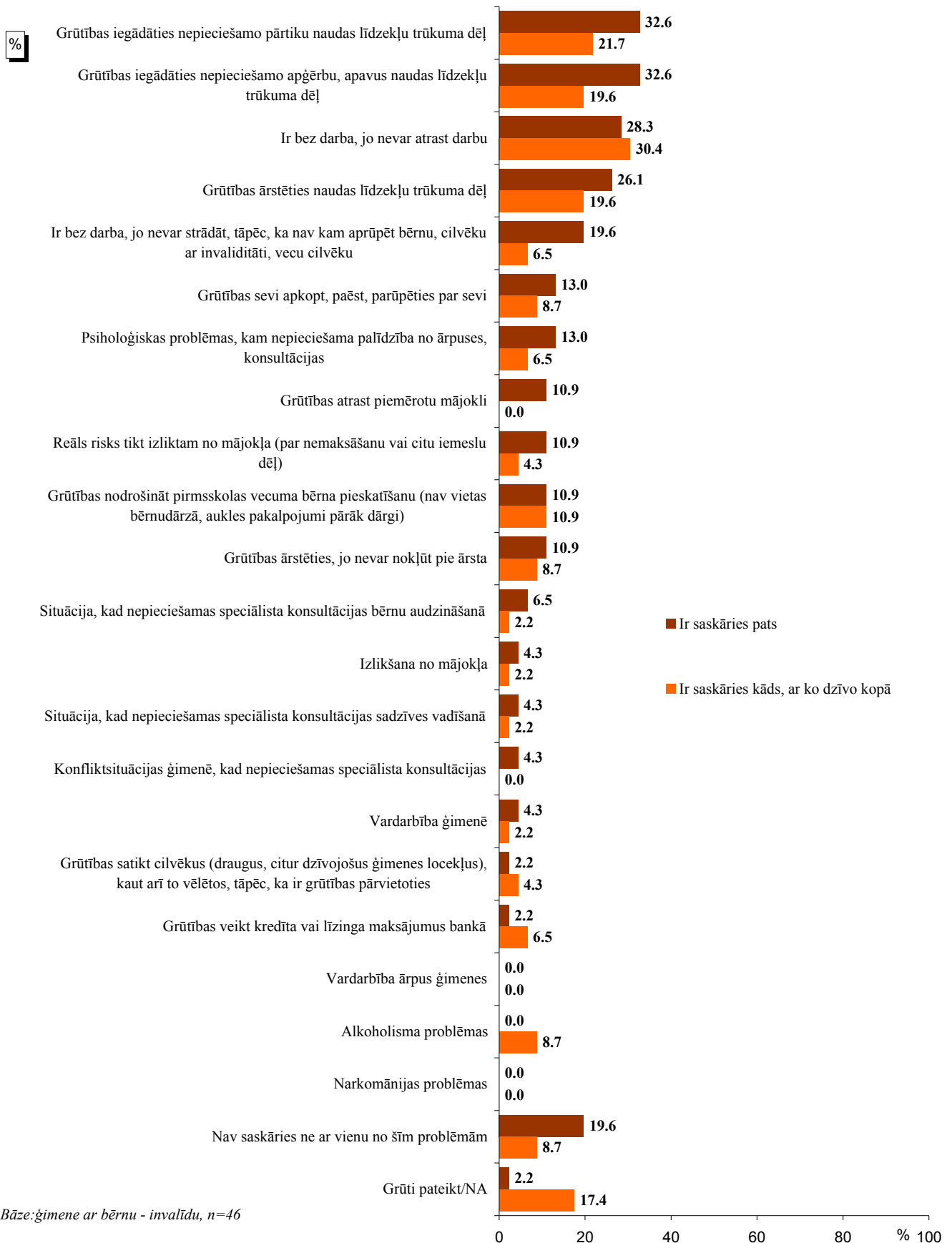
Bāze: aprūpes mājās saņēmēji, n=77

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

Ģimene ar bērnu - invalīdu



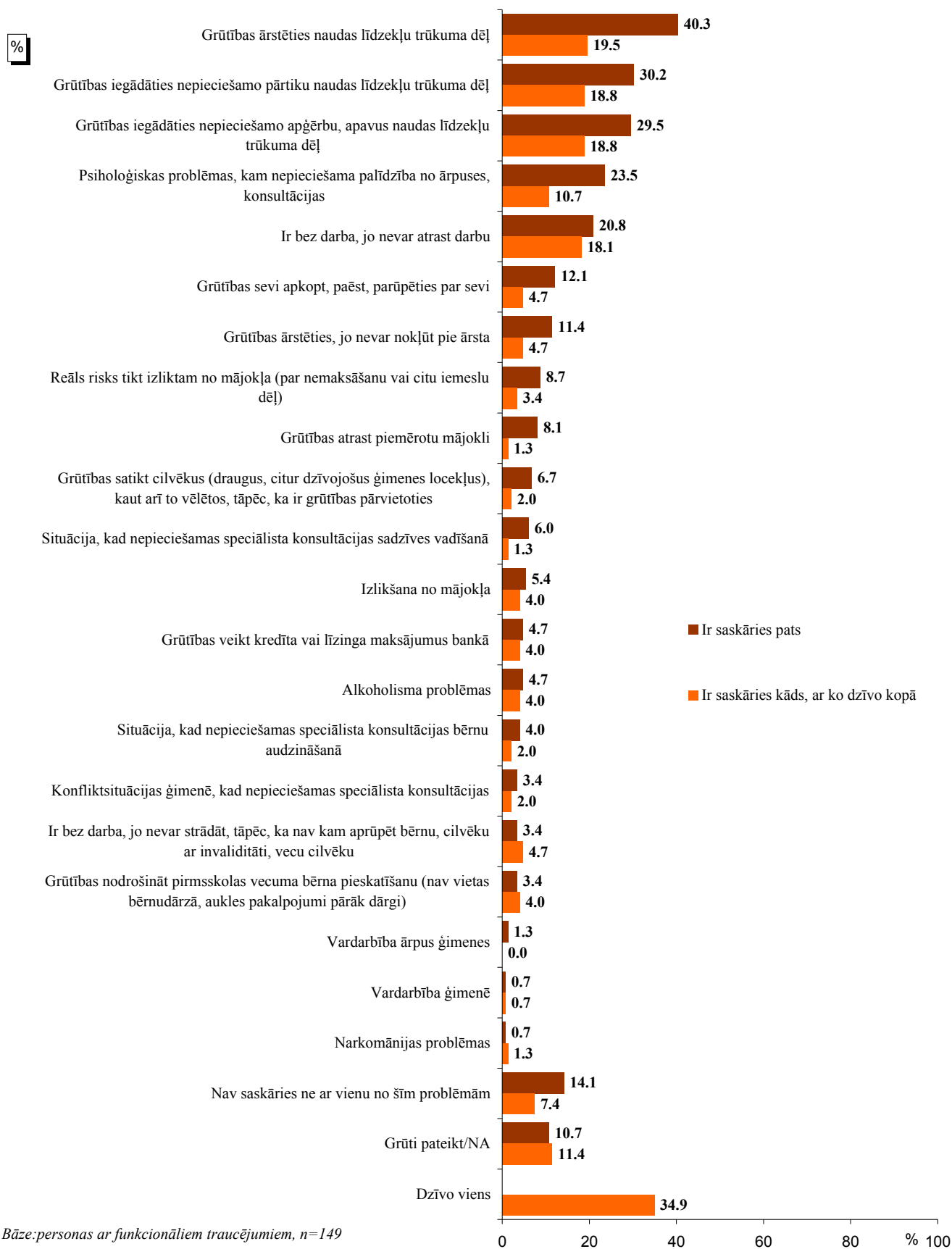
Bāze: ģimene ar bērnu - invalīdu, n=46

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?"

"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums?"

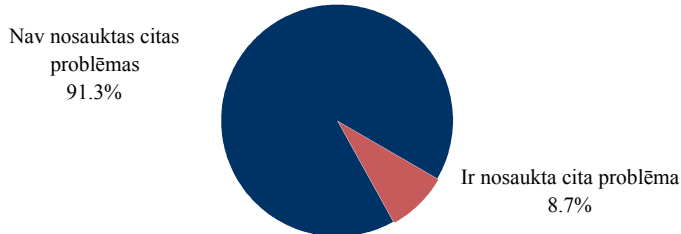
Personas ar funkcionāliem traucējumiem



Bāze: personas ar funkcionāliem traucējumiem, n=149

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Varbūt ir vēl kāda problēma, situācija, kurā Jums vajadzētu sociālos pakalpojumus, bet kas nav pieminēta iepriekšējā jautājumā?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

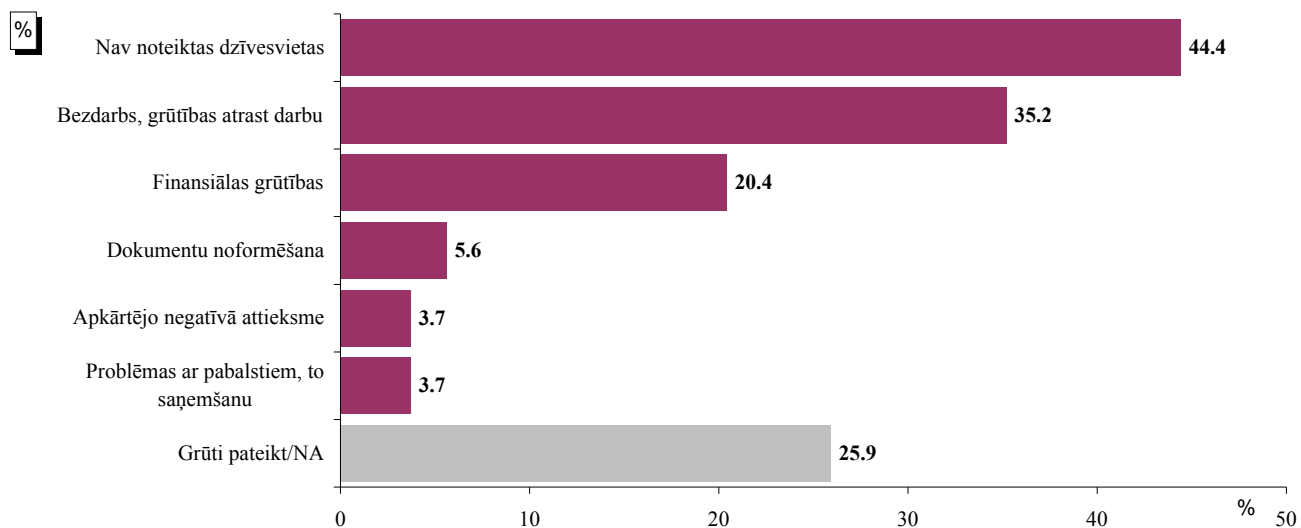


Bāze: visi respondenti, n=1304

*Kategorijā "Cita atbilde" ietilpst: „dienas centru invalīdiem” (minēts 2 reizes), „atrasties nakts patversmē, pa dienu” (minēts 1 reizi); „bailes, ka var palikt bez televīzijas un radio” (minēts 1 reizi); „bērna atgriešana ģimenē” (minēts 1 reizi); ”būtu vajadzība pēc vasaras nometnēm, daudziem vajadzētu” (minēts 1 reizi); „diennakts aprūpi” (minēts 1 reizi); „konsultācijas informācijas saņemšanai krievu valodā” (minēts 1 reizi); „lielākus pabalstus invalīdiem” (minēts 1 reizi); „nepilna ģimene (vientuļā māte)- palīdzība lielākā apjomā” (minēts 1 reizi); „nodega māja - palīdzību šajā situācijā” (minēts 1 reizi); „pabalsts dienas aprūpes centra pakalpojumu apmaksai” (minēts 1 reizi); „palīdzība dzīvesvietas iegādē” (minēts 1 reizi); „pirmspensijas vecuma cilvēku sociālie pakalpojumi” (minēts 1 reizi); „sociālajā centrā varētu atsevišķi būt informācija par adresēm, kur atrodas iestādes” (minēts 1 reizi); „strādāju arī naktīs un nav kur atstāt bērnu, diennakts bērnudārzs pieejams tikai otrā pilsētas galā, Sarkandaugavā” (minēts 1 reizi); „vairāk sporta sacensības, augstākā līmenī” (minēts 1 reizi).

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Ar kādām problēmām Jūs saskārtāties, iznākot no ieslodzījuma vietas?"



Bāze: respondenti, kuri ir atbrīvoti no soda izciešanas vietas pirms mazāk nekā 3 gadiem, n=54

2. Pieredze ar pakalpojumiem

Pētījuma ietvaros tika noskaidrots, kādus sociālos pakalpojumus respondenti vai viņu ģimenes locekļi pēdējā gada laikā ir saņēmuši savā pašvaldībā, kā arī apzināts, vai aptaujātie ir saskārušies ar situāciju, kad nepieciešamie pakalpojumi netiek piedāvāti vai netiek saņemti.

Saņemtie sociālie pakalpojumi

Raksturojot pēdējā gada laikā savā pašvaldībā saņemtos sociālos pakalpojumus, gandrīz puse respondentu (46%) minēja sociālā darbinieka konsultācijas Sociālajā dienestā. Ne mazāk kā 5% minējuši arī tādus pakalpojumus kā dienas un atbalsta centra pakalpojumi (13%), naktspatversme (6%), aprūpe mājās (6%) un zupas virtuve (5%).

Salīdzinoši liela daļa aptaujāto norādīja, ka pēdējā gada laikā ir saņēmuši materiālo palīdzību: dzīvokļa pabalstu minēja 27%, pabalstu garantēto minimālo ienākumu līmeņa (GMI) nodrošināšanai atzīmēja 24%, pabalstu veselības aprūpei – 19%, pabalstu mācību līdzekļu iegādei – 11%, apbedīšanas pabalstu – 2%, pabalstu sakarā ar dzīvesvietas maiņu – 1%, pabalstu ārkārtas situācijā – 1%. Kopumā vairāk nekā 1/4 aptaujāto (27%) nosauca arī kādu citu materiālās palīdzības veidu, tajā skaitā visbiežāk minētas brīvpusdienas (5%), apkures, kurināmā kompensācija (5%) un pārtikas pakas, vienreizējs pārtikas pabalsts (5%).

Detalizētāk analizējot biežāk nosaukto sociālo pakalpojumu minēšanas biežumu mērķgrupās, jāsecina, ka dienas un atbalsta centra pakalpojumus biežāk nekā caurmērā atzīmēja personas ar funkcionāliem traucējumiem (28%), personas ar kustību traucējumiem (18%), ģimenes ar bērnu – invalīdu (17%) un personas ar atkarības problēmām (16%).

Naktspatversmi minējuši 64% bezpajumtnieku, šo pakalpojumu biežāk nekā caurmērā atzīmējuši arī no ieslodzījuma vietām atbrīvotie (30%), personas ar atkarības problēmām (15%), no vardarbības cietušie (13%) un pirmspensijas vecuma cilvēki (11%).

Raksturojot aptaujātos, kuri saņem aprūpi mājās, jāatzīmē, ka šo pakalpojumu biežāk nekā caurmērā norādīja tādas mērķgrupas kā personas ar kustību traucējumiem (29%), vājredzīgie un neredzīgie (28%), vājdzirdīgie un nedzirdīgie (22%), kā arī pensijas vecuma cilvēki (19%).

To, ka pēdējā gada laikā izmantojuši zupas virtuves pakalpojumus, biežāk nekā caurmērā atzīmēja bezpajumtnieki (39%), no ieslodzījuma vietām atbrīvotie (28%), no vardarbības cietušie (15%) un personas ar atkarības problēmām (14%).

Atbildot uz jautājumu par sociālo pakalpojumu sniedzējiem, 92% pētījuma dalībnieku atbildēja, ka pēdējā gada laikā ir saņēmuši pašvaldības iestāžu sniegtos pakalpojumus, bet 11% minēja sabiedrisko organizāciju sniegtos sociālos pakalpojumus. Jāpiebilst, ka atbildi „*sabiedrisko organizāciju sniegtus sociālos pakalpojumus*” norādīja vairāk nekā 1/5 šādās mērķgrupās: jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes (26%), personas ar funkcionāliem traucējumiem (23%), respondenti, kuri cietuši no vardarbības (22%), vājdzirdīgie un nedzirdīgie (22%).

Saskaņā ar aptaujas datiem 7% no pakalpojumu saņēmējiem paši ir iesaistījušies kādā sabiedriskā organizācijā, kas darbojas sociālā jomā.

Nesaņemtie sociālie pakalpojumi

Vairāk nekā 3/4 aptaujāto (76%) norādīja, ka nav saskārušies ar situāciju, kurā nebūtu saņēmuši kādu vajadzīgu pašvaldības sociālo pakalpojumu.

Savukārt 23% respondentiem ir bijis tā, ka netika saņemts kāds vajadzīgs pašvaldības sociālais pakalpojums, tajā skaitā 7% atbildēja, ka paši nolēma nepieteikties pakalpojumam, 12% norādīja, ka pašvaldība atteicās sniegt pakalpojumu, bet vēl 4% minēja, ka pašvaldība gan piekrita sniegt pakalpojumu, bet viņi to nesaņēma vai saņēma daļēji.

To, ka ir saskārušies ar šādām situācijām, kad netiek saņemts kāds vajadzīgs pašvaldības sociālais pakalpojums, visbiežāk atzīmēja no ieslodzījuma vietām atbrīvotie (43%), personas ar atkarības problēmām (41%), bezpajumtnieki (39%), no vardarbības cietušie (37%) un vājdzirdīgie, nedzirdīgie (37%).

Kā iemeslu pakalpojumu nesaņemšanai respondenti visbiežāk minēja to, ka viņi neatbilda kritērijiem, nebija personu grupā, kas attiecīgo pakalpojumu var saņemt (42%). Aptuveni 1/5 arī norādīja, ka pakalpojumu nesaņēma, jo bija pārāk daudz formalitāšu, jākārto pārāk daudz papīru (21%) vai arī, lai saņemtu pakalpojumu, būtu bijis jātērē naudu (ceļam, dokumentu kārtošanai u.c.), ko aptaujātais nevarēja atļauties (20%).

Saskaņā ar pētījuma rezultātiem 15% respondentu ir bijušās situācijas, kad vajadzēja pašvaldības sociālo pakalpojumu, bet pašvaldība tādu nepiedāvā.

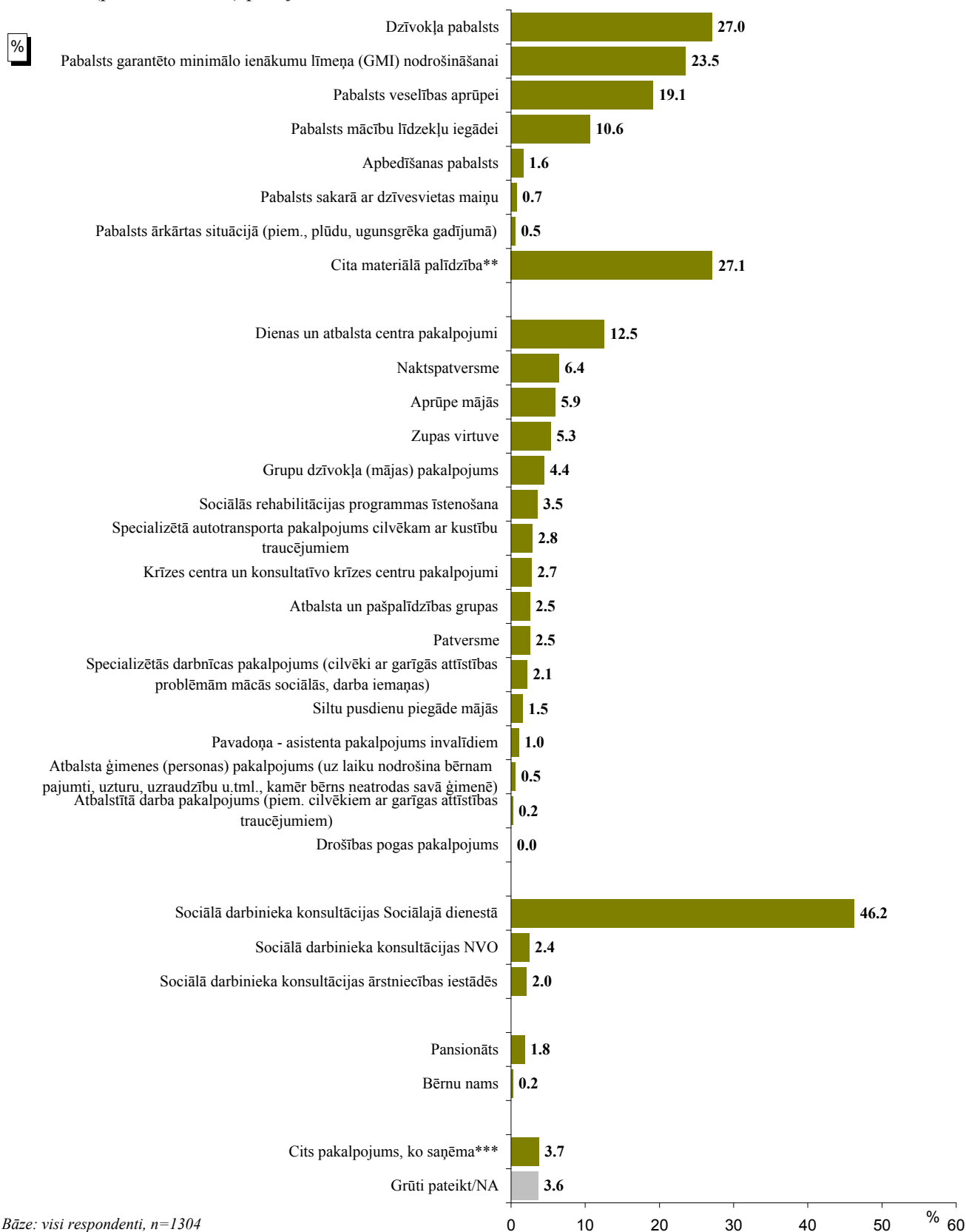
Raksturojot, kādi bijuši vēlami sociālie pakalpojumi, kas netika saņemti, aptaujas dalībnieki visbiežāk minēja pabalstu veselības aprūpei un zāļu iegādei (22%). Vairāk nekā 5% nosauca arī tādu pakalpojumus kā dzīvojamās platības piešķiršana (11%), dzīvokļa pabalsts (9%), apkures apmaksa/ malkas iegāde (7%), transporta apmaksa (7%) un zobārstniecības pakalpojumu apmaksa (6%).

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

2. Pieredze ar pakalpojumiem

2.1. Saņemtie sociālie pakalpojumi

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

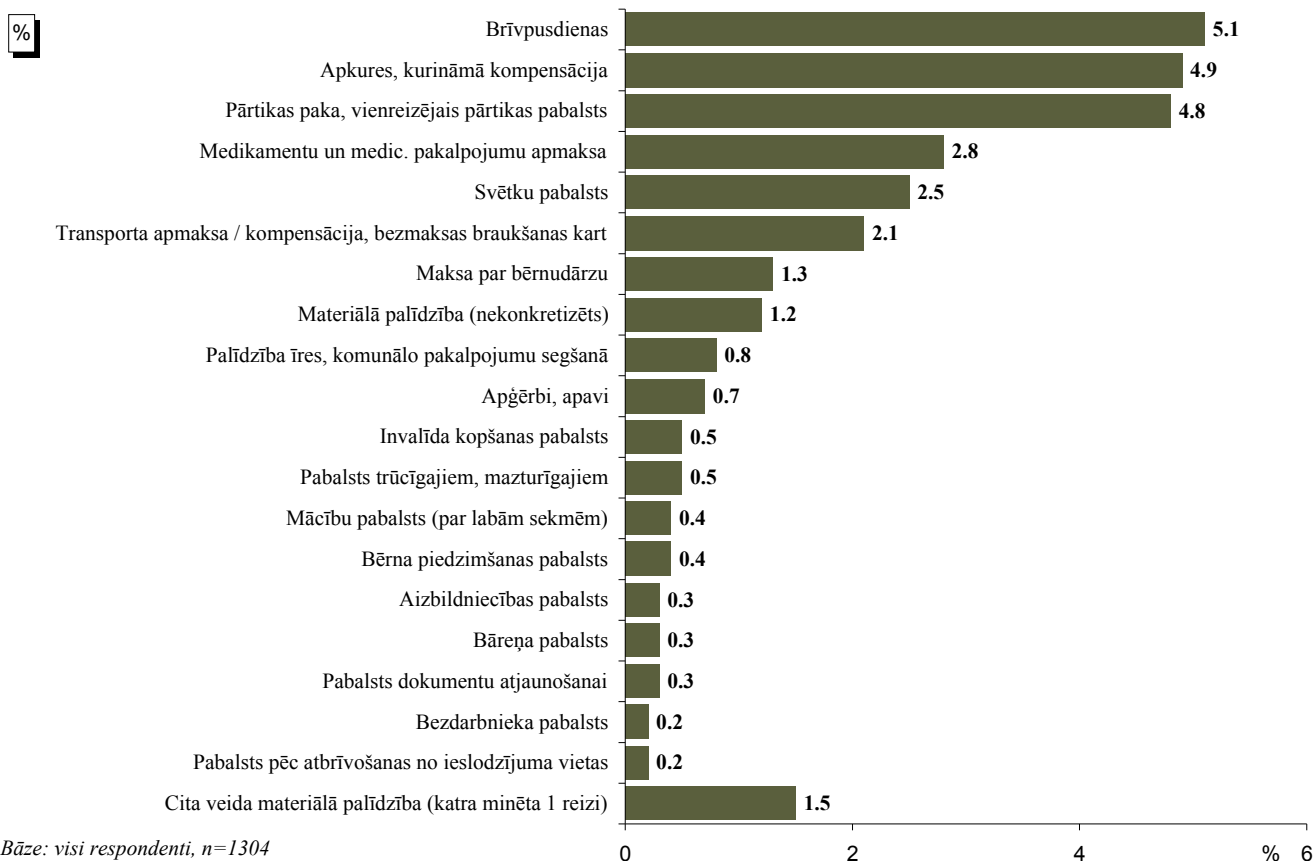
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

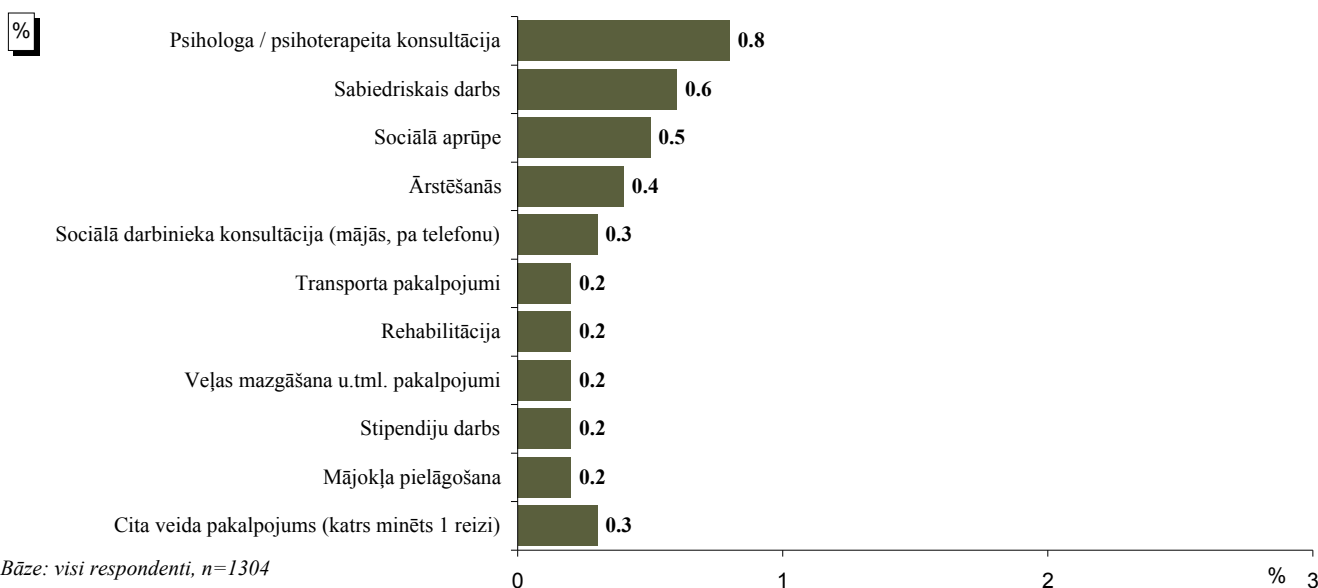
Grafika turpinājums.

****Kategorijā "Cita materiālā palīdzība"** (respondentu spontāni minētās atbildes) ietilpst:



Kategorijā "Cita veida materiālā palīdzība (katra minēta 1 reizi)" ietilpst: *aprūpes palīdzība; atmaksāts pasākums; dekodera iegādei; eiropalīdzība; iedeva ratus; kaķi sterilizēja; krāsns mūrēšanai; pabalsts dzīves apstākļu uzlabošanai; pabalsts jubilejā; pabalsts kursu apmeklēšanai; paciņas no Sarkanā Krusta; parāda atmaksa; pirmās nepieciešamības preces; rēķinu nomaksa; remontam (santehnikai); sadzīves lietas; sadzīves pakalpojumi, pārtika; samaksāt par aprūpi; tehniskais aprīkojums invalīdiem.*

*****Kategorijā "Cits pakalpojums, ko saņēma"** (respondentu spontāni minētās atbildes) ietilpst:



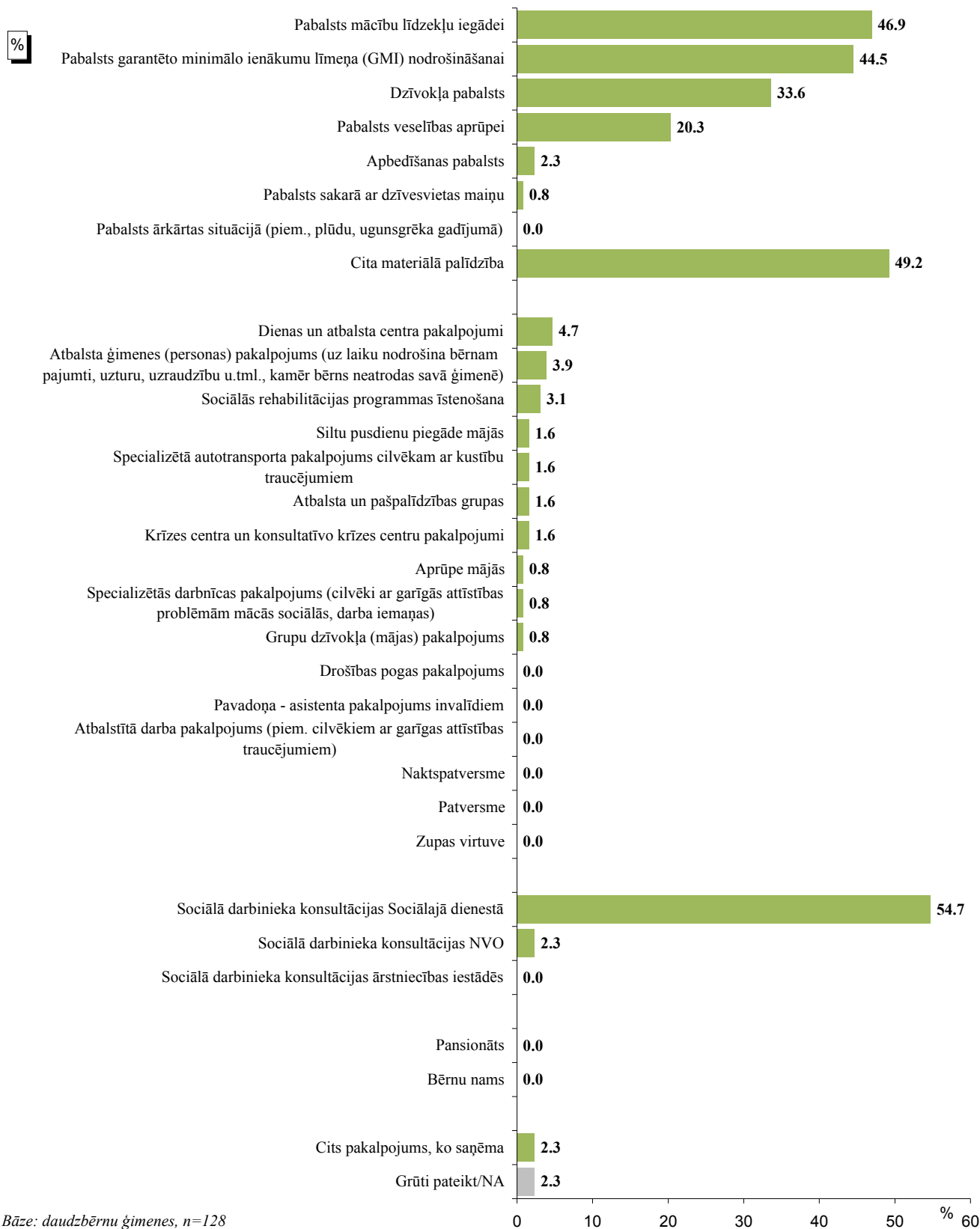
Kategorijā "Cita veida pakalpojums (katrs minēts 1 reizi)" ietilpst: *mājvietas ierādīšana; jurista pakalpojumi; pandusu ierīkoja.*

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Atbildes dažādās mērķgrupās

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Daudzbērnu ģimenes



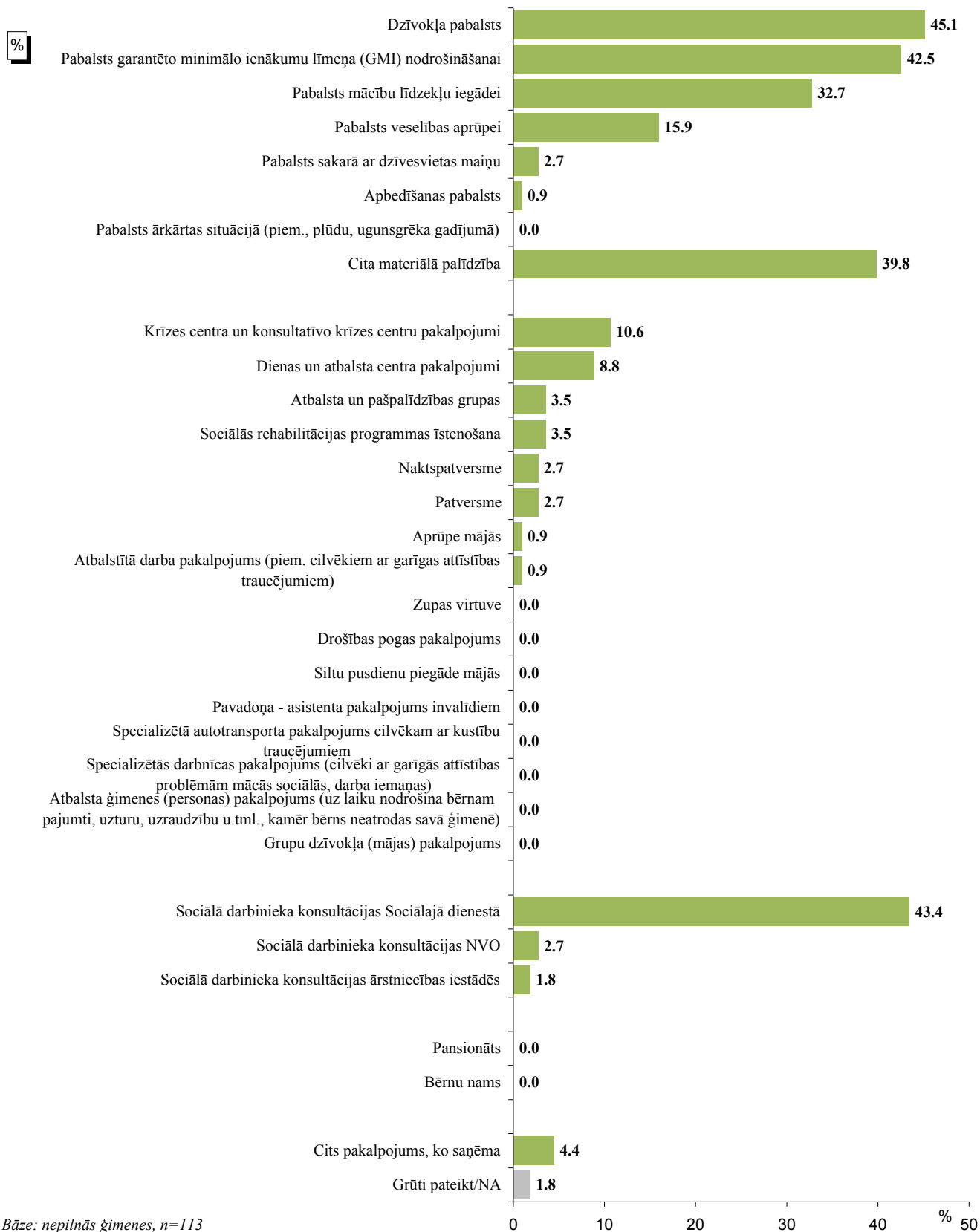
Bāze: daudzbērnu ģimenes, n=128

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Nepilnās ģimenes



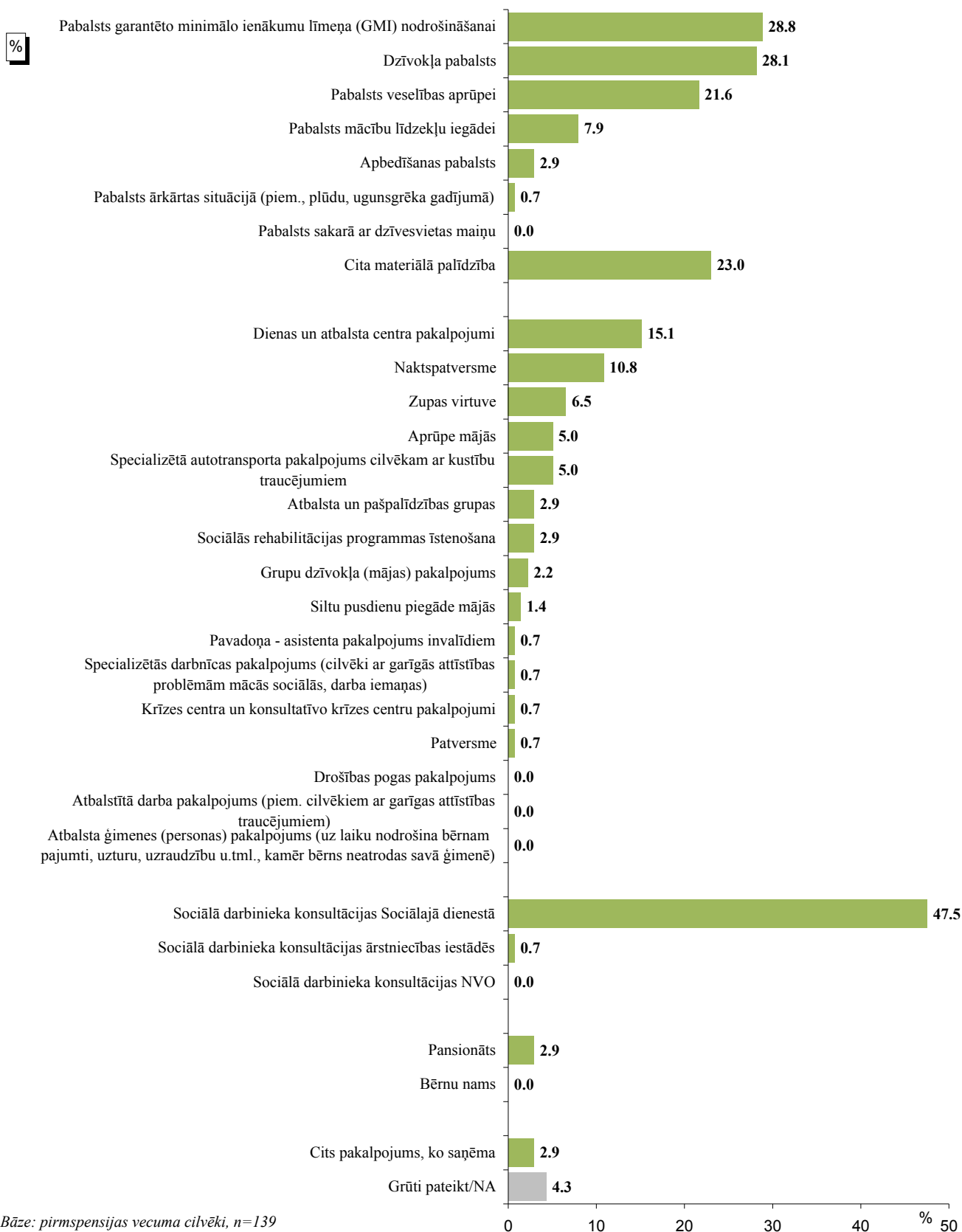
Bāze: nepilnās ģimenes, n=113

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Pirmspensijas vecuma cilvēki



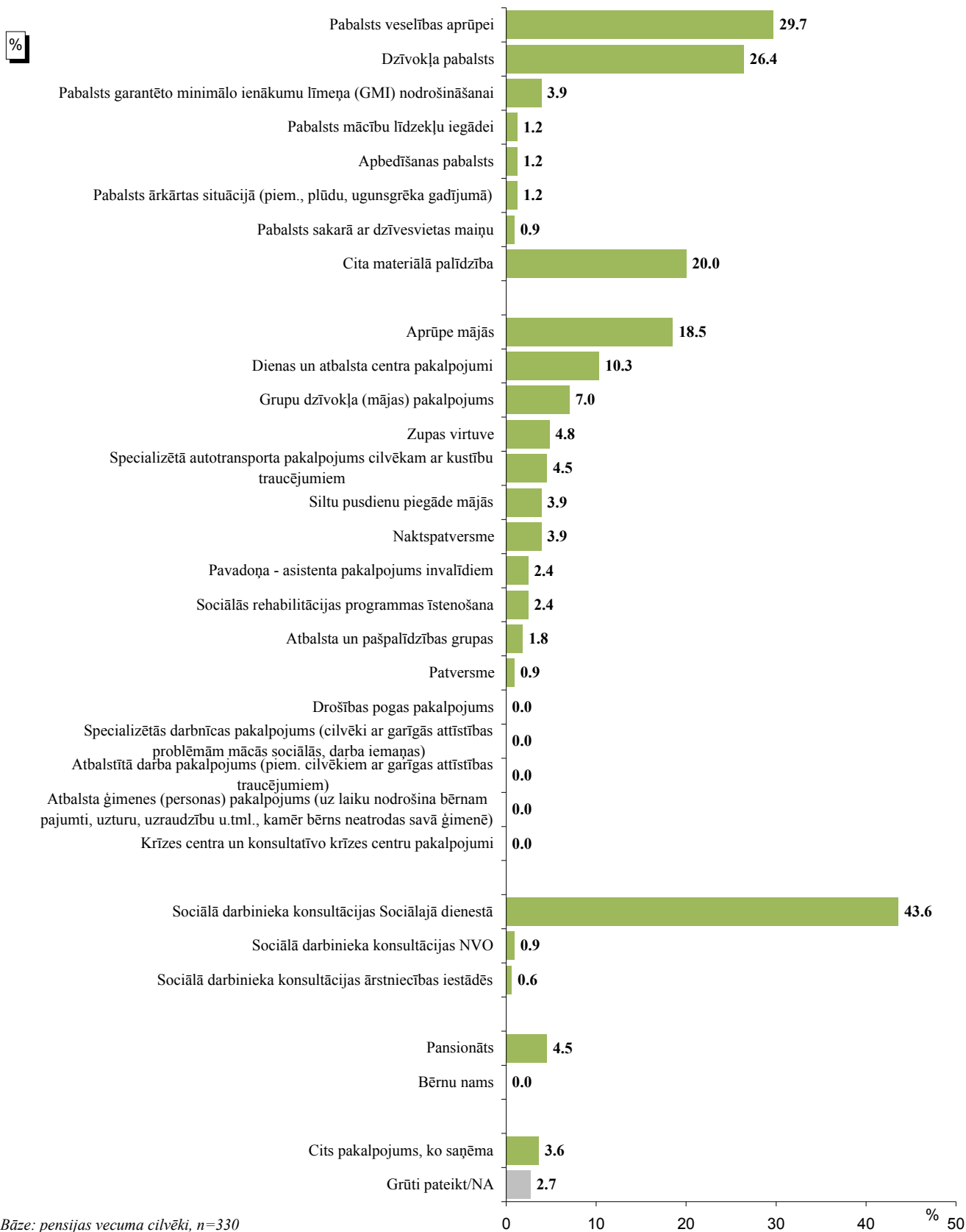
Bāze: pirmspensijas vecuma cilvēki, n=139

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Pensijas vecuma cilvēki



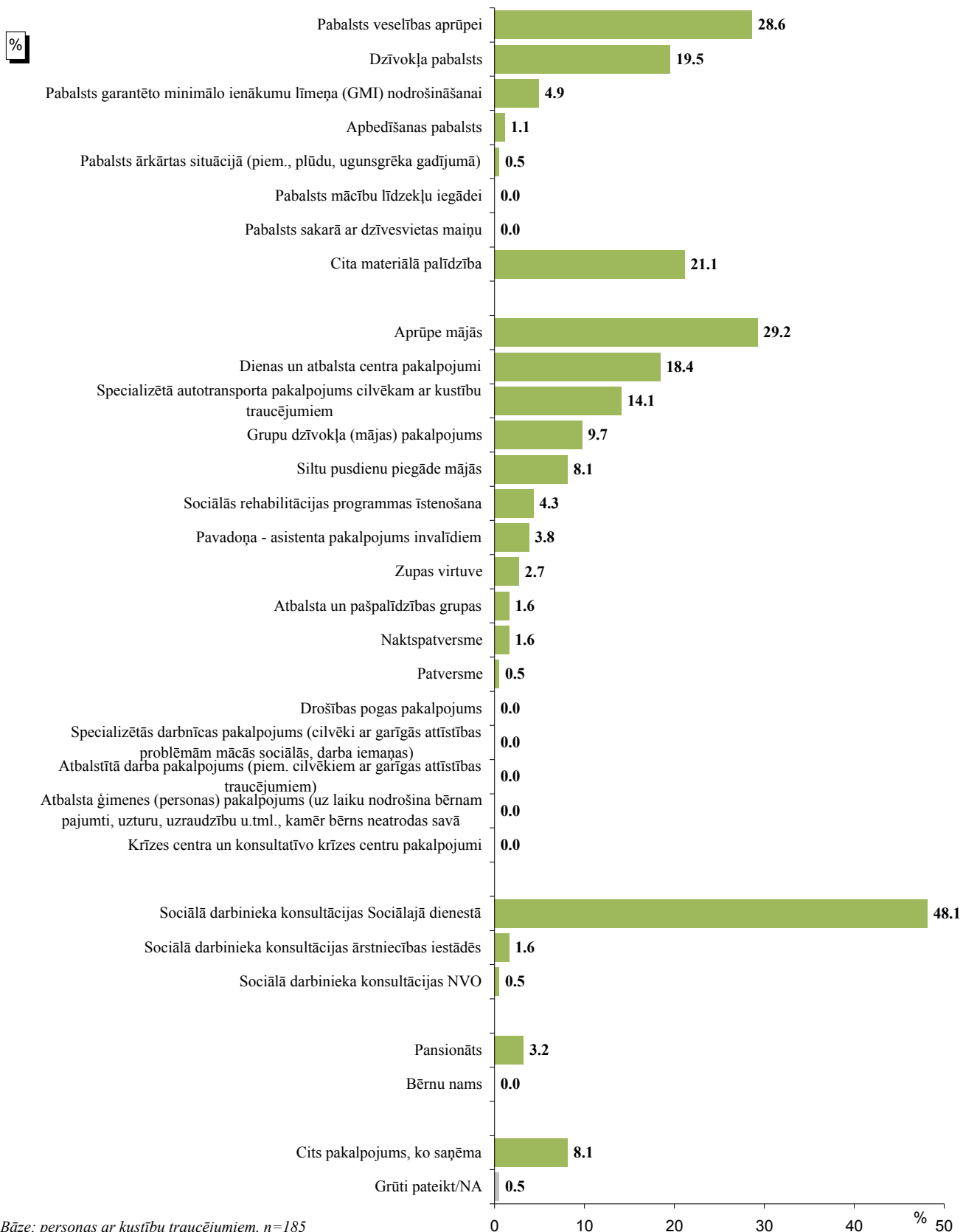
Bāze: pensijas vecuma cilvēki, n=330

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Personas ar kustību traucējumiem



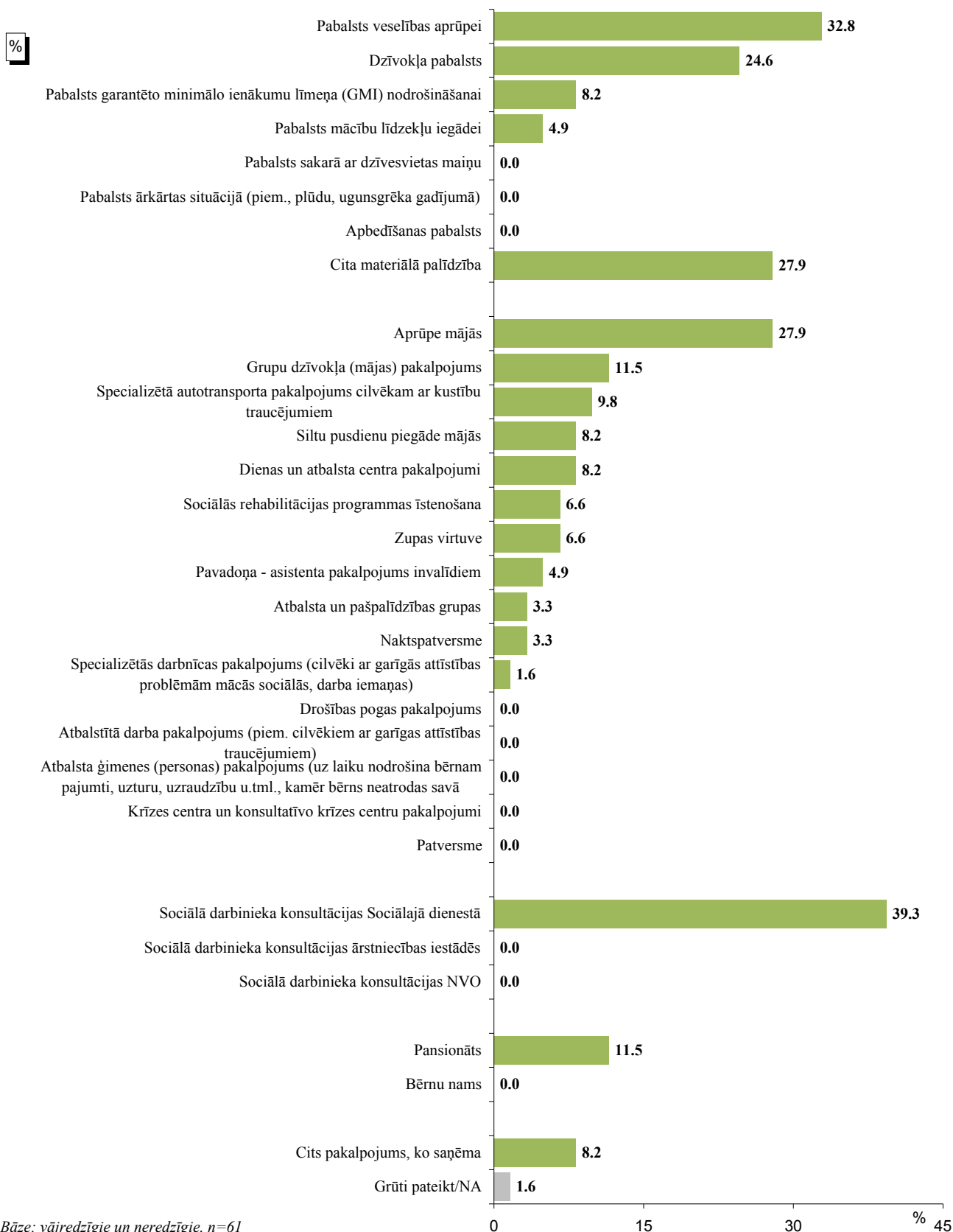
Bāze: personas ar kustību traucējumiem, n=185

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Vājredzīgie un neredzīgie



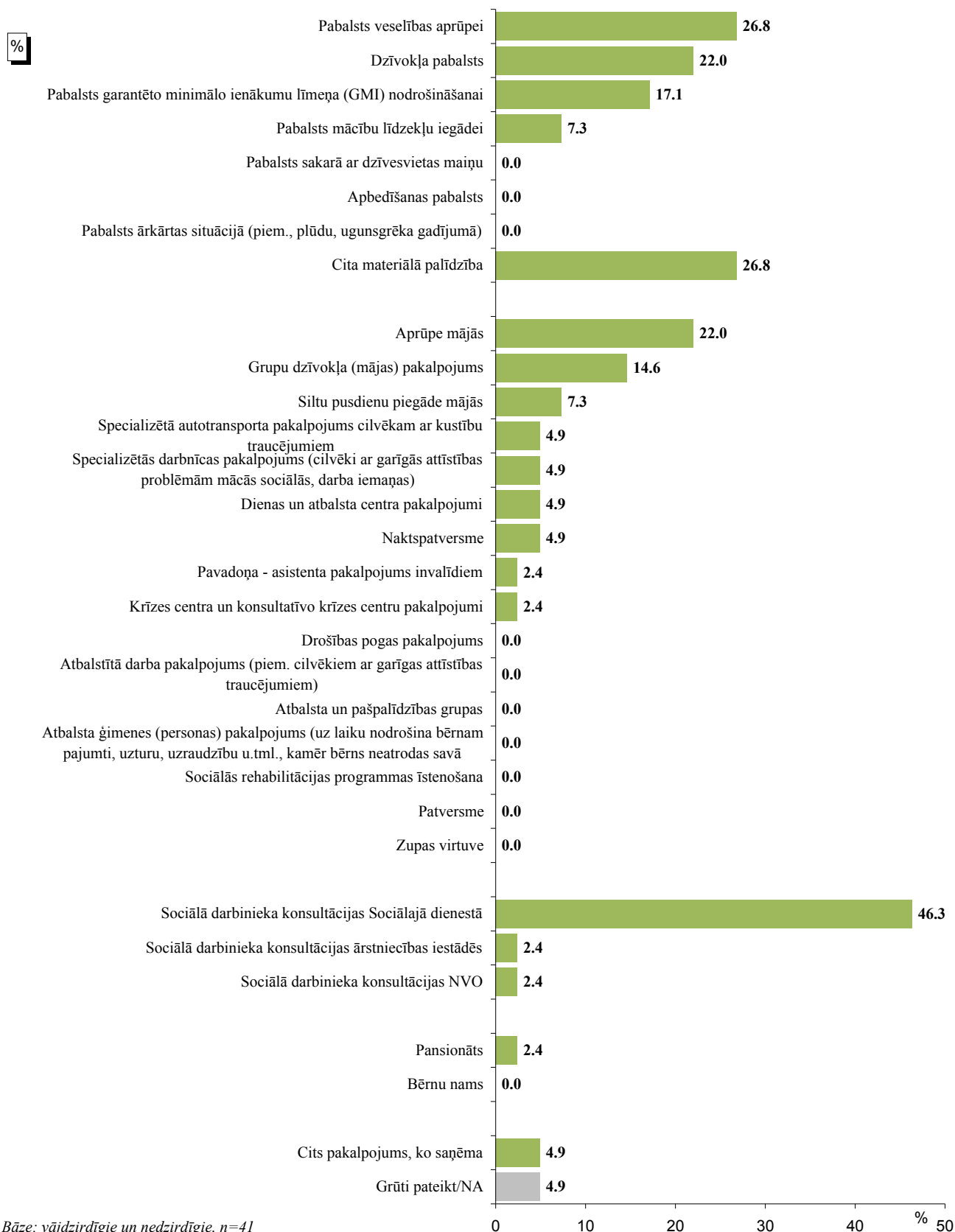
Bāze: vājredzīgie un neredzīgie, n=61

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Vādzirdīgie un nedzirdīgie



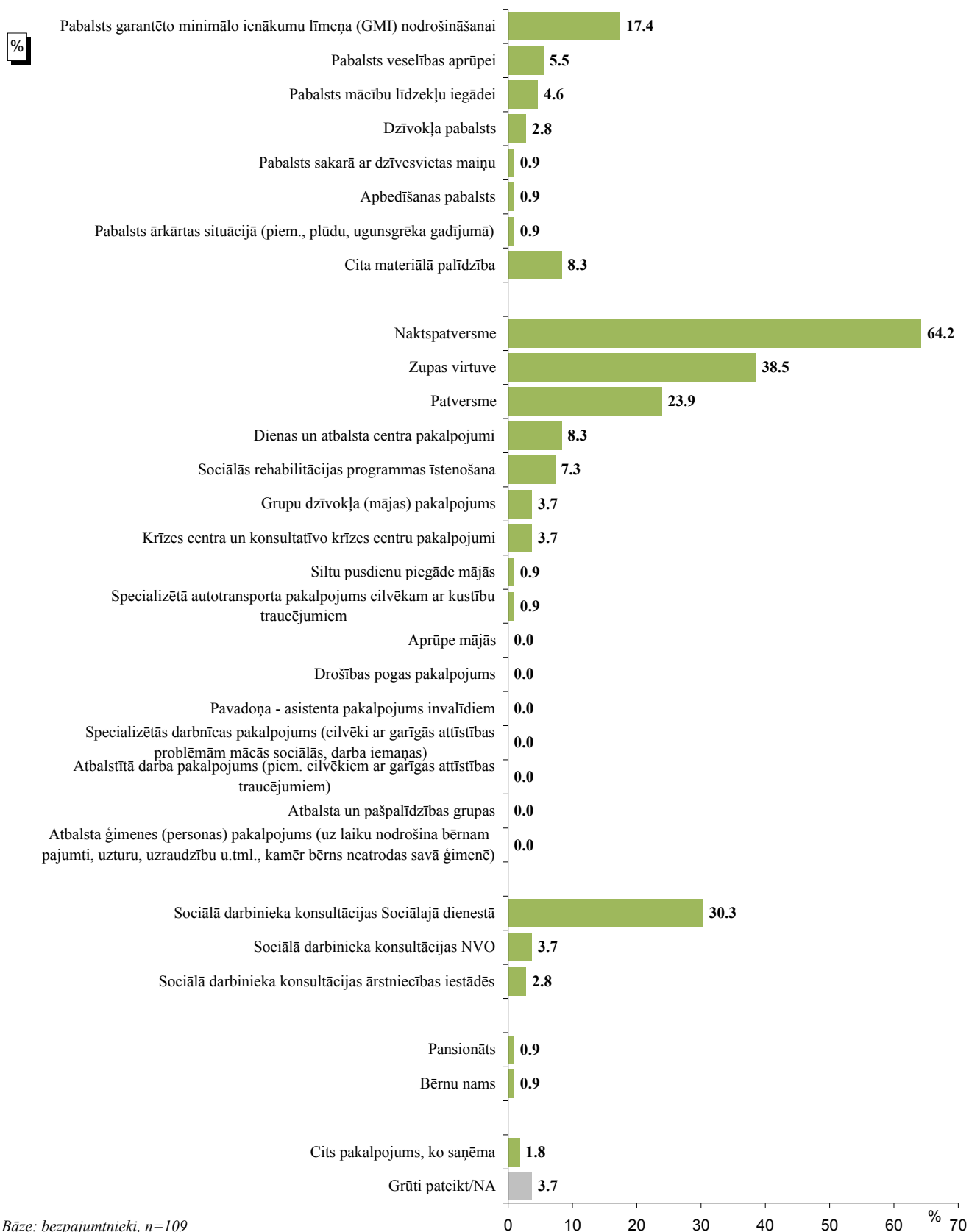
Bāze: vādzirdīgie un nedzirdīgie, n=41

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Bezpajumtnieki



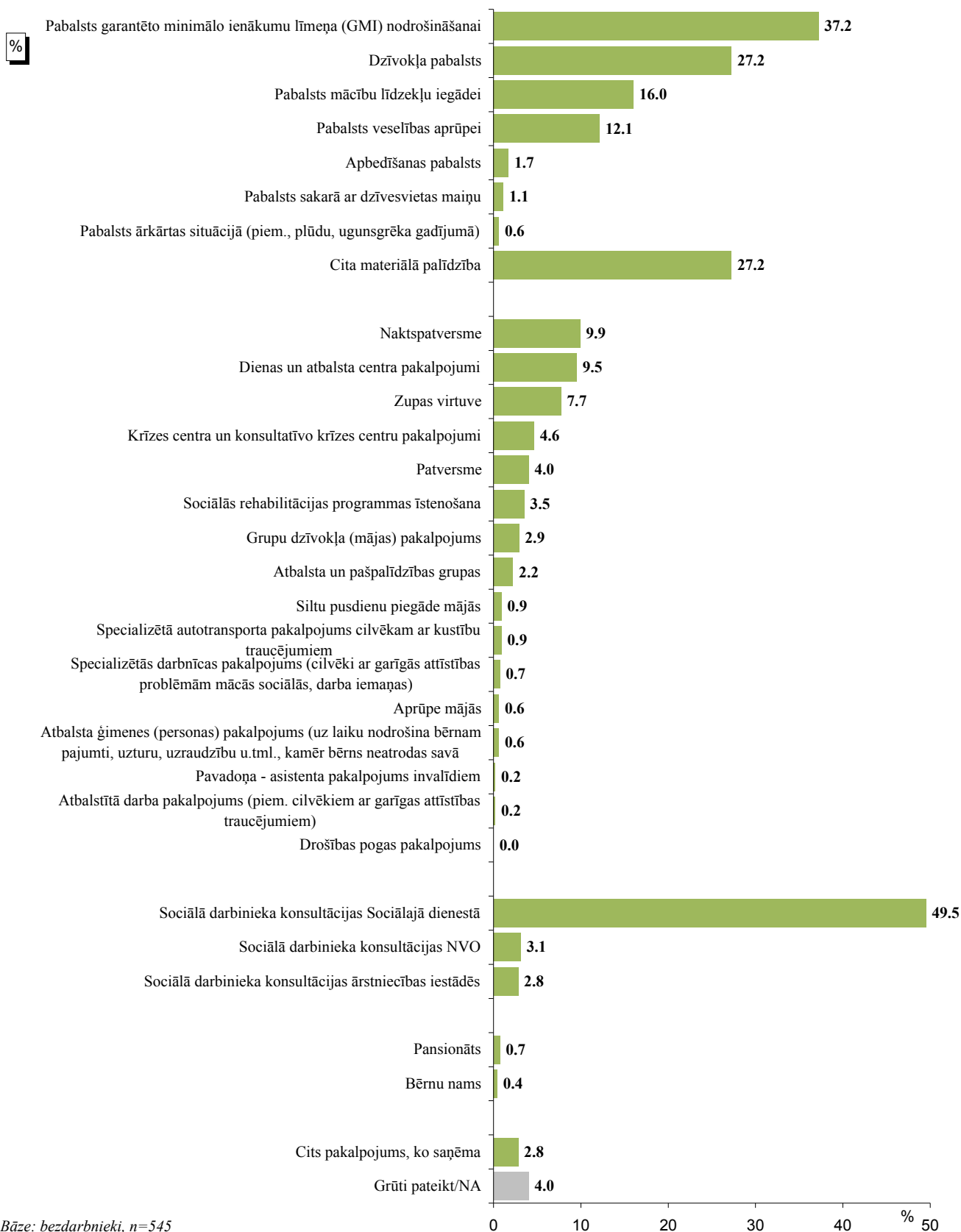
Bāze: bezpajumtnieki, n=109

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Bezdarbnieki



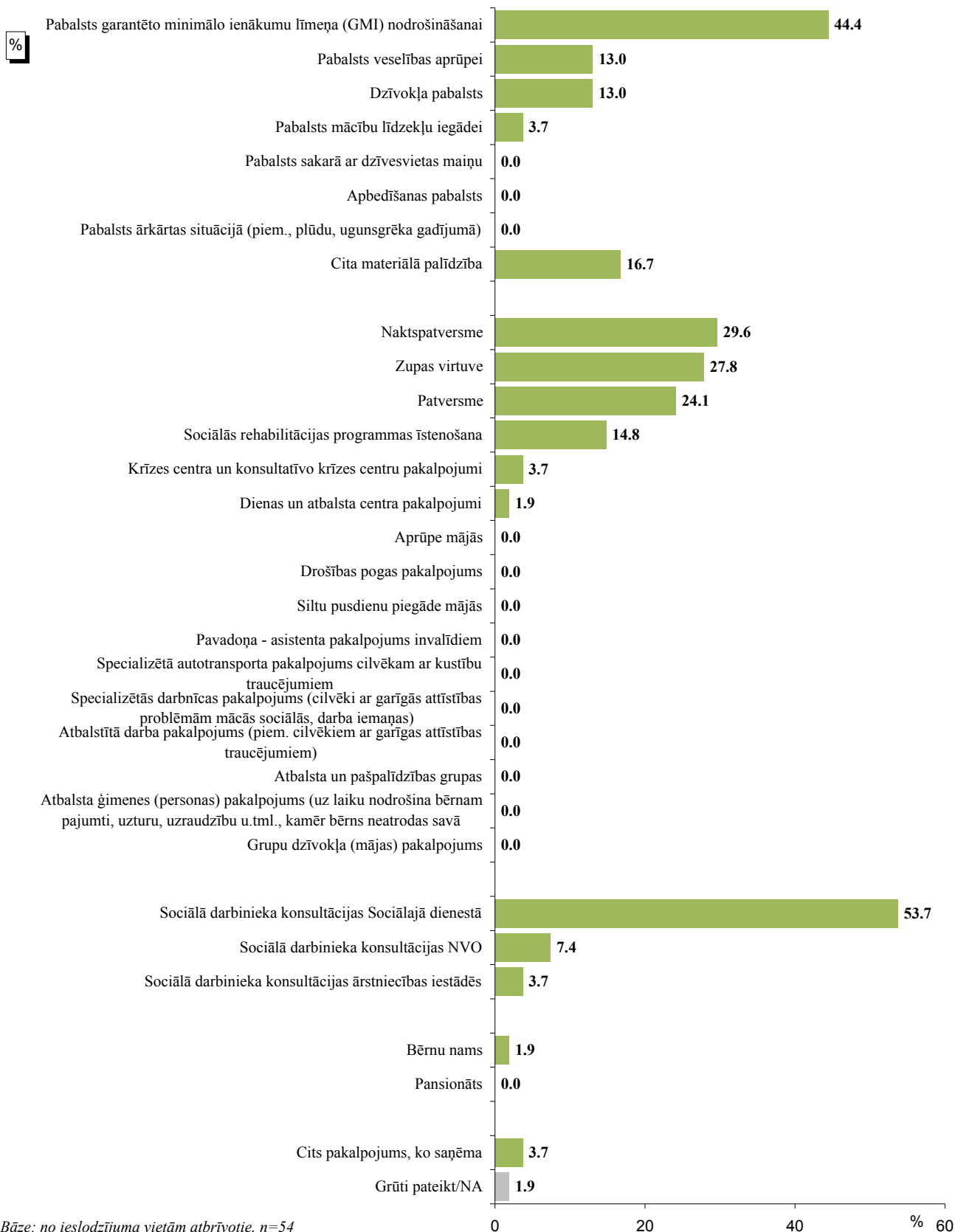
Bāze: bezdarbnieki, n=545

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

No ieslodzījuma vietām atbrīvotie



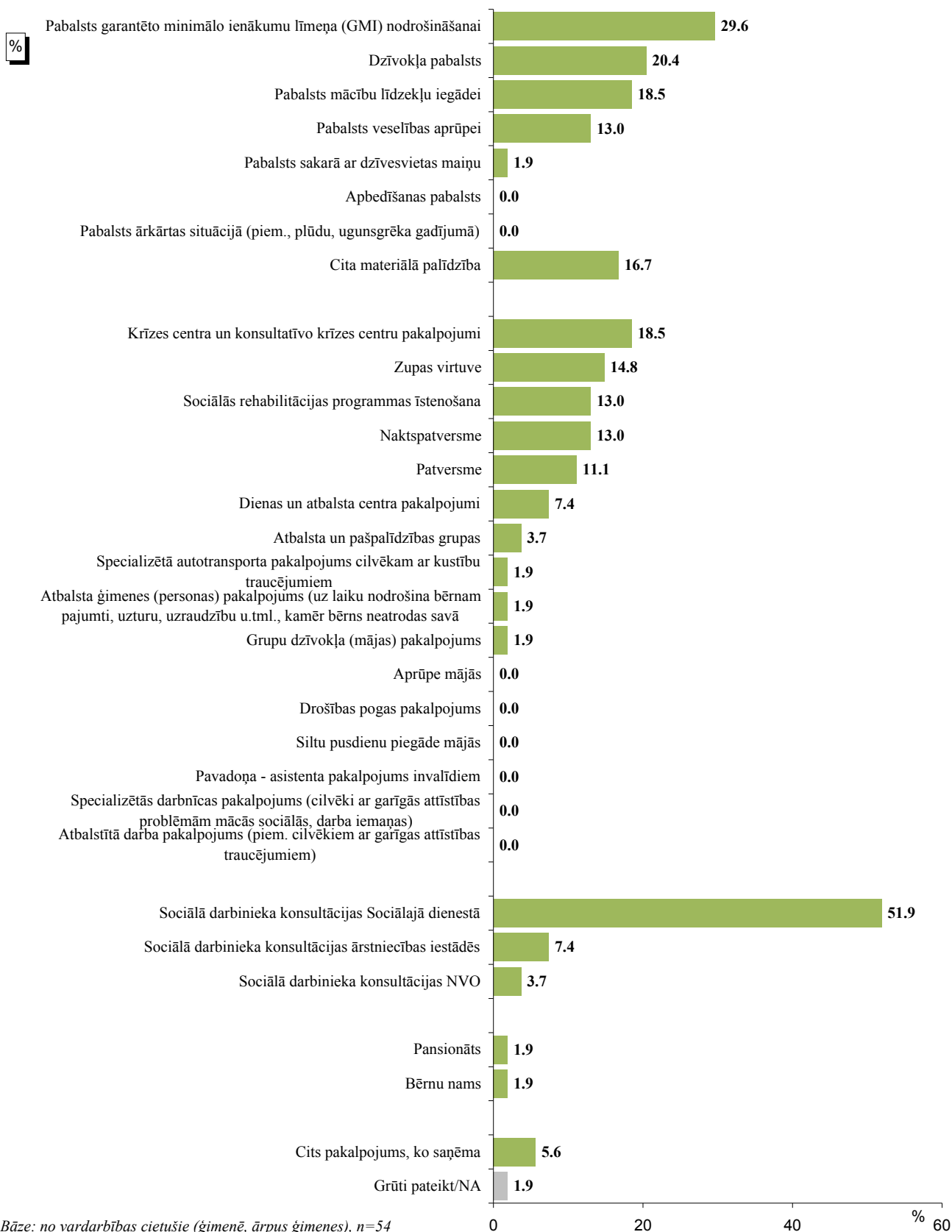
Bāze: no ieslodzījuma vietām atbrīvotie, n=54

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

No vardarbības cietušie (ģimenē, ārpus ģimenes)



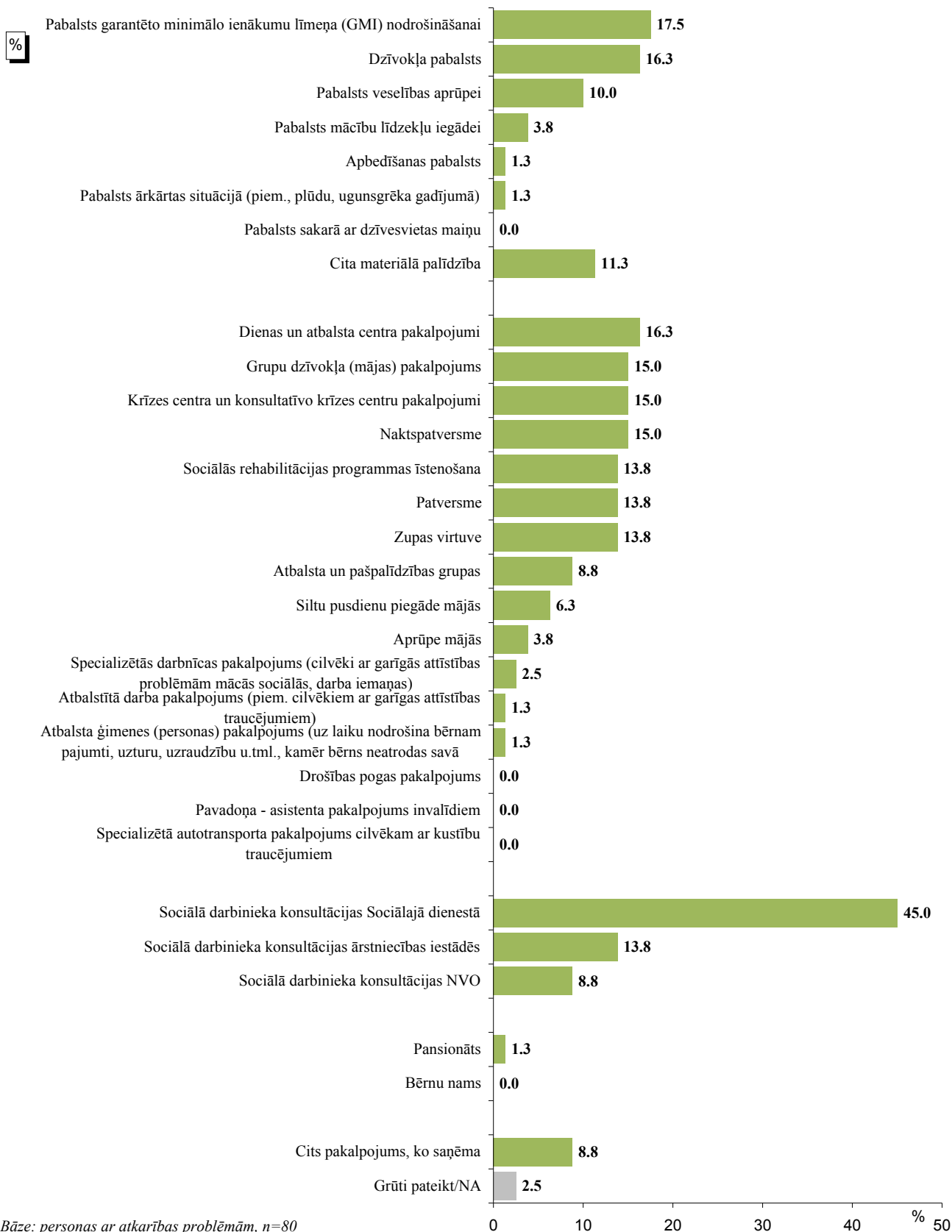
Bāze: no vardarbības cietušie (ģimenē, ārpus ģimenes), n=54

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Personas ar atkarības problēmām



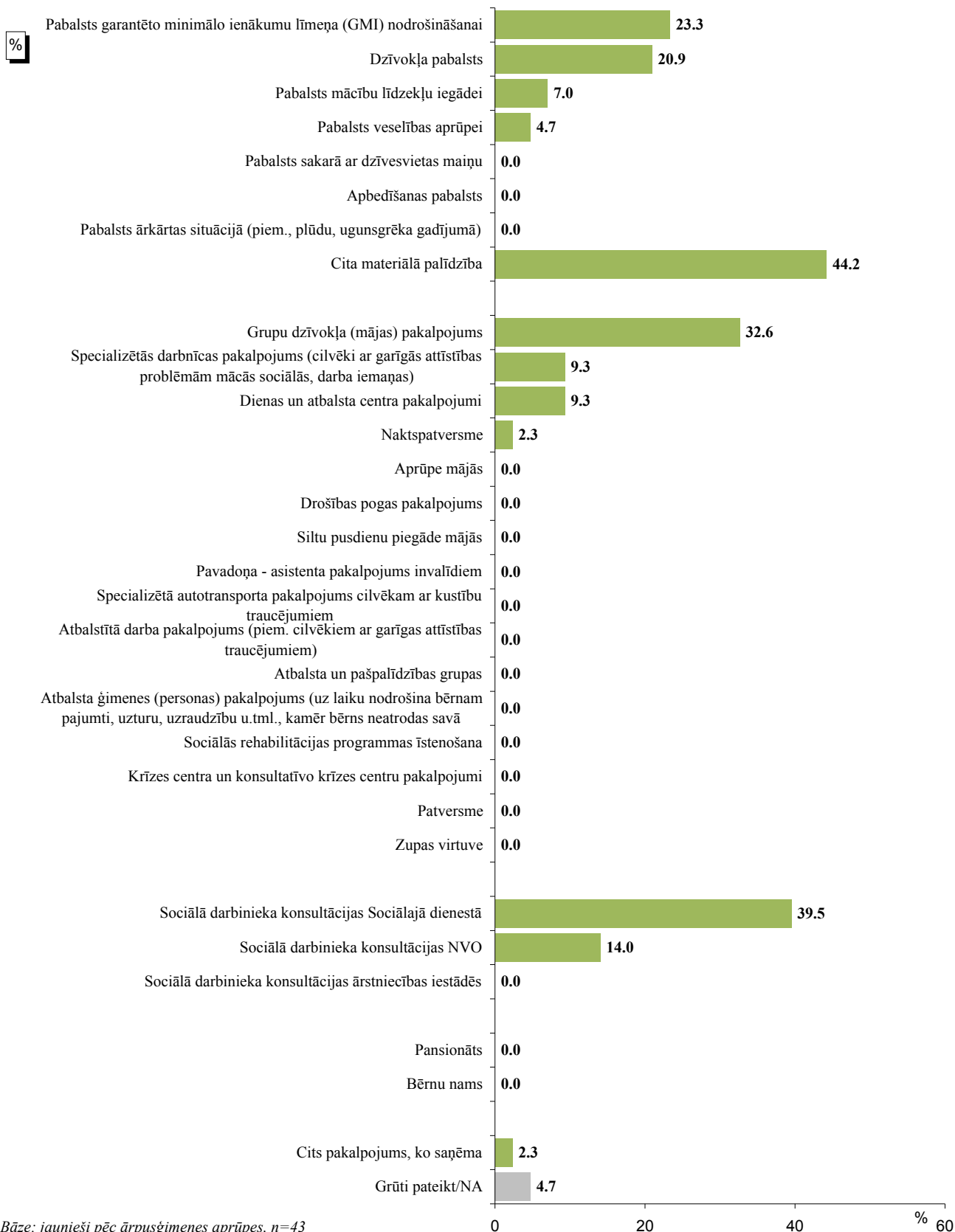
Bāze: personas ar atkarības problēmām, n=80

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes



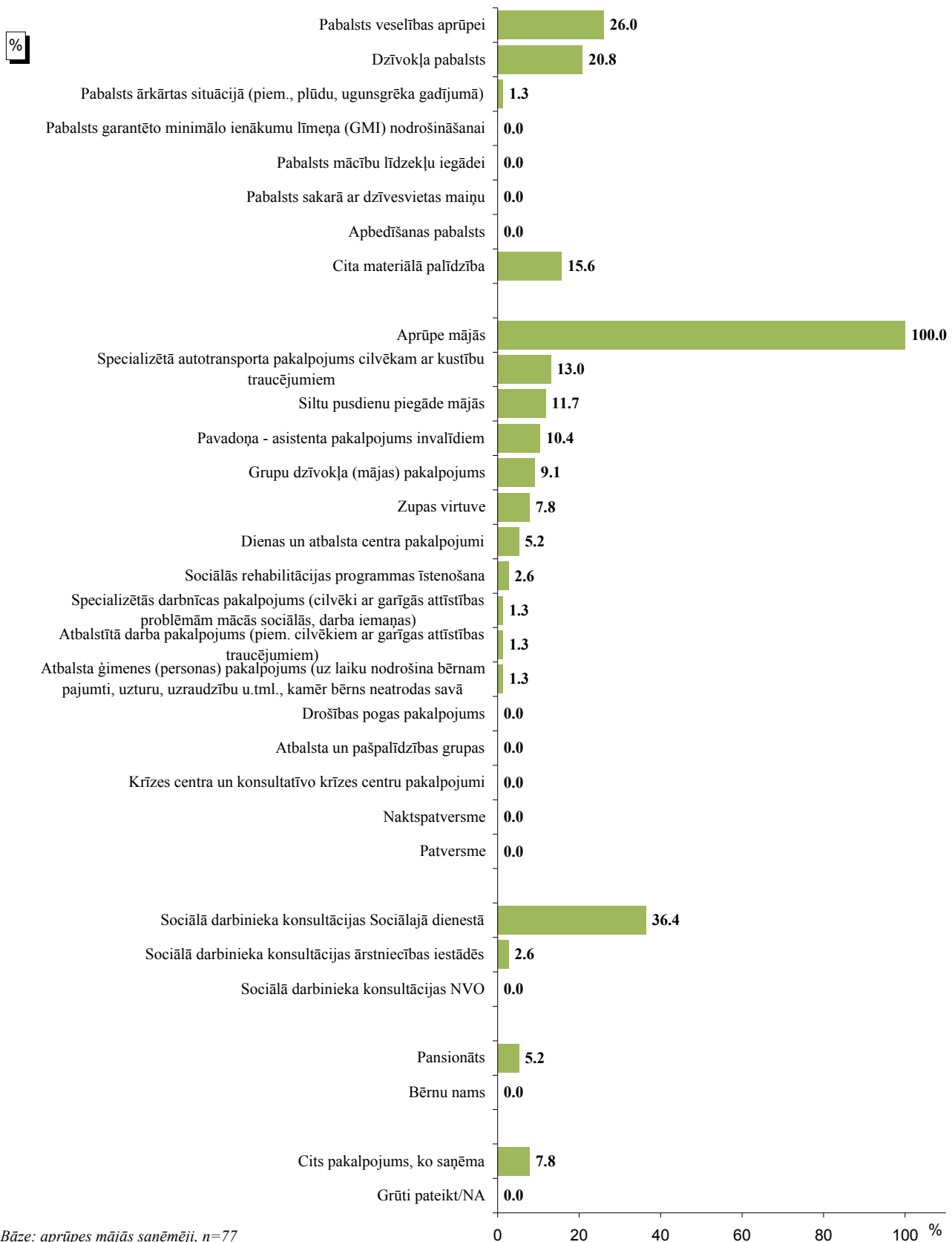
Bāze: jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes, n=43

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Aprūpes mājās saņēmēji



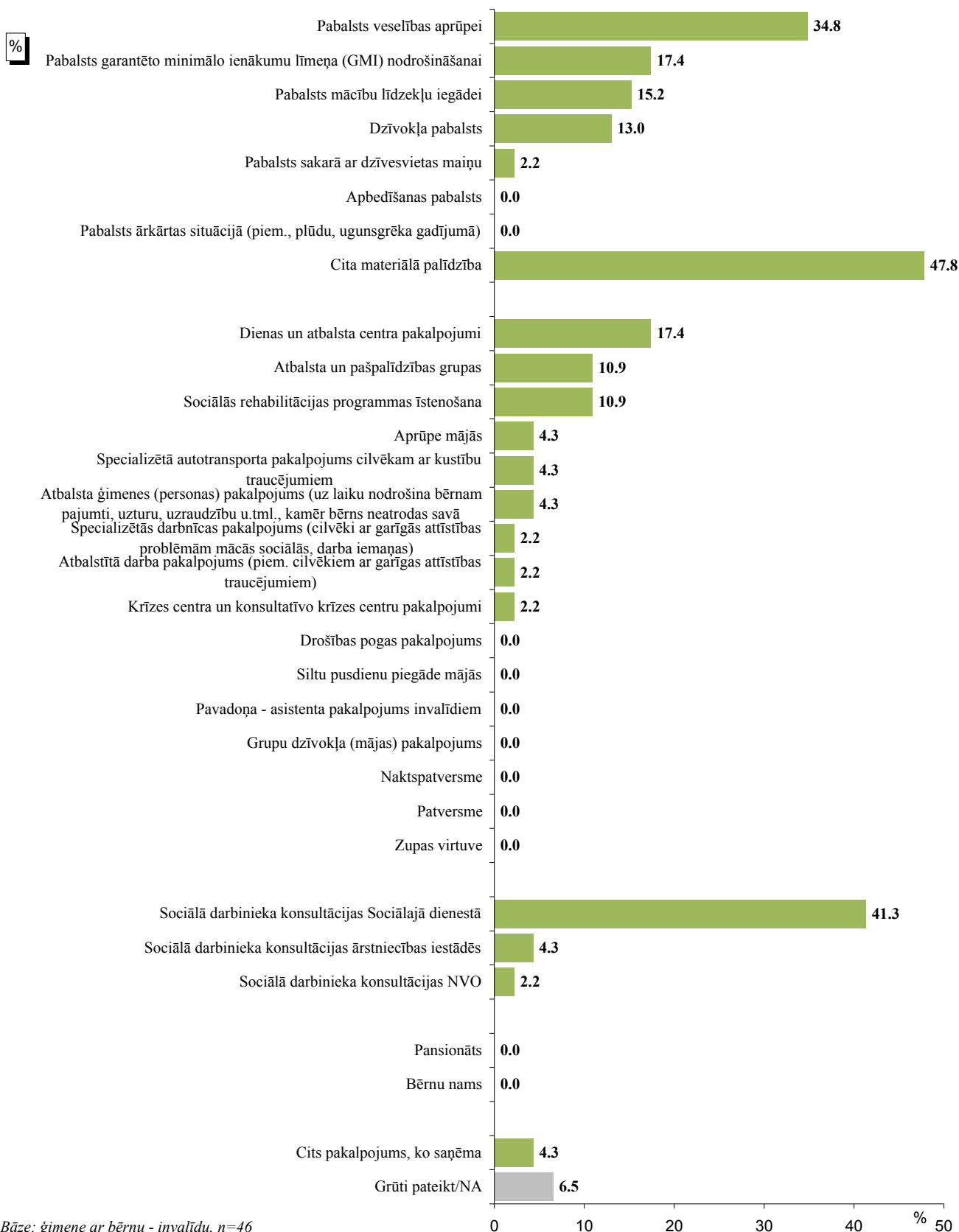
Bāze: aprūpes mājās saņēmēji, n=77

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

Ģimene ar bērnu - invalīdu



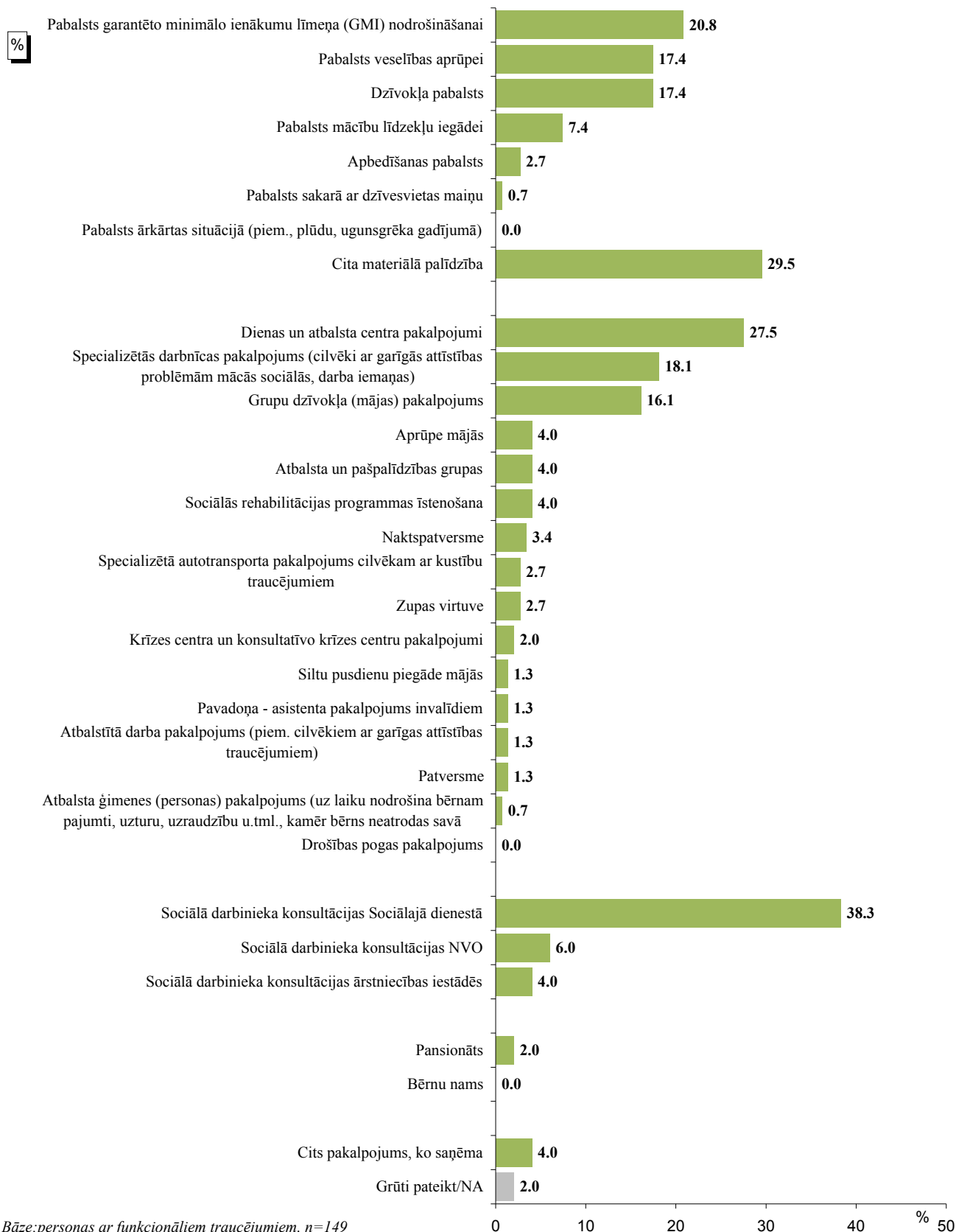
Bāze: ģimene ar bērnu - invalīdu, n=46

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?"

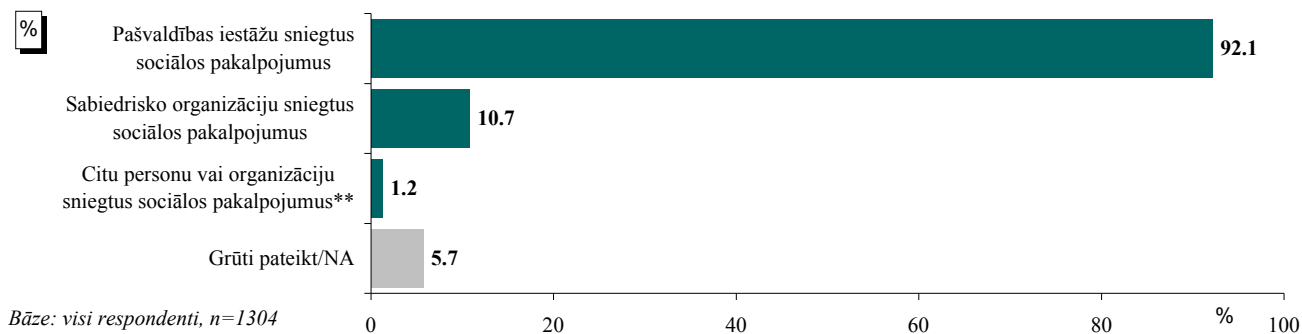
Personas ar funkcionāliem traucējumiem



Bāze: personas ar funkcionāliem traucējumiem, n=149

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

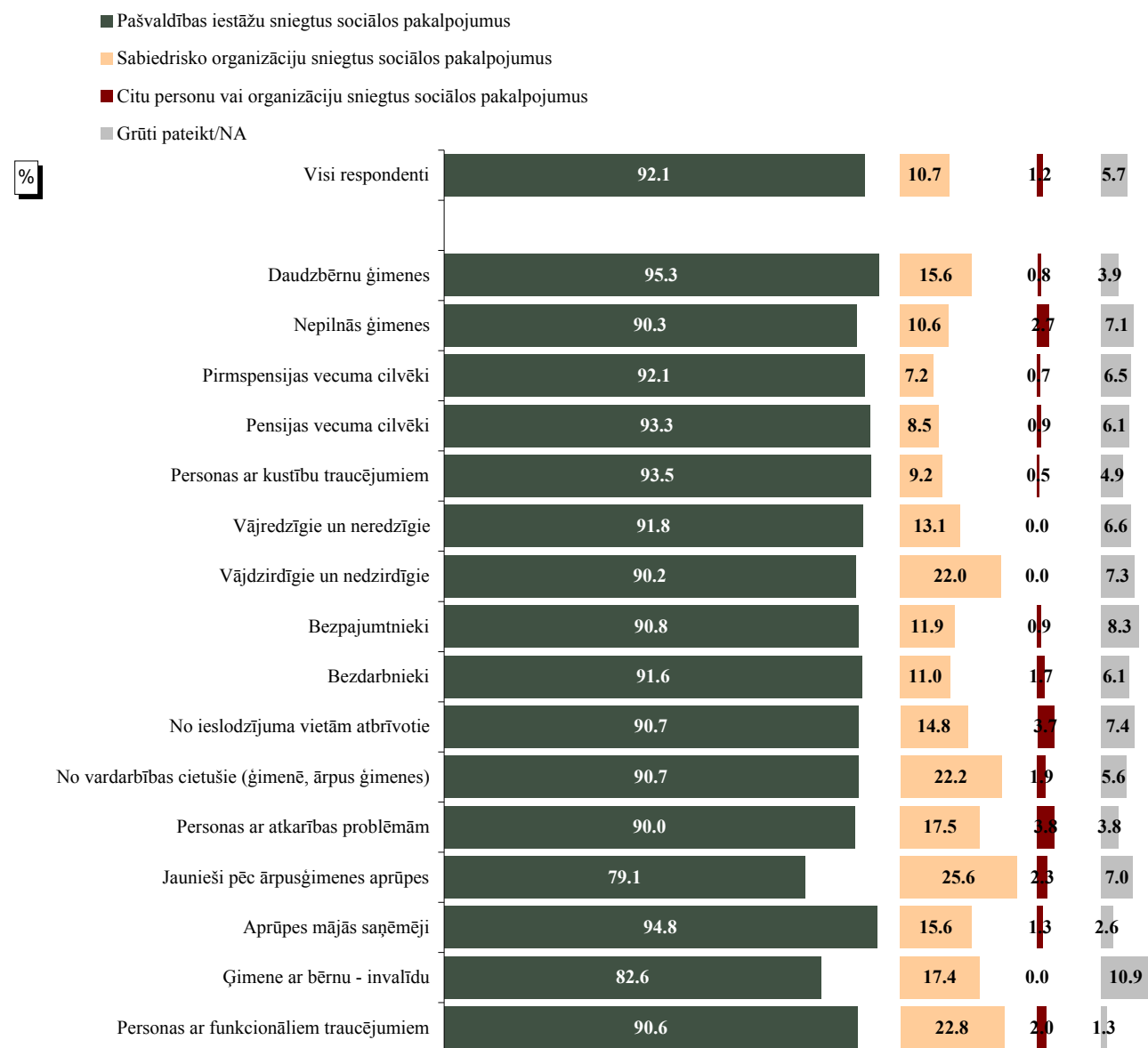
"Vai pēdējo 12 mēnešu laikā savā pašvaldībā esat saņēmis pašvaldības iestāžu vai sabiedrisko organizāciju sniegtus sociālos pakalpojumus?"



*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Citu personu vai organizāciju sniegtus sociālos pakalpojumus" ietilpst: „dažādas personas (kaimiņš, draudzene u.tml.)” (minēts 3 reizes); „NVA projekts, pakalpojums” (minēts 3 reizes); „baznīca” (minēts 2 reizes); „krīzes centrs” (minēts 2 reizes); „Eiropas Savienība” (minēts 1 reizi); „Ergo – lētākus medikamentus” (minēts 1 reizi); „ES pagaidu darbs” (minēts 1 reizi); „humānā palīdzība” (minēts 1 reizi); „psihiatrs” (minēts 1 reizi); „psihologs” (minēts 1 reizi).

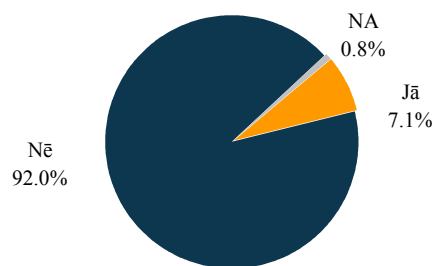
Atbildes dažādās mērķgrupās



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

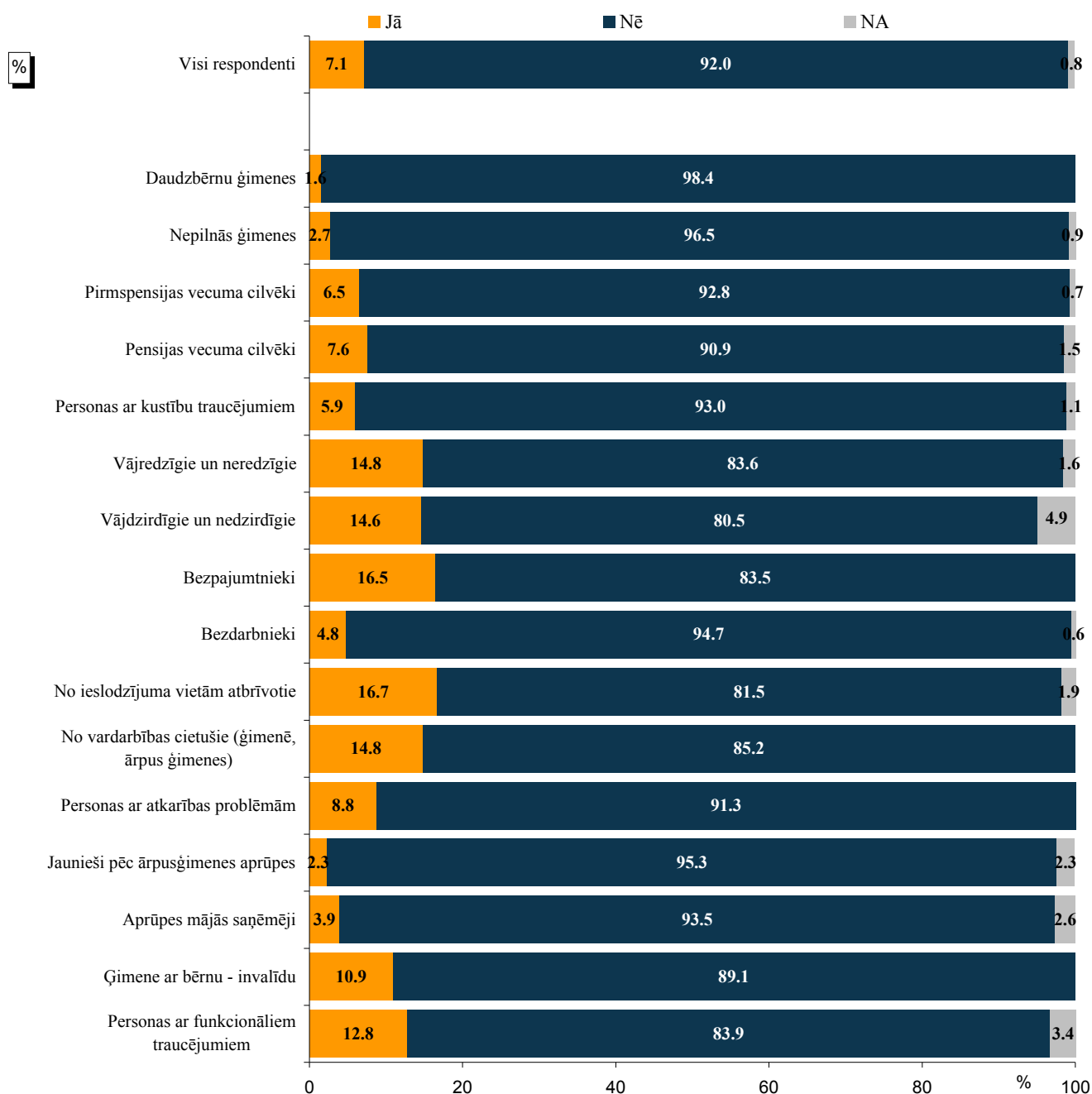
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai Jūs esat iesaistījies kādā sabiedriskā organizācijā, kas darbojas sociālajā jomā?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

Atbildes dažādās mērķgrupās

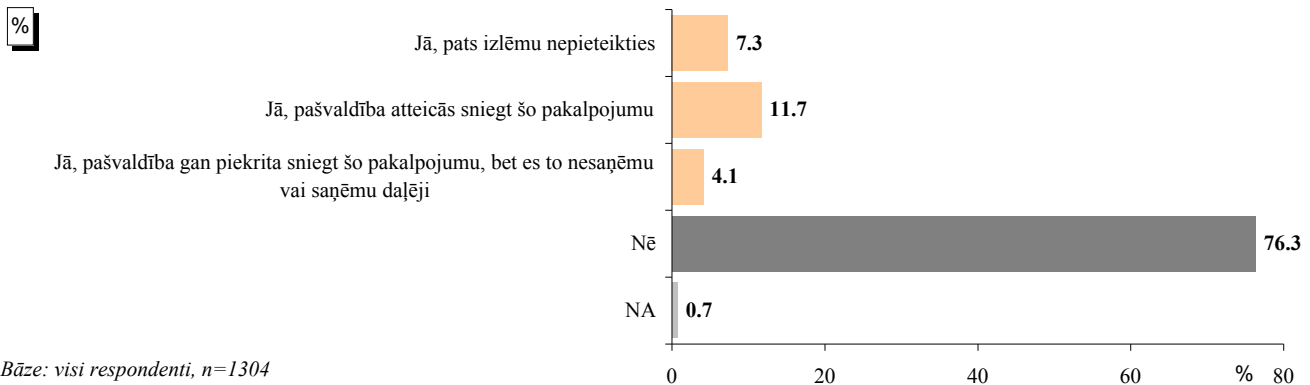


Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

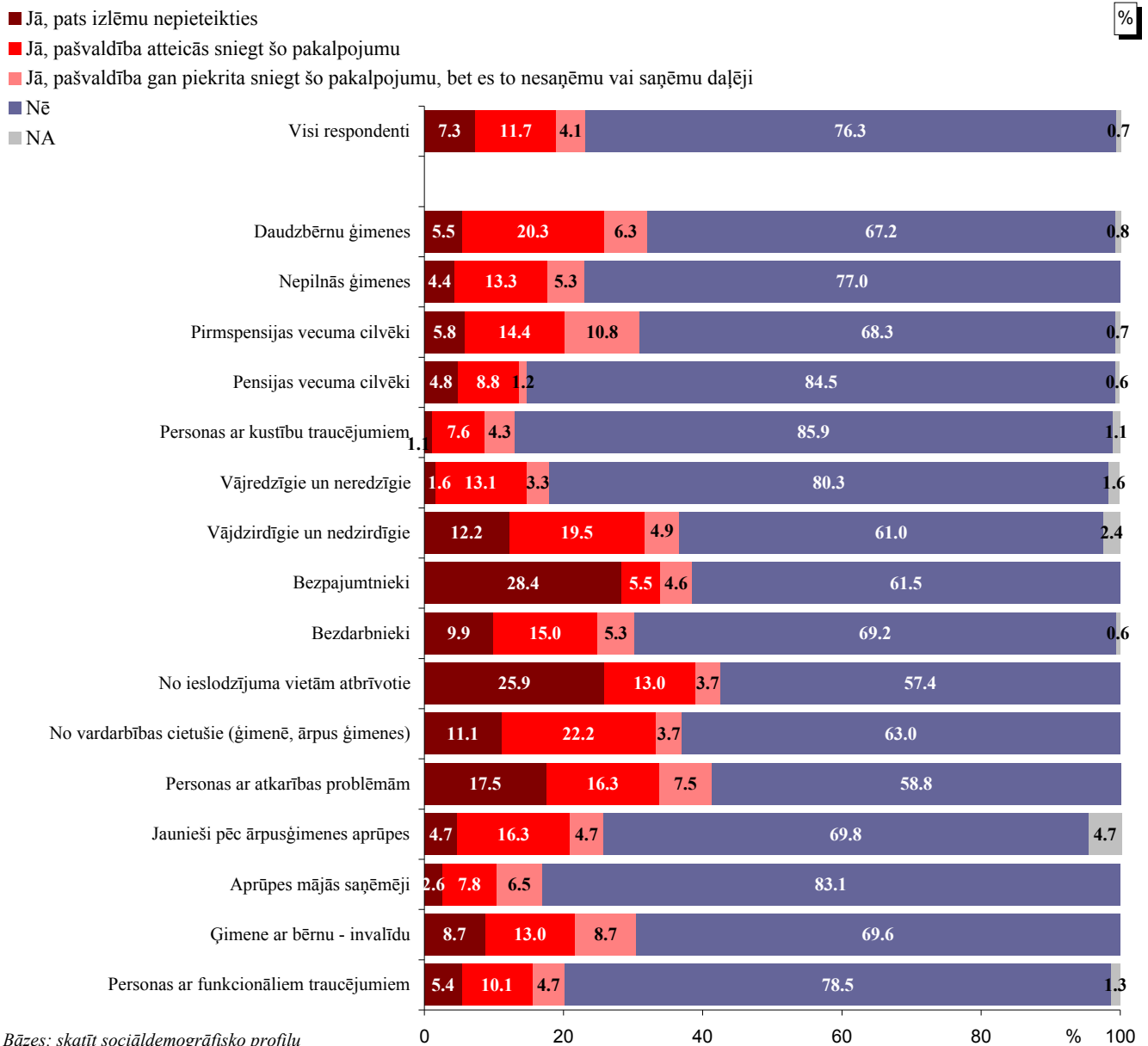
2.2. Nesaņemtie sociālie pakalpojumi

"Vai kādreiz ir bijis tā, ka Jums būtu vajadzīgs kāds pašvaldības sociālais pakalpojums, bet Jūs to neesat saņēmis?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

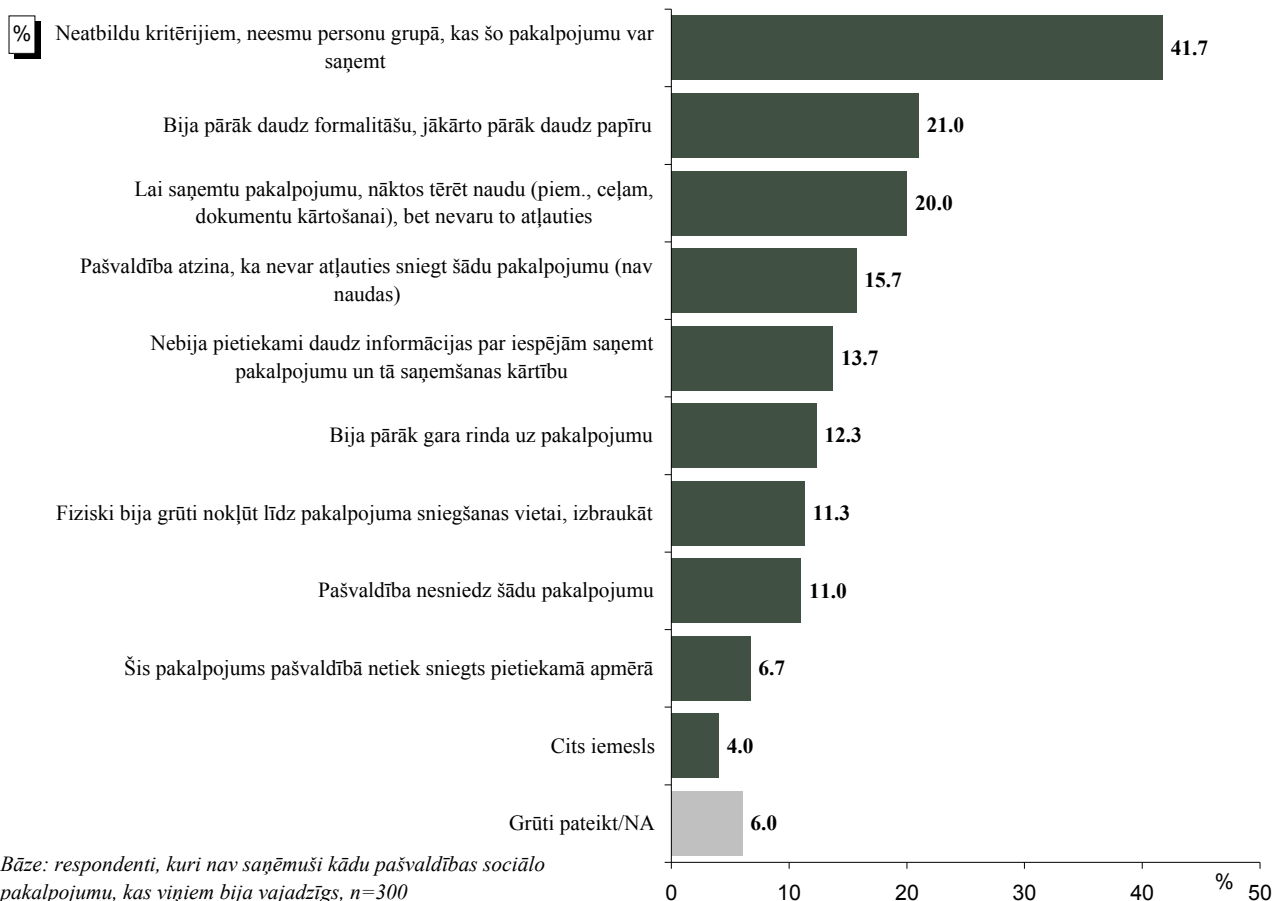
Atbildes dažādās mērķgrupās



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Ja jā – kāpēc? Lūdzu, paskaidrojiet savu atbildi uz iepriekšējo jautājumu!"



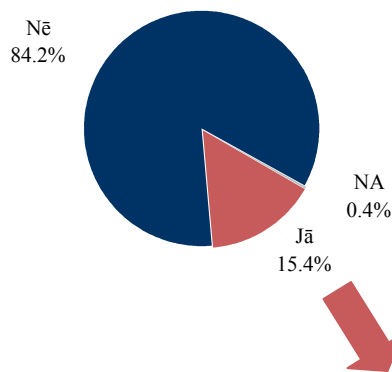
Bāze: respondenti, kuri nav saņēmuši kādu pašvaldības sociālo pakalpojumu, kas viņiem bija vajadzīgs, n=300

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Cits iemesls" ietilpst: „bija neērti nākt” (minēts 1 reizi); „cerēju atrast darbu” (minēts 1 reizi); „citā iestādē sniedza nepareizu informāciju” (minēts 1 reizi); „diezgan pazemojoši” (minēts 1 reizi); „jo sniegto pakalpojumu daudzums pārsniedz pieļaujamo normu” (minēts 1 reizi); „laika trūkuma dēļ” (minēts 1 reizi); „nebija piemērots man” (minēts 1 reizi); „nepareizi traktē likuma normas, ir invalīda transports, tāpēc neko citu nepiešķir” (minēts 1 reizi); „pabalstu vajadzēja uzreiz, bet neiedeva” (minēts 1 reizi); „pakalpojums tika sniegts nekvalitatīvi” (minēts 1 reizi); „pietika ar mājas aprūpi” (minēts 1 reizi); „veselības polisi neiedeva” (minēts 1 reizi).

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Vai Jums ir bijušas situācijas, kad vajadzētu pašvaldības sociālo pakalpojumu, bet pašvaldība tādu nepiedāvā?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

"Lūdzu, raksturojiet, kas tā bija par situāciju un kāds būtu bijis vēlamais sociālais pakalpojums!"



Bāze: respondenti, kuriem ir bijušas situācijas, kad vajadzētu pašvaldības sociālo pakalpojumu, bet pašvaldība tādu nepiedāvā, n=201

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Cita atbilde" ietilpst: „nevar saņemt vai grūti saņemt prasīto palīdzību (neatbilda kritērijiem u.tml.)” (minēts 5 reizes); „apmaksāt pirti” (minēts 1 reizi); „atmaksāt nodokļu grāmatiņu” (minēts 1 reizi); „dokumentu nepietiekamība, ilgi tika risināts problēmas risinājums” (minēts 1 reizi); „lai gada noslēgumā dabūtu ienākuma nodokli” (minēts 1 reizi); „nebija savlaicīgi piegādāts manā bankas kontā GMI - garantētais minimālais ienākums” (minēts 1 reizi); „patversme - lai varētu uzturēties visu diennakti” (minēts 1 reizi); „piesaistīt policiju kaitniecības jautājumos” (minēts 1 reizi); „vasarā būtu nepieciešama nometne, vai kādi pasākumi, kur bērni varētu iet ārā” (minēts 1 reizi).

3. Informētība par pakalpojumiem

Aptaujātajiem sociālo pakalpojumu saņēmējiem lūdza novērtēt, cik informēti viņi jūtas par sociālajiem pakalpojumiem pašvaldībā dažādās dzīves situācijās, kā arī atzīmēt, kur viņi visbiežāk iegūst informāciju par sociālajiem pakalpojumiem, un kādā veidā šo informāciju saņemt būtu visērtāk.

Zināšanas par pašvaldībā pieejamajiem pakalpojumiem

Visbiežāk (75%) aptaujātie atbildējuši, ka ir kopumā informēti par sociālajiem pakalpojumiem trūkumā/ nabadzībā nonākušiem cilvēkiem: atbildi „*esmu labi informēts*” atzīmēja 28%, un vēl 48% norādīja, ka ir „*daļēji informēti*”.

Vairāk nekā puse aptaujāto arī norādīja, ka ir „*labi*” vai „*daļēji*” informēti par sociālajiem pakalpojumiem krīzes situācijās (64%), gadījumā, ja tiek izlikti no mājokļa (58%) un tad, ja nespēj sevi aprūpēt vecuma, slimības vai traumas dēļ (52%).

Pētījuma rezultāti liecina, ka vairāk nekā puse no respondentiem „*neko nezina*” par sociālajiem pakalpojumiem gadījumos, ja ir dzirdes (60%) vai redzes (59%) traucējumi, garīgās attīstības traucējumi (59%), vardarbība ģimenē (54%), kā arī situācijā pēc atbrīvošanas no ieslodzījuma (69%). Puse aptaujas dalībnieku „*neko nezina*” ar par sociālajiem pakalpojumiem konfliktsituācijās ģimenē (50%) un tad, ja ir kustību traucējumi (50%).

Jāatzīmē, ka vairāk nekā puse pirmspensijas un pensijas vecuma cilvēku, personas ar funkcionāliem traucējumiem, vājdzirdīgie, nedzirdīgie un bezpajumtnieki atzīmēja, ka neko nezina par sociālajiem pakalpojumiem lielākajā daļā no uzskaitītajām situācijām.

Raksturojot zināšanas par atsevišķām situācijām detalizētāk, jāatzīmē, ka par sociālajiem pakalpojumiem pašvaldībā cilvēkiem, kas ir trūkumā, nabadzībā, dažādās mērķgrupās „*neko nezina*” 11%-51% respondentu, un visbiežāk slikti informēti šajā jautājumā jutušies pensijas vecuma cilvēki (31%), bezpajumtnieki (32%) un vājdzirdīgie, nedzirdīgie (51%).

Par to, kādi sociālie pakalpojumi ir pieejami krīzes situācijās, „*neko nezina*” 13%-54% dažādu mērķgrupu pārstāvju, un šajā jautājumā atbildi „*neko nezina*” visbiežāk norādījuši pensijas vecuma cilvēki (49%), bezpajumtnieki (51%) un vājdzirdīgie, nedzirdīgie (54%).

Dažādās mērķgrupās 21%-61% „*neko nezina*” par sociālajiem pakalpojumiem situācijā, kad izliek no mājokļa. Par šiem sociālajiem pakalpojumiem „*neko nezina*” vairāk nekā puse pensijas vecuma cilvēku (55%) un vājdzirdīgo, nedzirdīgo personu (61%). Jāpiebilst, ka no bezpajumtniekiem par sociālajiem pakalpojumiem šādā situācijā labi informēti jutās 34%, daļēji informēti – 32%, bet neko par šādiem pakalpojumiem nezina 33%.

Saskaņā ar apaujas datiem par sociālajiem pakalpojumiem konfliktsituācijā ģimenē „*neko nezina*” 20%-71% dažādu mērķgrupu pārstāvji. Visbiežāk atbildi „*neko nezina*” šajā jautājumā izvēlējās vājdzirdīgie un nedzirdīgie (71%), pensijas vecuma cilvēki (66%), bezpajumtnieki (63%) un sociālās aprūpes mājās saņēmēji (60%). Rezultāti liecina, ka par pakalpojumiem konfliktsituācijas ģimenēs „*neko nezina*” 23% no daudz bērnu ģimeņu pārstāvjiem, 27% no aptaujātajiem, kuri ir no nepilnām ģimenēm, un 26% no respondentiem ģimenēs ar bērniem invalīdiem.

Par sociālajiem pakalpojumiem gadījumos, ja nākas saskarties ar vardarbību ģimenē, „*neko nezina*” 20%-69% dažādu mērķgrupu pārstāvju, un visbiežāk par šo tēmu neko nav zinājuši pensijas vecuma cilvēki (69%) un vājdzirdīgie, nedzirdīgie (68%). Jāatzīmē, ka par sociālajiem pakalpojumiem, kas pieejami, saskaroties ar vardarbību ģimenē, neko

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

nezina arī 20% no aptaujātajiem, kuri ir cietuši no vardarbības (ģimenē vai ārpus ģimenes).

Informācijas avoti

Lielākā daļa aptaujāto (60%) atbildēja, ka informāciju par sociālajiem pakalpojumiem viņi visbiežāk iegūst sociālajos dienestos. Starp pieciem populārākajiem informācijas avotiem minama arī informācijas iegūšana no ģimenes locekļiem, draugiem vai paziņām (47%), no televīzijas (32%), no preses izdevumiem (28%) un no radio (18%).

Arī, atbildot uz jautājumu par vēlamajiem informācijas avotiem – kādā veidā būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem pašvaldībā – respondenti visbiežāk minējuši sociālos dienestus (55%), televīziju (26%), preses izdevumus (20%), radio (15%) un ģimenes locekļus, draugus, paziņas (19%).

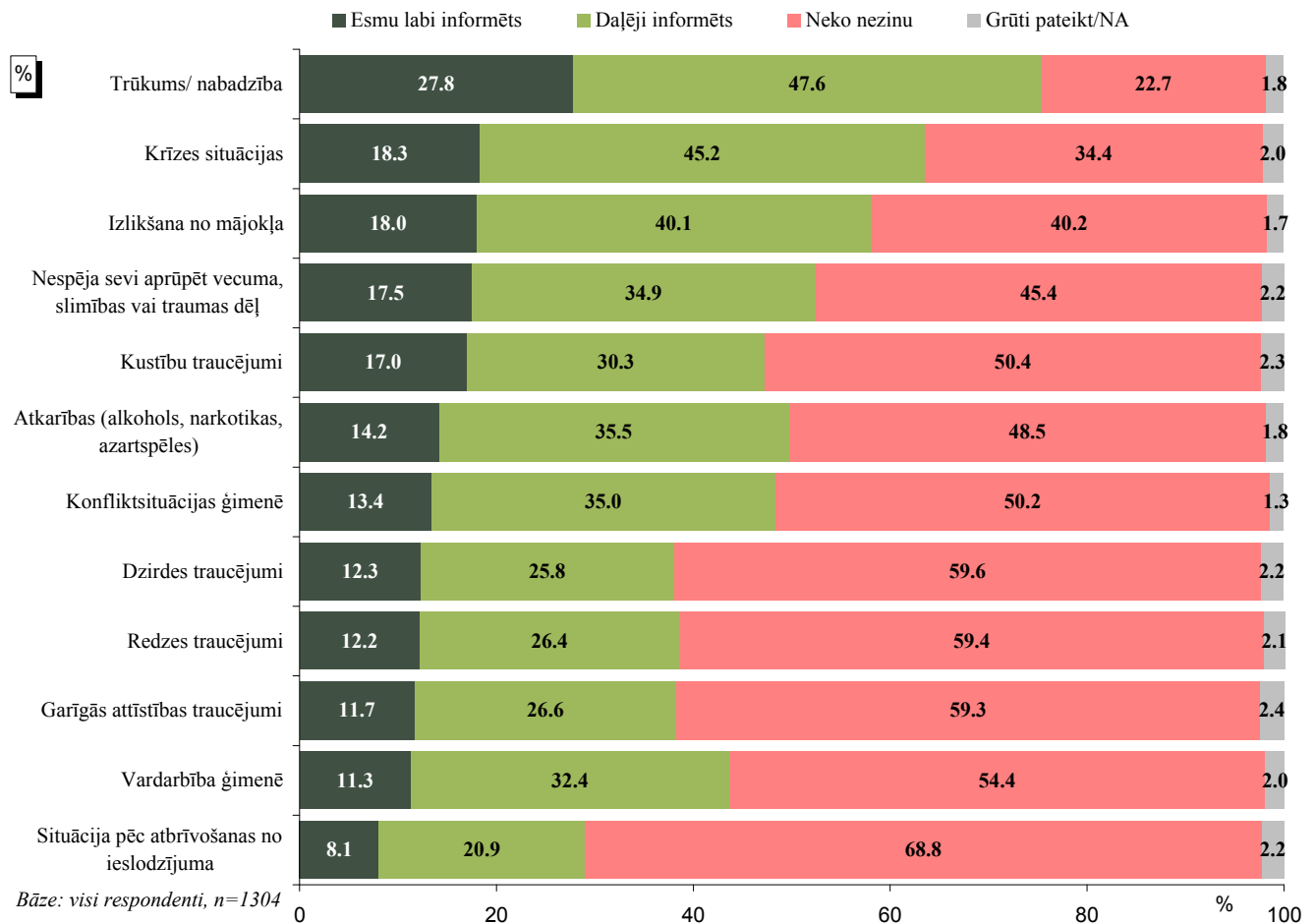
Gandrīz visās mērķgrupās kā biežāk izmantotais informācijas avots par sociālajiem pakalpojumiem minēts sociālais dienests, lai gan atsevišķas grupas (bezpajumtnieki, no vardarbības cietušie un personas ar atkarības problēmām) biežāk atzīmēja atbildi „*no ģimenes locekļiem, draugiem vai paziņām*”.

Savukārt par visērtāko informācijas avotu visās analizētajās mērķgrupās atzīta informācijas iegūšana sociālajos dienestos.

3. Informētība par pakalpojumiem

3.1. Zināšanas par pašvaldībā pieejamajiem pakalpojumiem

"Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?"

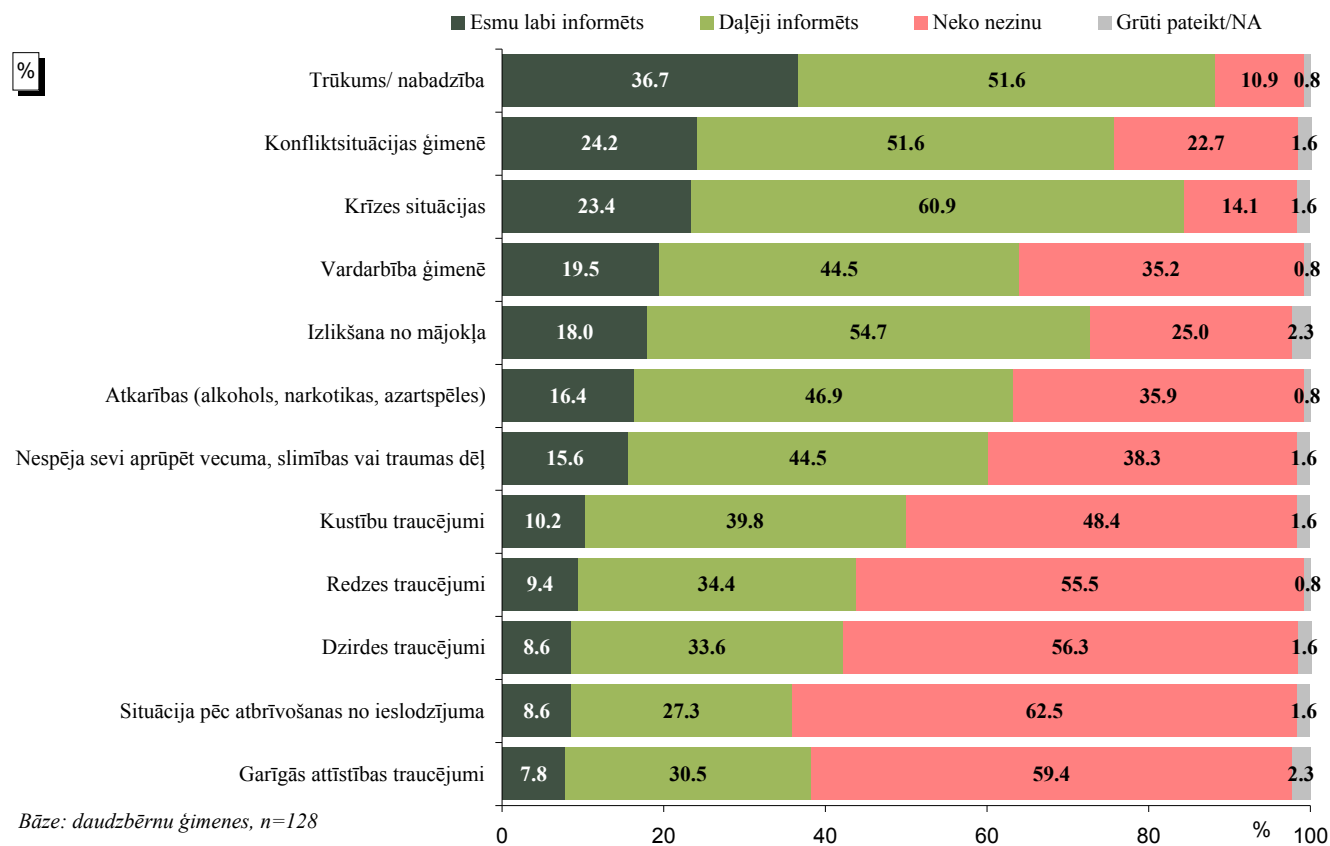


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

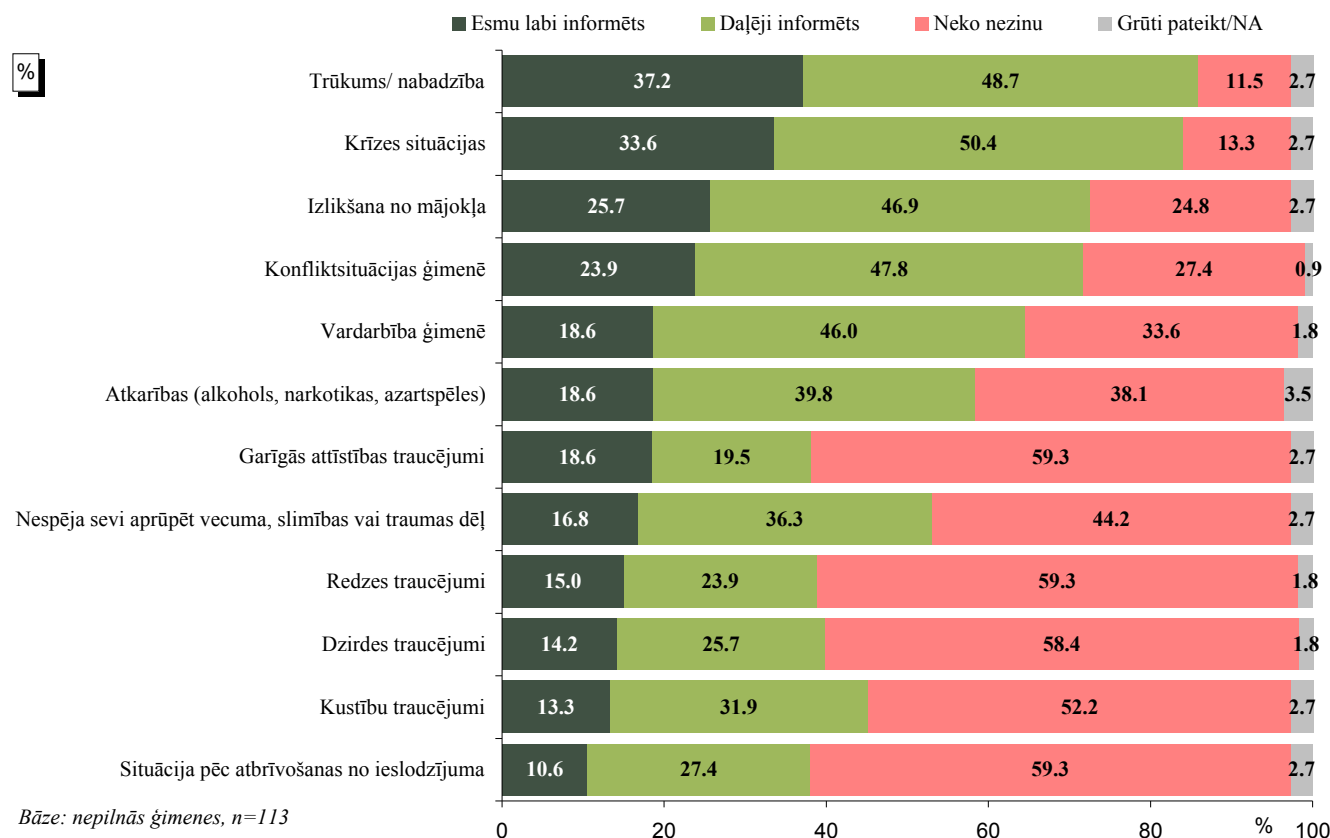
Atbildes dažādās mērķgrupās

"Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?"

Daudzbērnu ģimenes



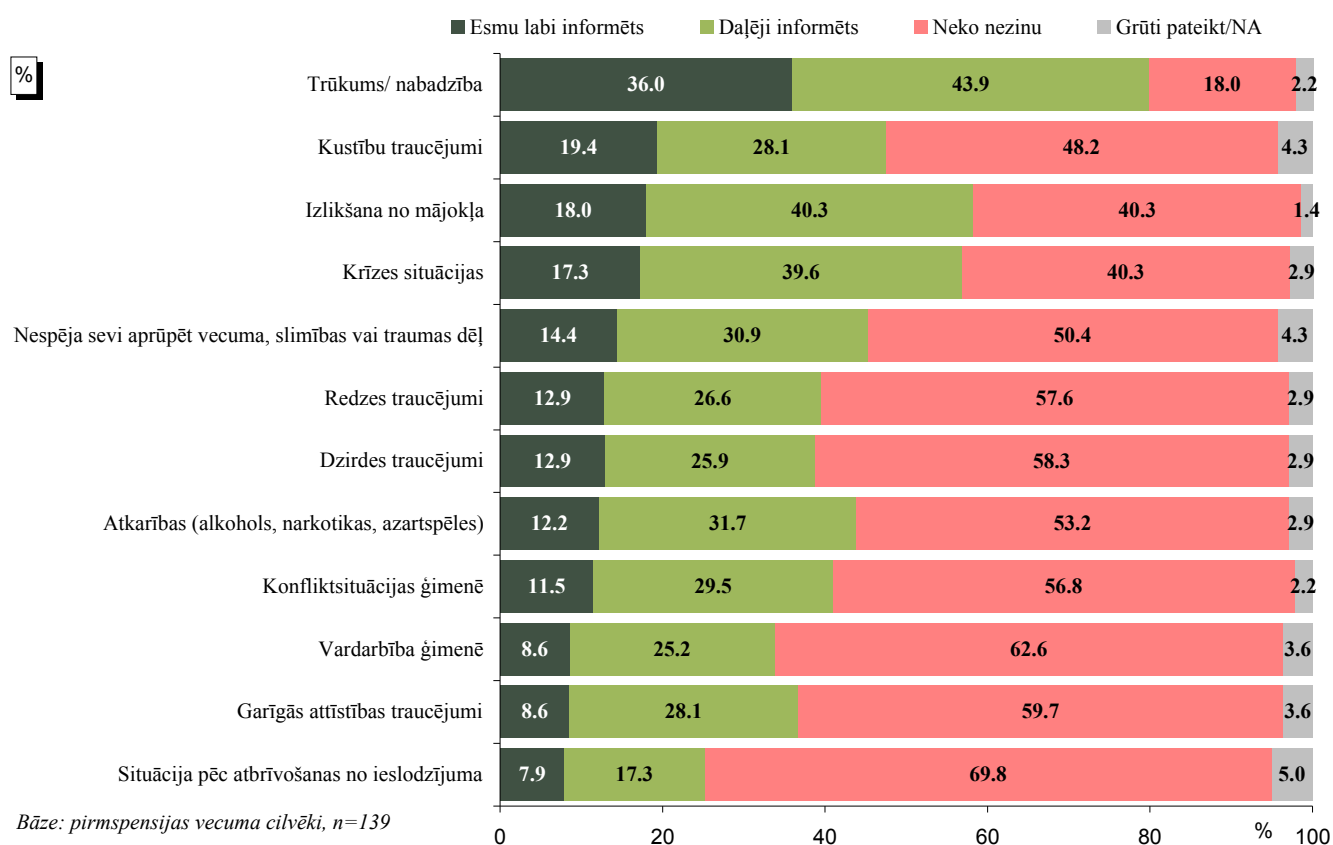
Nepilnās ģimenes



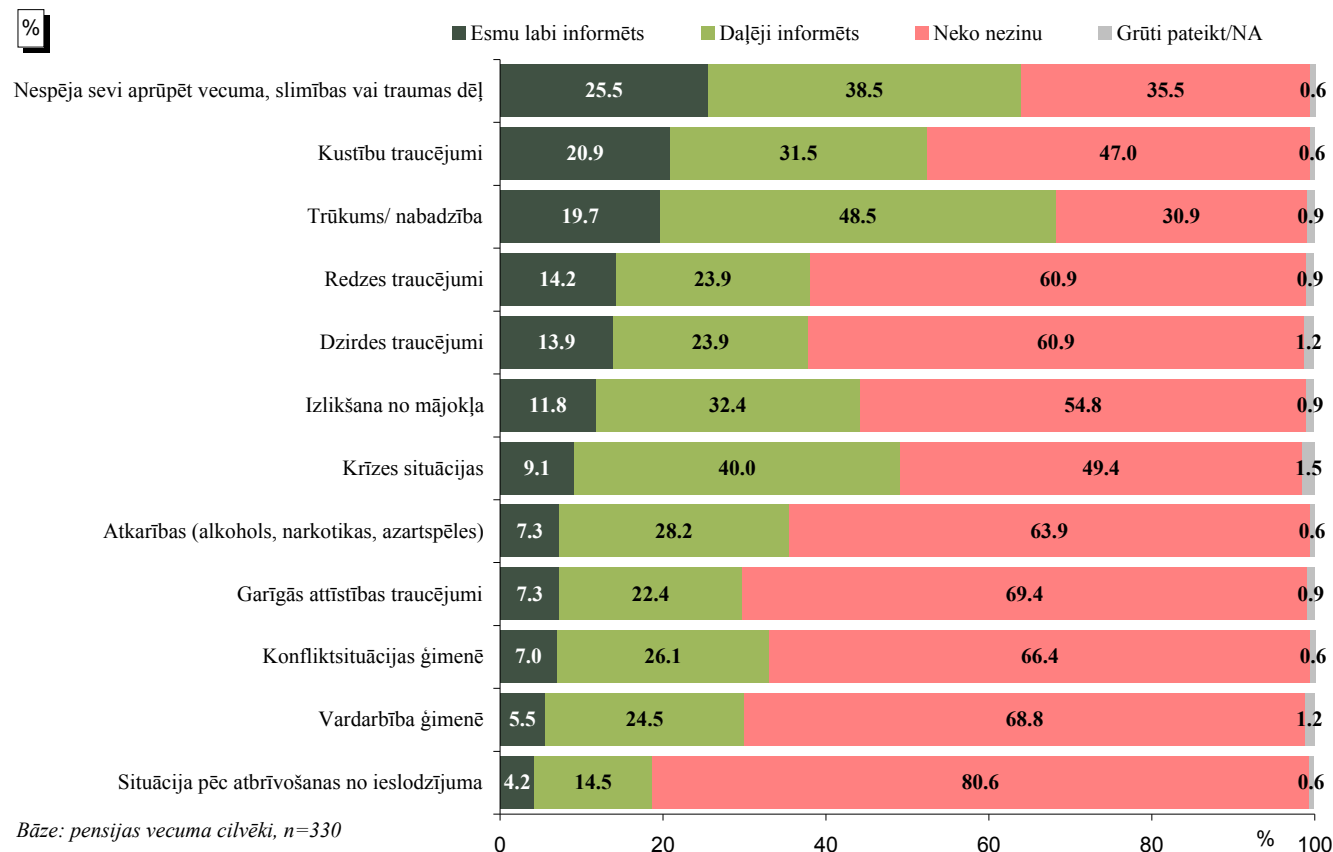
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?"

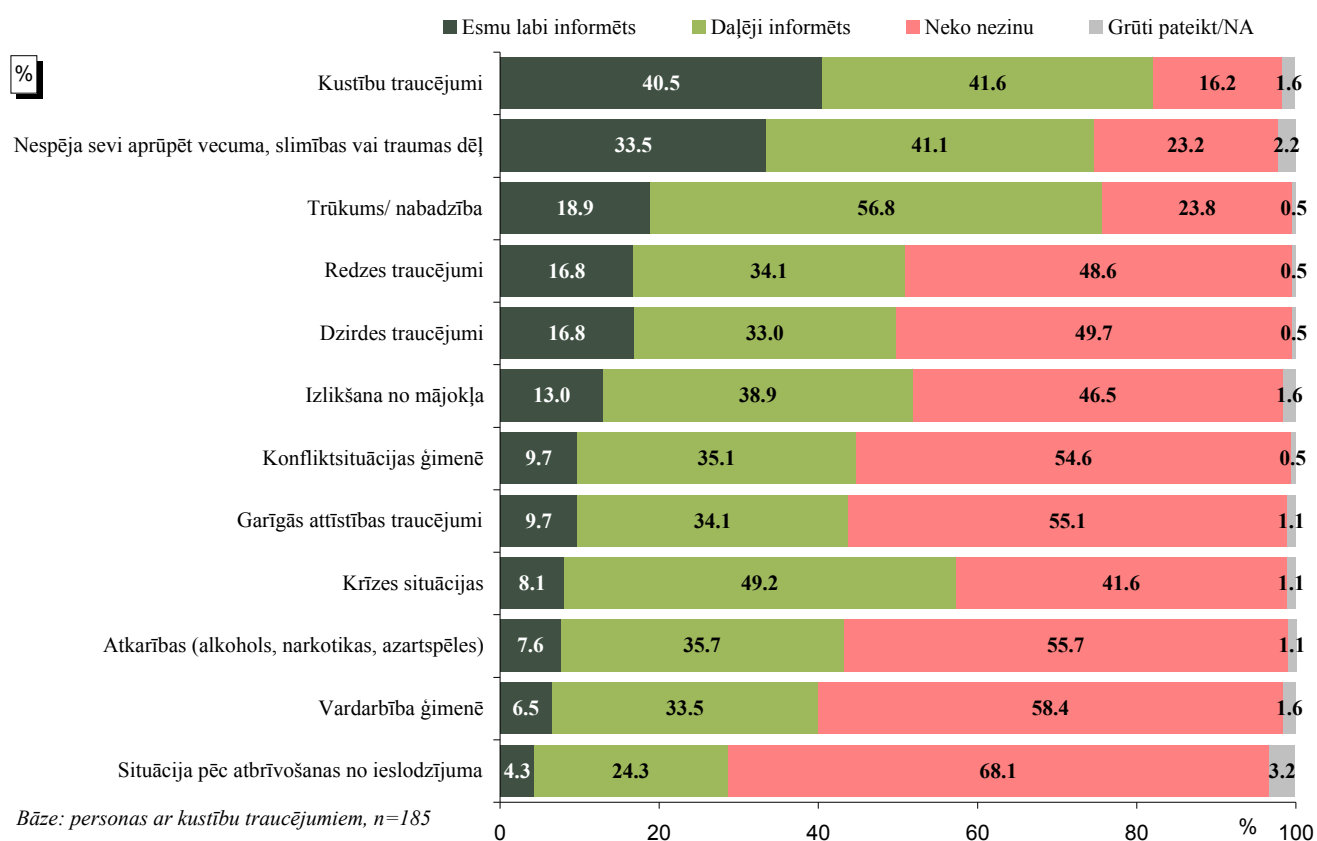
Pirmspensijas vecuma cilvēki



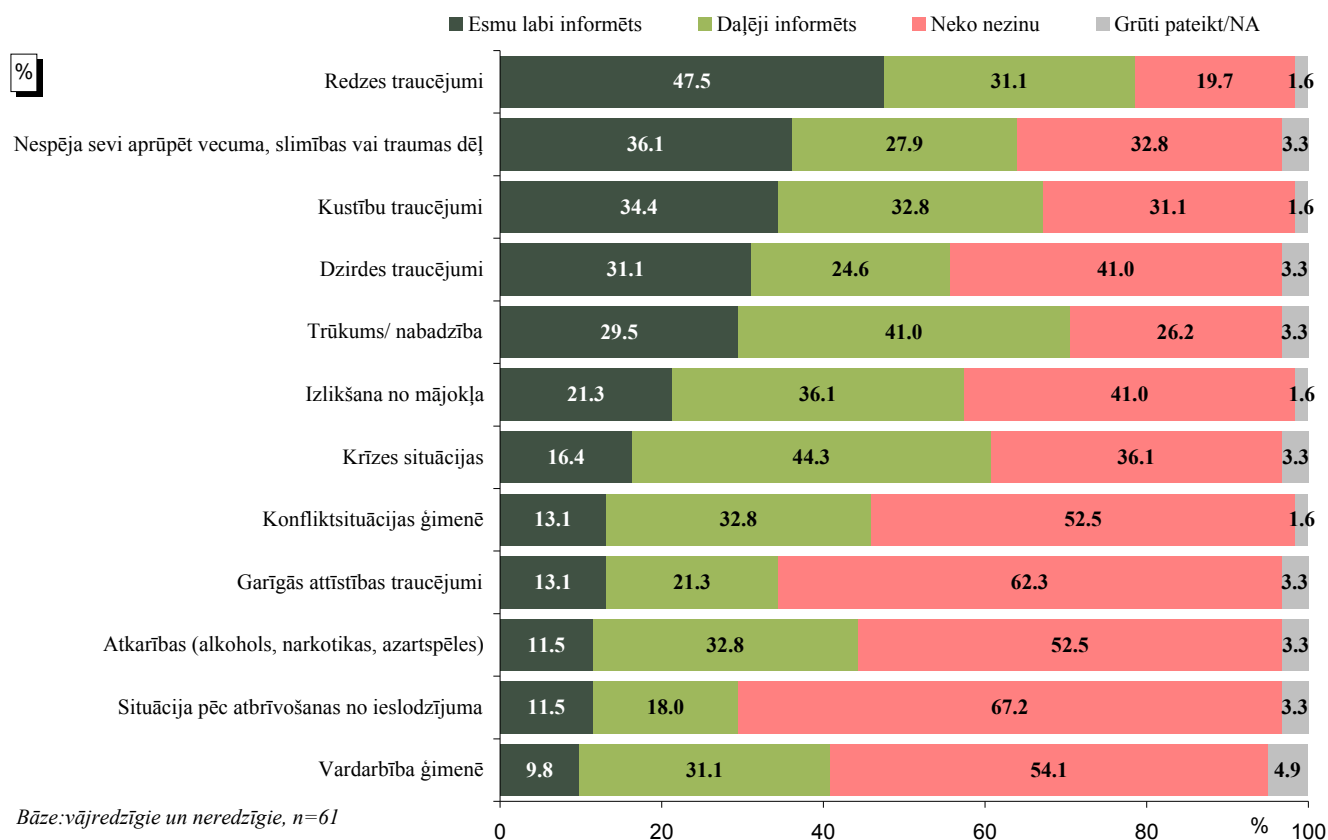
Pensijas vecuma cilvēki



Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte
"Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?"
Personas ar kustību traucējumiem



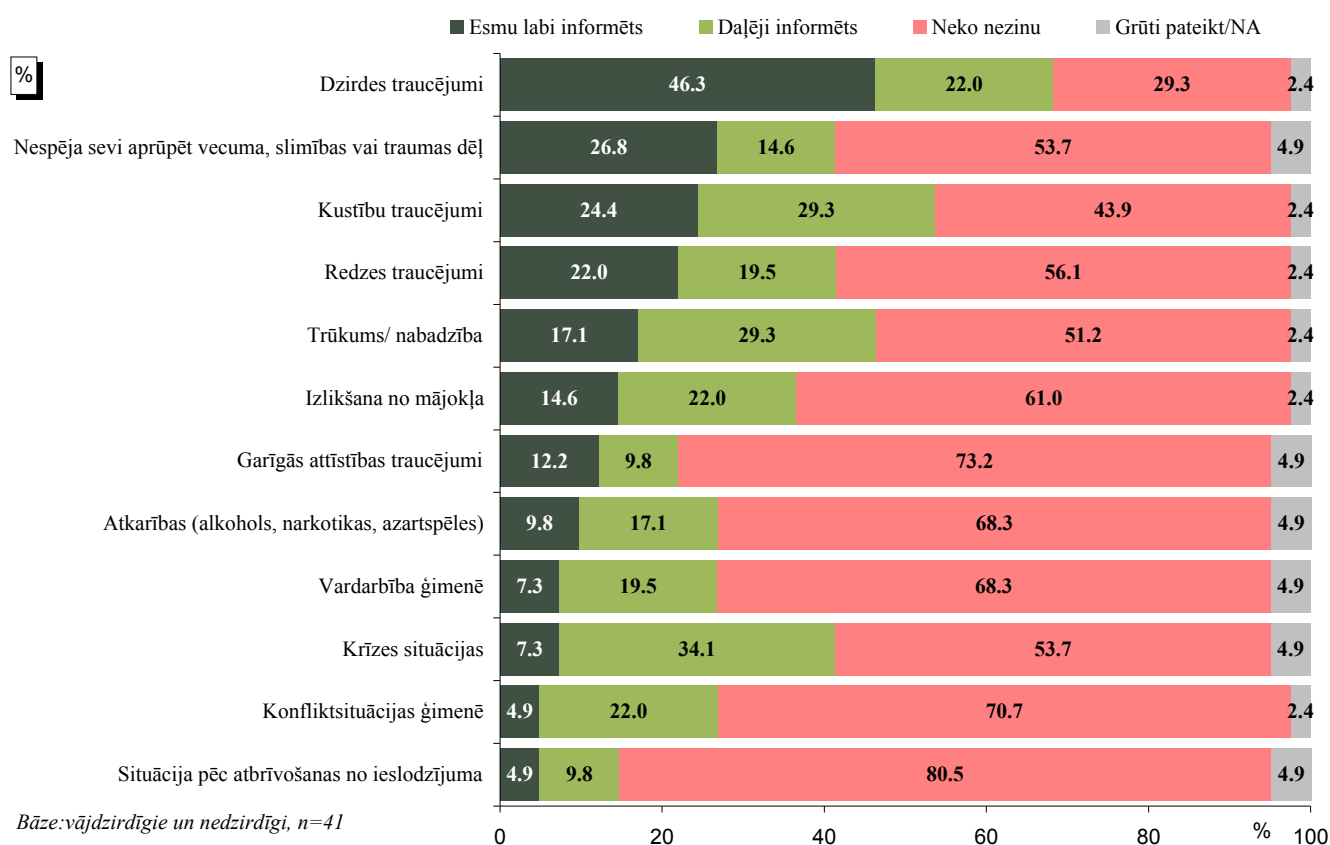
Vājredzīgie un neredzīgie



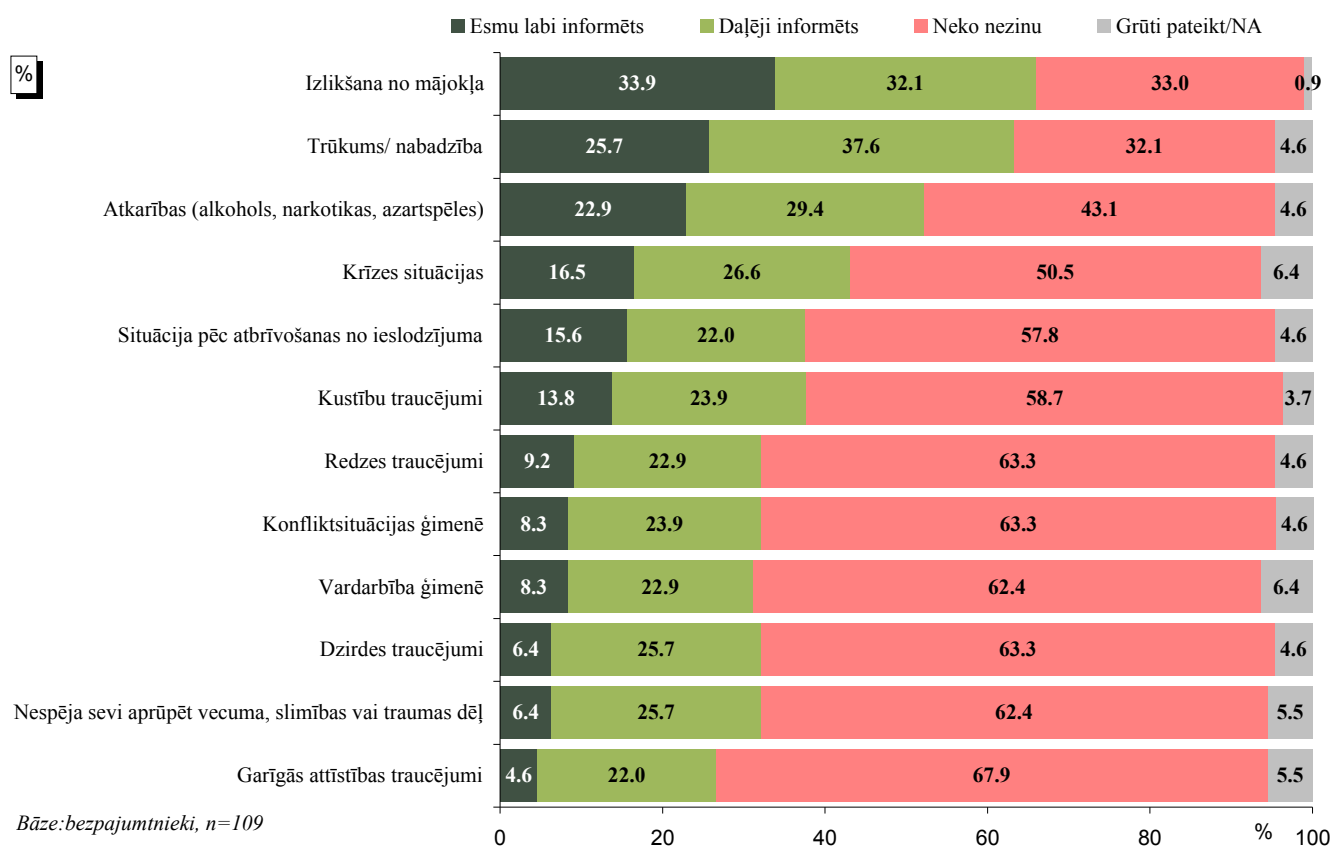
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?"

Vājdzirdīgie un nedzirdīgie



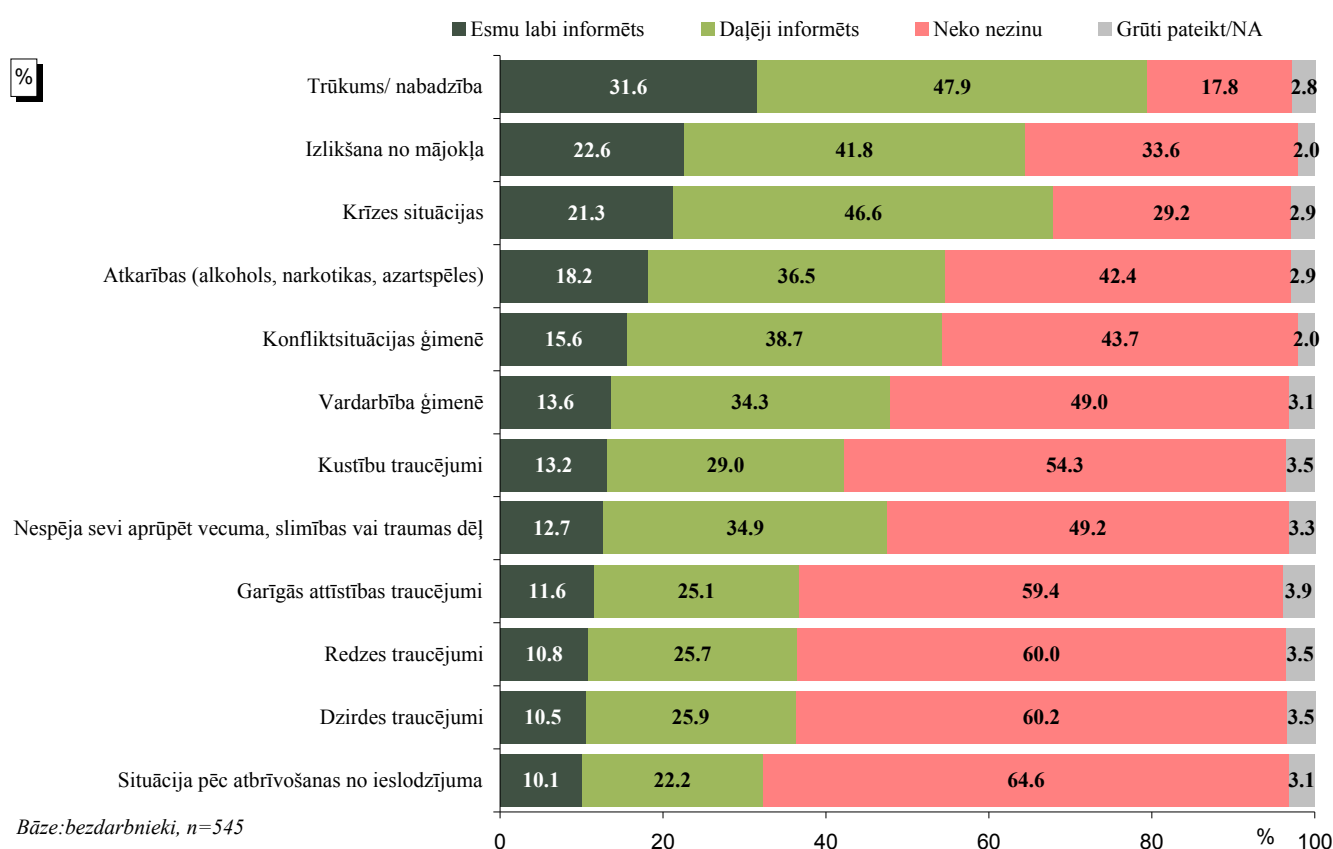
Bezpajumtnieki



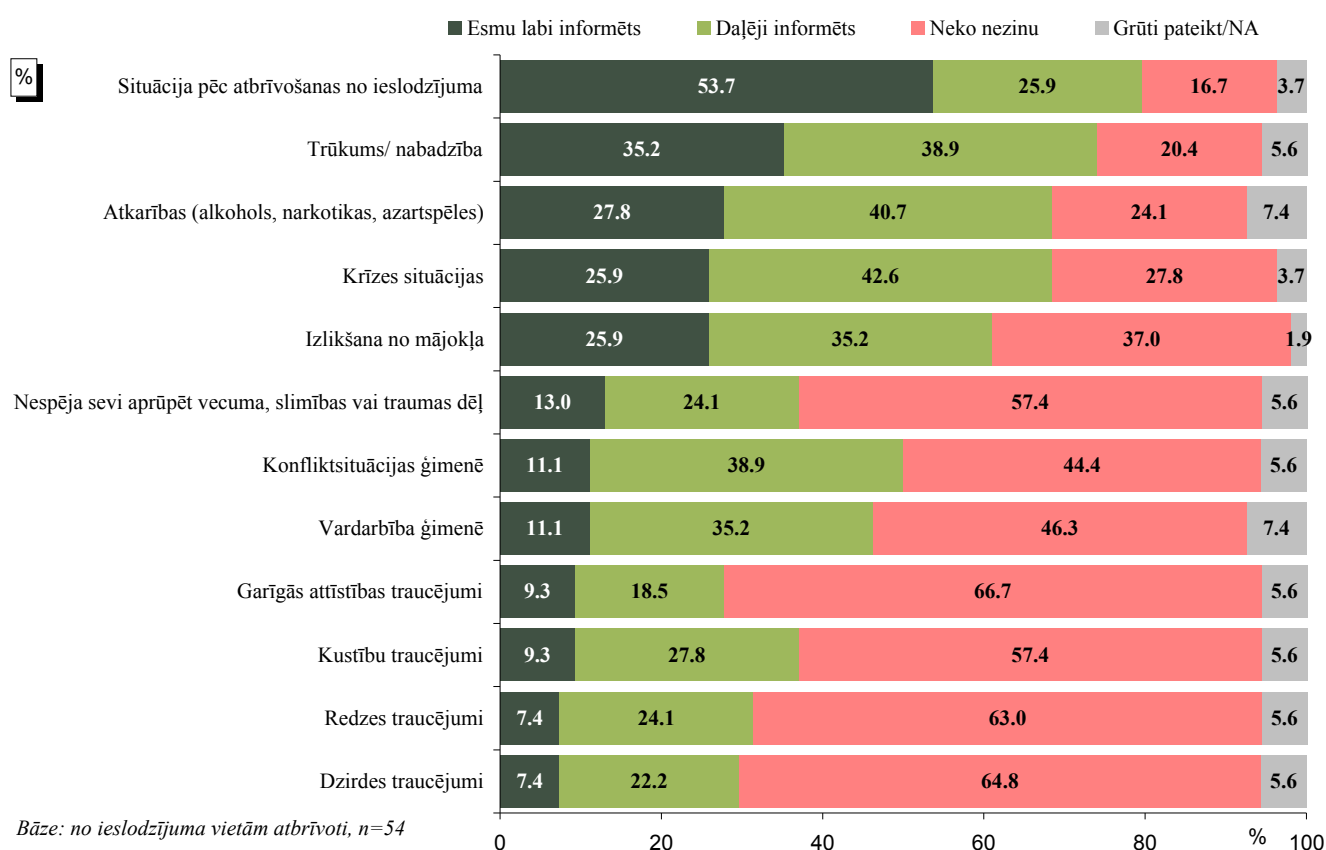
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?"

Bezdarbnieki



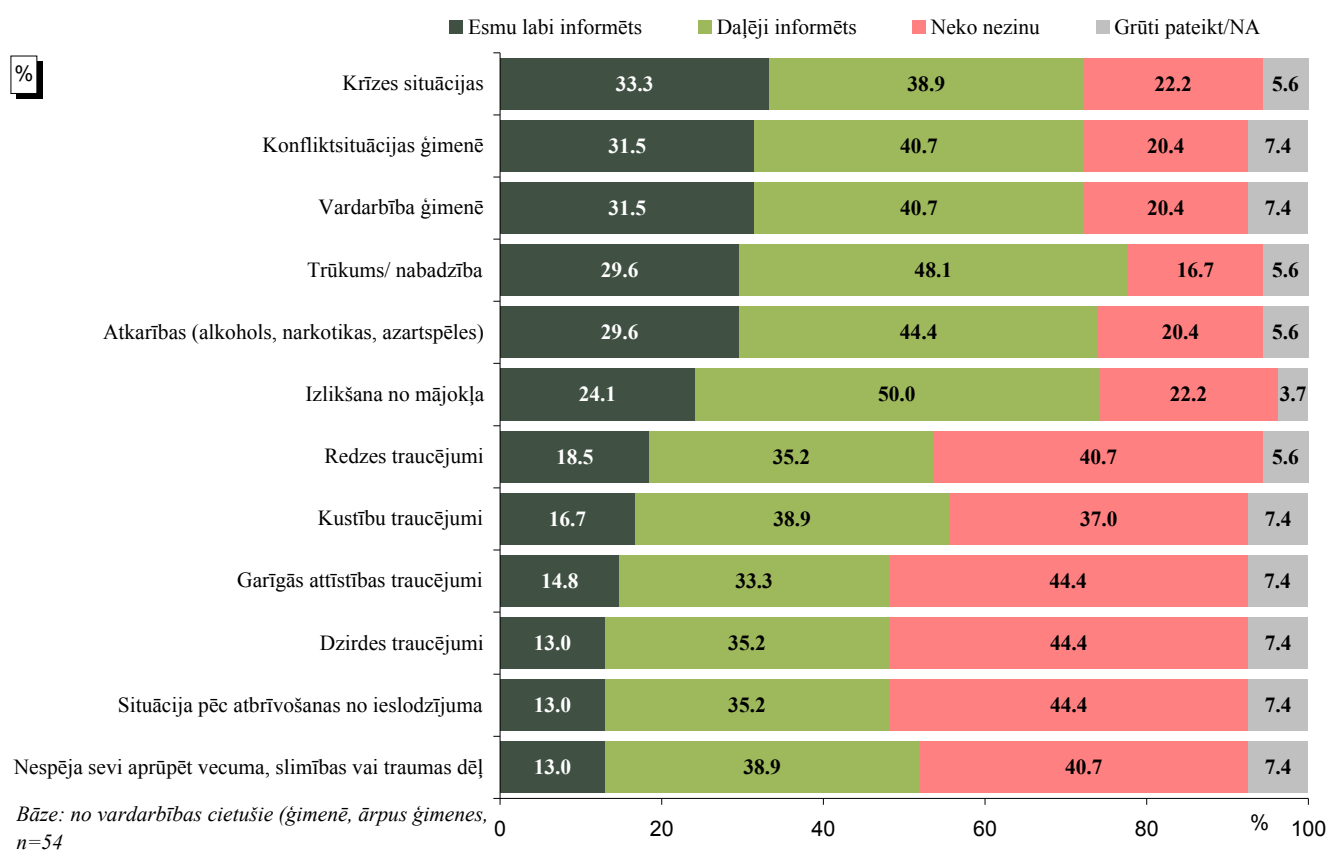
No ieslodzījuma vietām atbrīvotie



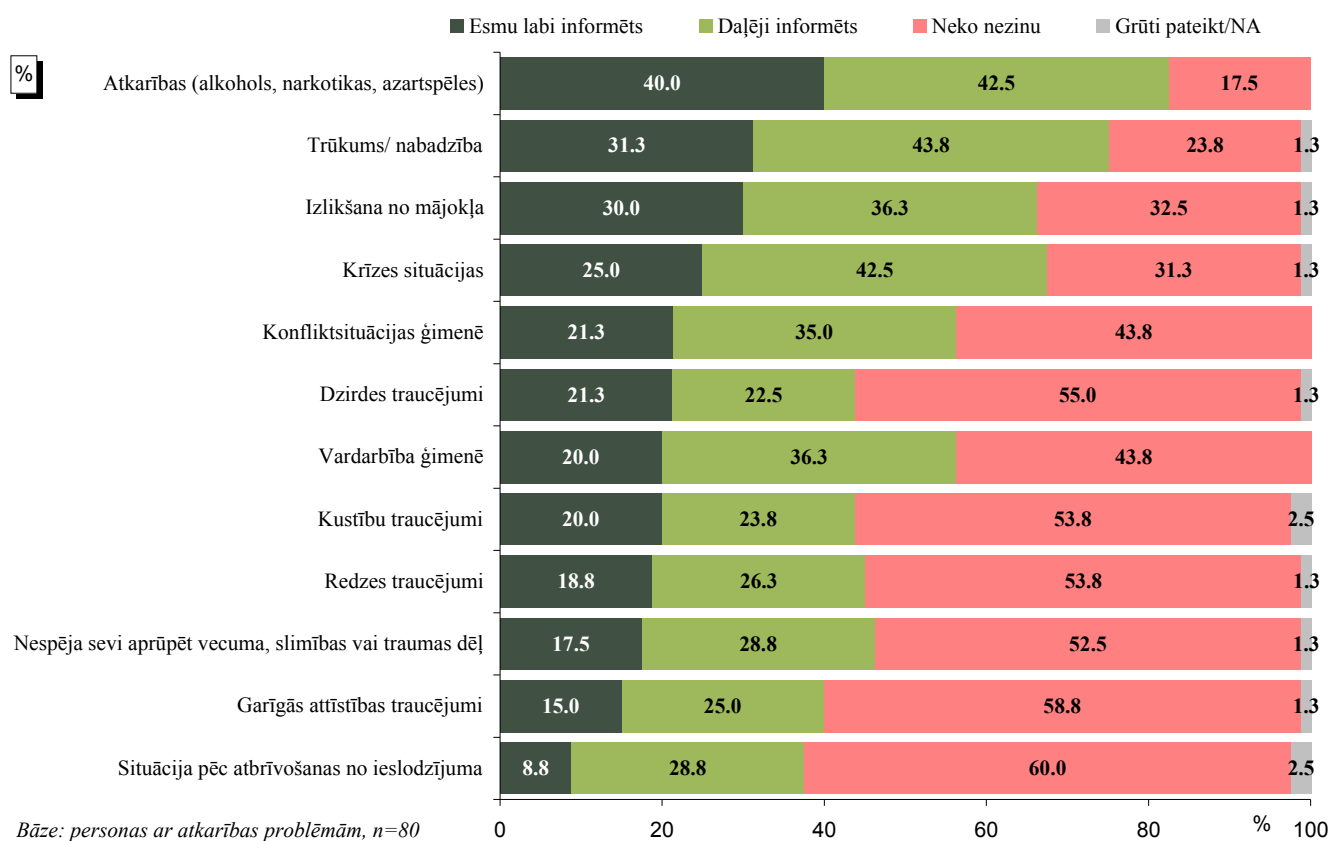
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?"

No vardarbības cietušie (ģimenē, ārpus ģimenes)



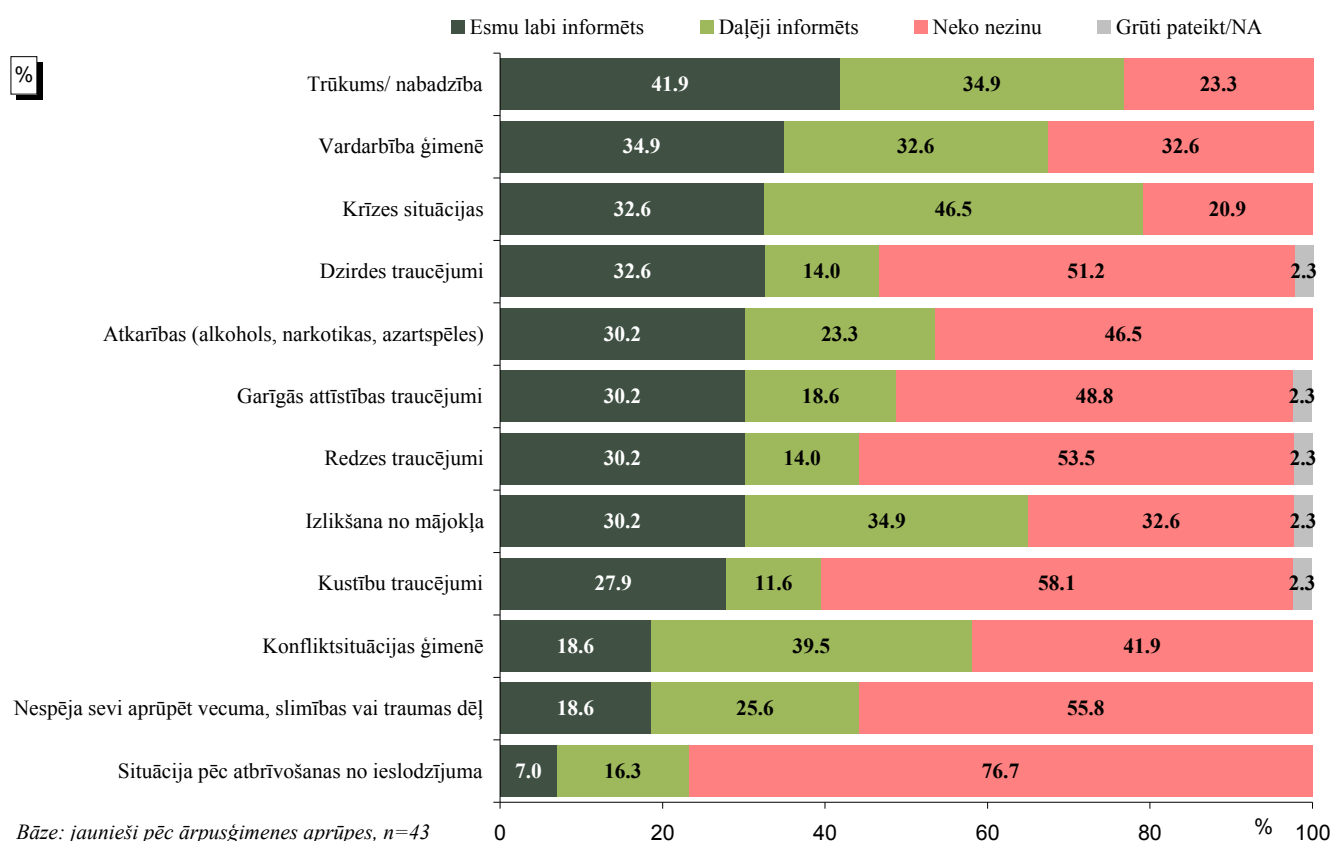
Personas ar atkarības problēmām



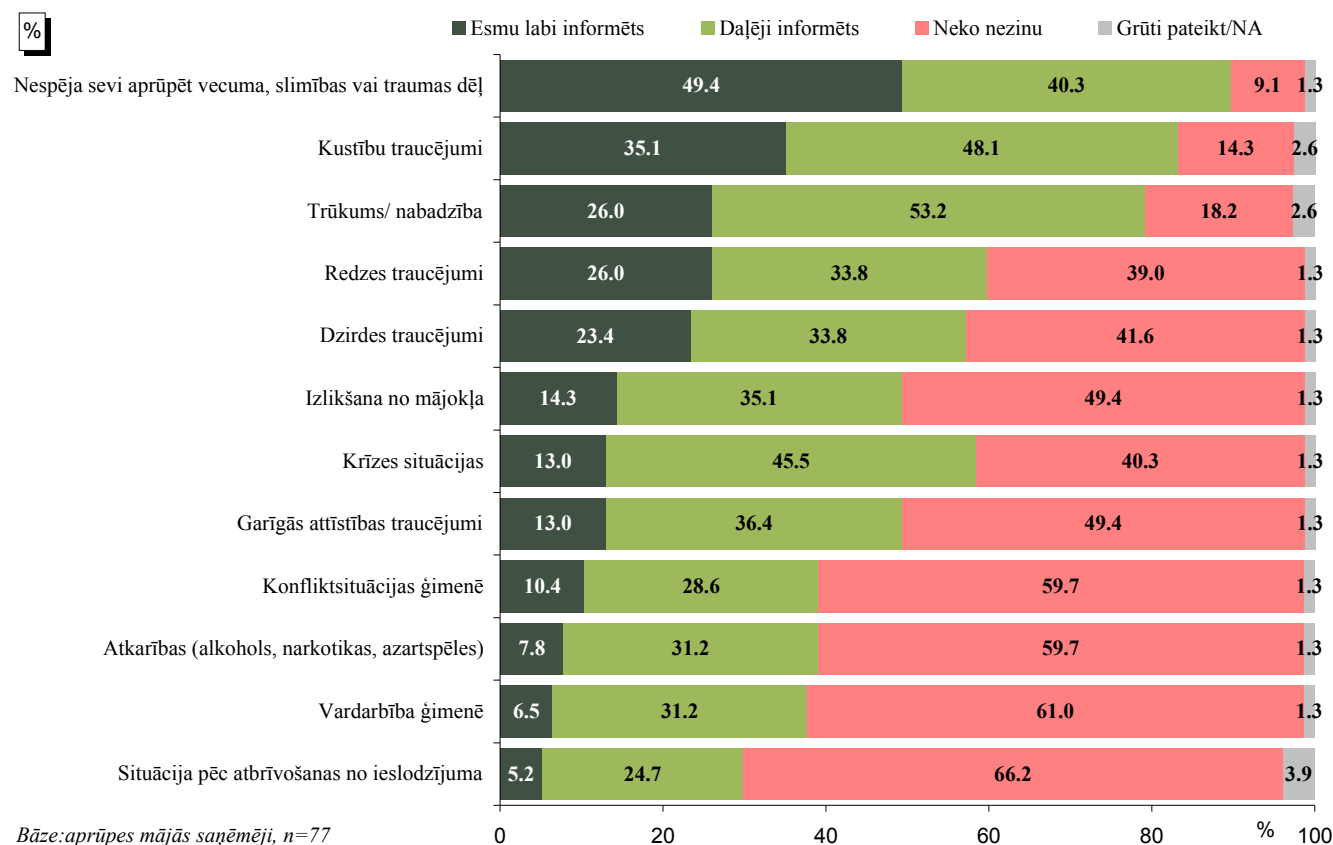
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?"

Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes



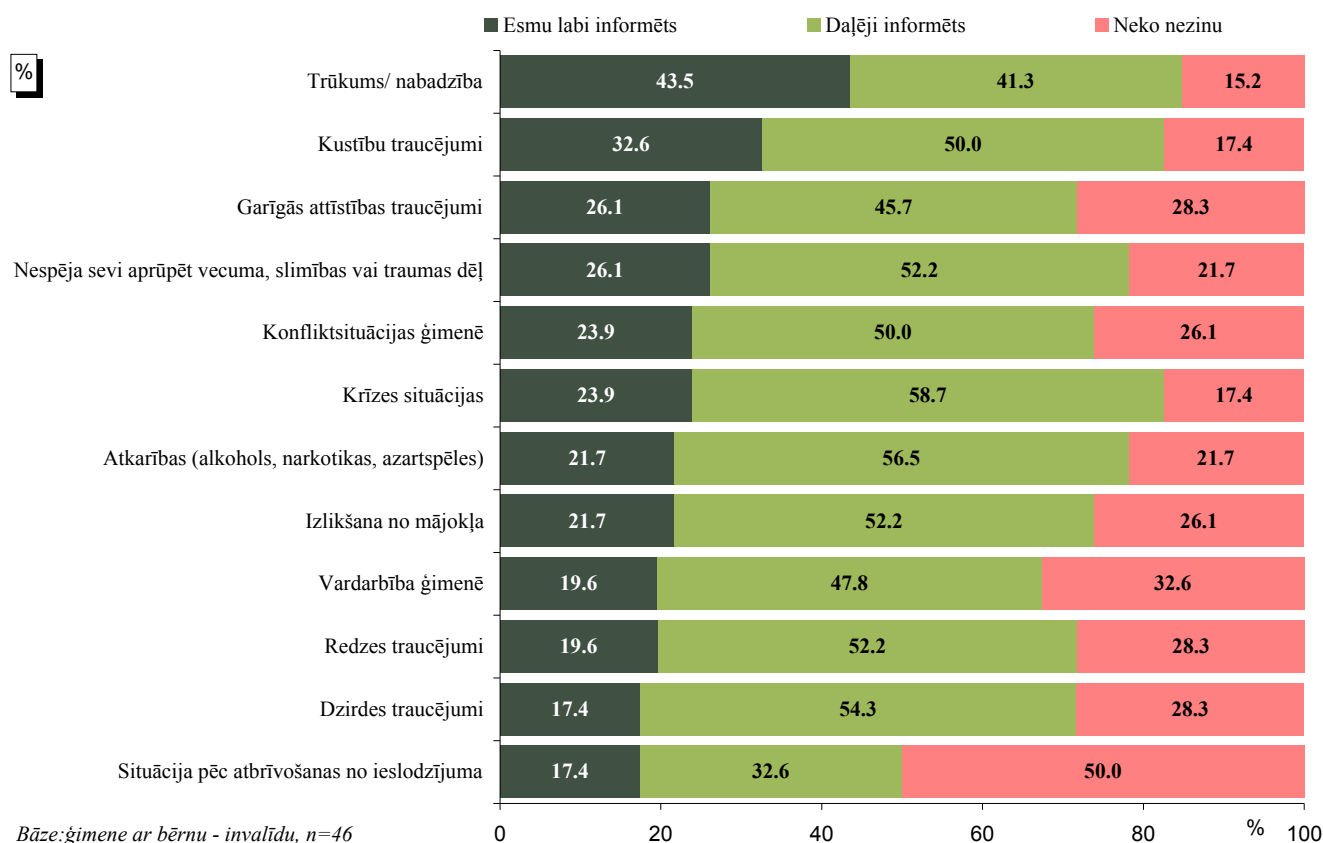
Aprūpes mājās saņēmēji



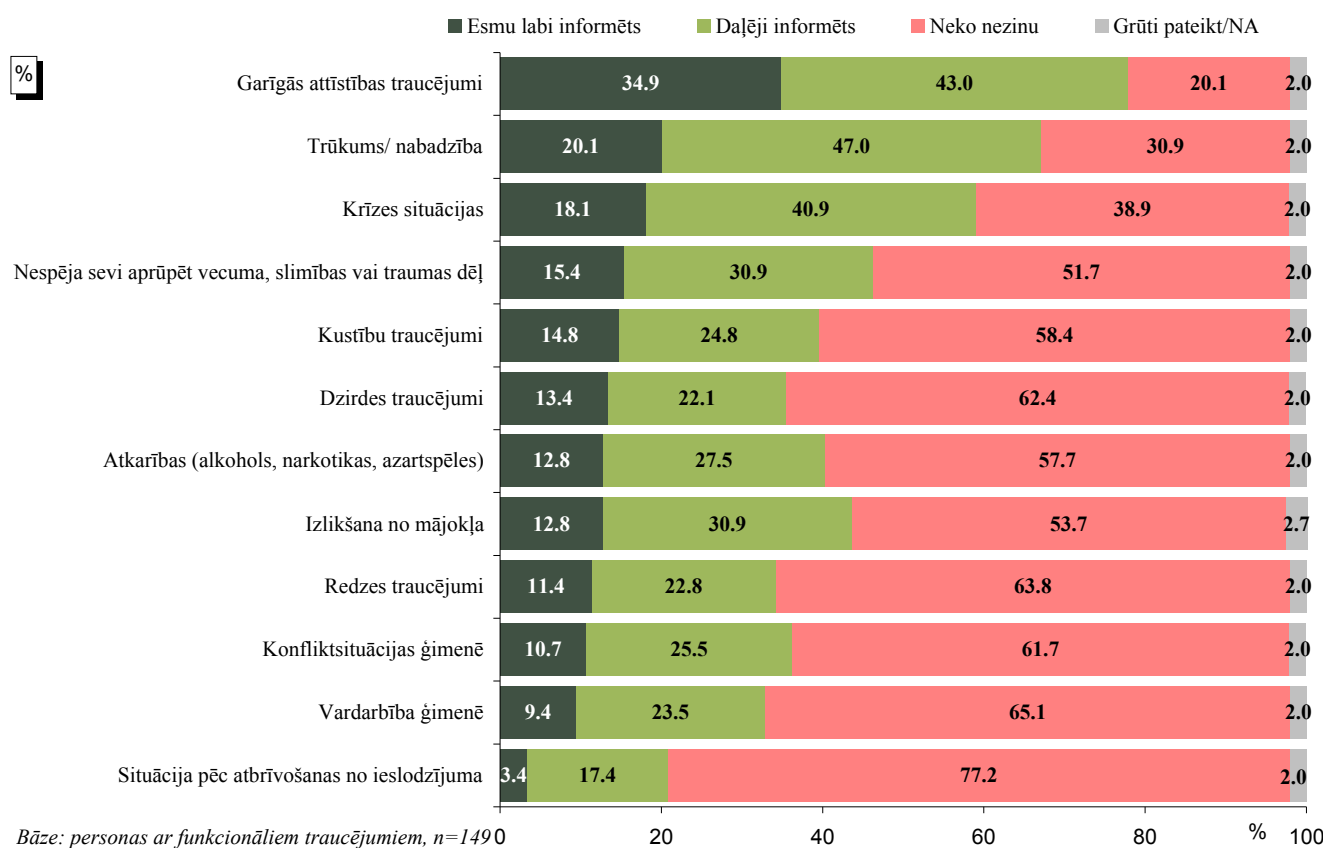
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?"

Ģimene ar bērnu - invalīdu

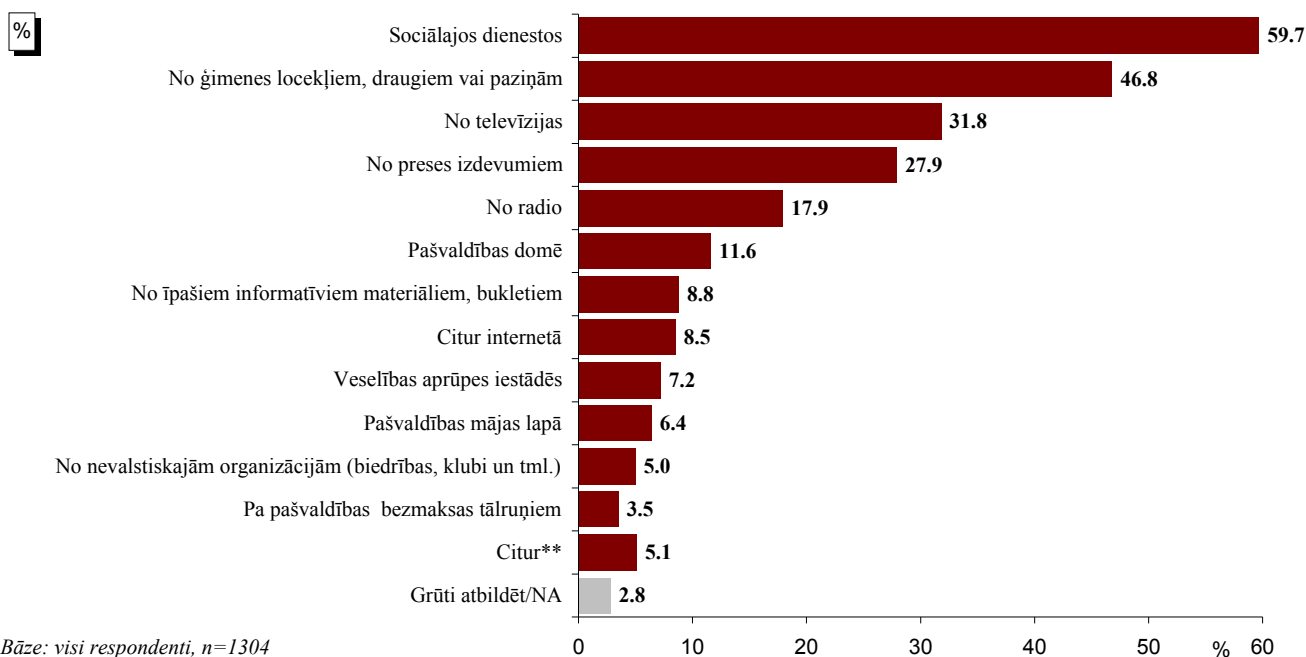


Personas ar funkcionāliem traucējumiem



3.2. Informācijas avoti

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

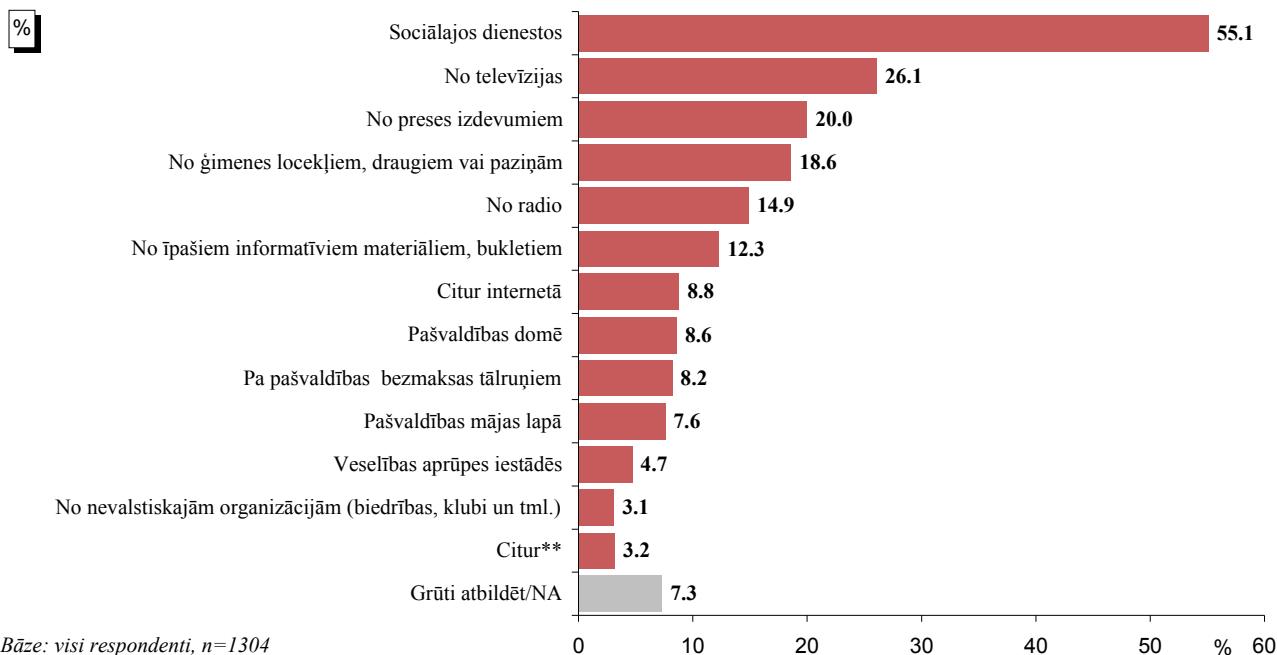


Bāze: visi respondenti, n=1304

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Citur" ietilpst: „no aprūpētāja” (minēts 19 reizes); „specializētajā darbnīcā” (minēts 8 reizes); „patversmē” (minēts 6 reizes); „cietumā” (minēts 5 reizes); „sociālajā mājā” (minēts 5 reizes); „sociālā māja (grupu dzīvoklis)” (minēts 4 reizes); „darba birzā,” (minēts 3 reizes); „Probācijas dienestā” (minēts 3 reizes); „atbalsta grupā” (minēts 2 reizes); „dienas centrā” (minēts 1 reizi); „grupu dzīvojamā mājā” (minēts 1 reizi); „izstādē Ķīpsalā” (minēts 1 reizi); „namu pārvalde ziņo” (minēts 1 reizi); „pansionātā” (minēts 1 reizi); „pastā” (minēts 1 reizi); „pie jurista” (minēts 1 reizi); „policijā” (minēts 1 reizi); „rakstiska informatīva vēstule” (minēts 1 reizi); „savā darba vietā” (minēts 1 reizi); „sociālās rehabilitācijas centrs” (minēts 1 reizi); „VSAA” (minēts 1 reizi).

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Citur" ietilpst: „no aprūpētāja” (minēts 14 reizes); „pa pastu” (minēts 7 reizes); „no specializētās darbnīcas vadītāja” (minēts 7 reizes); „dienas centrā” (minēts 3 reizes); „no patversmes sociālajiem darbiniekiem” (minēts 2 reizes); „uz e-pastu” (minēts 2 reizes); „nakts patversmē” (minēts 2 reizes); „atbalsta centrā” (minēts 1 reizi); „informācija mājās” (minēts 1 reizi); „pansionātā” (minēts 1 reizi); „sociālajā mājā” (minēts 1 reizi).

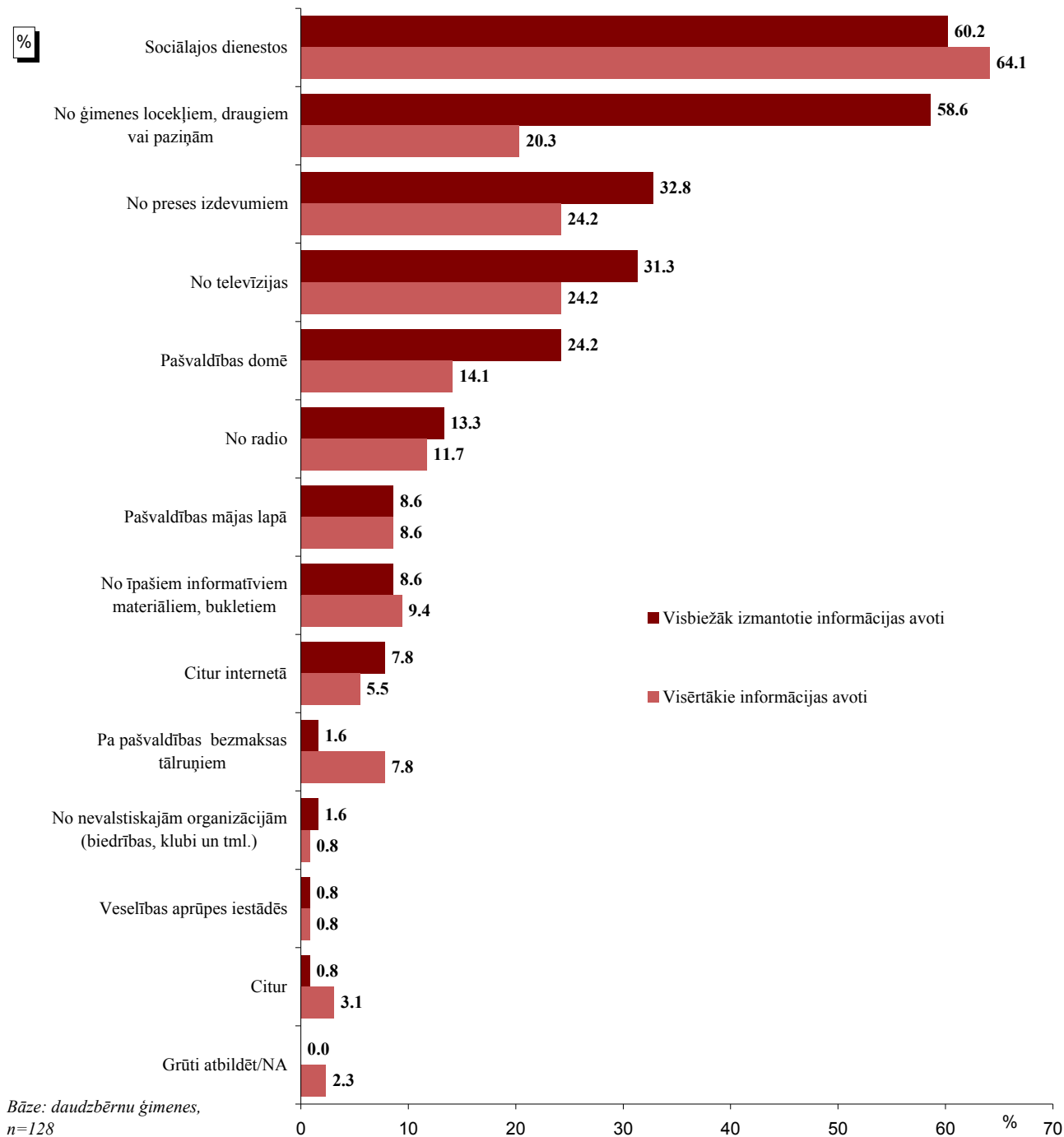
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Atbildes dažādās mērķgrupās

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Daudzbērnu ģimenes

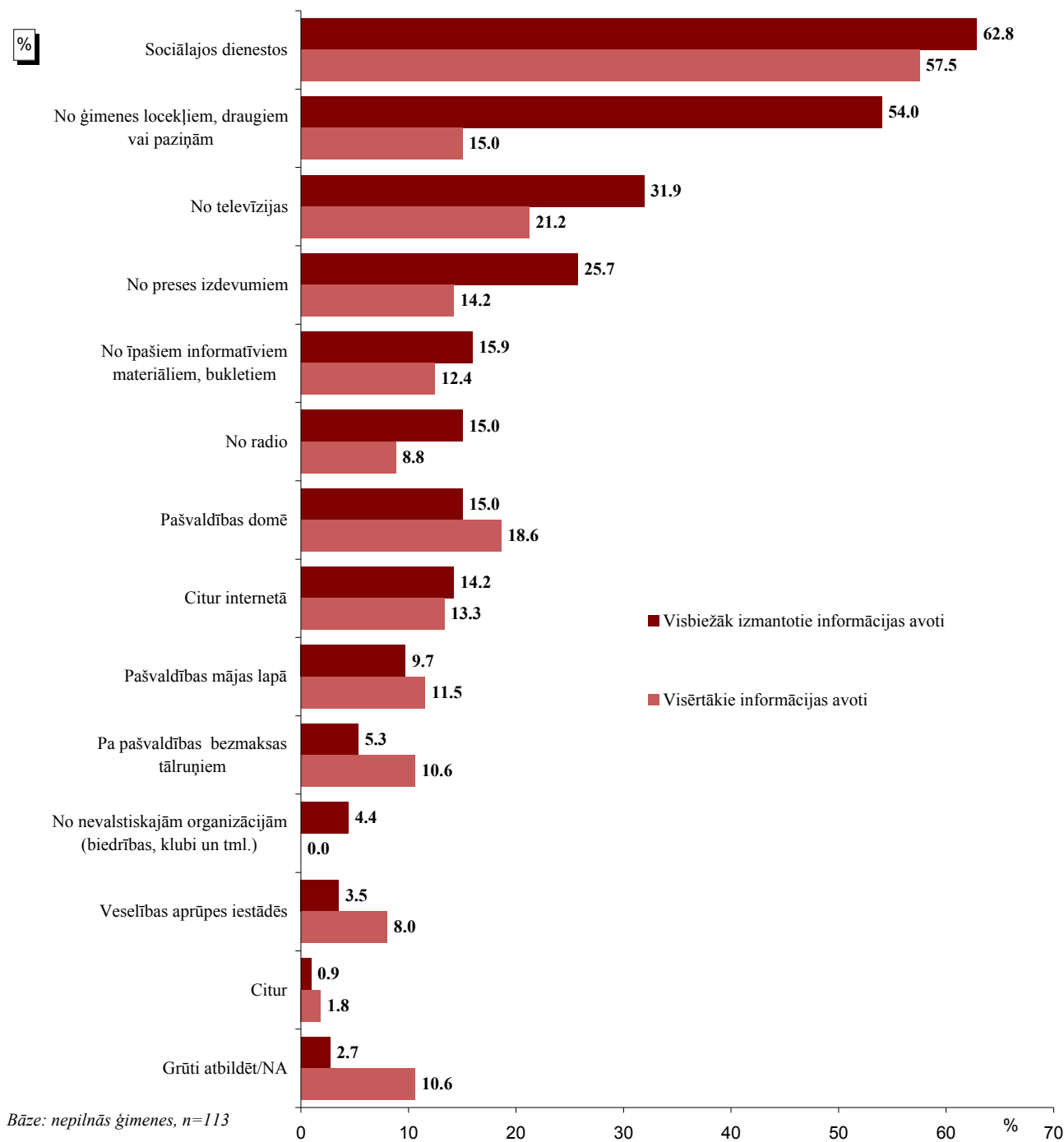


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Nepilnās ģimenes

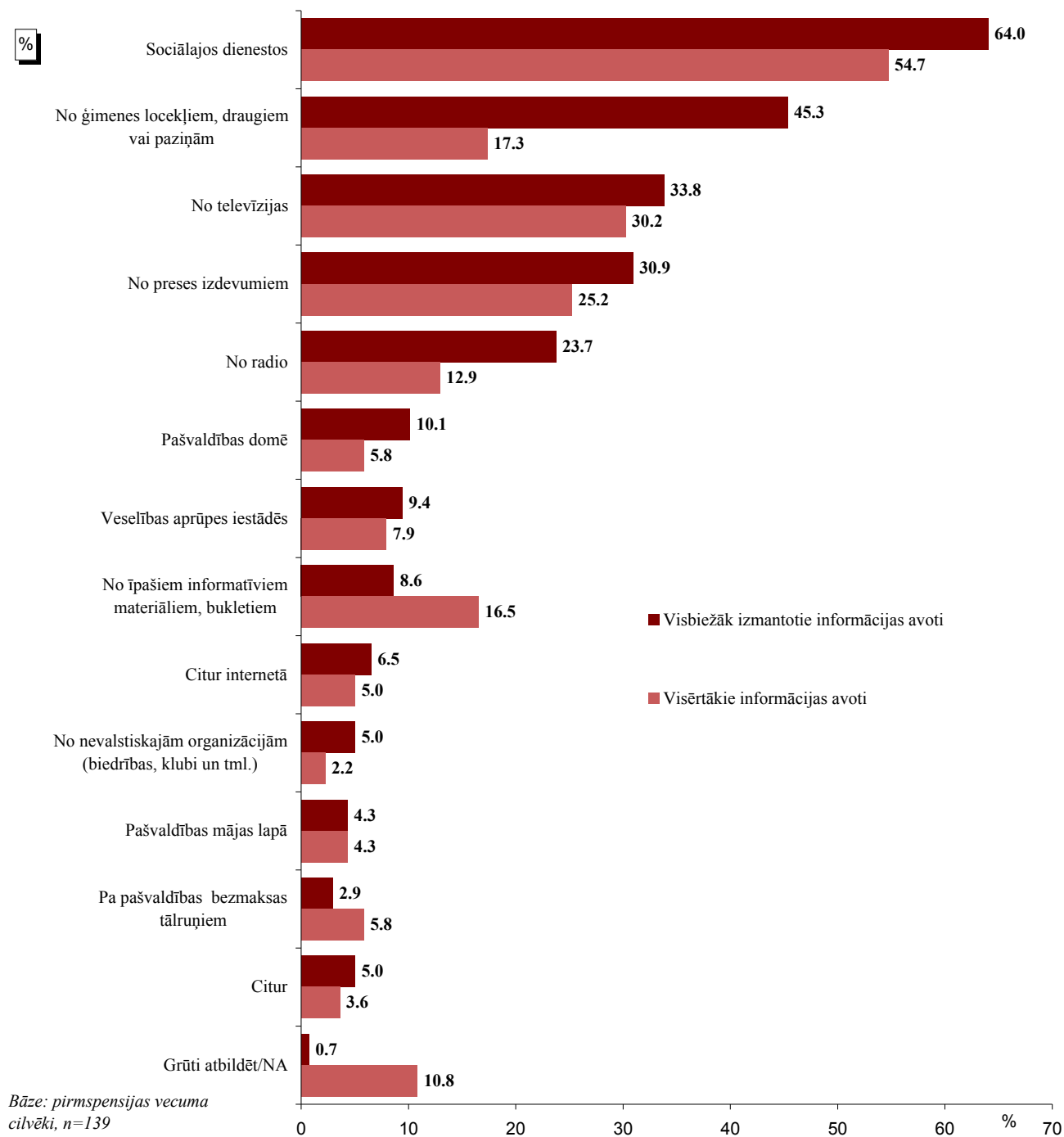


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Pirmspensijas vecuma cilvēki

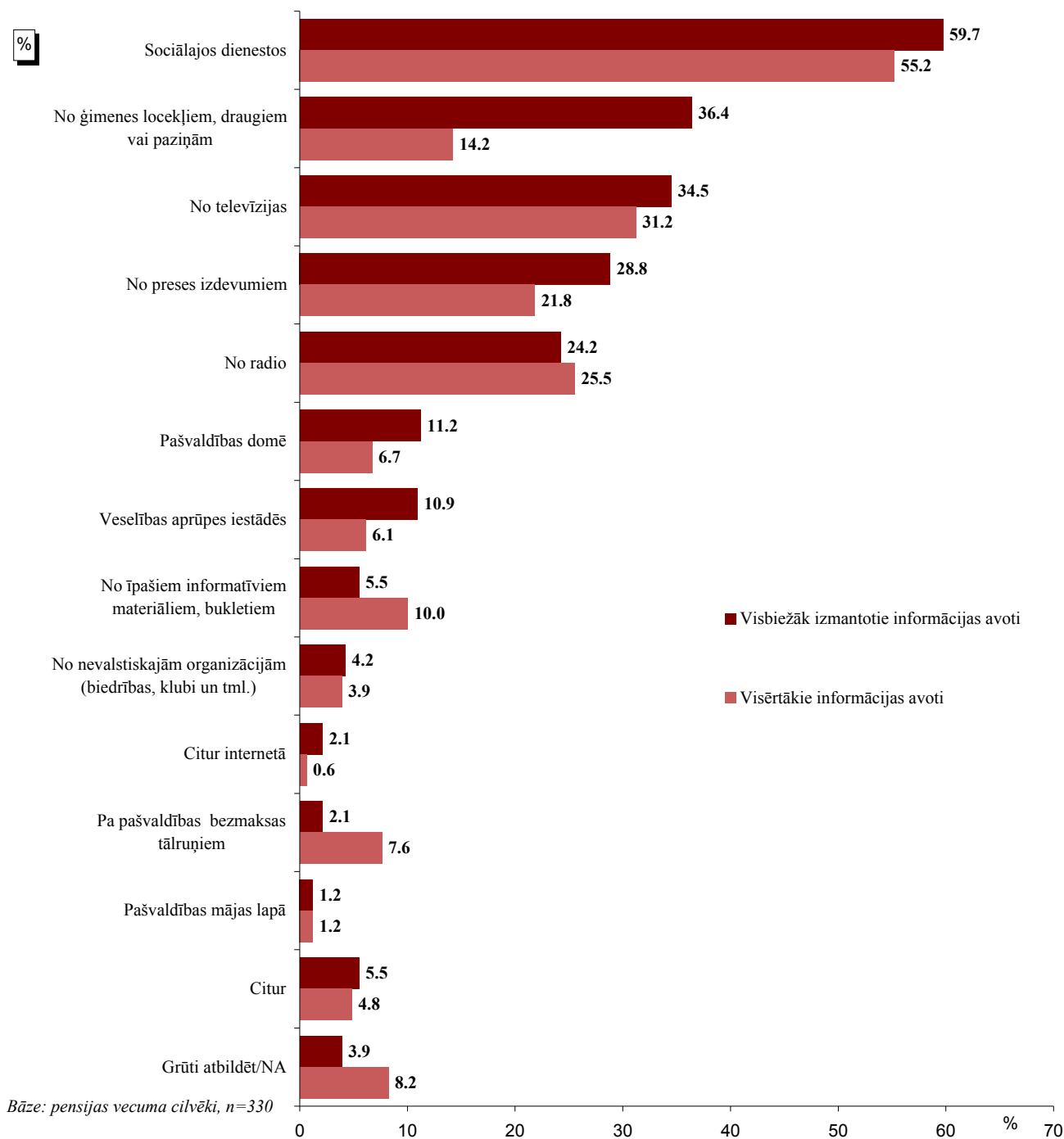


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Pensijas vecuma cilvēki

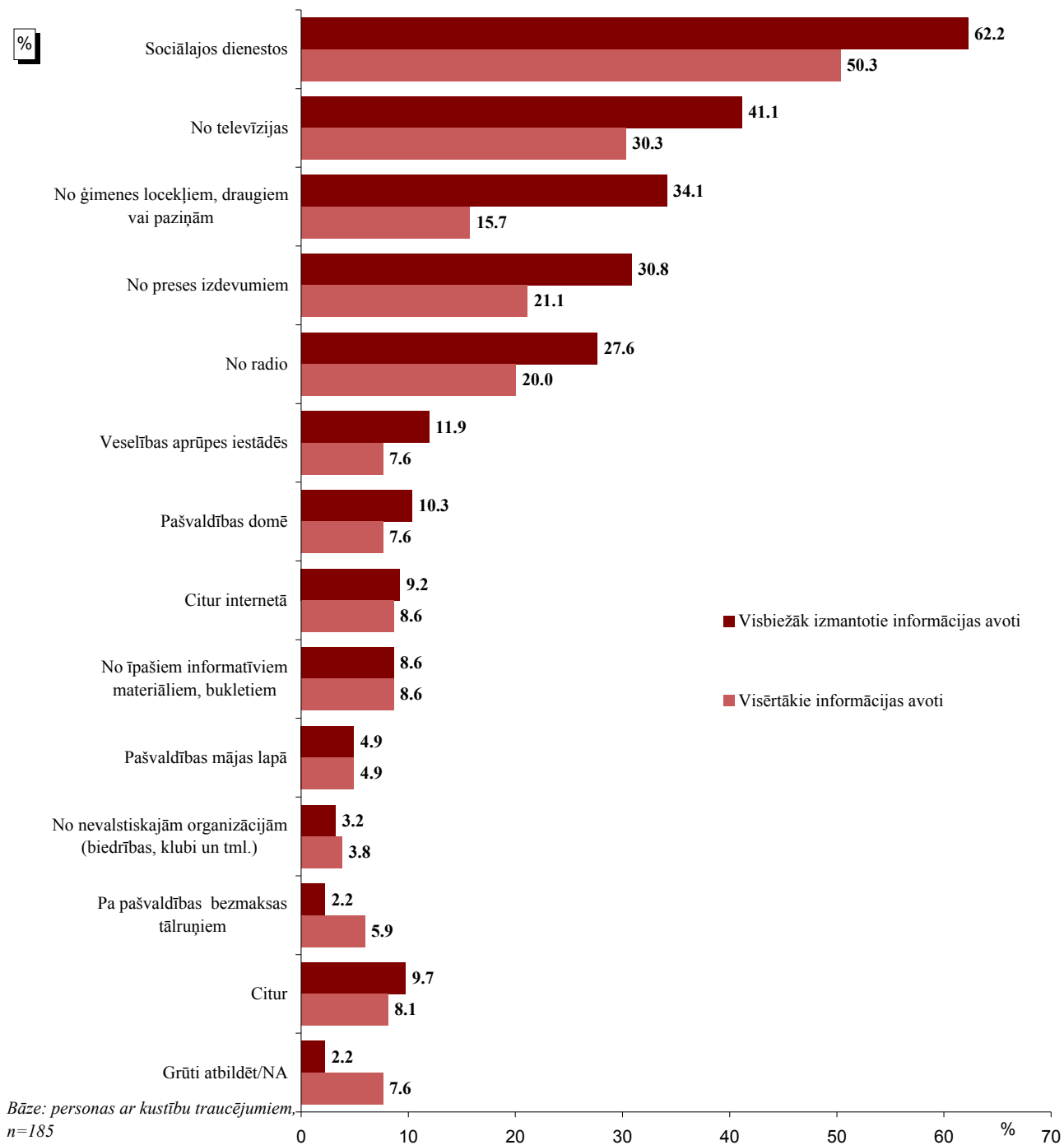


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Personas ar kustību traucējumiem

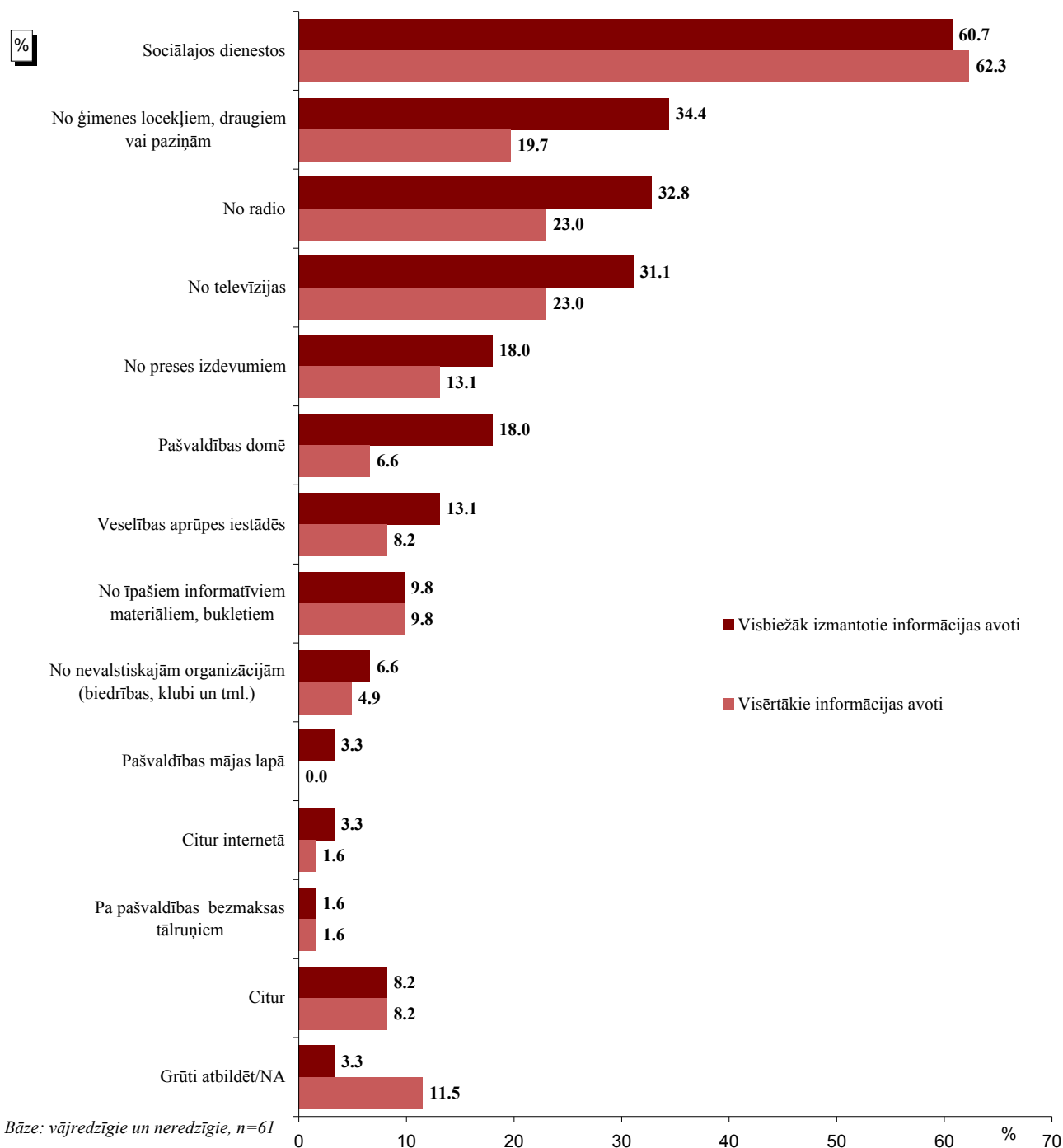


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Vājredzīgie un neredzīgie

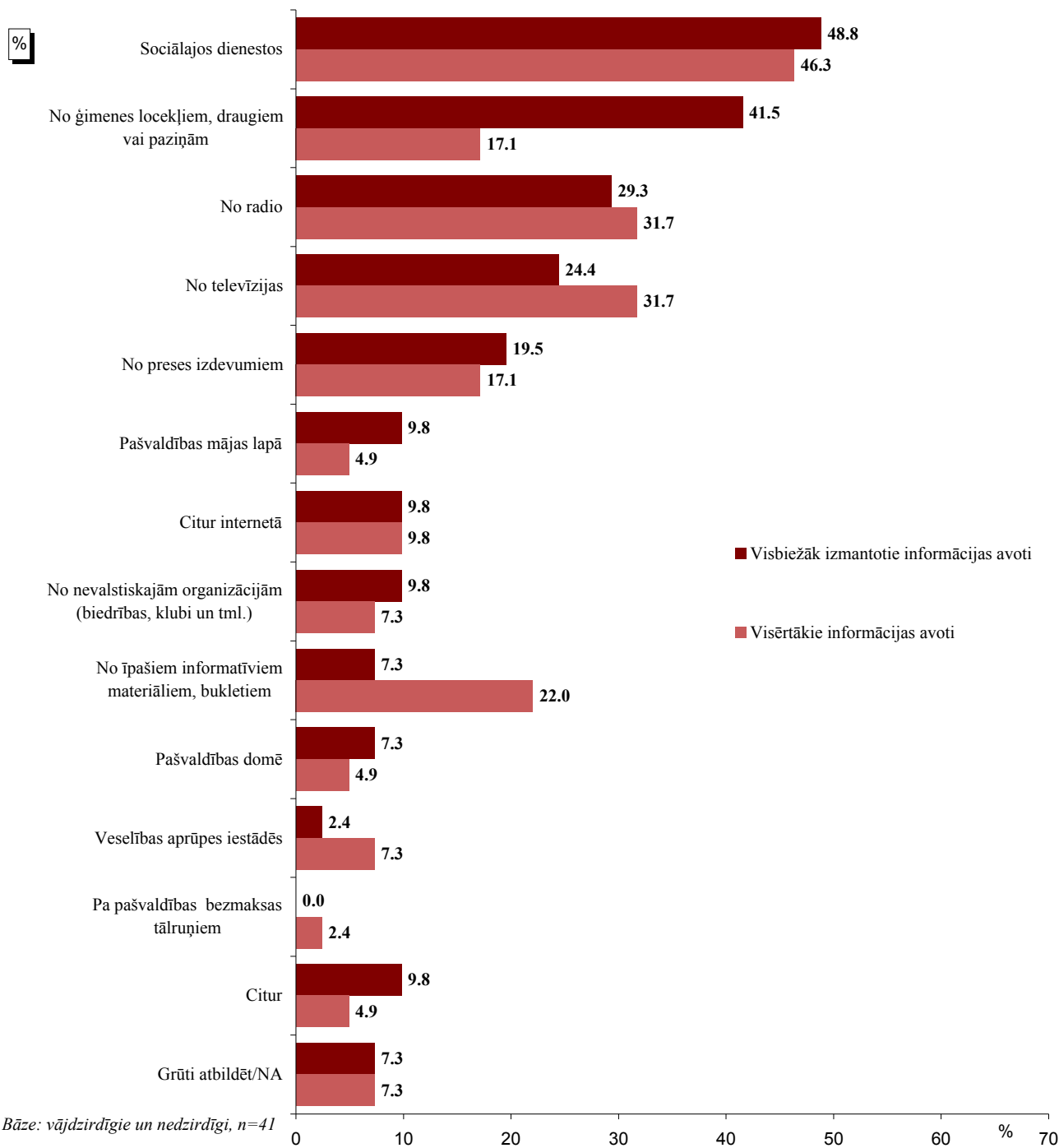


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Vādzirdīgie un nedzirdīgie

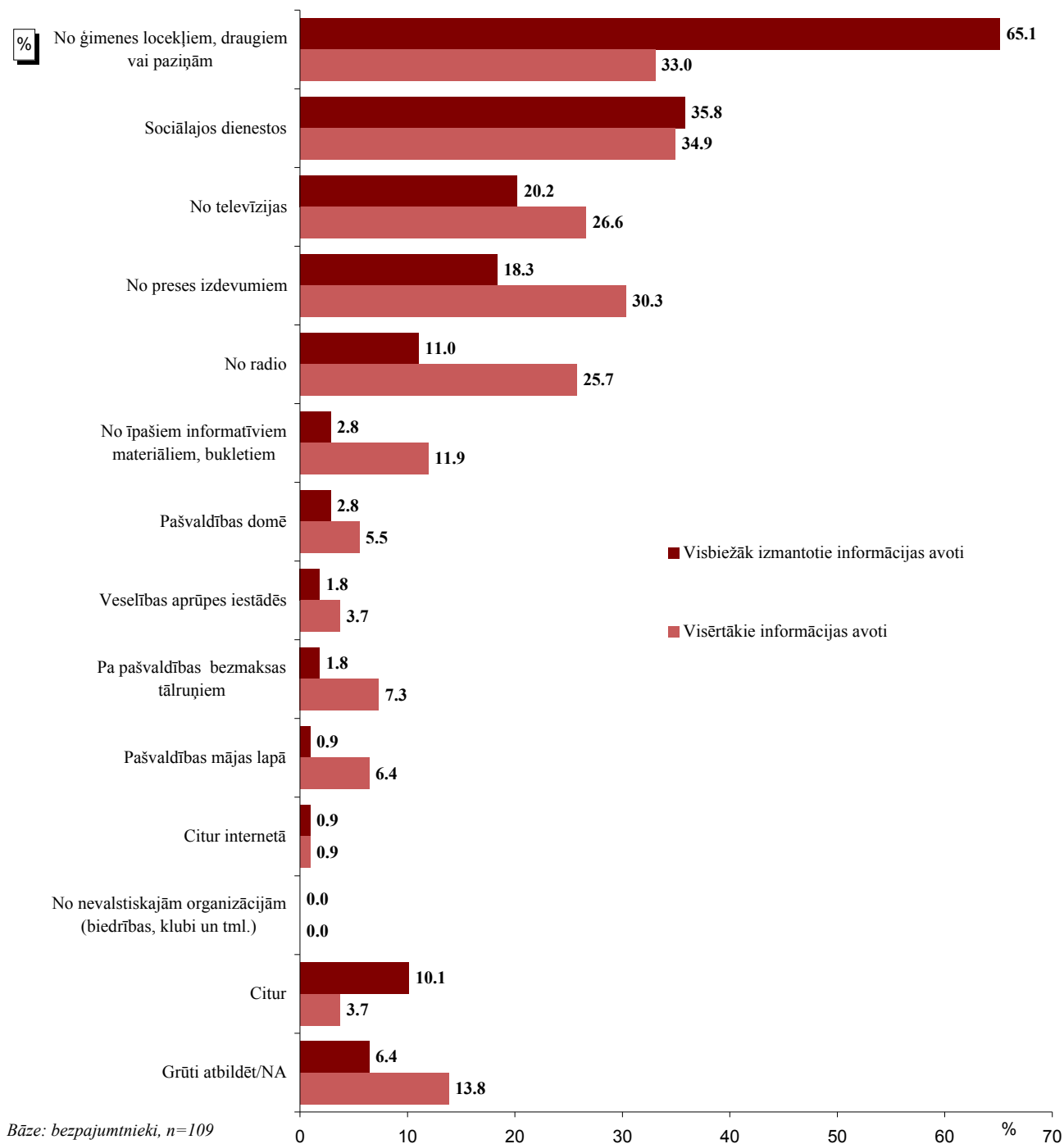


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Bezpajumtnieki

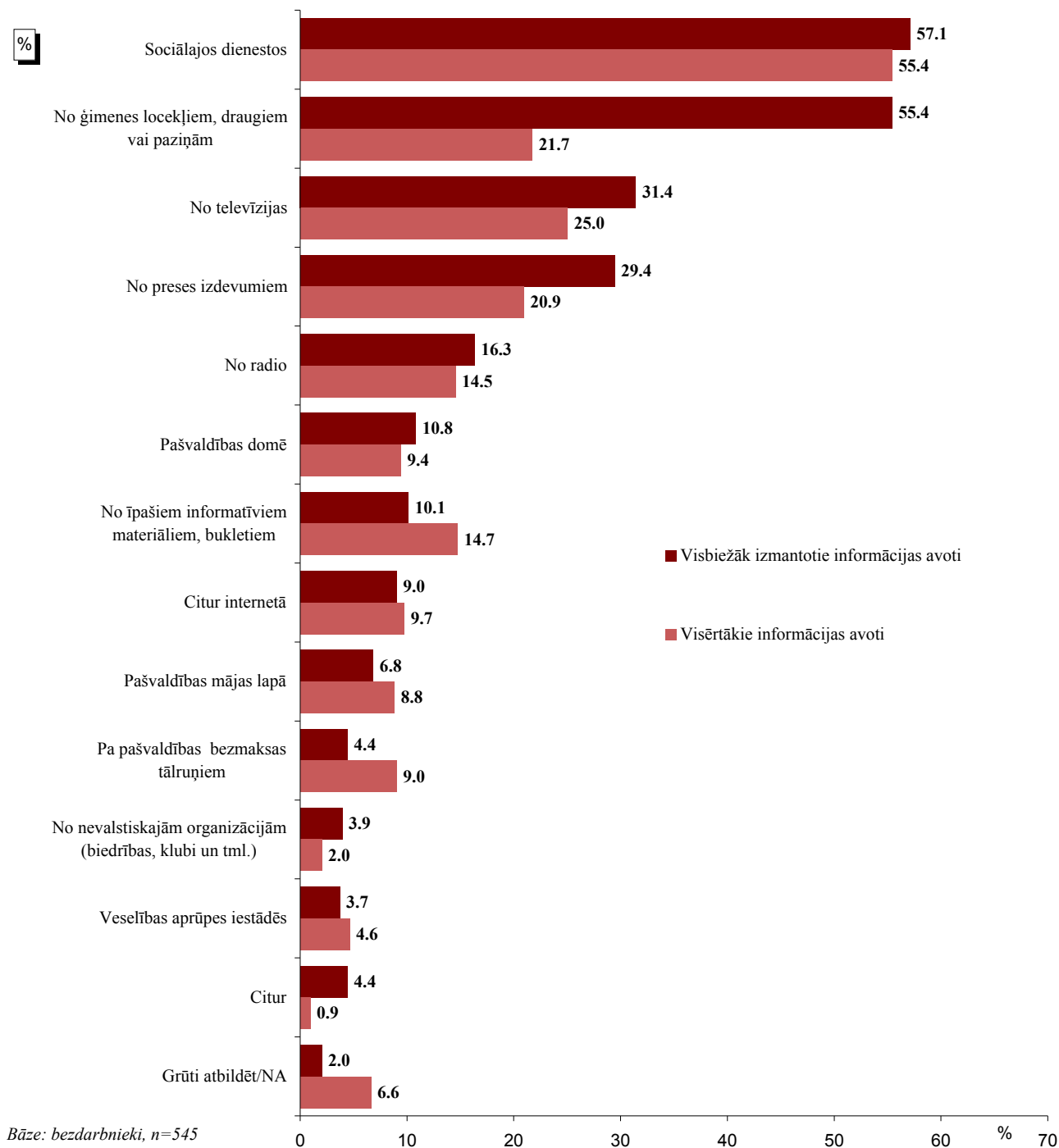


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Bezdarbnieki

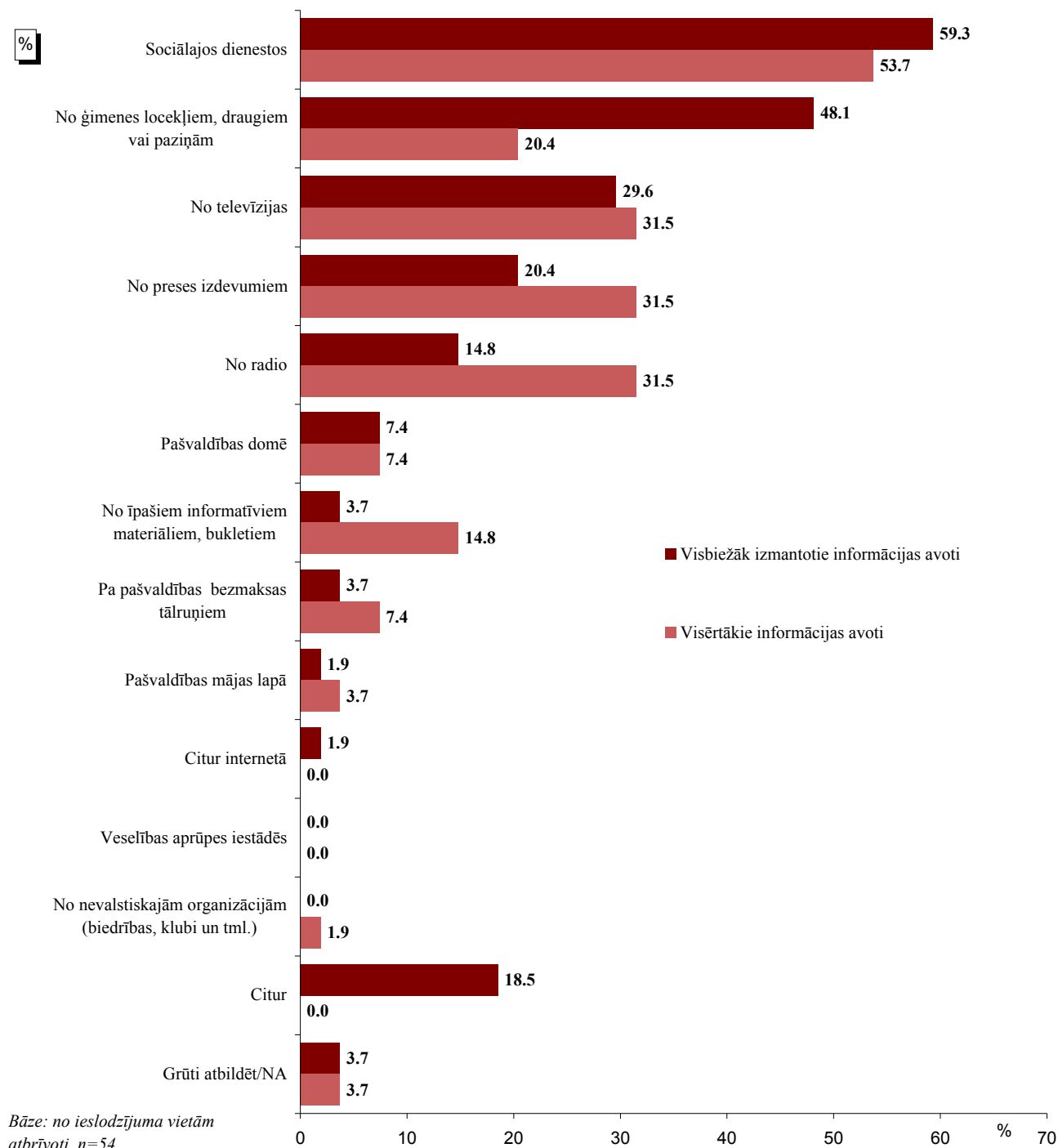


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

No ieslodzījuma vietām atbrīvotie

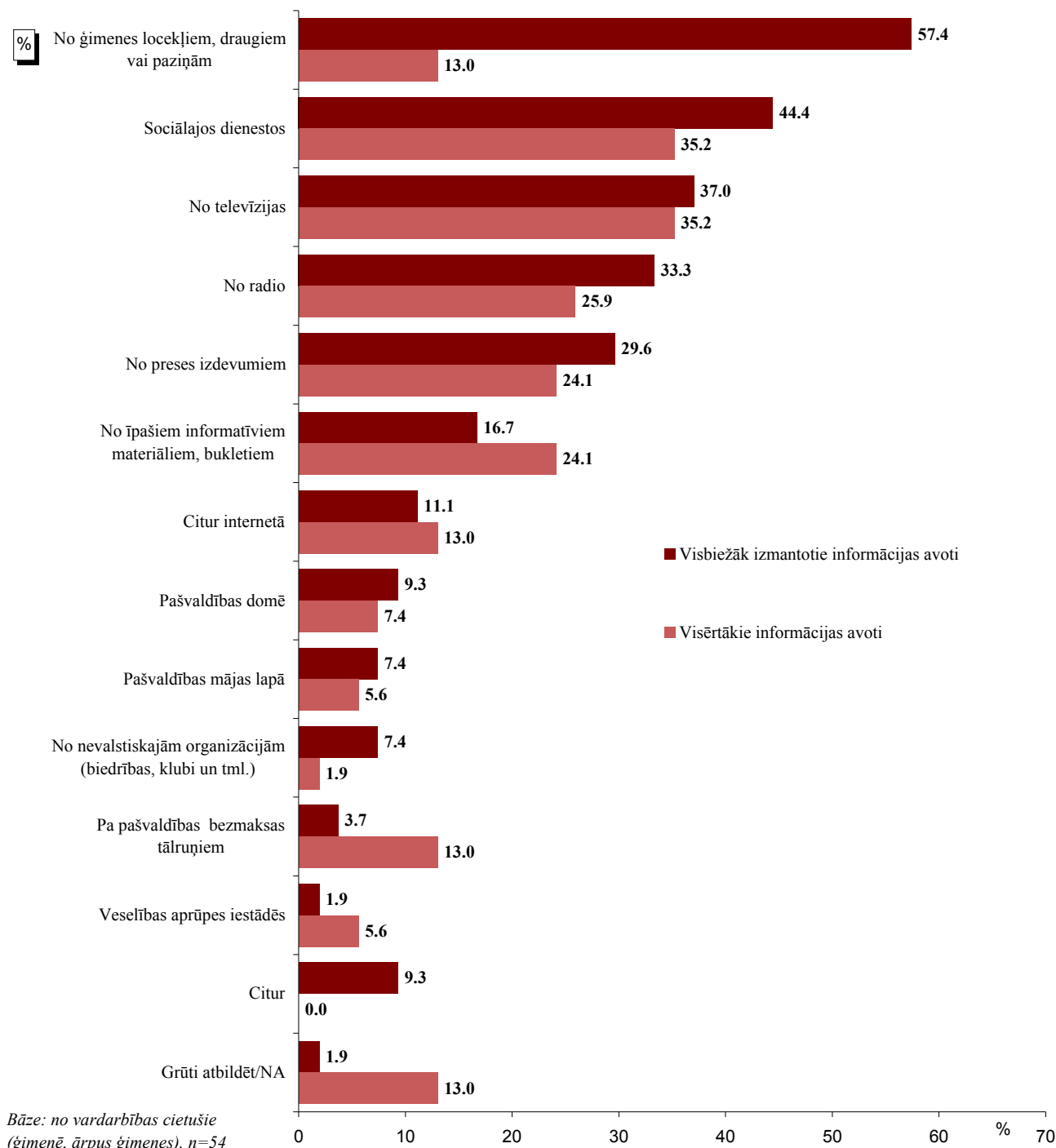


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

No vardarbības cietušie (ģimenē, ārpus ģimenes)

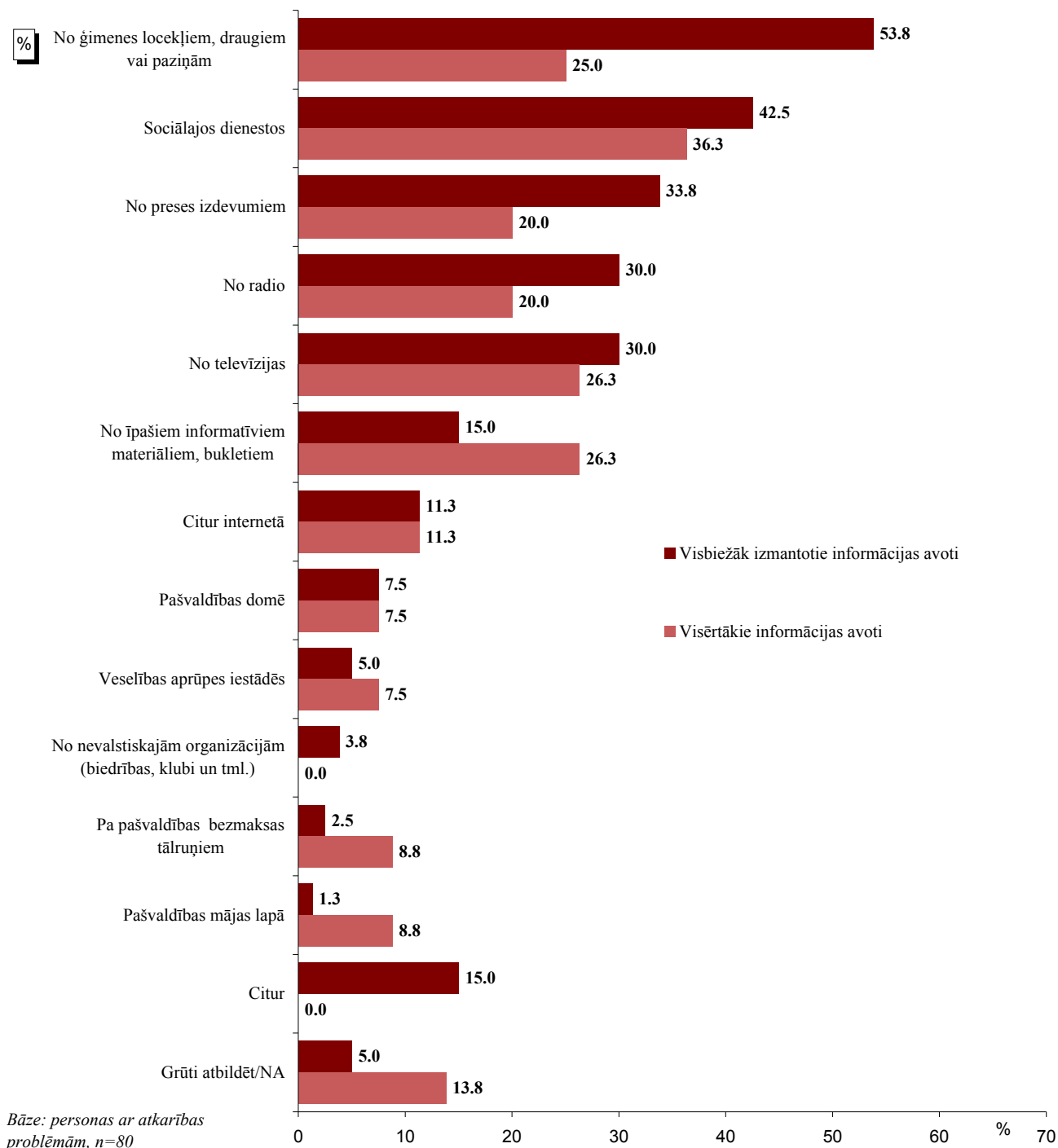


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Personas ar atkarības problēmām

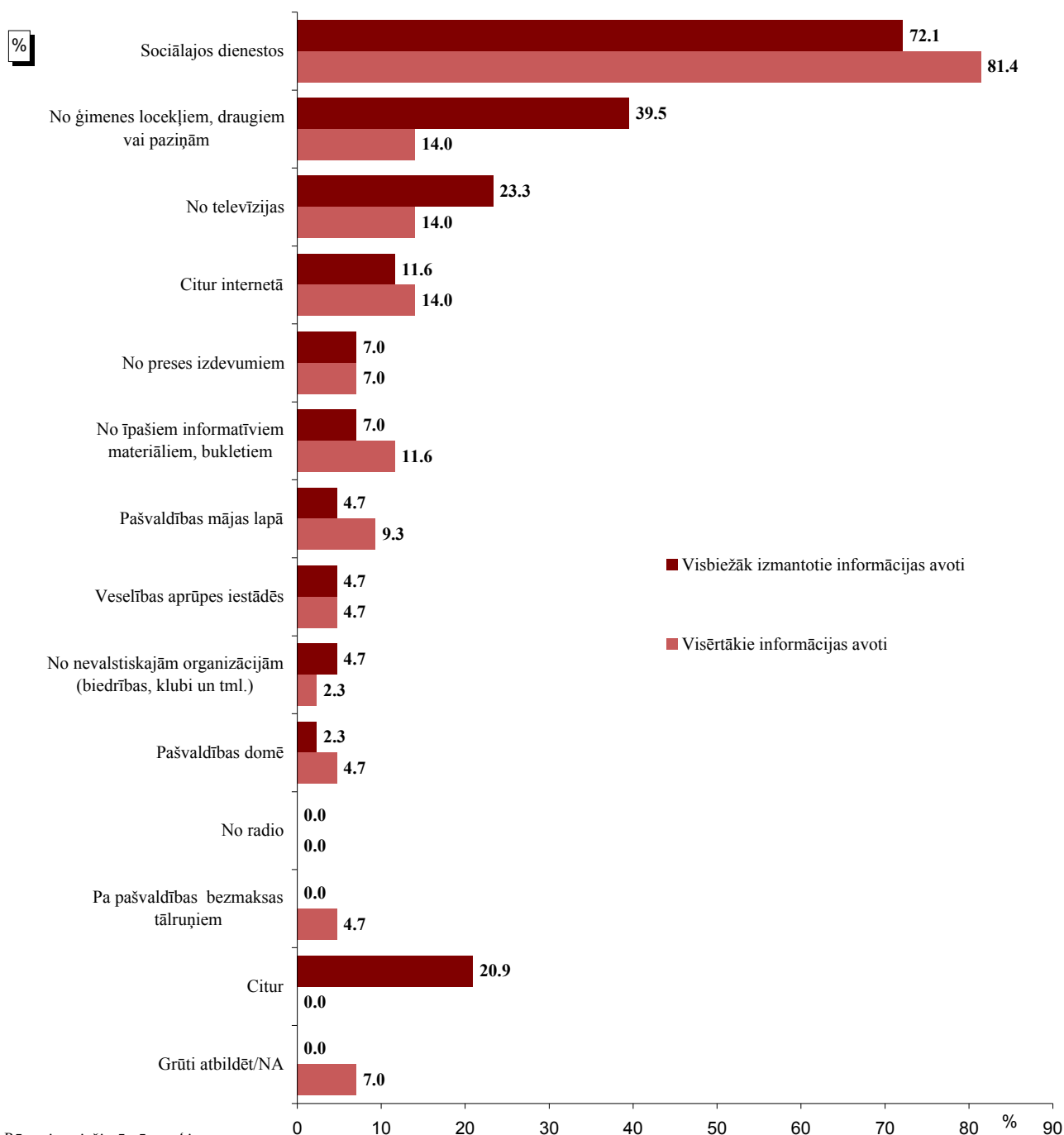


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes



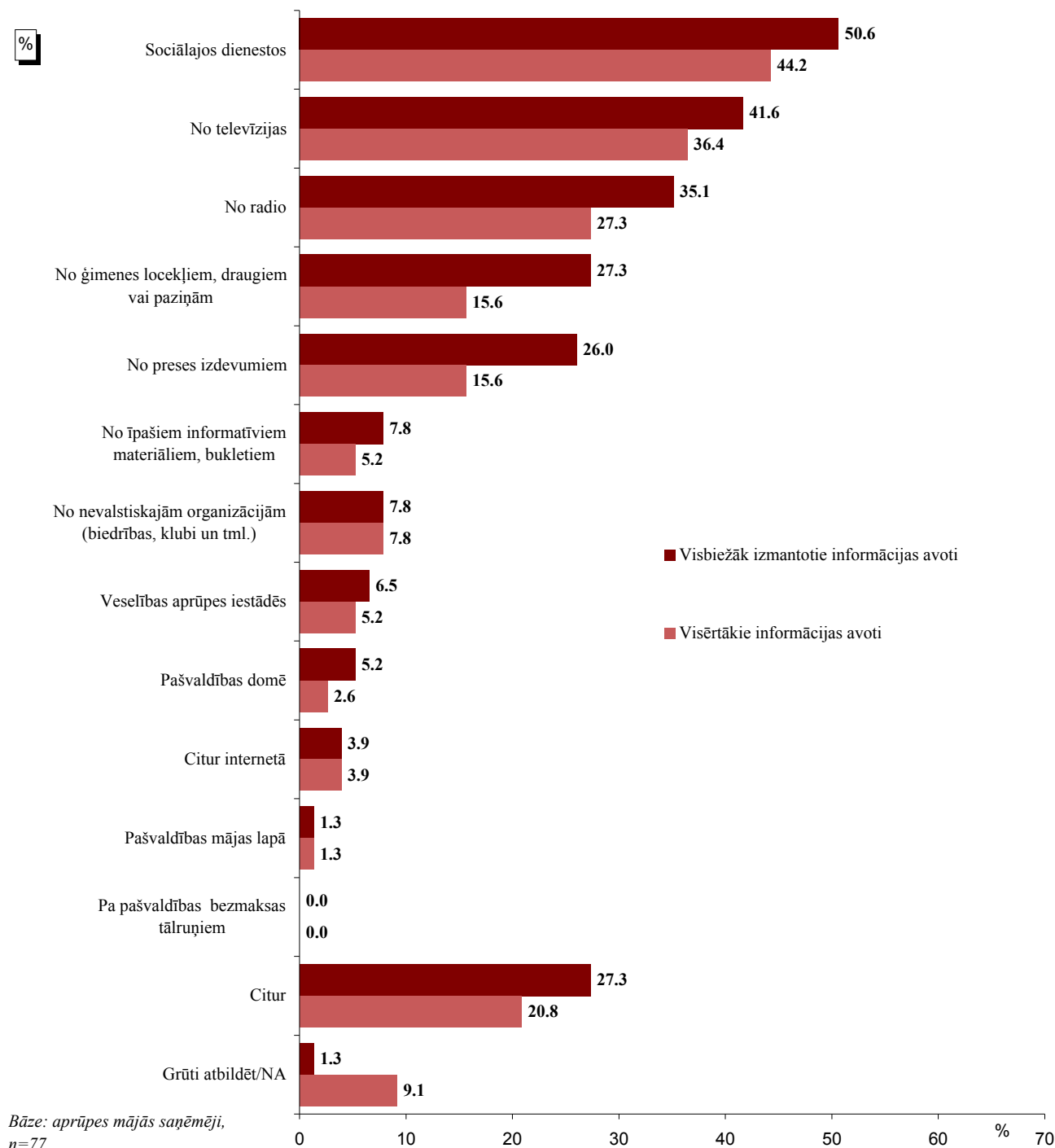
Bāze: jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes, n=43

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Aprūpes mājās saņēmēji

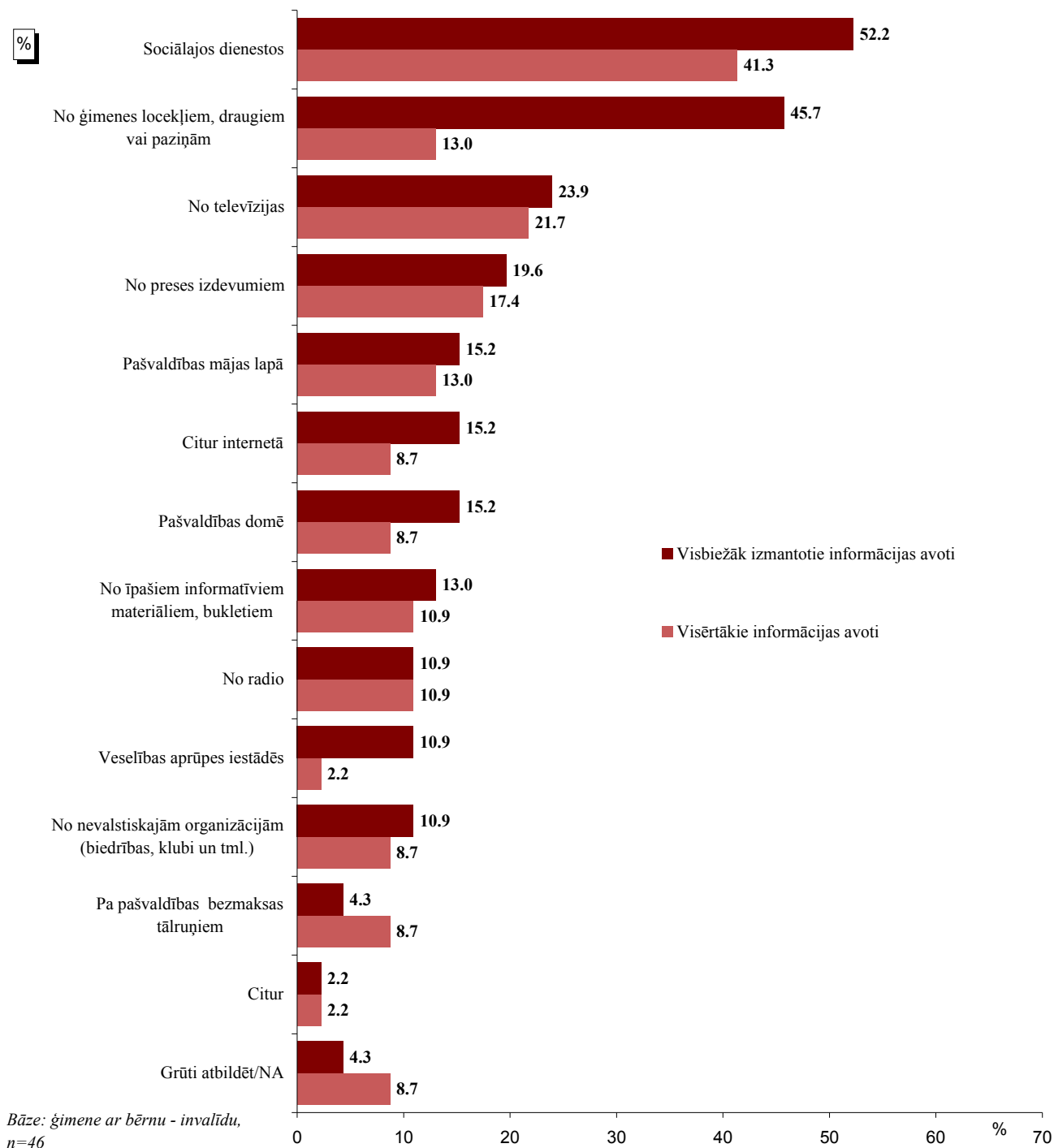


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Ģimene ar bērnu - invalīdu

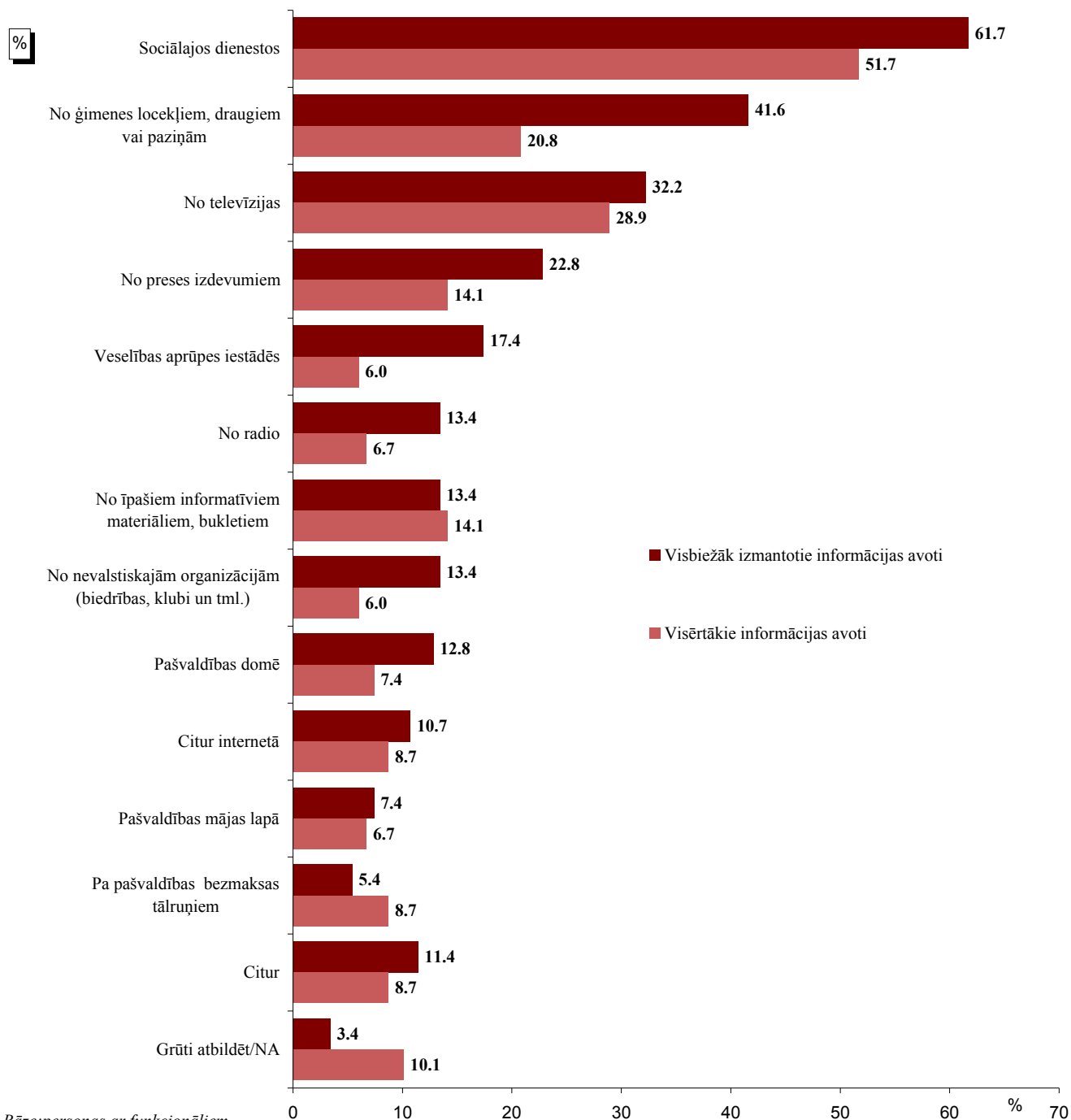


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?" /

"Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"

Personas ar funkcionāliem traucējumiem



Bāze: personas ar funkcionāliem traucējumiem, n=149

4. Apmierinātība ar pakalpojumiem

Pētījuma ietvaros tika noskaidrota arī respondentu apmierinātība ar sociālajiem pakalpojumiem. Lūgti atbildēt uz jautājumu, kā viņi kopumā vērtē sociālos pakalpojumus iedzīvotājiem savā pašvaldībā, aptuveni 2/3 aptaujas dalībnieku (66%) norādīja, ka ir ar tiem kopumā apmierināti (atbildes „*pilnīgi apmierināts*” un „*drīzāk apmierināts*”). Neapmierinātību ar pašvaldības sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem pauda kopumā 18% sociālo pakalpojumu saņēmēju.

Visbiežāk to, ka ir apmierināti ar sociālajiem pakalpojumiem, norādīja jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes (79%), vājredzīgie un neredzīgie (79%) un aprūpes mājās saņēmēji (77%). Savukārt negatīvu vērtējumu visbiežāk sniedza personas ar atkarības problēmām (41%), no vardarbības cietušie (35%) un no ieslodzījuma vietām atbrīvotie (35%).

Pašvaldības sociālo dienestu darbības vērtējums pēc noteiktiem kritērijiem

Raksturojot savu pieredzi saskarsmē ar pašvaldības sociālajiem dienestiem, sociālo pakalpojumu saņēmēji pārsvarā bijuši noskaņoti pozitīvi. Vairāk nekā puse respondentu norādīja, ka viņu pieredzei „*pilnīgi atbilst*” tas, ka „*darbinieki bija laipni, atsaucīgi*” (60%), „*darbinieki bija zinoši, kompetenti*” (57%), „*sniedzot sociālos pakalpojumus, tiek ievērota konfidencialitāte*” (53%), „*darbinieki sniedza skaidru informāciju par nepieciešamajiem dokumentiem, to, kādi ir kritēriji, lai saņemtu palīdzību*” (53%), „*darbinieki strādā ātri*” (53%), „*darbinieki ir pieejami (var sazvanīt, saņemt atbildes uz vēstulēm, pieteikties uz konsultāciju bez ilgas gaidīšanas*” (52%), kā arī „*sociālais dienests ir pieņemamā attālumā līdz manai dzīves vietai*” (51%). Salīdzinoši kritiskāk vērtēts sociālo pakalpojumu klāsts – to, ka viņu pieredzei kopumā neatbilst tāds apgalvojums kā „*pašvaldības piedāvātais sociālo pakalpojumu klāsts ir pietiekams*”, norādīja 23% respondentu.

Sabiedrisko organizāciju darbības vērtējums pēc noteiktiem kritērijiem

Arī novērtējot to sabiedrisko organizāciju darbību, kas sniedz sociālos pakalpojumus respondentu pašvaldībā, pētījuma dalībnieki bija noskaņoti lielākoties pozitīvi. Vairāk nekā 2/3 sociālo pakalpojumu saņēmēju norādīja, ka viņu pieredzei „*pilnīgi atbilst*” tādi apgalvojumi kā „*darbinieki bija laipni, atsaucīgi*” (74%), „*darbinieki bija zinoši, kompetenti*” (71%) un „*darbinieki strādā ātri*” (69%). Arī pārējiem apgalvojumiem pilnībā piekrita lielākā daļa respondentu (54% - 64%).

Salīdzinot ar pašvaldības sociālo dienestu darbības vērtējumu, sabiedrisko organizāciju darbība vērtēta pozitīvāk. Tomēr jāņem vērā, ka sabiedrisko organizāciju darbu vērtēja salīdzinoši neliela grupa (tikai tie aptaujātie, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā ir saņēmuši sabiedrisko organizāciju sniegtos pakalpojumus, n=140).

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Saņemto pakalpojumu vērtējums pēc noteiktiem kritērijiem

Aptaujas ietvaros respondenti raksturoja savu pieredzi, saņemot dažādus sociālos pakalpojumus. Saskaņā ar pētījuma datiem vairāk nekā 2/5 aptaujāto atzinīgi novērtējuši pēdējā gada laikā saņemtos sociālos pakalpojumus. Jāpiebilst, ka analizē apkopotu datu par tiem pakalpojumiem, par kuriem vairāk nekā 30 respondentu norādīja, ka ir tos saņēmuši pēdējo 12 mēnešu laikā.

Visatzinīgāk vērtēts tāds saņemto pakalpojumu aspekts kā „sociālo pakalpojumu sniedzēji ir laipni un atsaucīgi”: par pakalpojumiem dienas un atbalsta centrā to par pilnīgi atbilstošu atzina 86%, bet par citiem analizētajiem pakalpojumiem 35% līdz 75%. Kritisku vērtējumu (atbildes „pilnīgi neatbilst” un „drīzāk neatbilst”) šajā aspektā pauda 0% - 11% aptaujāto. Kritiskāk nekā caurmērā vērtēti patversmes pakalpojumi (11%).

Raksturojumu „pakalpojums ir viegli pieejams (nav fizisku grūtību nokļūt līdz vietai, kur to var saņemt, vai ir piedāvāts risinājums, lai tas nebūtu šķērslis)” par pilnīgi atbilstošu saņemtajiem pakalpojumiem atzina 26% - 67% respondentu. Visatzinīgāk tika vērtētas sociālās rehabilitācijas programmas (67%), sociālo darbinieku konsultācijas Sociālajā dienestā (67%), kā arī dienas un atbalsta centru pakalpojumi (66%).

Tam, ka „bija viegli nokārtot papīrus pakalpojuma saņemšanai”, par saņemtajiem pakalpojumiem pilnībā piekrita no 36% līdz 62%. Ļoti atzinīgs vērtējums biežāk sniegts par sociālās rehabilitācijas programmu (62%), dienas un atbalsta centriem (59%), patversmes pakalpojumiem (55%), kā arī par pabalstu mācību līdzekļu iegādei (52%) un aprūpi mājās (51%). Negatīvs vērtējums šajā aspektā savukārt visbiežāk sniegts par atbalsta un pašpalīdzības grupām un pabalstu garantēto minimālo ienākumu līmeņa (GMI) nodrošināšanai – attiecīgi 19% un 21% atzīmēja atbildes „pilnīgi neatbilst” vai „drīzāk neatbilst”.

Izteikums „uz pakalpojumu nebija ilgi jāgaida (kā pieteicos, tā saņemu)” par pilnīgi atbilstošu tika atzīts, novērtējot tādus pakalpojumus kā sociālā darbinieka konsultācijas Sociālajā dienestā (62%), dienas un atbalsta centra pakalpojumi (62%), aprūpe mājās (61%) vai sociālās rehabilitācijas programma (60%). Kopumā negatīvs vērtējums biežāk pausts par dzīvokļa pabalstu (20%), kā arī par pabalstu GMI līmeņa nodrošināšanai (22%).

Visbiežāk apgalvojums „mani apmierina saņemtā pakalpojuma kvalitāte” par pilnīgi atbilstošu atzina, runājot par dienas un atbalsta centriem (77%), aprūpi mājās (66%), specializētā autotransporta pakalpojumiem cilvēkam ar kustību traucējumiem (64%) un sociālās rehabilitācijas programmām (62%). Jāpiezīmē, ka neapmierinātību šajā aspektā par saņemtajiem pakalpojumiem pauda mazāk kā 1/5 respondentu.

Tam, ka „pakalpojums uzlaboja situāciju, palīdzēja novērst problēmu”, pilnībā piekrita no 31% (par naktspatversmi) līdz 84% (par grupu dzīvokļa vai mājas pakalpojumiem). Neapmierinātību šajā jomā pauda 0% - 20%, un visbiežāk tas norādīts par pabalstu GMI līmeņa nodrošināšanai.

Dati liecina, ka apgalvojums „pakalpojums tika sniegts pietiekamā apjomā” visbiežāk atbalstīts, vērtējot dienas un atbalsta centrus (71%) un grupu dzīvokļa (mājas) pakalpojumu (70%). Par citiem novērtētajiem pakalpojumiem šo raksturojumu par pilnīgi atbilstošu atzina 25% līdz 57%. Jāpiebilst, ka aptuveni 1/3 respondentu (34%) šajā ziņā kritiski vērtēja pabalstu GMI līmeņa nodrošināšanai.

Aptuveni 2/3 (67%) ļoti pozitīvu vērtējumu sniedza dienas un atbalsta centru pakalpojumiem, raksturojot to, vai „pakalpojumā izmantotie materiāli bija kvalitatīvi,

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

pietiekamā apjomā. Salīdzinoši pozitīvi šajā aspektā vērtēti arī sociālās rehabilitācijas programmas (45%), krīzes centru un konsultatīvo krīzes centru (44%), kā arī atbalsta un pašpalīdzības grupu (42%) pakalpojumi.

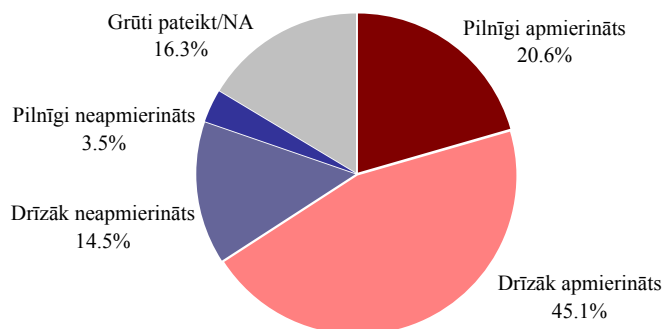
Apgalvojumu „*telpas, kurā tiek sniegts pakalpojums, ir patīkamas un ērtas*”, vērtējot saņemtos pakalpojumus, pilnībā atbalstīja 30% - 77% respondentu. Visbiežāk to norādīja par dienas un atbalsta centra pakalpojumiem (77%), sociālo darbinieku konsultācijām Sociālajā dienestā (70%), kā arī par sociālās rehabilitācijas programmas īstenošanu (67%). Atbildot par patversmes pakalpojumiem, telpas negatīvi vērtēja 19% respondentu (pārējās grupās: 0% - 13%).

Tam, ka „*saņemtais sociālais pakalpojums atbilda manām vajadzībām*”, pilnībā piekrita 77% respondentu, novērtējot dienas un atbalsta centru pakalpojumus, 70% - grupu dzīvokļa (mājas) pakalpojumus, kā arī 69% - specializētā autotransporta pakalpojumus cilvēkam ar kustību traucējumiem un sociālās rehabilitācijas programmas. Kritisks vērtējums šajā jomā visbiežāk sniegts par pabalstu GMI līmeņa nodrošināšanai (20%), dzīvokļa pabalstu (17%) un naktspatversmi (16%).

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

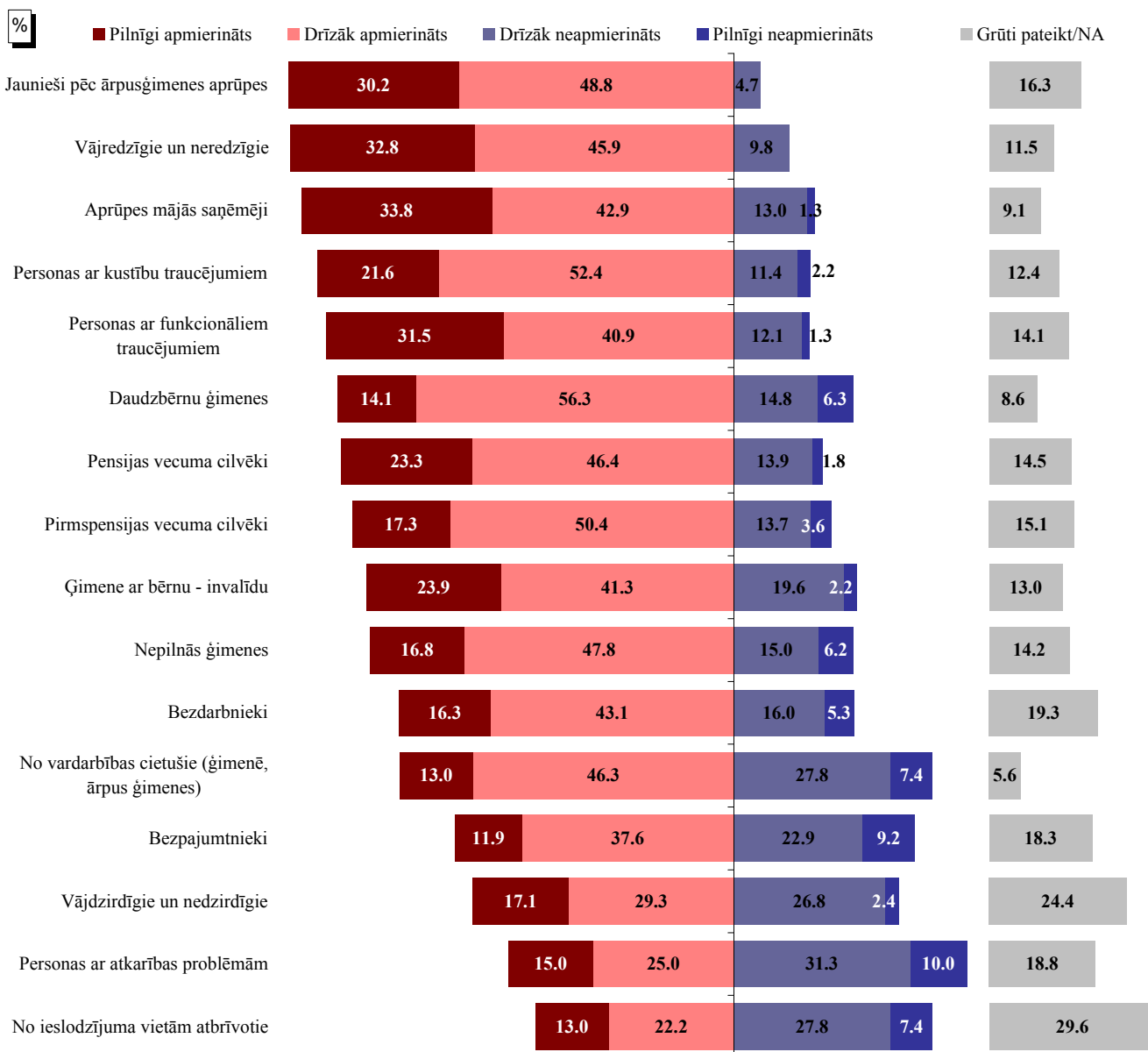
4. Apmierinātība ar pakalpojumiem

"Kā Jūs kopumā vērtējat sociālos pakalpojumus iedzīvotājiem savā pašvaldībā (pilsētā, novadā)?"



Bāze: visi respondenti, n=1304

Atbildes dažādās mērķgrupās

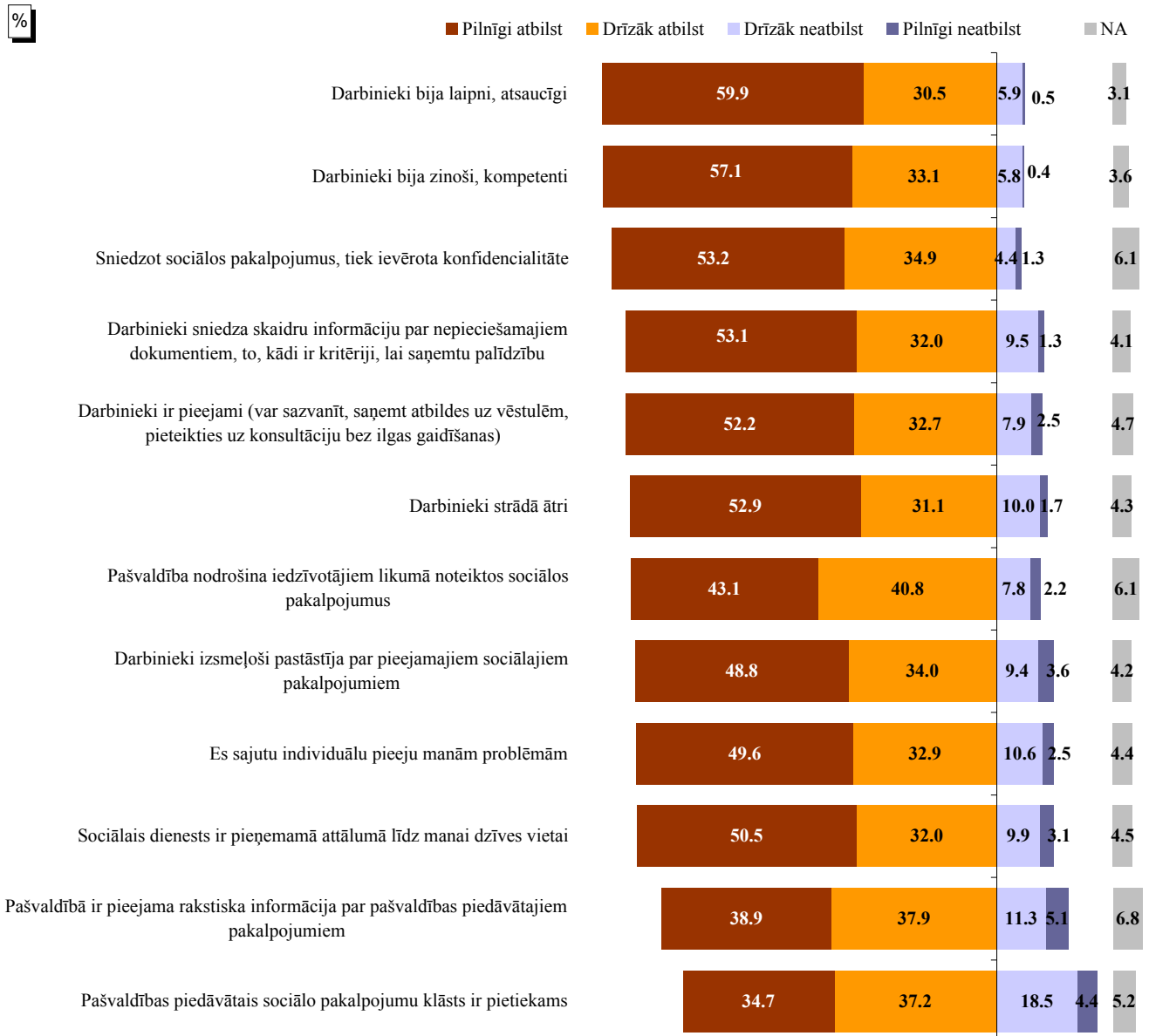


Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

4.1. Pašvaldības sociālo dienestu darbības vērtējums pēc noteiktiem kritērijiem

"Lūdzu, novērtējiet pašvaldības Sociālā Dienesta darbinieku darbu! Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei saskarsmē ar Jūsu pašvaldības sociālajiem dienestiem?"

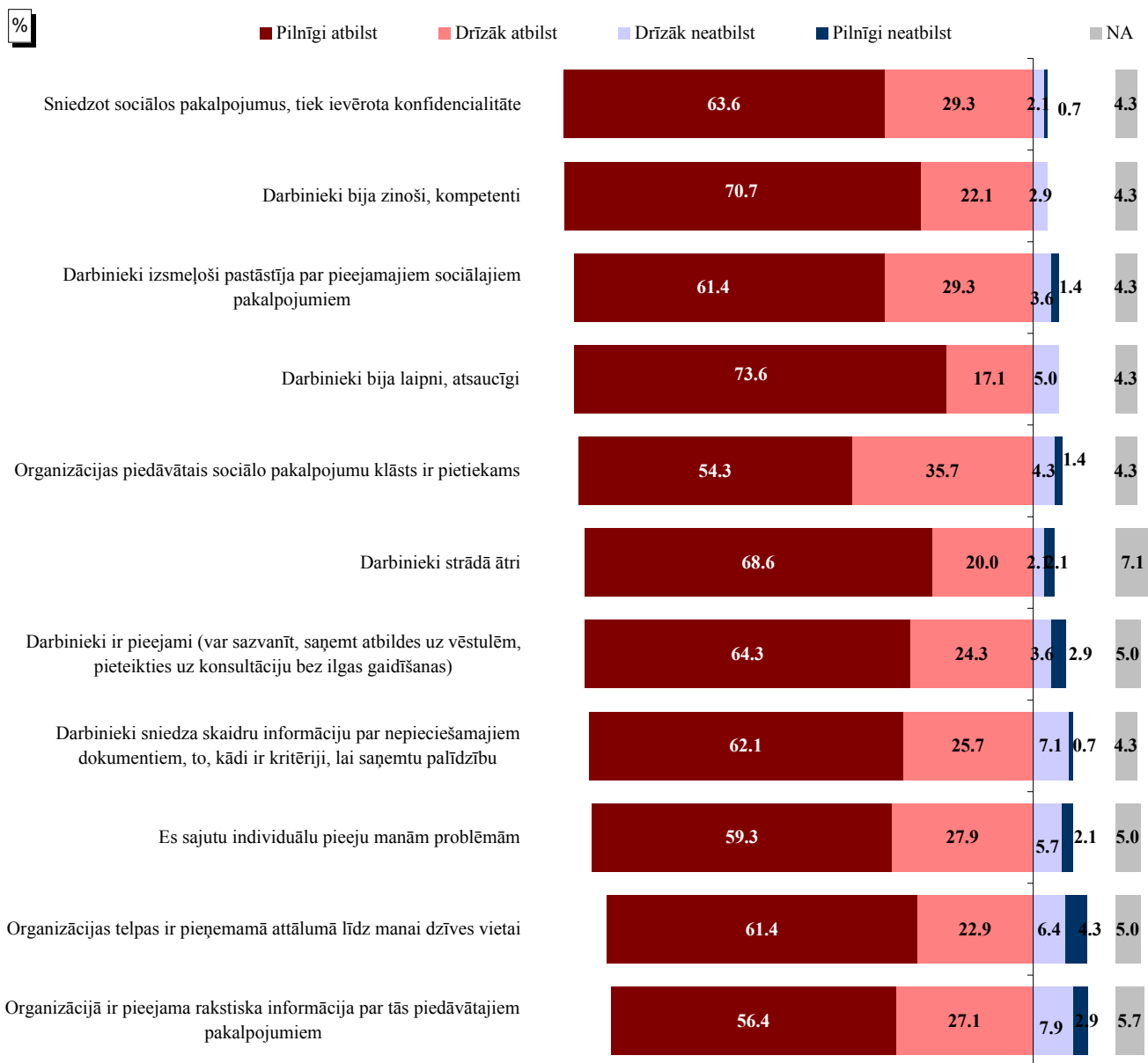


Bāze: visi respondenti, n=1304

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

4.2. Sabiedrisko organizāciju darbības vērtējums pēc noteiktiem kritērijiem

"Lūdzu, novērtējiet sabiedriskajās organizācijās, kas sniedz sociālos pakalpojumus Jūsu pašvaldībā, strādājošo darbu! Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei saskarsmē ar šīm sabiedriskajām organizācijām Jūsu pašvaldībā?"



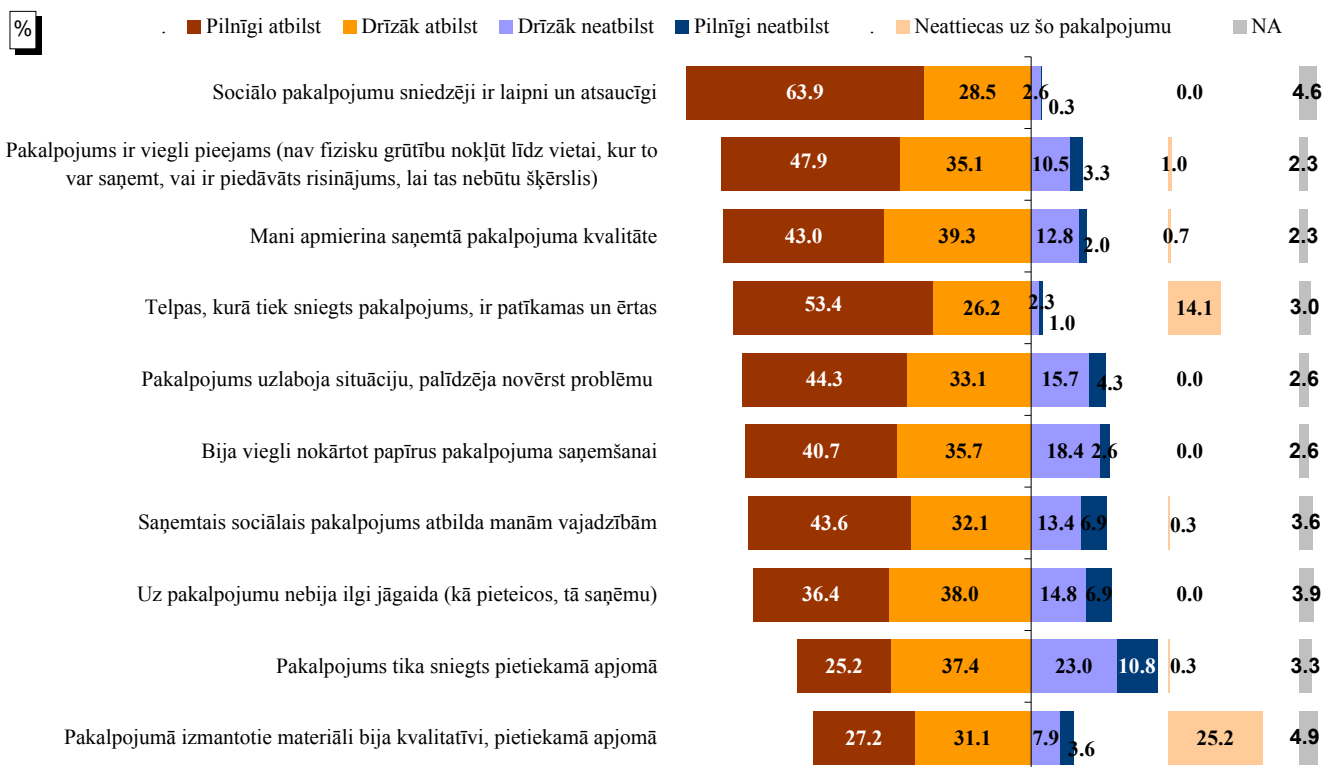
Bāze: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā ir saņēmuši sabiedrisko organizāciju sniegtos sociālos pakalpojumus, n=140

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

4.3. Saņemto pakalpojumu vērtējums pēc noteiktiem kritērijiem

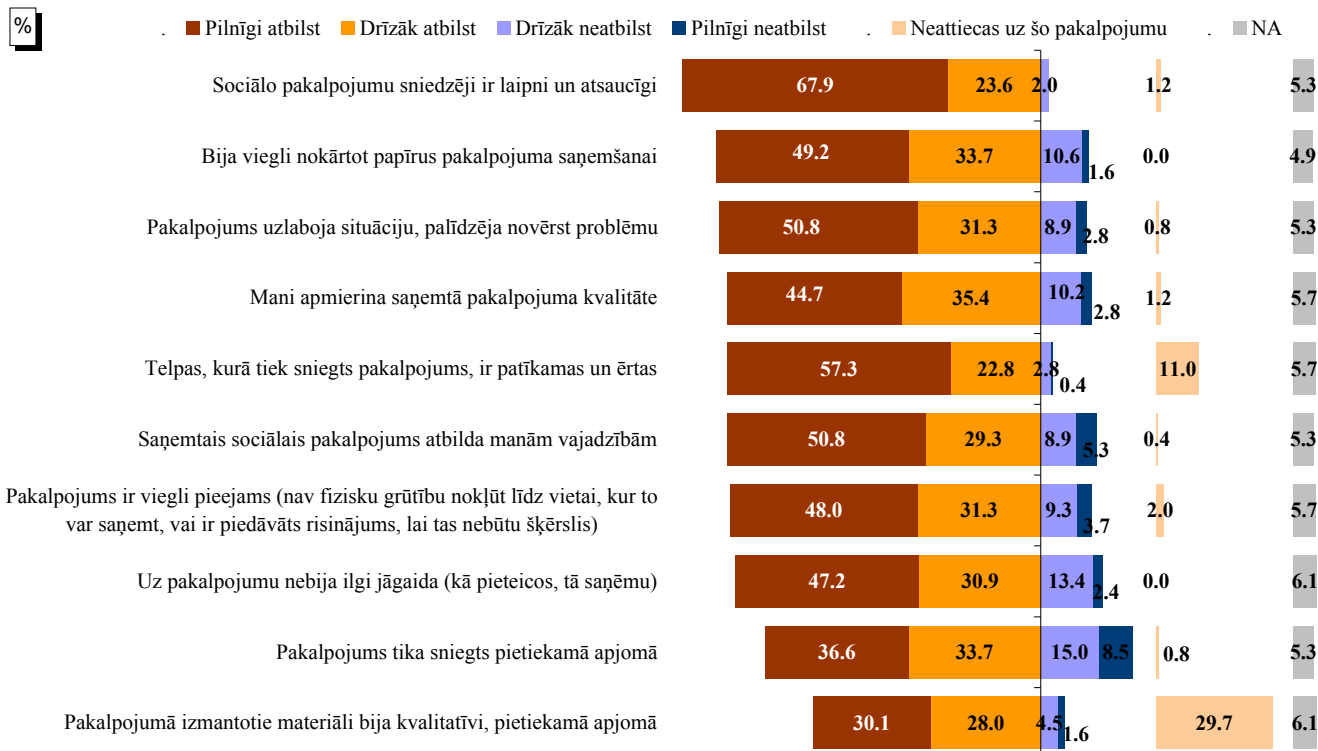
Pašvaldības sociālie pabalsti/ palīdzība

"Cik lielā mērā šie apkalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: pabalsts garantēto minimālo ienākumu līmeņa (GMI) nodrošināšanai"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=305

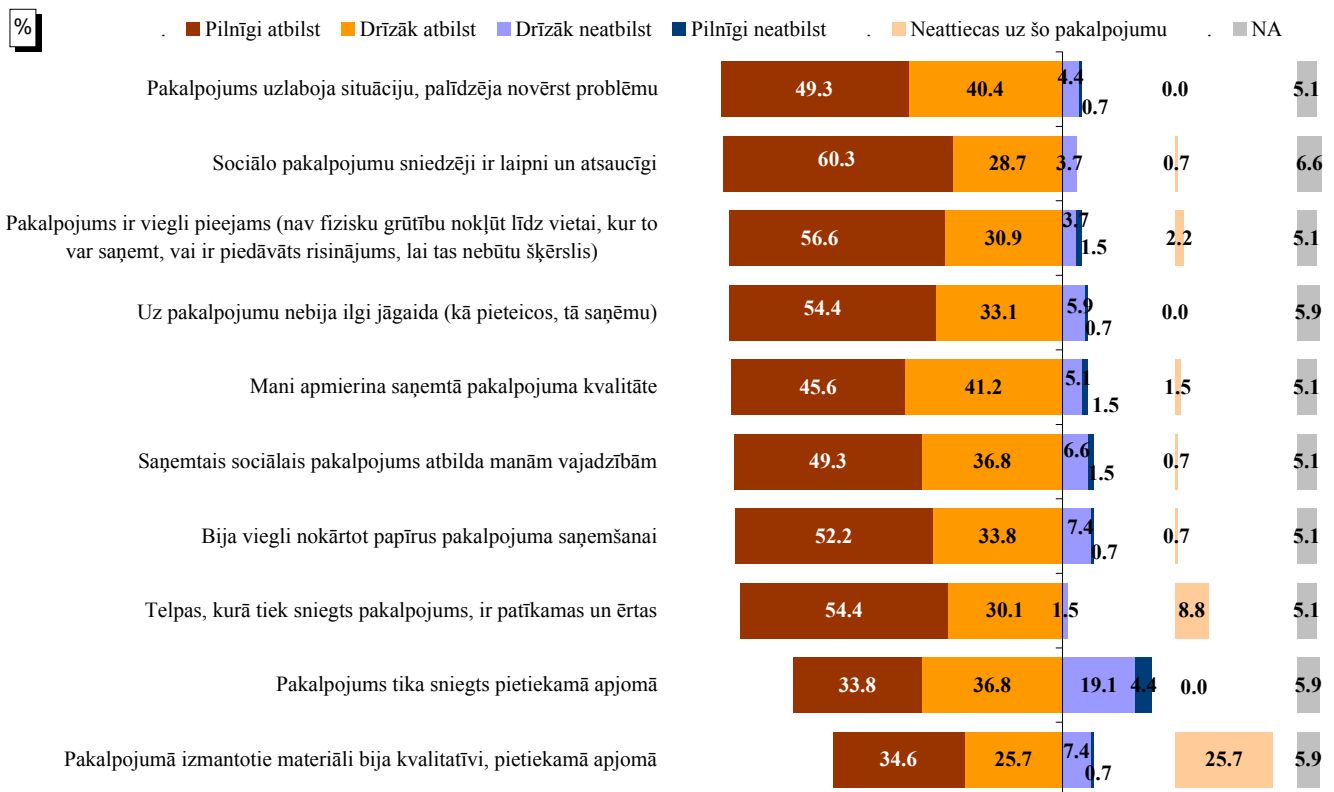
"Cik lielā mērā šie apkalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: pabalsts veselības aprūpei"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=246

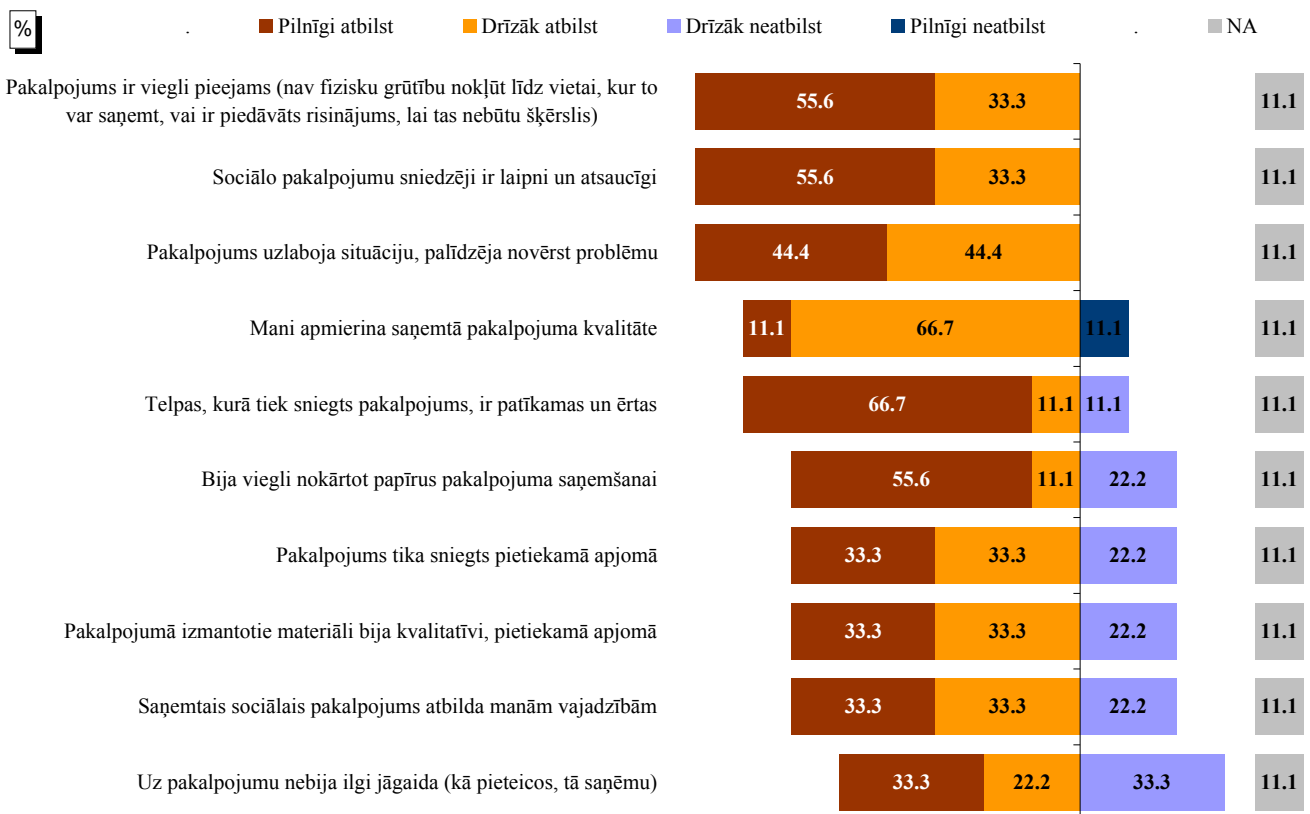
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: pabalsts mācību līdzekļu iegādei"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=136

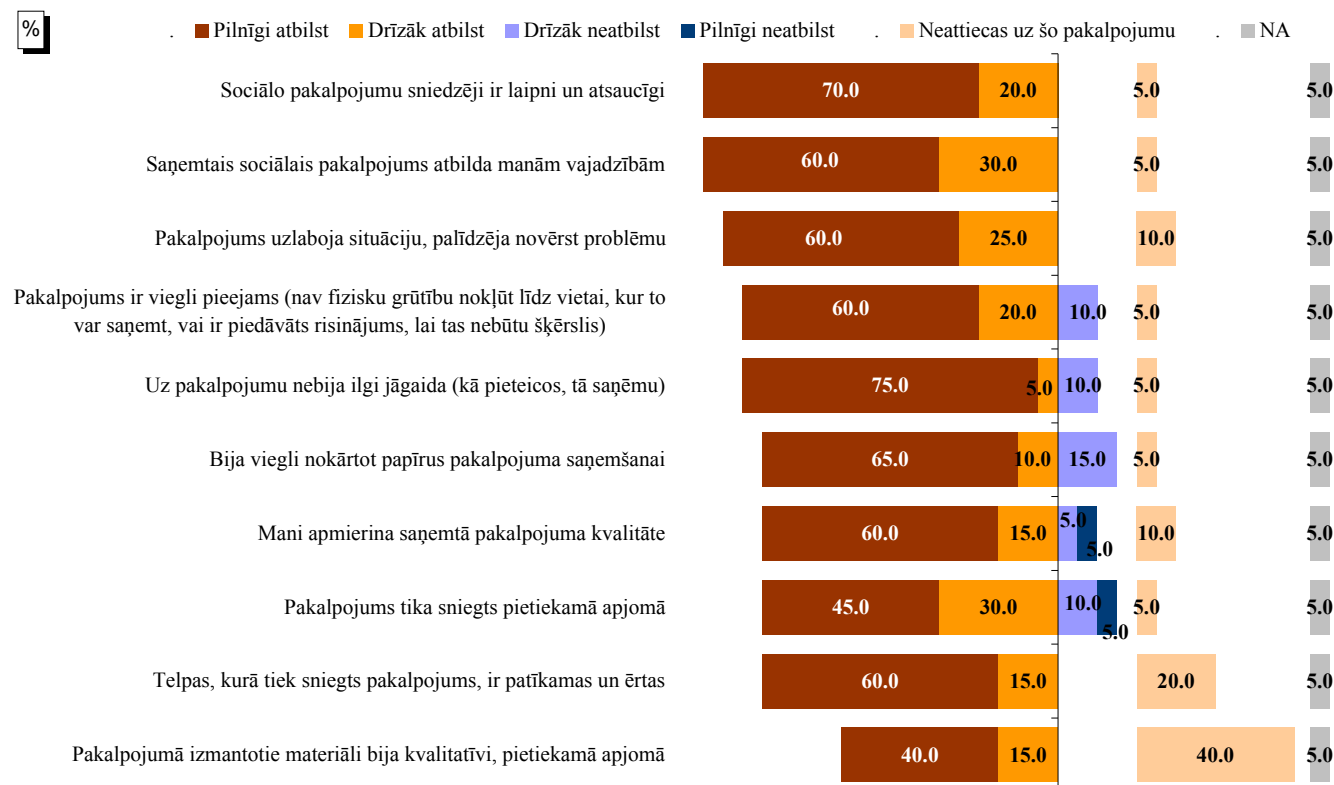
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: pabalsts sakarā ar dzīvesvietas maiņu"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=9

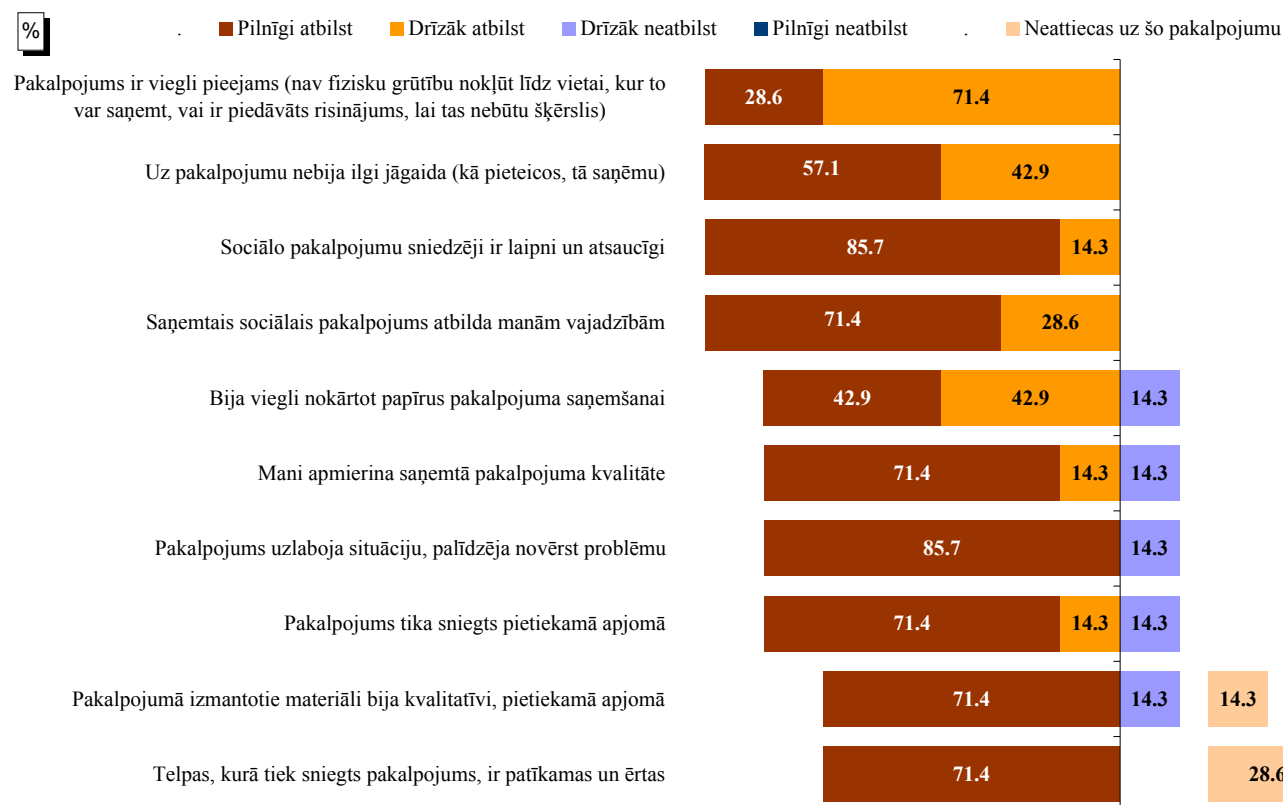
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: apbedīšanas pabalsts"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=20

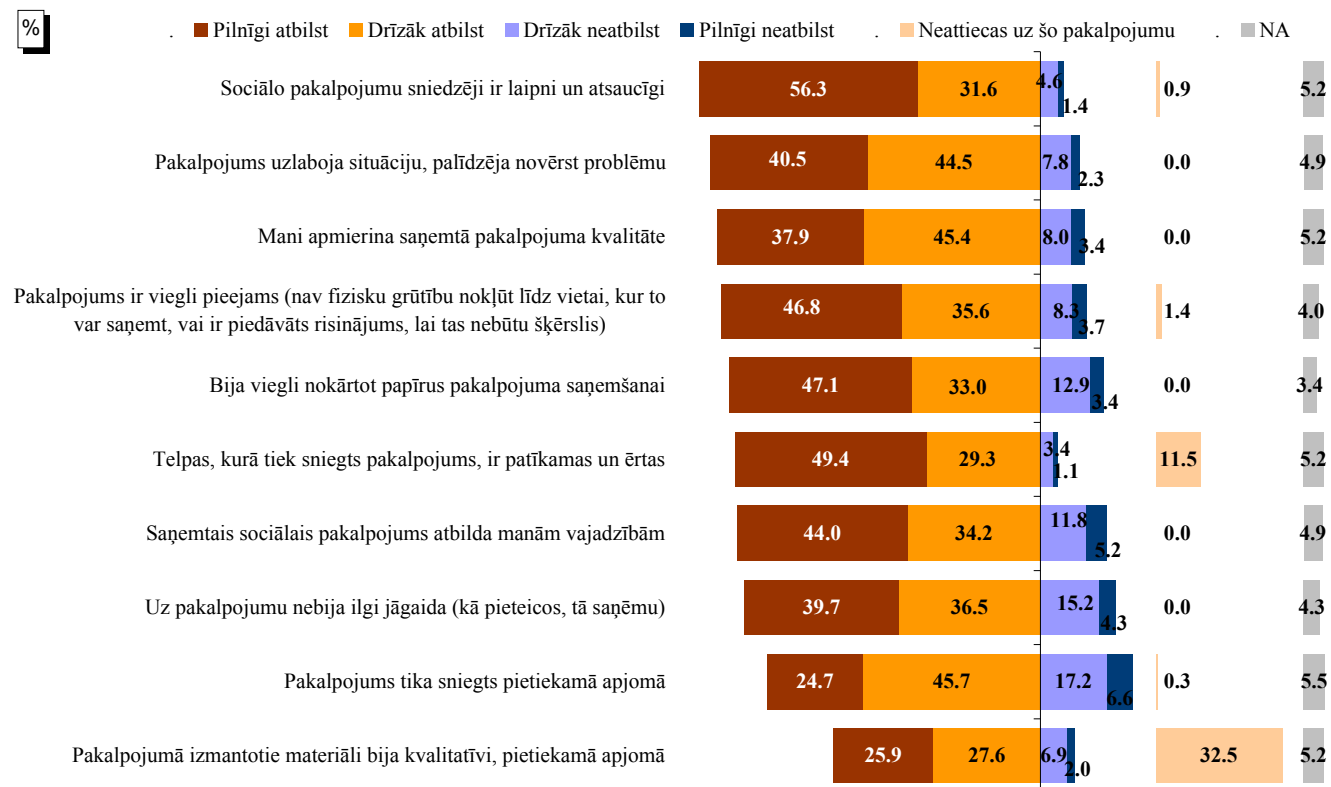
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: pabalsts ārkārtas situācijā (piem., plūdu, ugunsgrēka gadījumā)"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=7

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

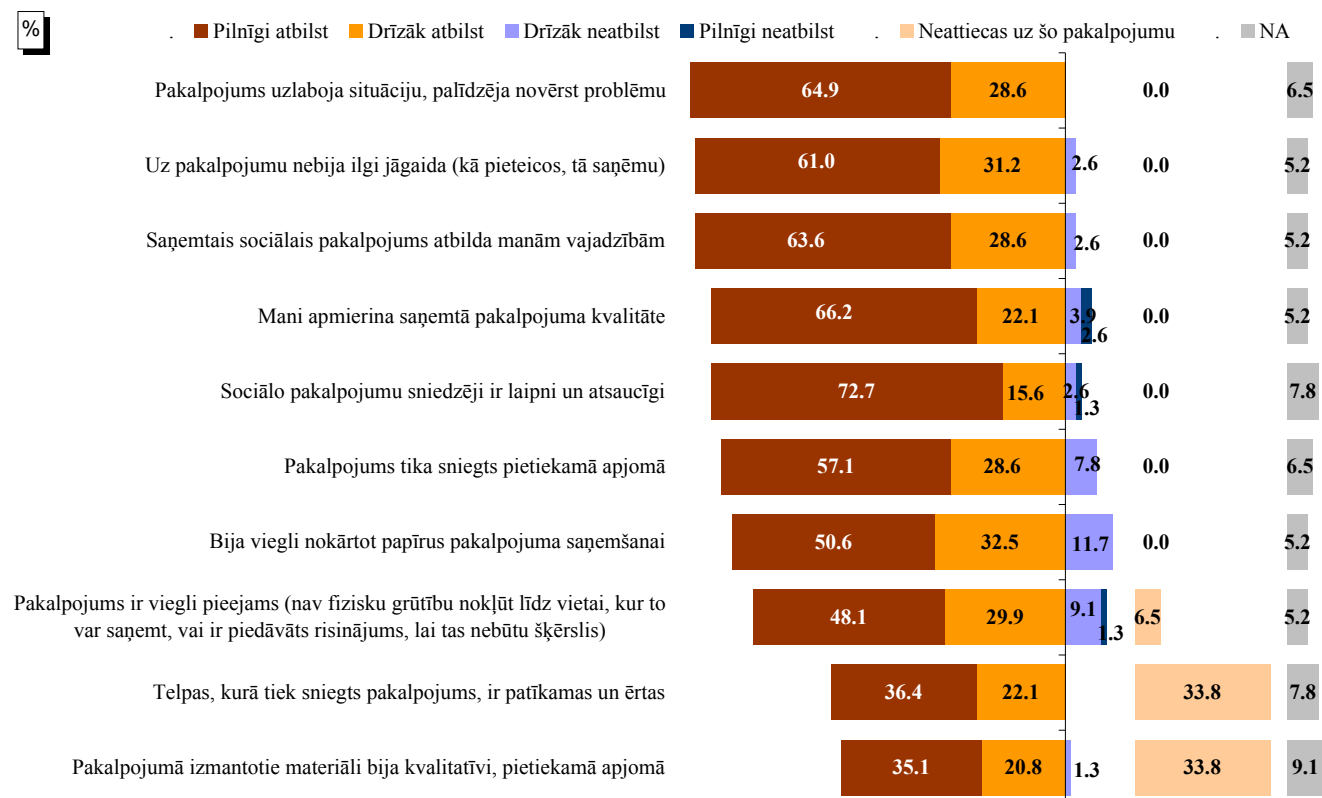
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: dzīvokļa pabalsts"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=348

Sociālie pakalpojumi

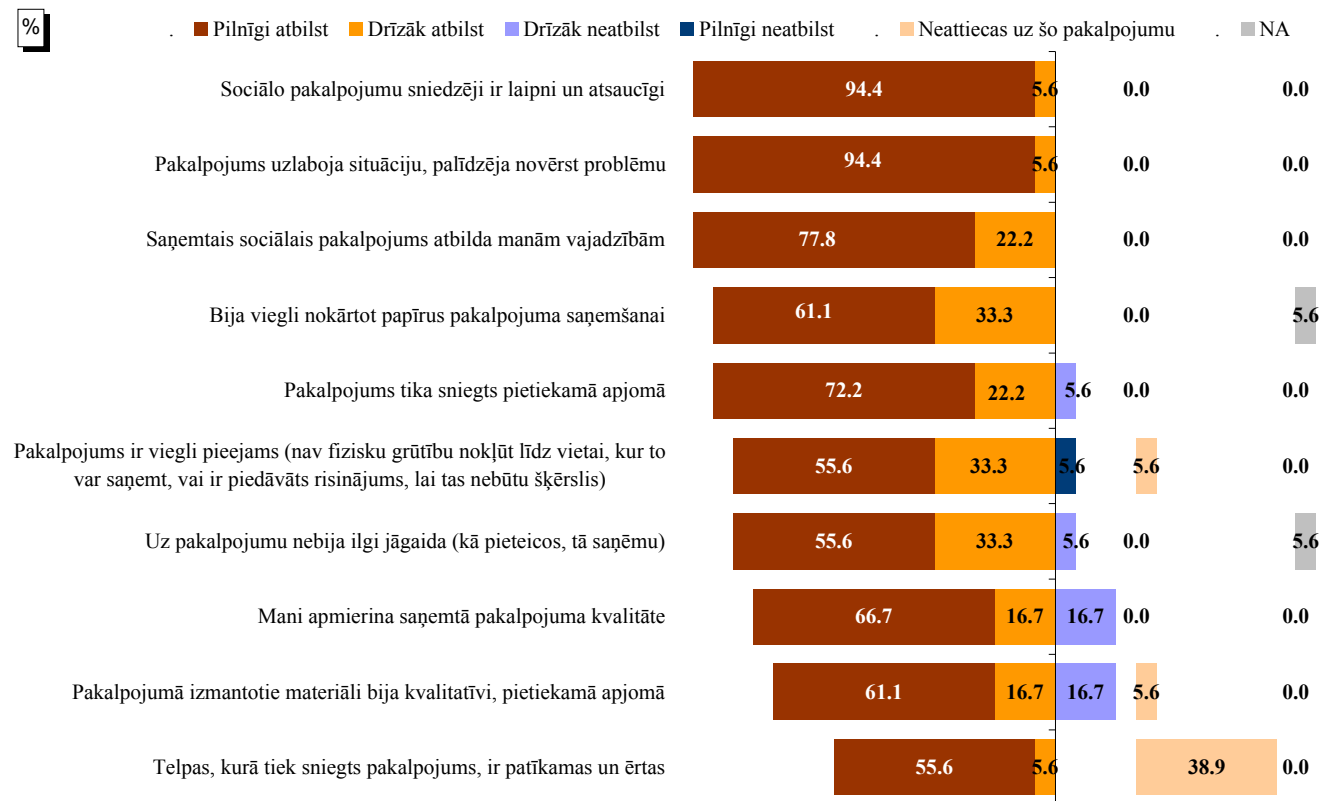
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: aprūpe mājās"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=77

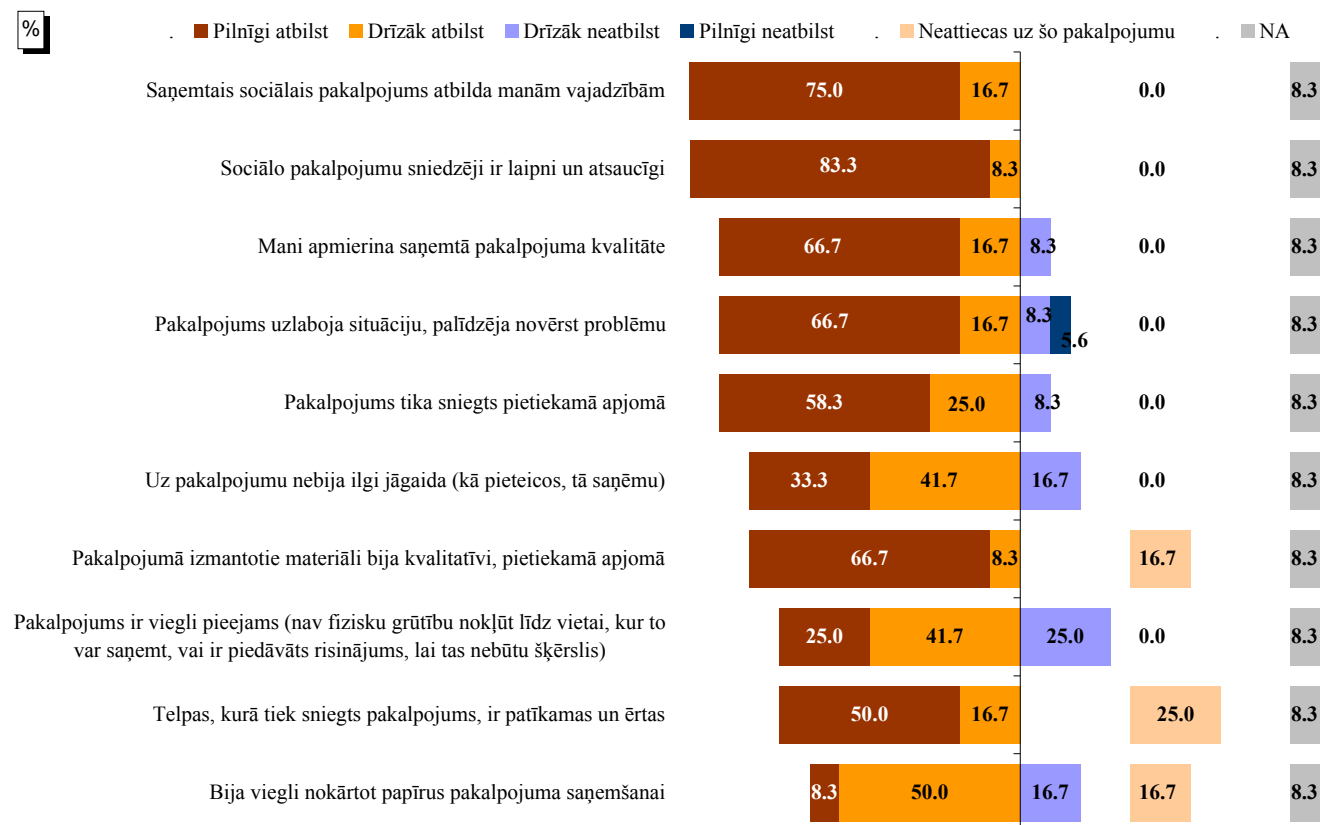
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: siltu pusdienu piegāde mājās



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=18

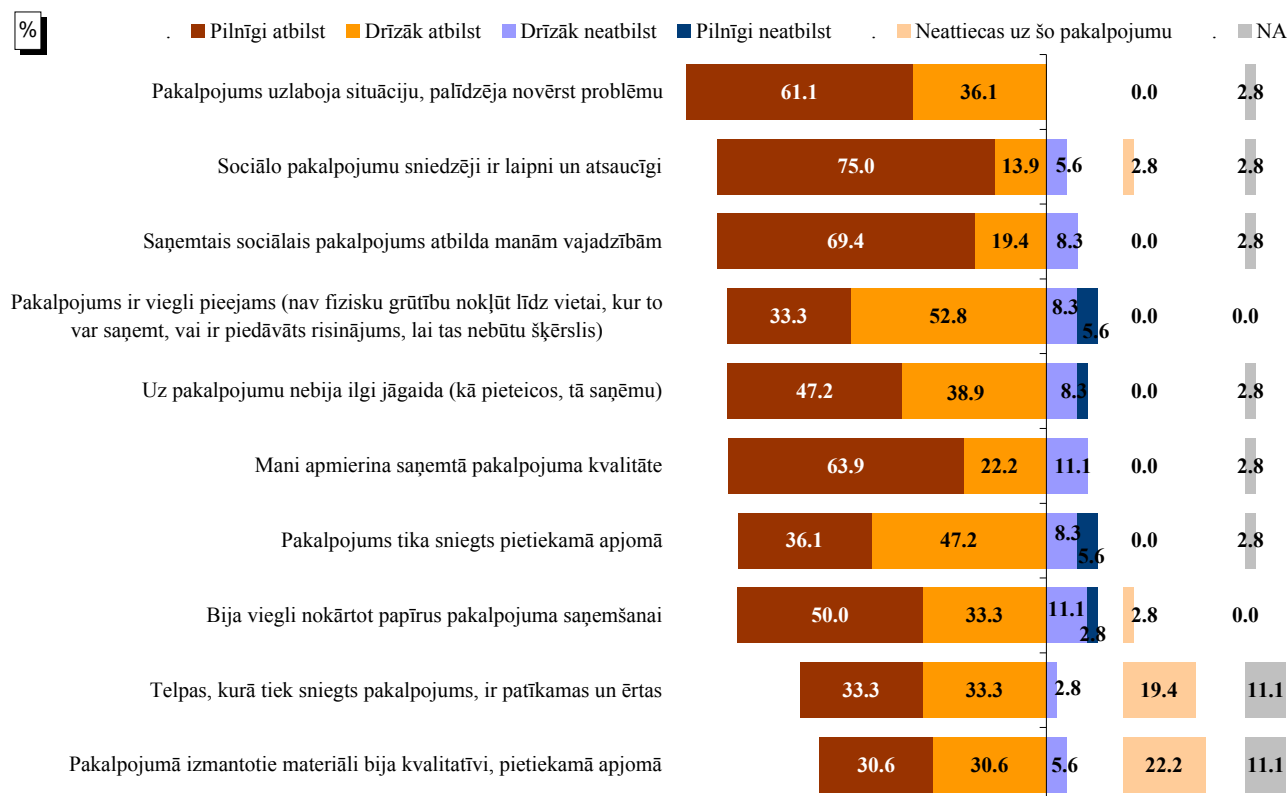
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: pavadoņa - asistenta pakalpojums invalīdiem



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=12

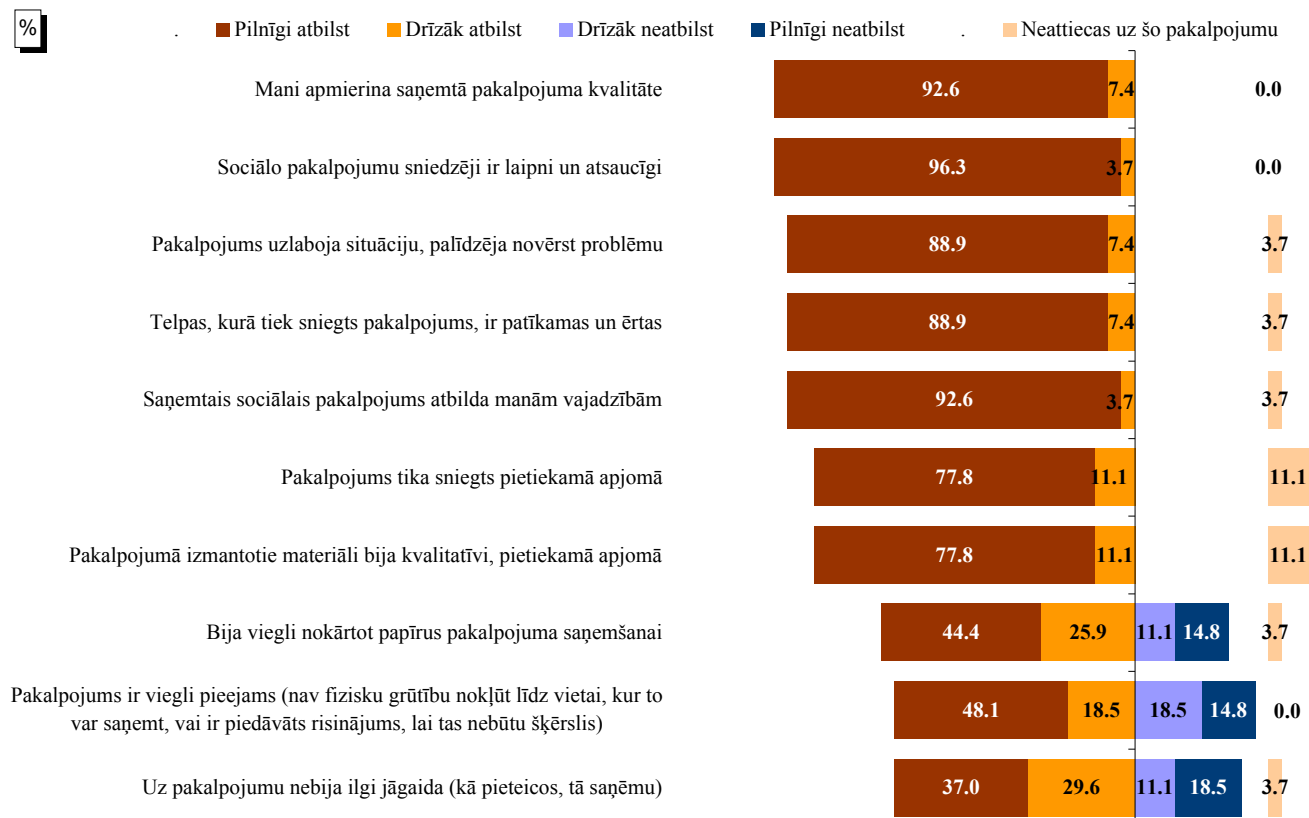
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: specializētā autotransporta pakalpojums cilvēkam ar kustību traucējumiem



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=36

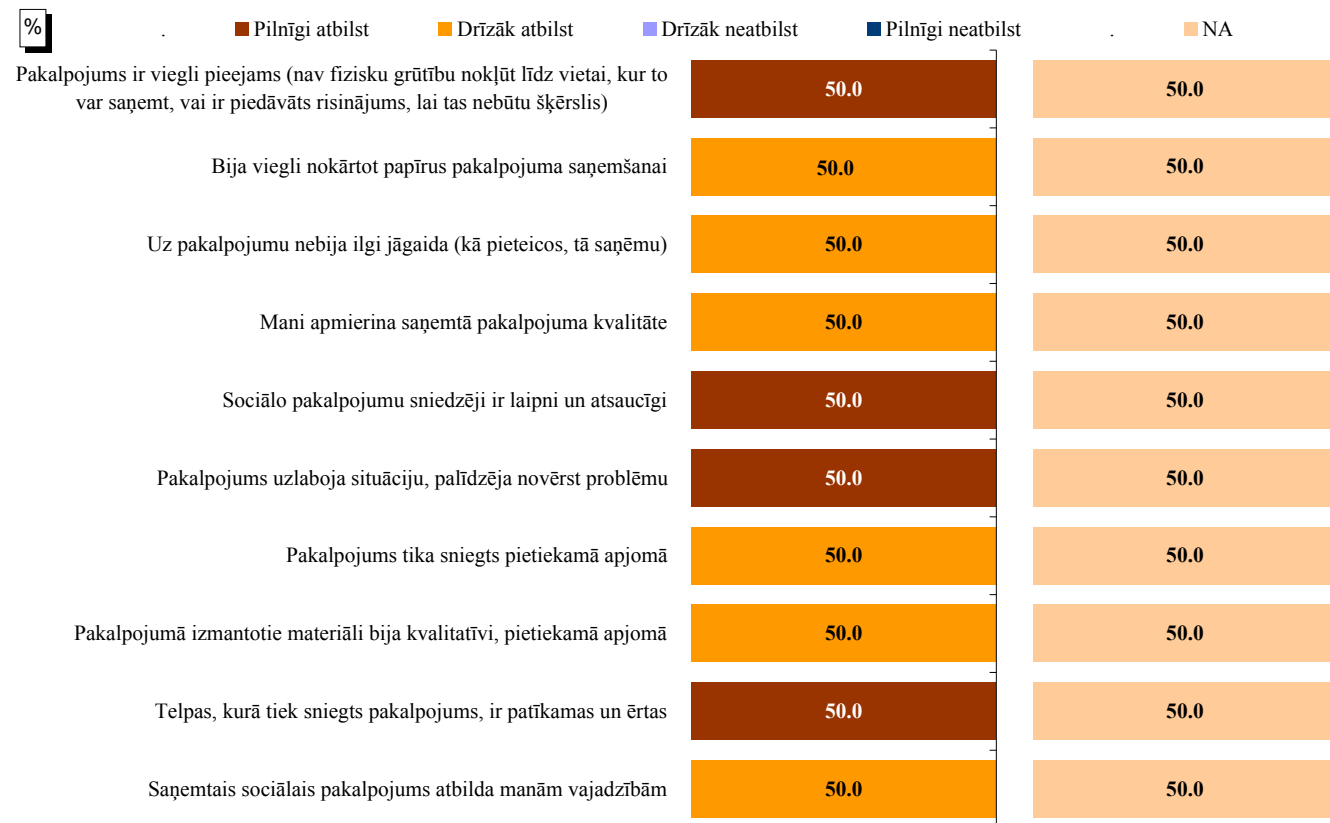
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: specializētās darbnīcas pakalpojums (cilvēki ar garīgās attīstības problēmām mācās sociālās, darba iemaņas)



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=27

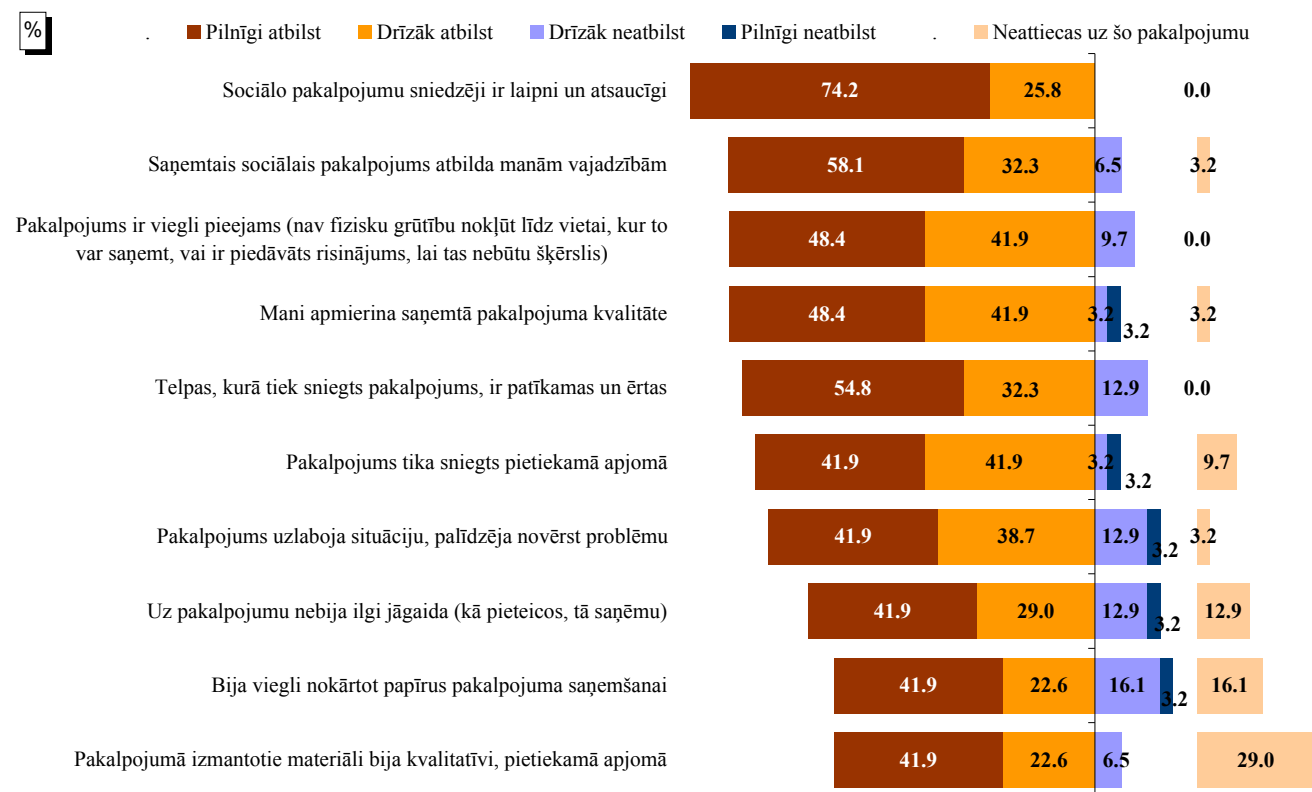
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: atbalstītā darba pakalpojums (piem. cilvēkiem ar garīgas attīstības traucējumiem)



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=2

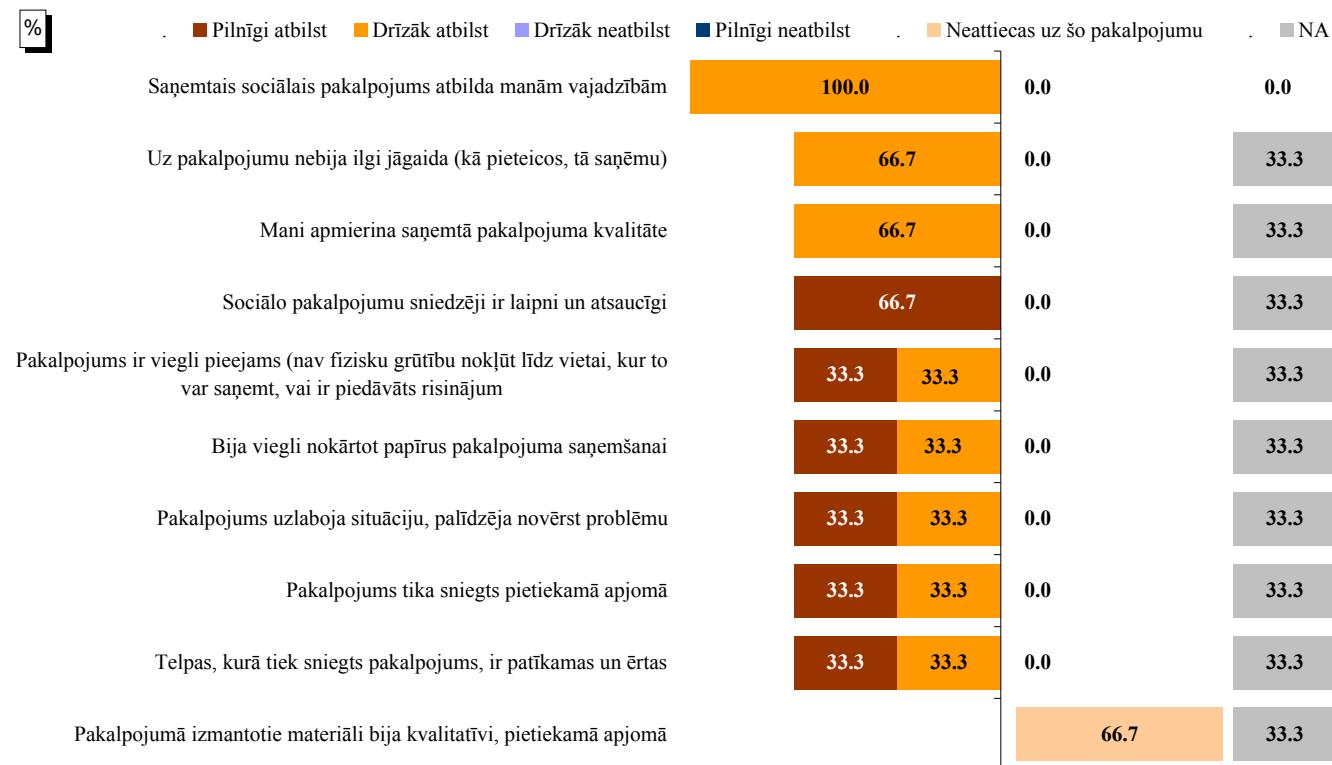
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: atbalsta un pašpalīdzības grupas



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=31

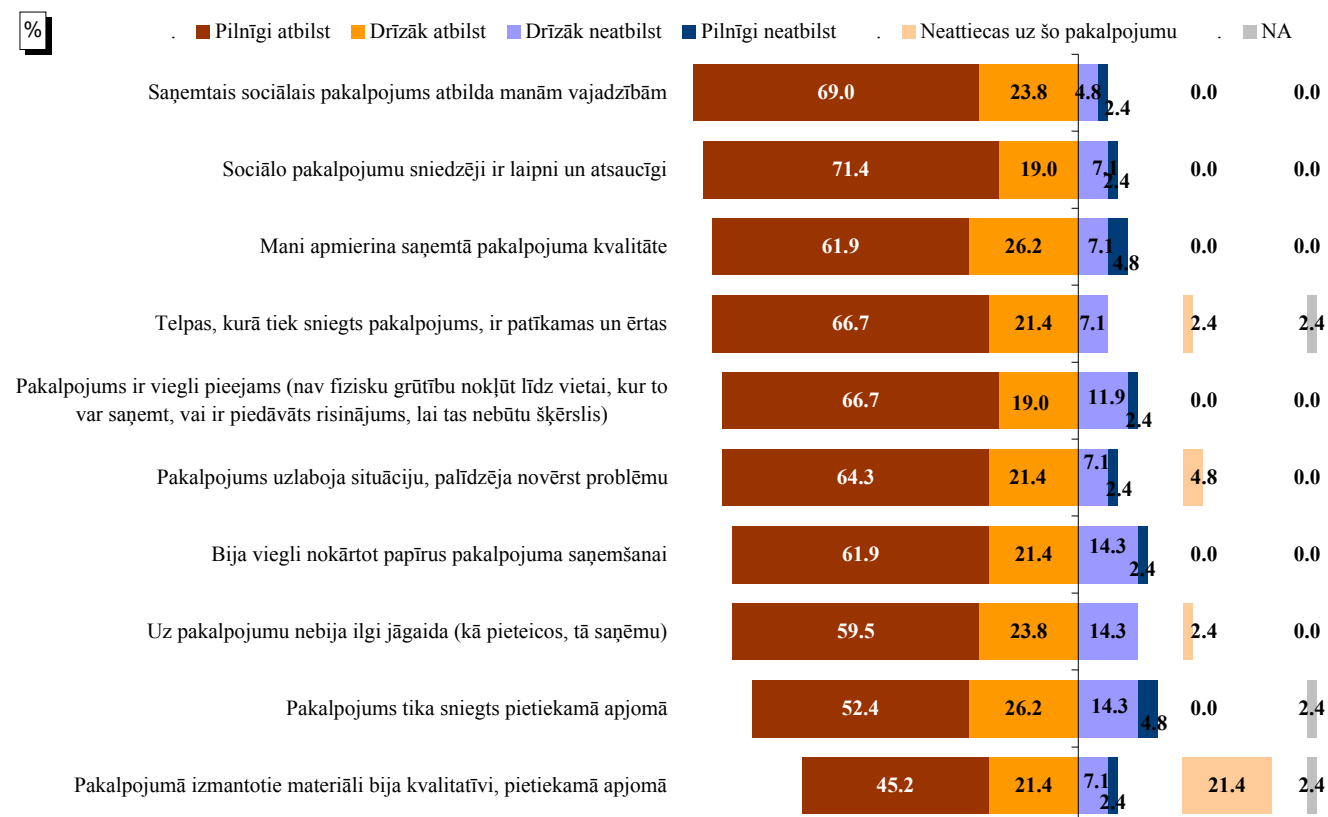
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: atbalsta ģimenes (personas) pakalpojums (uz laiku nodrošina bērnam pajumti, uzturu, uzraudzību u.tml., kamēr bērns neatrodas savā ģimenē)



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=3

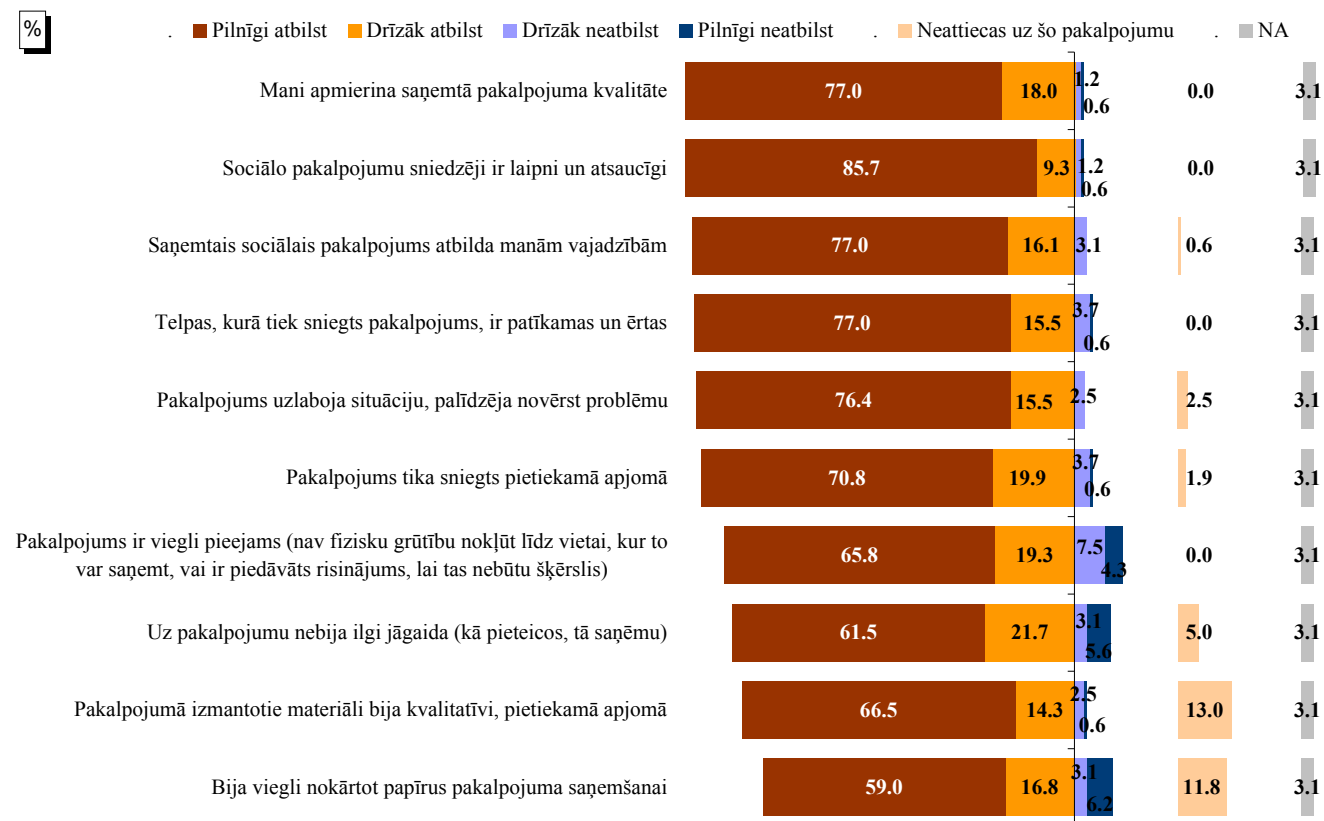
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: sociālās rehabilitācijas programmas īstenošana



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=42

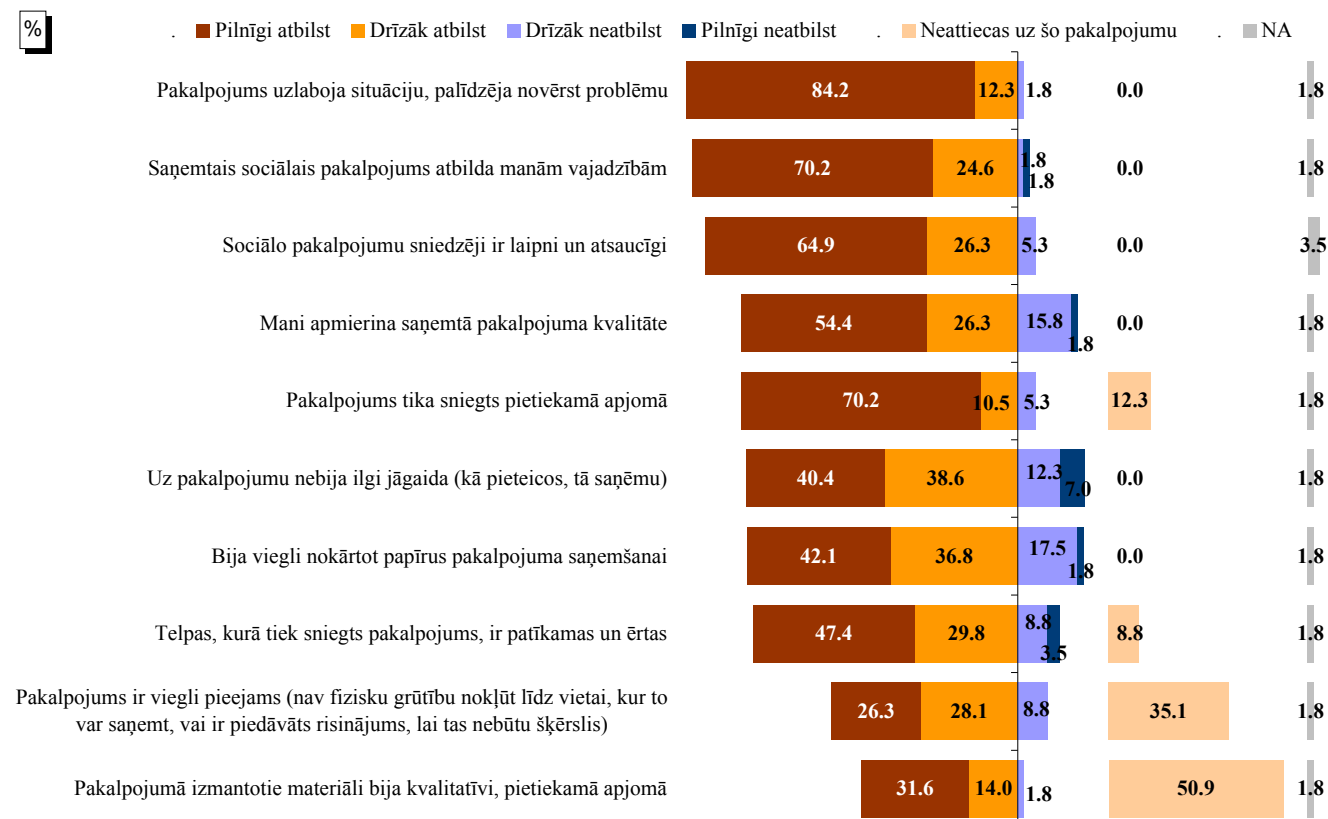
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: dienas un atbalsta centra pakalpojumi"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=161

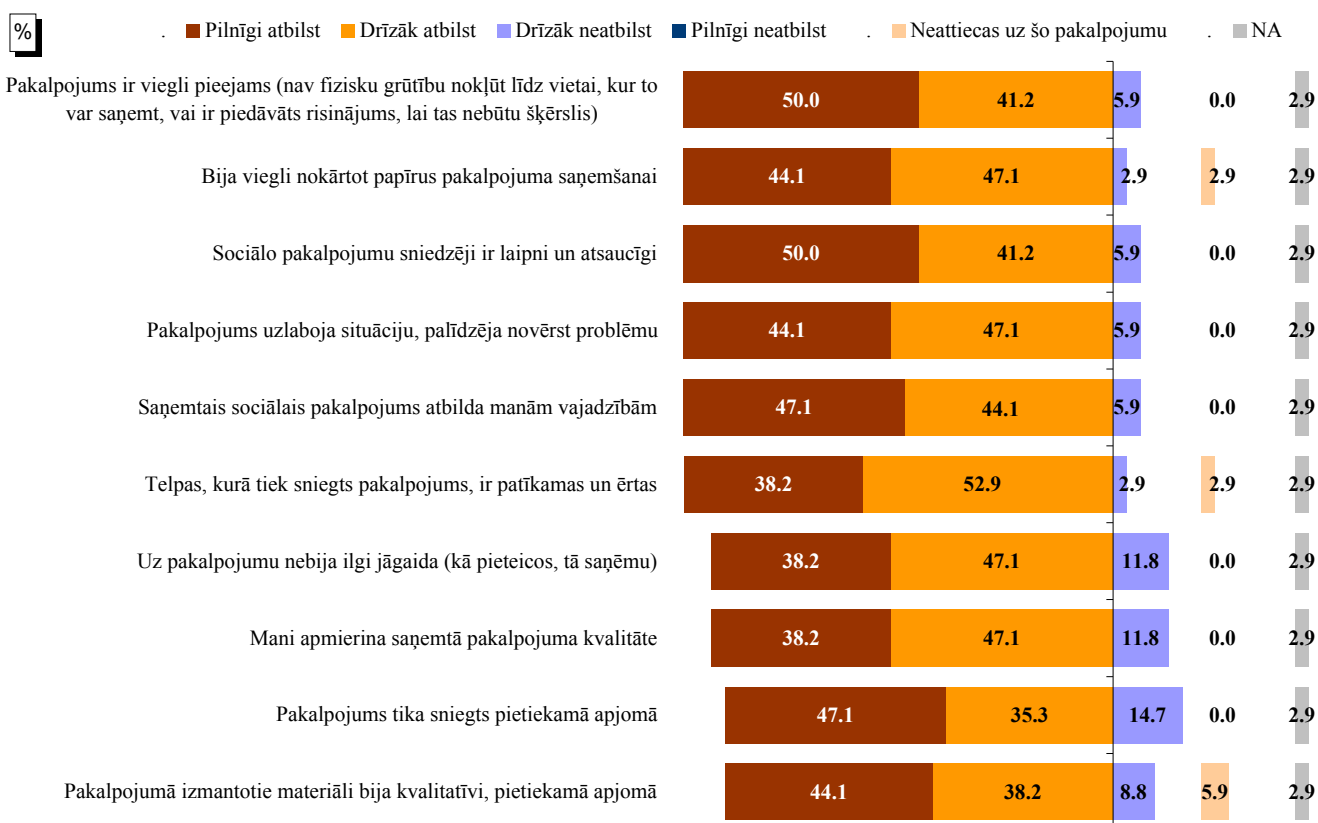
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: grupu dzīvokļa (mājas) pakalpojums"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=57

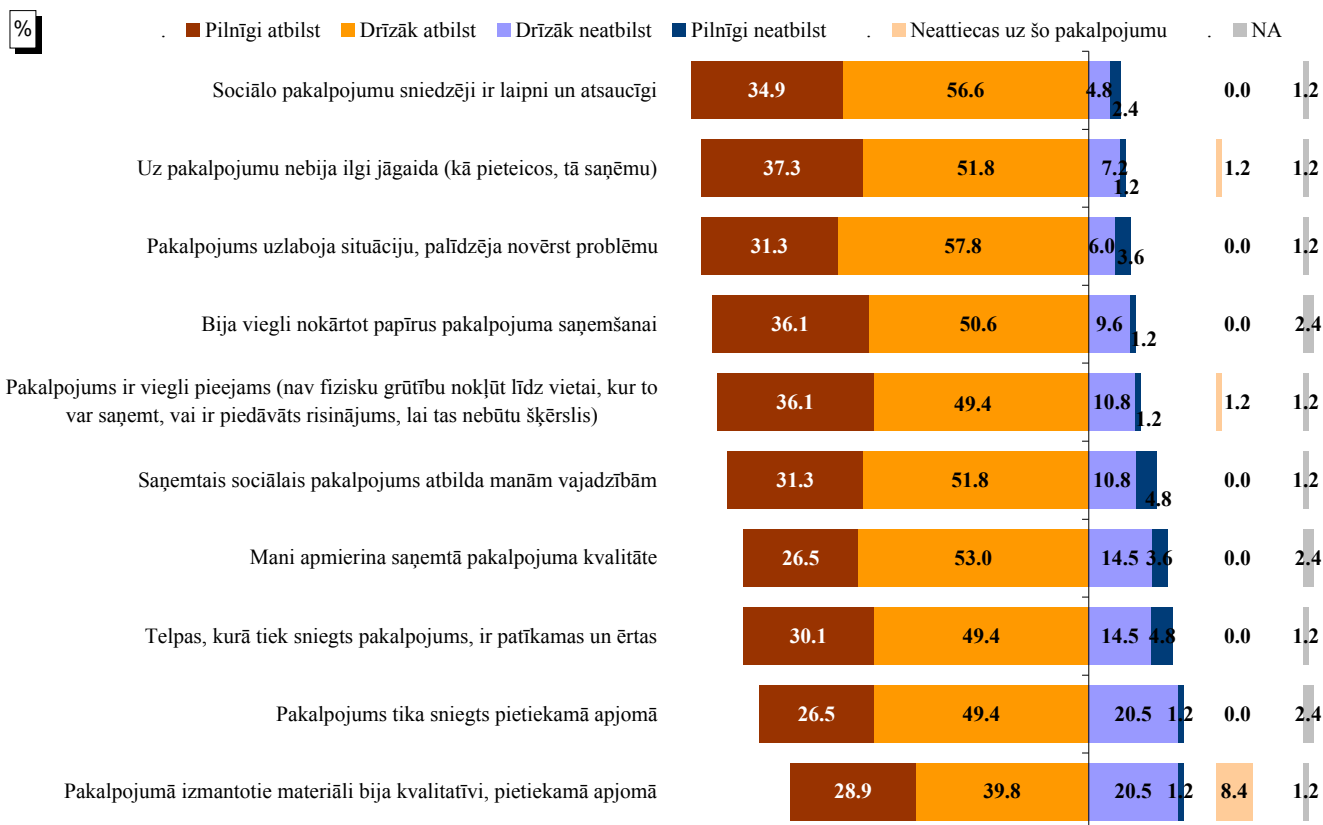
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: krīzes centra un konsultatīvo krīzes centru pakalpojumi



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=34

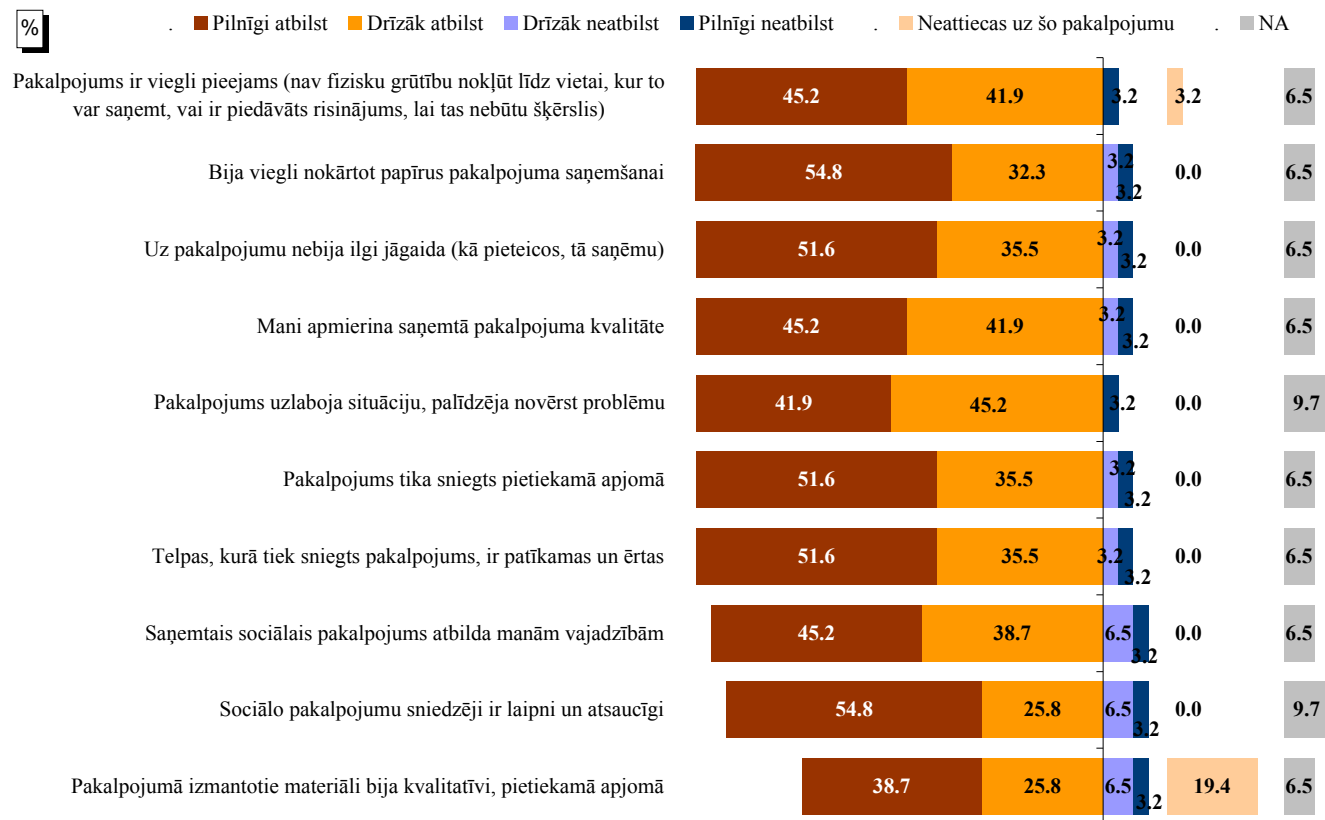
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: naktspatversme



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=83

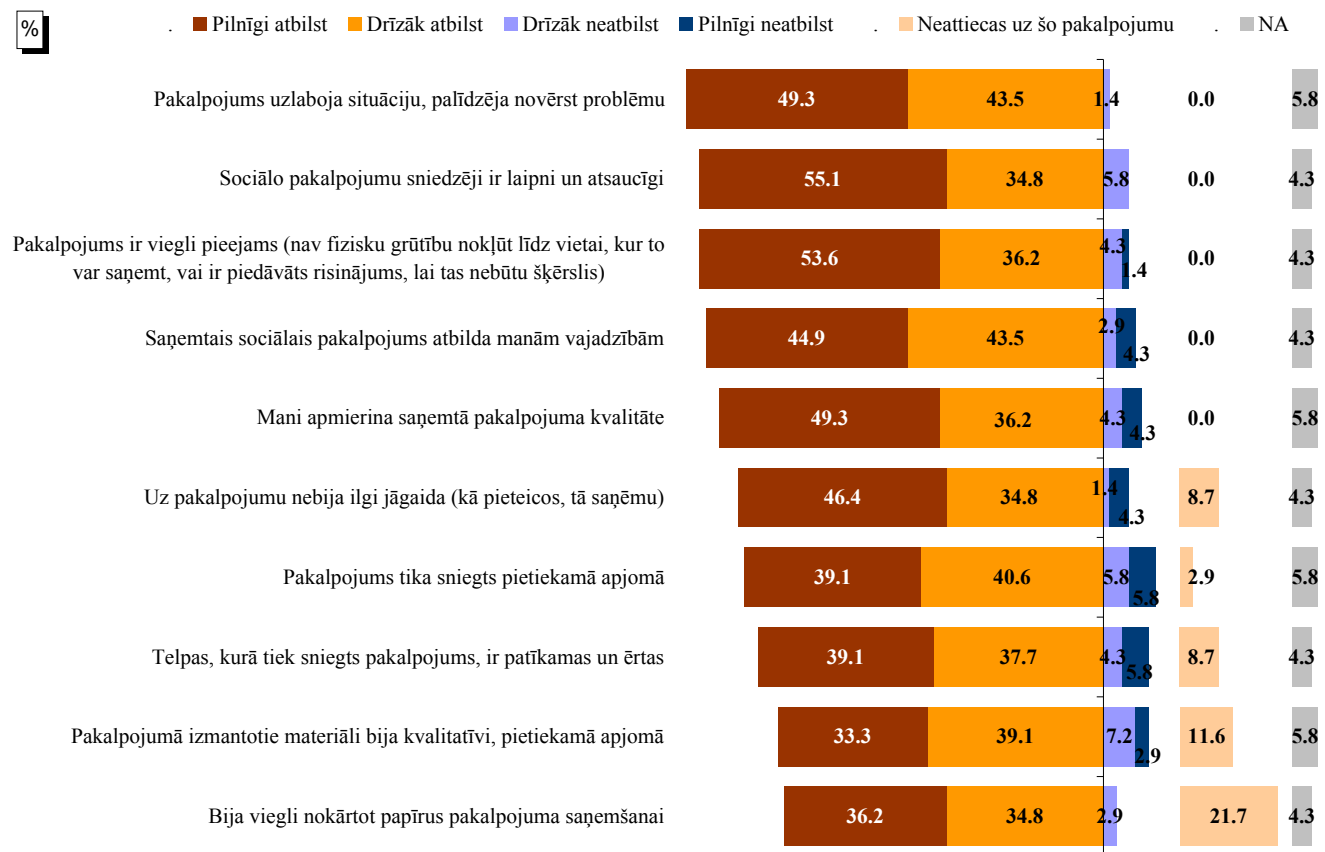
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: patversme"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=31

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: zupas virtuve"

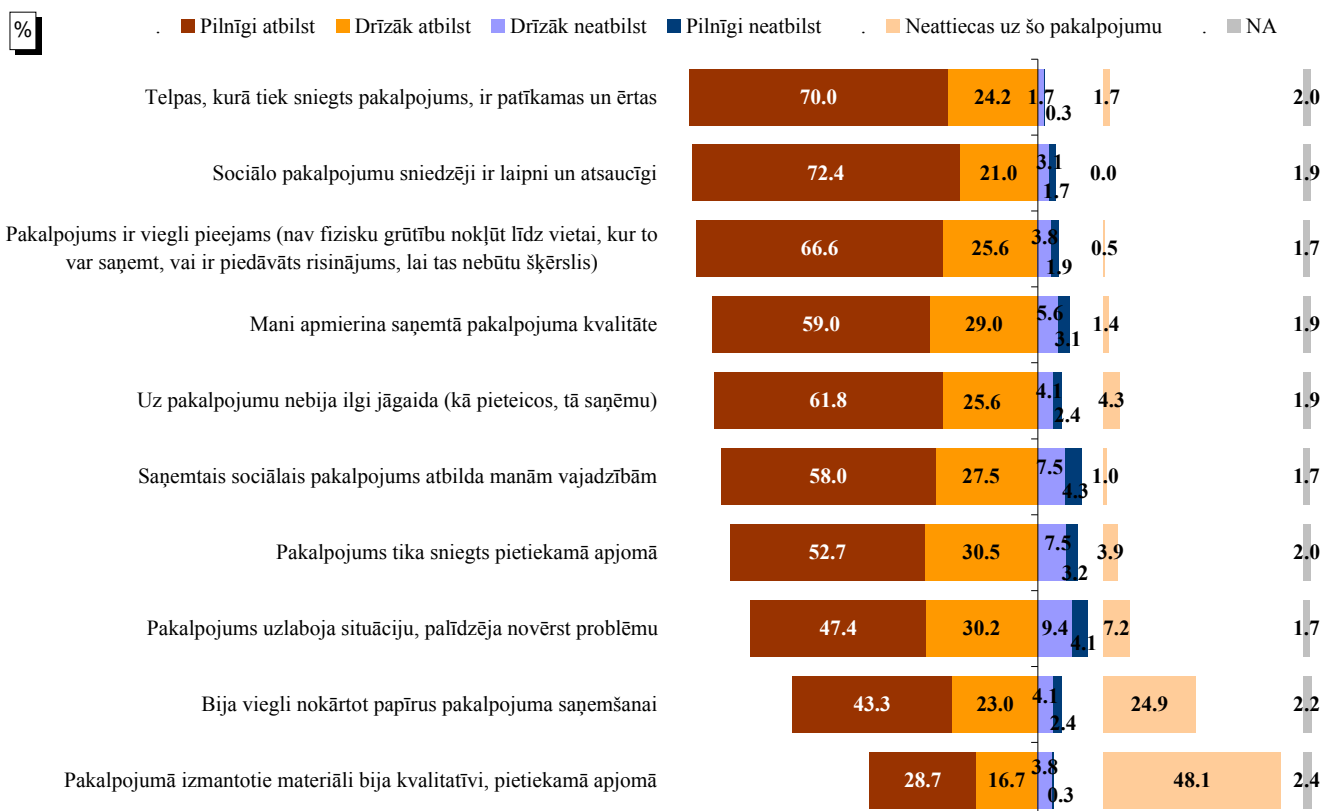


Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=69

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

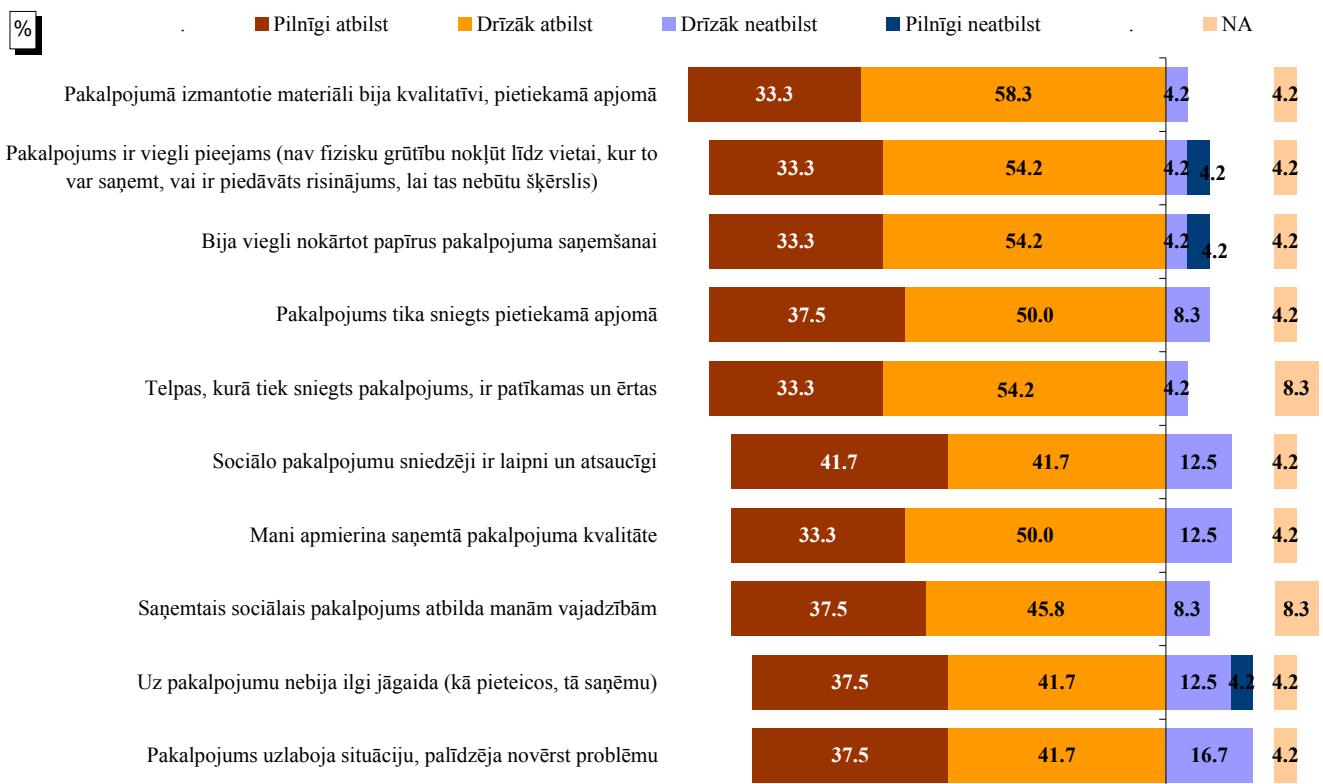
Sociālā darbinieka pakalpojumi

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: sociālā darbinieka konsultācijas Sociālajā dienestā"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=586

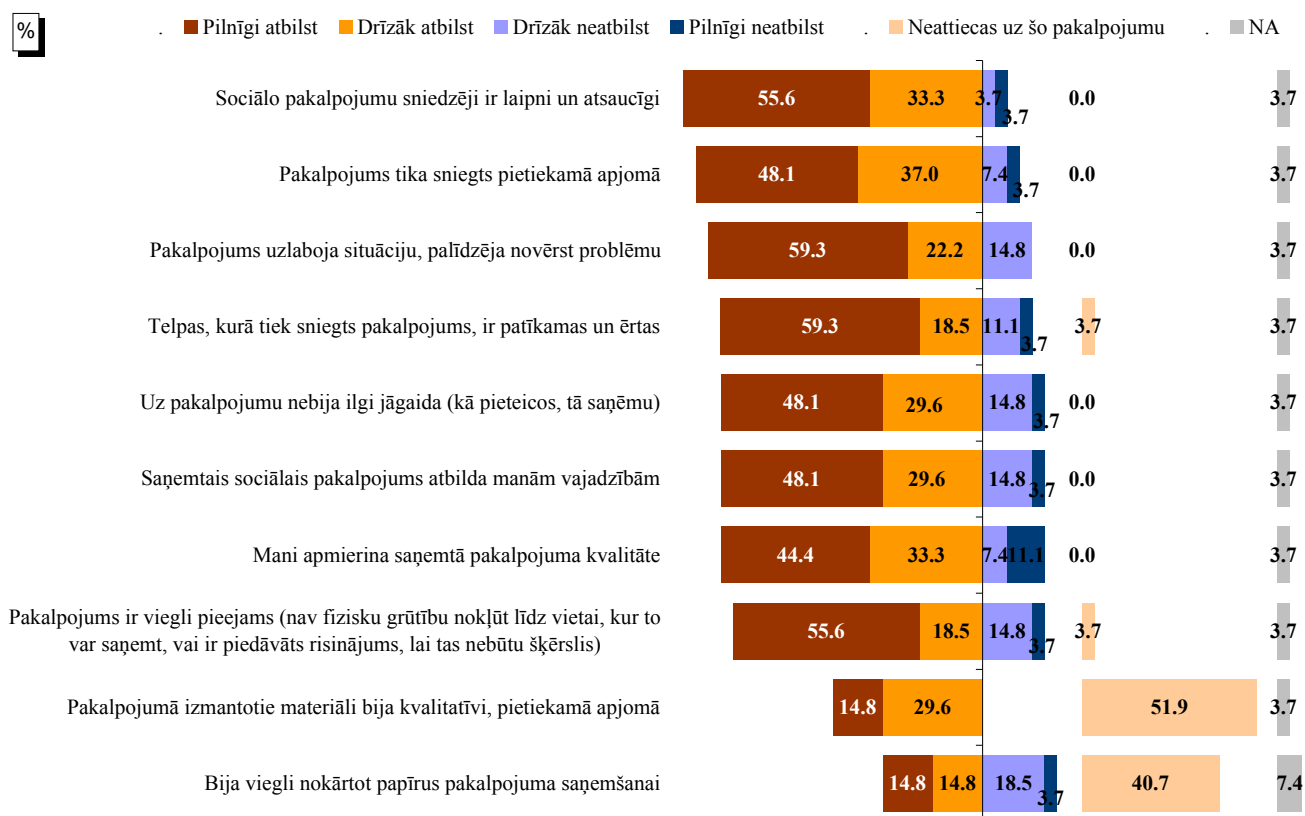
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: sociālā darbinieka konsultācijas ārstniecības iestādēs"



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=24

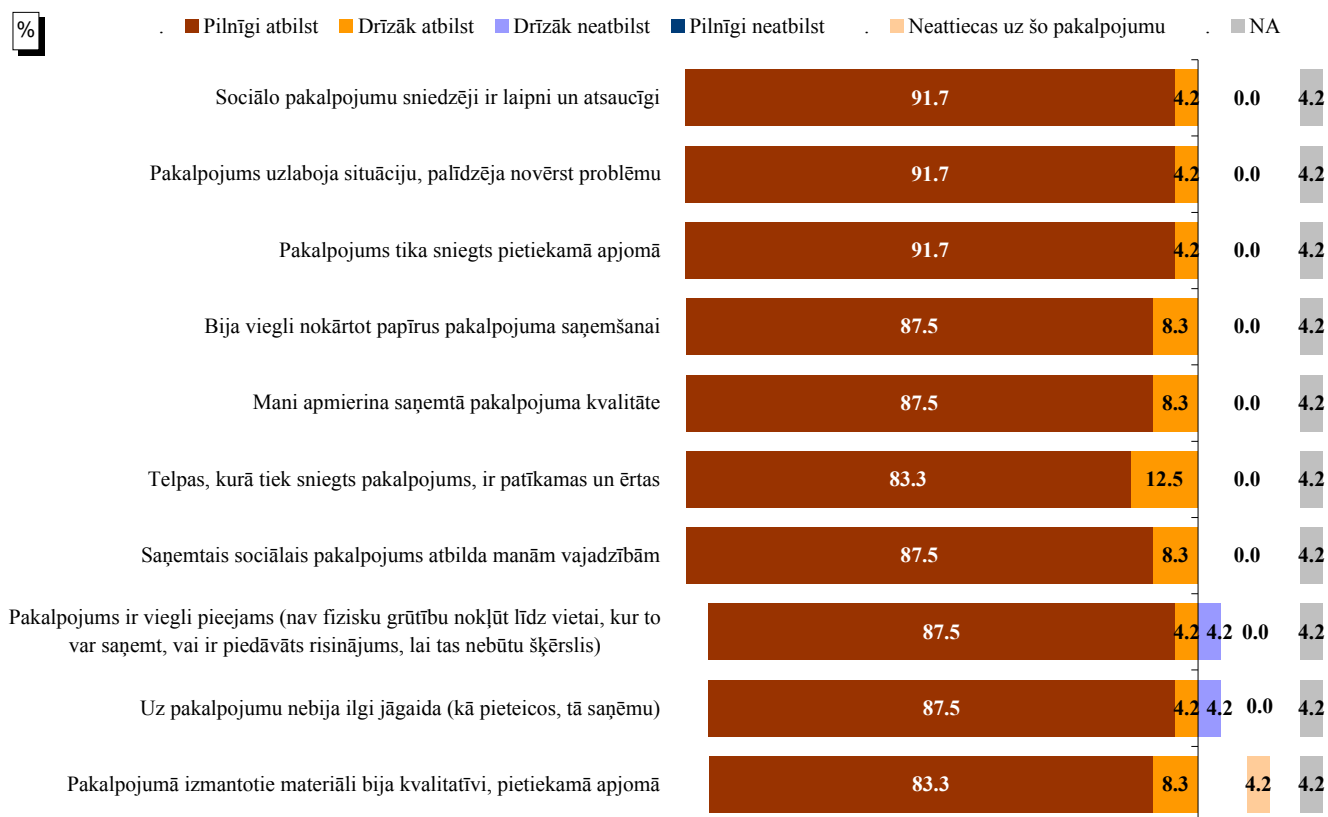
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: sociālā darbinieka konsultācijas NVO



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=27

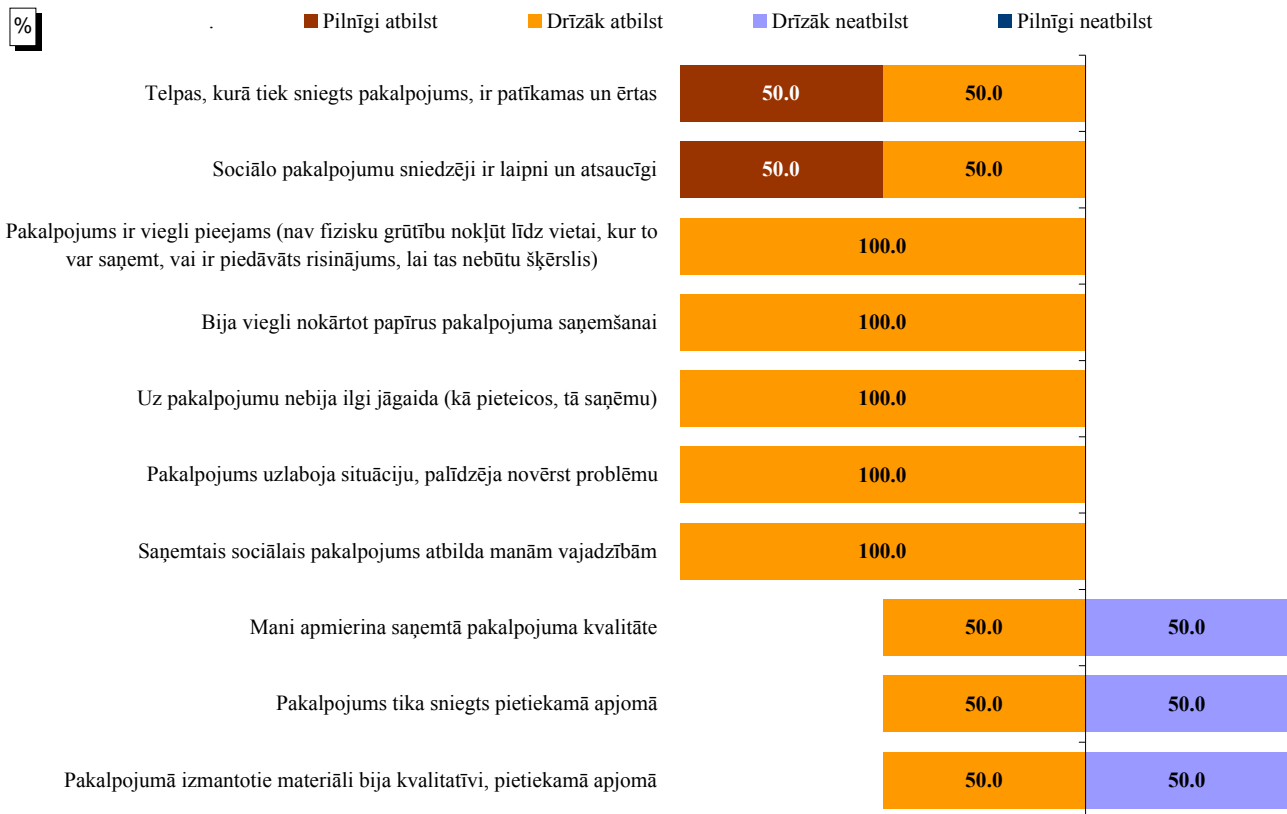
"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: pansionāts



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=24

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu: bērnu nams



Bāze: respondenti, kuri ir saņēmuši attiecīgo pakalpojumu pēdējo 12 mēnešu laikā, n=2

5. Sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzības un ieteikumi

Pētījuma ietvaros aptaujas dalībniekus lūdza norādīt, kādus sociālos pakalpojumus savā pašvaldībā viņi uzskata par sev nepieciešamiem. Sociālo pakalpojumu saņēmēji arī spontāni minēja, kādus jaunus, viņiem nepieciešamus sociālos pakalpojumus vajadzētu ieviest viņu pašvaldībā, kā arī atzīmēja, kādus jautājumus, problēmas vajadzētu risināt, runājot par sociālajiem pakalpojumiem viņu pašvaldībā.

Nepieciešamie pakalpojumi

Jāatzīmē, ka raksturojot savas vēlmes, atbildot uz jautājumu „*Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?*” salīdzinoši biežāk minēti tika dienas un atbalsta centra pakalpojumi (9%), zupas virtuve (6%) un aprūpe mājās (5%). Sociālā darbinieka konsultācijas sociālajā dienestā minēja 26% aptaujāto. Salīdzinājumam – sociālos pabalstus/ palīdzību no pašvaldības iedzīvotāji sagaida ievērojami biežāk – dzīvokļu pabalstus par nepieciešamu atzinuši 36%, pabalstu veselības aprūpei – 30%, pabalstu garantēto minimālo ienākumu (GMI) līmeņa nodrošināšanai – 25%.

Jāpiebilst, ka šis bija daļēji slēgts jautājums – tika piedāvāti atbilžu varianti, bet dota iespēja nosaukt arī savus atbilžu variantus, ja tos nevarēja atrast piedāvātajā sarakstā.

Raksturojot sev nepieciešamos sociālos pakalpojumus, aptaujātie spontāni minēja arī mājvietas ierādīšanu (piem., sociālajā mājā), rehabilitāciju, mājokļa pielāgošanu (piem., invalīda vajadzībām), psihologa/ psihoterapeita konsultācijas, transporta pakalpojumus, veļas mazgāšanu u.tml., jurista konsultācijas, slimnieka kopēju. Pie sociālajiem pakalpojumiem iedzīvotāji minējuši arī bērnudārza nodrošināšanu un trūcīgā vai maznodrošinātā statusa piešķiršanu. Pētījums arī apliecina, ka iedzīvotāji plaši izmanto aprakstošu terminoloģiju, arī runājot par saņemto sociālo palīdzību (saistībā ar situāciju – piem., malkas iegāde, daļa īpaši uzsvēruši kādu aspektu – piem., zāļu iegādi u.tml.), neatpazīstot pabalsta veidu. Jāpiebilst, ka atsevišķi respondenti minējuši arī valsts pabalstus (aizbildniecības pabalstu, bezdarbnieka pabalstu).

Ja salīdzina atbildes par saņemtajiem un vēlamajiem pašvaldības pakalpojumiem, vērojams, ka vajadzība pēc dzīvokļa pabalsta un pabalsta veselības aprūpei pausta biežāk. Sociālie pakalpojumi pie saņemtajiem un vēlamajiem minēti gandrīz vienlīdz bieži.

Raksturojot analizēto mērķgrupu vēlmes saņemt biežāk minētos sociālos pakalpojumus, jāatzīmē, ka dienas un atbalsta centra pakalpojumus par sev nepieciešamiem atzinuši ne mazāk kā 1/10 aptaujāto tādās grupās kā ģimene ar bērnu-invalīdu (24%), personas ar funkcionāliem traucējumiem (22%), no vardarbības cietušie (17%), bezpajumtnieki (16%), nepilnās ģimenes (13%), nedzirdīgie un vājdzirdīgie (12%), personas ar atkarības problēmām (11%), kā arī pensijas vecuma cilvēki (10%). Zupas virtuvi par sev nepieciešamu biežāk nekā caurmērā atzina bezpajumtnieki (36%) un no ieslodzījuma vietām atbrīvotie (20%), bet aprūpi mājās – tie, kuri jau šobrīd saņem aprūpi mājās (53%), personas ar kustību traucējumiem (18%), pensijas vecuma cilvēki (16%), vājredzīgie un neredzīgie (15%) un vājdzirdīgie un nedzirdīgie (15%).

Aptaujas dalībniekus lūdza arī spontāni raksturot savas **vēlmes pēc jauniem sociālajiem pakalpojumiem**. Šajā gadījumā aptaujas dalībniekiem netika piedāvāti atbilžu varianti, bet viņi paši nosauca savas vēlmes, kas vēlāk tika apkopotas lielākās grupās.

Apkopojot rezultātus vērojams, ka 69% aptaujāto sociālo pakalpojumu saņēmēju nav varējuši atbildēt uz jautājumu „*Kādus jaunus Jums nepieciešamus sociālos pakalpojumus, Jūsprāt, vajadzētu ieviest Jūsu pašvaldībā?*”

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Analizējot nosauktos pakalpojumus, jāsecina, ka aptaujātie biežāk ir minējuši sociālos pabalstus un palīdzību.

Biežāk minētais sociālās palīdzības veids ir medicīnisko pakalpojumu apmaksā, veselības apdrošināšanas polise (3%), un vēl 1% norādīja, ka viņiem ir nepieciešami medicīniskie pakalpojumi, bet 1% - apmaksāt zāles. Īpaši jāatzīmē aicinājums nodrošināt zobārsta pakalpojumus. Interesanti atzīmēt, ka praktiski visi, kuri norādīja, ka viņiem būtu nepieciešami šādi pakalpojumi, dzīvo Rīgā.

2% minējuši nepieciešamību palielināt pabalstu apjomu un klāstu. Šajā gadījumā galvenokārt tika norādīts, ka materiālajam pabalstam jābūt lielākam, palīdzībai nozīmīgākai, tomēr neminot konkrētas vajadzības.

Tikpat bieži (2%) norādīts arī uz nepieciešamo palīdzību darba meklēšanā. Aptaujātie aicināja nodrošināt ar informāciju par darba vietām. Vairākos gadījumos gan ir minēts nevis darbs, bet tieši nodarbinātības pasākumi (0.4%). Jāpiebilst, ka tika norādīts uz nepieciešamību pievērst īpašu uzmanību grupām, kam darbu atrast ir grūtāk – bijušajiem ieslodzītajiem, personām, kam ir problēmas ar alkoholu.

Aicinājumu segt ceļa izdevumus minēja 2%. Atsevišķi aptaujātie uzsvēra noteiktu grupu (bezdarbnieku, bērnu, daudz bērnu ģimeņu, cilvēku, kuri pavada bērnu – invalīdu (lai apmaksā arī to mājupceļu pēc bērna aizvešanas), mazturīgo) vajadzības. Jāpiebilst, ka šo palīdzības veidu biežāk minējuši aptaujātie bezdarbnieki. Vēl 1% aicināja nodrošināt ar transporta pakalpojumiem (invalīdiem, veciem cilvēkiem).

Starp pieciem biežāk minētajiem palīdzības veidiem parādās arī aicinājums palīdzēt ar pārtiku (2%). Respondenti lūguši gan pilnveidot apgādi ar siltu ēdienu (nodrošināt to lielākās apdzīvotās vietās, piegādāt mājās tiem, kas tālu dzīvo), izsniegt pārtikas talonus, dot pārtikas pakas.

Jāatzīmē, ka starp iedzīvotāju atbildēm par jauniem sociālajiem pakalpojumiem pašvaldībā ir vērojami arī aicinājumi uzlabot pakalpojumu sniegšanas procesu - apgādi ar informāciju par pieejamajiem pakalpojumiem, reklamēt, izsūtīt bukletus uz mājām, kā arī nodrošināt informāciju krievu valodā (1%), uzlabot pašvaldības darbu sociālo pakalpojumu sniegšanā – iedziļināties konkrētā klienta vajadzībās, izvērtēt nepieciešamos pasākumus plašākā kontekstā, kā arī uzlabot situāciju pašā dienestā, lai būtu mazākas rindas (1%). Norādīts arī, ka būtu labāk jāsniedz jau tagad sniegtie pakalpojumi (1%). Jāpiebilst, ka gandrīz 1% aptaujāto aicinājuši pārskatīt kritērijus sociālo pakalpojumu un palīdzības piešķiršanai.

Diezgan plašs problēmu loks ir saistīts ar mājokļu/patvēruma jautājumiem – aicināts ne tikai palīdzēt atrast mājokli (arī piešķirt labāku, Rīgā) (1%), palīdzēt to labiekārtot (1%), vai sniegt pabalstus komunālo pakalpojumu apmaksai (1%), apkurei (1%), bet arī salīdzinoši bieži lūgts ierādīt mājvietu kopmītņu tipa mājokļos (1%), pilnveidot arī patversmju, dienas centru (vai vietas, kur pavadīt laiku, kad izlikts no nakts patversmes) u.t.t.

Starp biežāk minētajām problēmu grupām jāatzīmē arī aicinājums palīdzēt ģimenēm ar bērniem (t.sk. daudz bērnu ģimeņu vajadzības, palīdzība bērna pieskatīšanā un bērnudārzu piedāvājumā, bērnudārzu izmaksu segšanā).

Daļa respondentu norādījuši arī uz vajadzību pēc psiholoģiskās un garīgās palīdzības (t.sk. garīdznieka pakalpojumiem), kultūras un izklaides vajadzībām, komunikācijas vajadzībām (lai kāds atnāk apciemo, neaizmirst – pieminēts, ka vecus cilvēkus varētu apciemot brīvprātīgie, bērni).

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Savukārt raksturojot, kādas problēmas vajadzētu risināt, runājot par sociālajiem pakalpojumiem pašvaldībā, 60% nevarēja nosaukt nevienu problēmu un vēl 11% atbildēja, ka viss ir labi un problēmu nav. (Arī šajā gadījumā aptaujas dalībniekiem netika piedāvāti atbilžu varianti – respondenti paši formulēja savas atbildes, kas datu apstrādes gaitā tika apkopotas lielākās grupās).

Jāatzīmē, ka, arī atbildot uz šo jautājumu, daļa minēja noteiktu sociālu grupu (bezdarbnieki, invalīdi, ģimenes ar bērniem, pensionāri, veci cilvēki, bezpajumtnieki, bāreņi) vajadzības un aicināja sniegt noteiktus sociālos pakalpojumus un palīdzību (segt medicīnas pakalpojumu izdevumus, vai kompensēt tos lielākā apjomā, risināt problēmas ar mājokli, palīdzēt ar transportu, palīdzēt segt mājokļa, komunālo pakalpojumu izmaksas, palīdzēt ar pārtiku, īstenot nodarbinātības pasākumus, kompensēt medikamentus, dot iespējas dzīvot sociālajās mājās, pilnveidot dienas centrus, nodrošināt ar apģērbu, apaviem, tehniskajiem palīgīdzekļiem, nodrošināt rehabilitācijas pakalpojumus). Daļa aptaujāto atbildot uz šo jautājumu atzīmēja arī nepieciešamību pēc iespējas komunicēties, izklaidēties, pašrealizēties, nodarboties ar sportu, saņemt psihologa palīdzību, mācīties.

Vairākas atbilžu grupas skāra pašu pakalpojumu sniegšanu. Viena no biežāk minētajām problēmu grupām ir saistīta ar informāciju par pakalpojumiem (4%): cilvēki atzīmējuši, ka viņiem būtu vajadzīga plašāka informācija par pieejamo palīdzību un pakalpojumiem, ziņas par jaunumiem. Informāciju par pakalpojumiem vajadzētu sniegt arī masu informācijas līdzekļos, izplatīt bukletus, jo cilvēki nezinot, ka viņiem pienākas palīdzība. Informatīvo materiālu sagatavošana pēc respondentu domām varētu saīsināt rindas sociālajos dienestos, jo cilvēki varētu tos izpētīt mājās.

3% norādījuši, ka pakalpojumi būtu jāsniedz plašākā apjomā, jāmaksā lielāki pabalsti.

Vairāki respondenti izteikušies arī par sociālo dienestu darbu – 2% aicinājuši uzlabot darbinieku attieksmi pret klientiem – lai iedziļinās problēmās, uzklausu. Atsevišķi respondenti norādījuši, ka palīdzības lūgšanas fakts rada diskomfortu un ierosināja to risināt savādāk (piemēram, iestāžu rīcībā vajadzētu būt visai informācijai par cilvēku un palīdzību tādejādi varētu piešķirt automātiski). 1% norādījuši uz rindām, 1% - nepietiekamo darbinieku skaitu, bet 0.2% atbildēja, ka nepieciešamas plašākas telpas. Tika ierosināts arī ieviest numuriņu sistēmu „kā bankās”, pilnveidot pieraksta sistēmu.

1% aptaujas dalībnieku aicināja mazināt birokrātiju (lai būtu mazāk formalitāšu, lai nav vairākas reizes jānāk, lai formalitātes varētu nokārtot elektroniski), un 1% norādīja uz problēmām ar pakalpojumu saņemšanai izvirzītajiem kritērijiem (minēti ierobežojumi kredītņēmējiem, tiem, kuriem ir īpašums (mašīna), grūtības, ja ienākumi nedaudz pārsniedz noteikto sliekšni). Tomēr 0.4% aicinājuši arī izvērtēt palīdzības saņēmējus – vai pabalsts ir patiešām nepieciešams, pausta nepatika, ka pabalsts tiek sniegts tiem, kas to nodzer u.tml.

Ieteikumi sociālo pakalpojumu uzlabošanai

Aptaujas noslēgumā respondentus lūdza minēt arī **citus ieteikumus sociālo pakalpojumu uzlabošanai viņu pašvaldībā**. Puse aptaujāto (52%) atturējās sniegt ieteikumus, bet vēl 1/4 (24%) atbildēja, ka viss ir labi un viņiem ieteikumu nav.

Raksturojot izskanējušos ierosinājumus, jāatzīmē, ka ierosinājumus var iedalīt vairākās grupās – pakalpojumu sniegšanas procesu, pakalpojumu un palīdzības klāstu un dažādu sociālo grupu vajadzībām.

Analizējot ieteikumus saistībā ar **pakalpojumu sniegšanas procesu**, jāsecina, ka visbiežāk ir skarts jautājums par rindām (4%). Problēmas risināšanai ieteikts pieņemt

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

vairāk darbiniekus, elektronizēt rindu, nodrošināt, lai nav problēmas ar datoriem u.t.t. Ierosināts arī labiekārtot telpas, nodrošināt, ka cilvēkiem ir, kur apsēsties. Lai uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti ieteikts padomāt arī par iespēju sazināties ar nedzirdīgajiem (0.3%), nodrošinot surdotulku vai apgūstot zīmju valodu.

4% sociālo pakalpojumu saņēmēju arī norādīja, ka nepieciešams mainīt pakalpojumu sniedzēju attieksmi – būt laipniem, cilvēcīgiem, saprotošiem, atsaucīgiem un ieinteresētiem klienta problēmās.

Aptaujātie ieteica mazināt birokrātiju (1%), norādot, ka visa informācija jau ir institūciju informācijas sistēmās, līdz ar to iedzīvotājiem nevajadzētu tērēt laiku un naudu, regulāri nesot jaunu izziņu. Minēts arī, ka daļa izziņu (piem., par darba meklēšanu, lai saņemtu GMI ir bezjēdzīga, jo to tāpat nevarot pārbaudīt). Ieteikts arī pārskatīt kritērijus (1%), norādot uz kredītņēmēju problēmām, aicinot paaugstināt ienākumu „griestus”, līdz kuriem var pieteikties trūcīgā statusam. Kāds aptaujātais arī norādījis, ka nedrīkst ņemt vērā to personu ienākumus, kas ir pierakstīti šajā dzīvoklī, bet faktiski dzīvo citur, jo „kaut kur pierakstītam jābūt”.

3% norādīja, ka ir nepieciešams sniegt vairāk un plašāku informāciju, nodrošinot ziņas par jaunumiem šajā sfērā. Arī šajā gadījumā aizrādīts, ka informācijai jābūt pieejamai arī krievu valodā un tā jāizplata arī ārpus dienesta telpām (piemēram, jāizplata pa pastu).

Iedzīvotāji izteikušies arī par veidiem, kā nodrošināt līdzekļus – 1% norādīja, ka jāpanāk valdības attieksmes maiņa un jāsaņem vairāk naudas šai jomai, 0.4% atzīmēja, ka ir jāattīsta sponsorēšana un ziedošana (naudas, priekšmetu vai pārtikas), 0.2% atbildēja, ka ir jāpiesaista ES nauda.

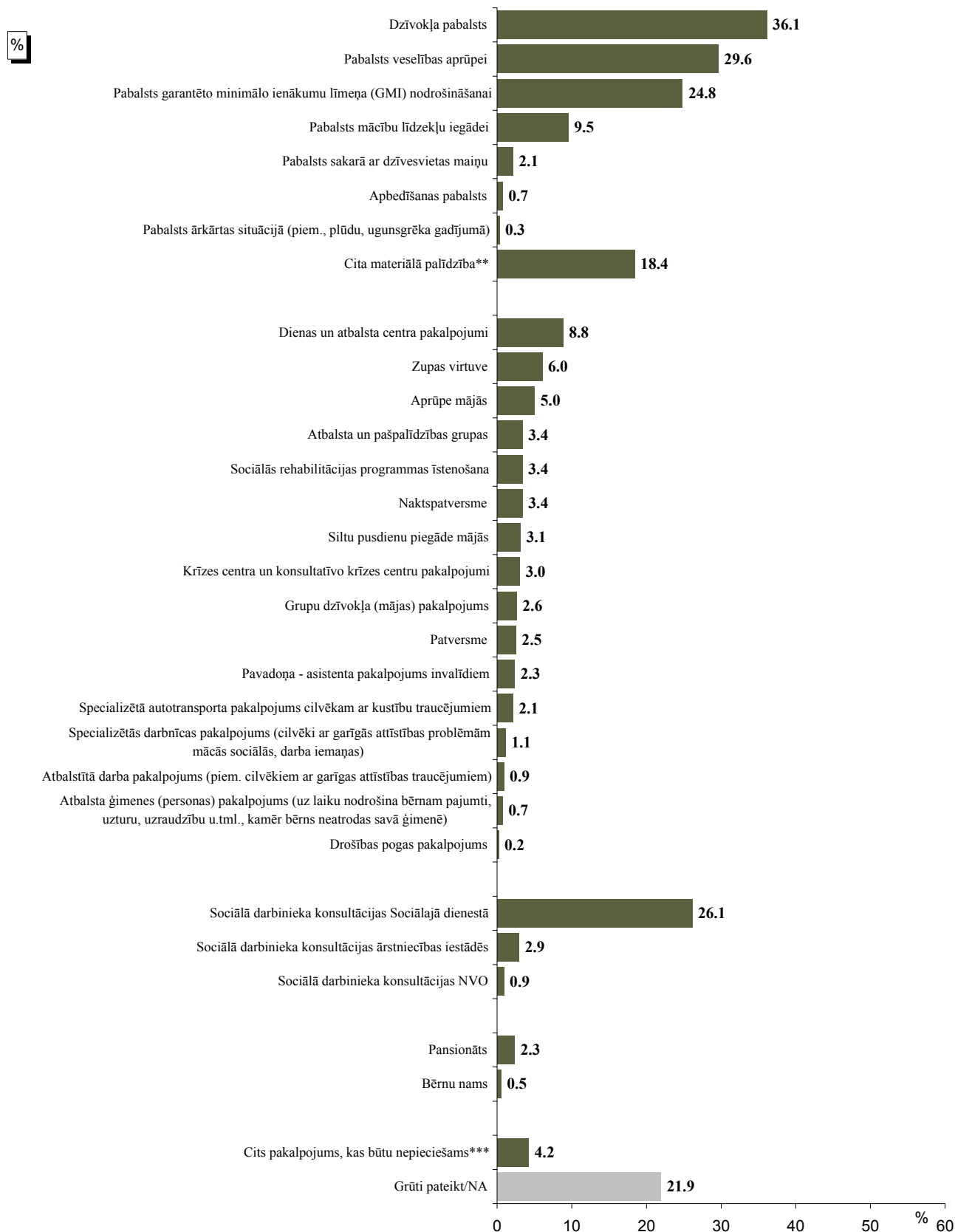
Raksturojot **pakalpojumu un palīdzības klāstu**, aptaujas dalībnieki minēja nepieciešamību maksāt lielākus pabalstus (2%), risināt nodarbinātības problēmas (2%), nodrošināt patvērumu (sociālās mājas, vietu, kur palikt pa dienu, kad nakts patversmes ir ciet, īpaši tas aktuāli ir ziemā) (2%), vairāk domāt par veselības aizsardzības pasākumiem (t.sk. polisēm), risināt mājokļu problēmas (gan dzīvesvietas ierādīšana, gan remonts) (1%) un maksāt lielākus pabalstus rēķinu par mājokli apmaksai (1%). Ierosināts vairāk atbalstīt izklaides pasākumus (kultūra, sports) (1%), nodrošināt vairāk apsekojumus mājās (1%), palīdzēt ar pārtiku, nodrošināt tās un piegādes kvalitāti (1%). Mazāk nekā 0.5% minējuši arī transporta pakalpojumus, nodrošinājumu ar apģērbu un apaviem, pašpalīdzības grupām, rehabilitāciju, apmācību u.c.

Kā jau minēts, daļa aptaujāto īpaši uzsvēra **noteiktu sociālo grupu vajadzības** – vēltīt lielākas rūpes invalīdiem (2%), nodrošinot kursus, atlaides u.c., ģimenēm ar bērniem (1%), domājot gan par maziem, gan skolas vecuma bērniem, daudzbērnu ģimenēm; veciem cilvēkiem (1%), gan kopumā izrādot lielākas rūpes, gan atbalstot šīs grupas aktivitātes.

5. Sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzības un ieteikumi

5.1. Nepieciešamie pakalpojumi

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"



*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

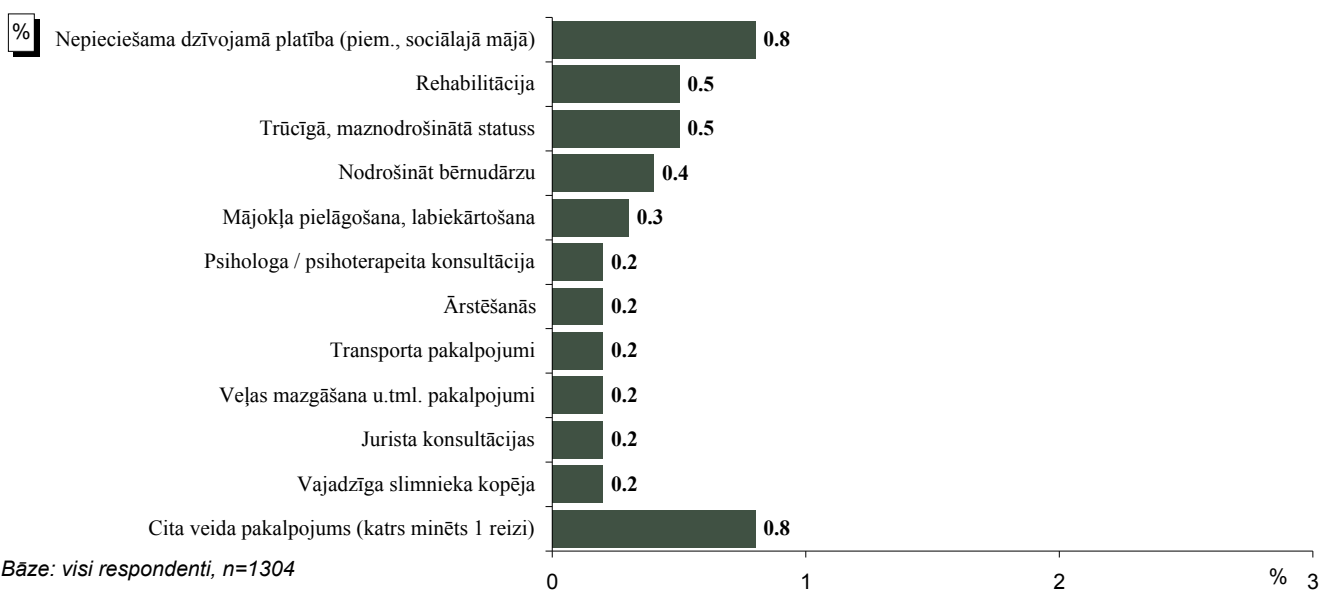
Grafika turpinājums.

****Kategorijā "Cita materiālā palīdzība"** (respondentu spontāni minētās atbildes) ietilpst:



Kategorijā "Cita veida materiālā palīdzība (katra minēta 1 reizi)" ietilpst: 2 bērniem uzturnauda; bērnu kopšanas līdzekļu iegādei naudu; es saņemu līdz 24 gadu vecumam pabalstu apgādnieka zaudējuma gadījumā; gribu citu dzīvokli; palīdzība kredītapmaksai; parāda atmaksa; piešķirt dzīvokli; pirmsskolas pabalsts; vēlos īrēt dzīvokli, bet nav līdzekļu.

*****Kategorijā "Cits pakalpojums, kas būtu nepieciešams"** (respondentu spontāni minētās atbildes) ietilpst:



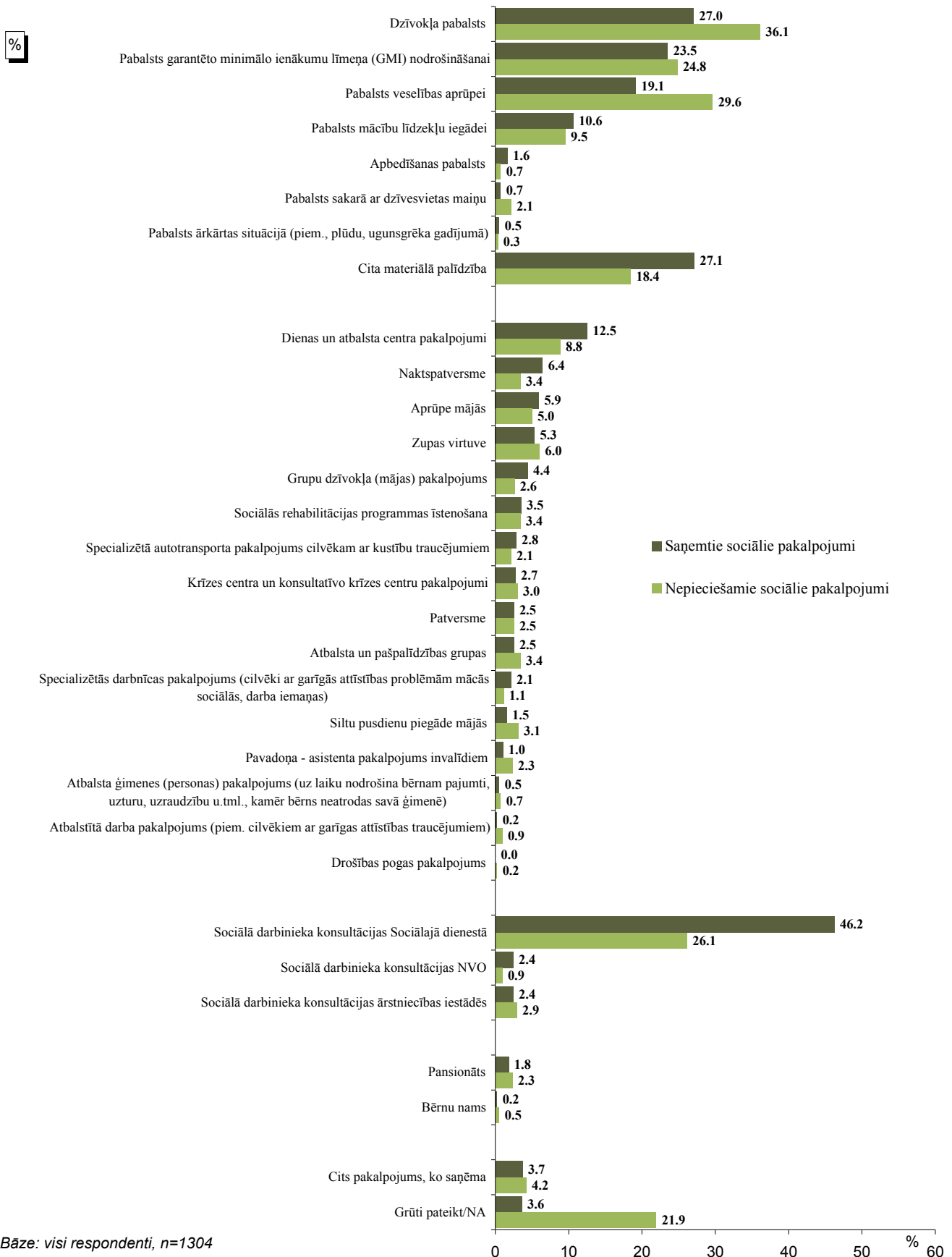
Kategorijā "Cita veida pakalpojums (katrs minēts 1 reizi)" ietilpst: asistenta pakalpojumi; gribētu iestāties sabiedriskajā organizācijā; konsultācija sadzīves vadīšanā; nodarbinātība jauniešiem; normāla barība; NVA nodokļi; pagaidu darbi; publicētos likumus par sociālo nodrošināšanu; riska grupu apsekošana; sadarbība ar citām iestādēm; siltumapgāde dzīvoklī.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?" /

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Atbilžu salīdzinājums



Bāze: visi respondenti, n=1304

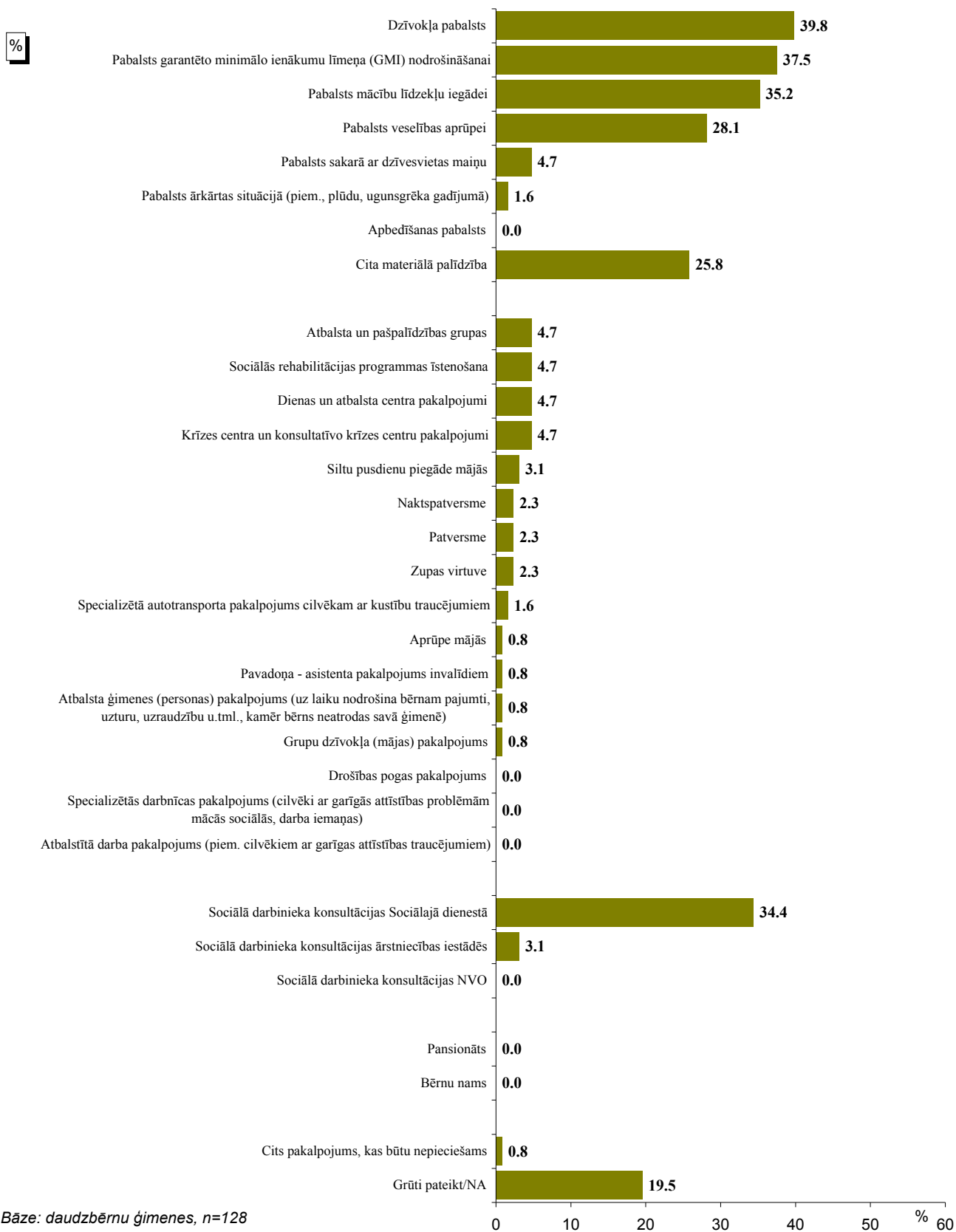
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Atbildes dažādās mērķgrupās

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Daudzbērnu ģimenes



Bāze: daudzbērnu ģimenes, n=128

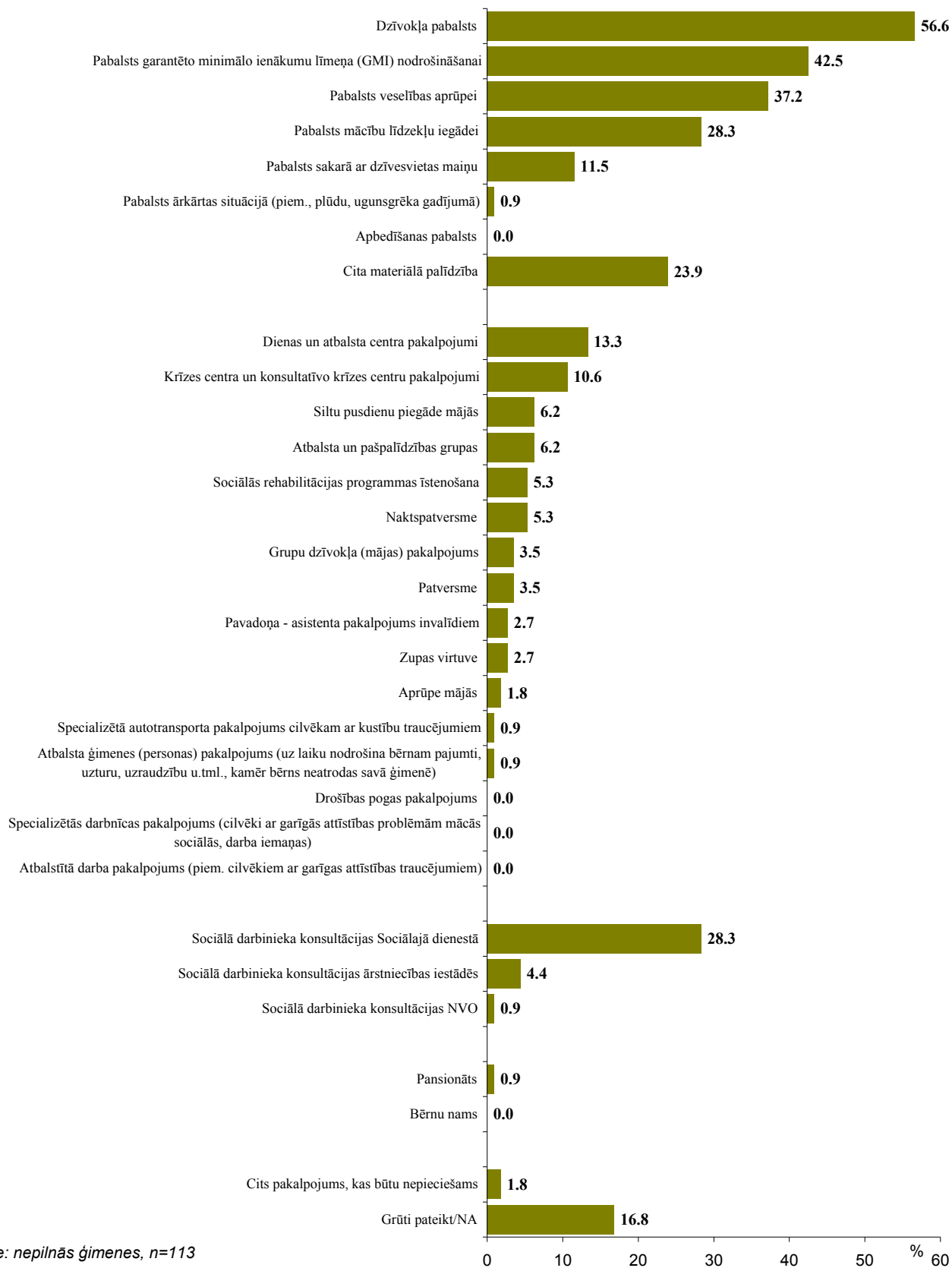
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Nepilnās ģimenes

%



Bāze: nepilnās ģimenes, n=113

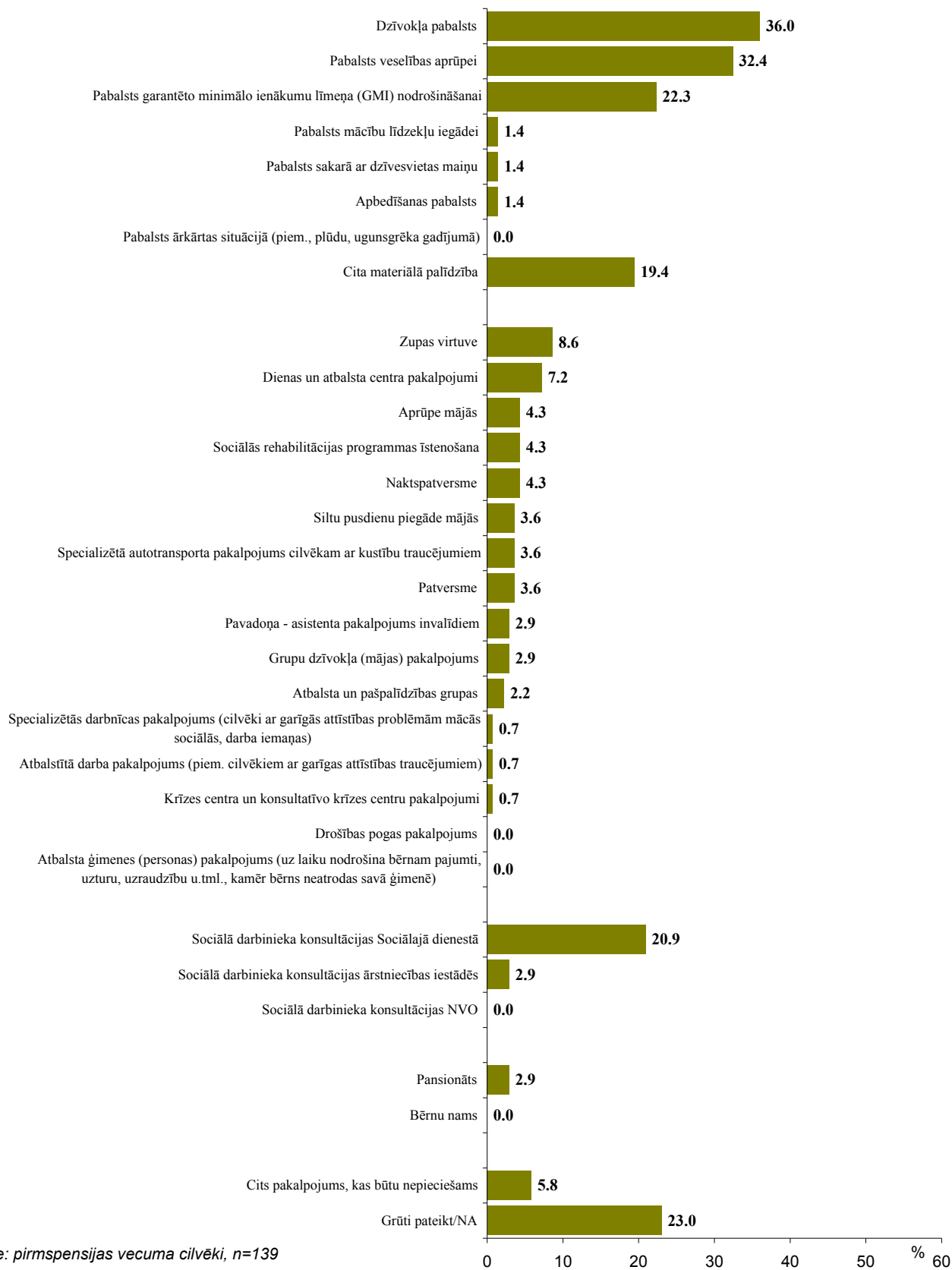
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Pirmspensijas vecuma cilvēki

%



Bāze: pirmspensijas vecuma cilvēki, n=139

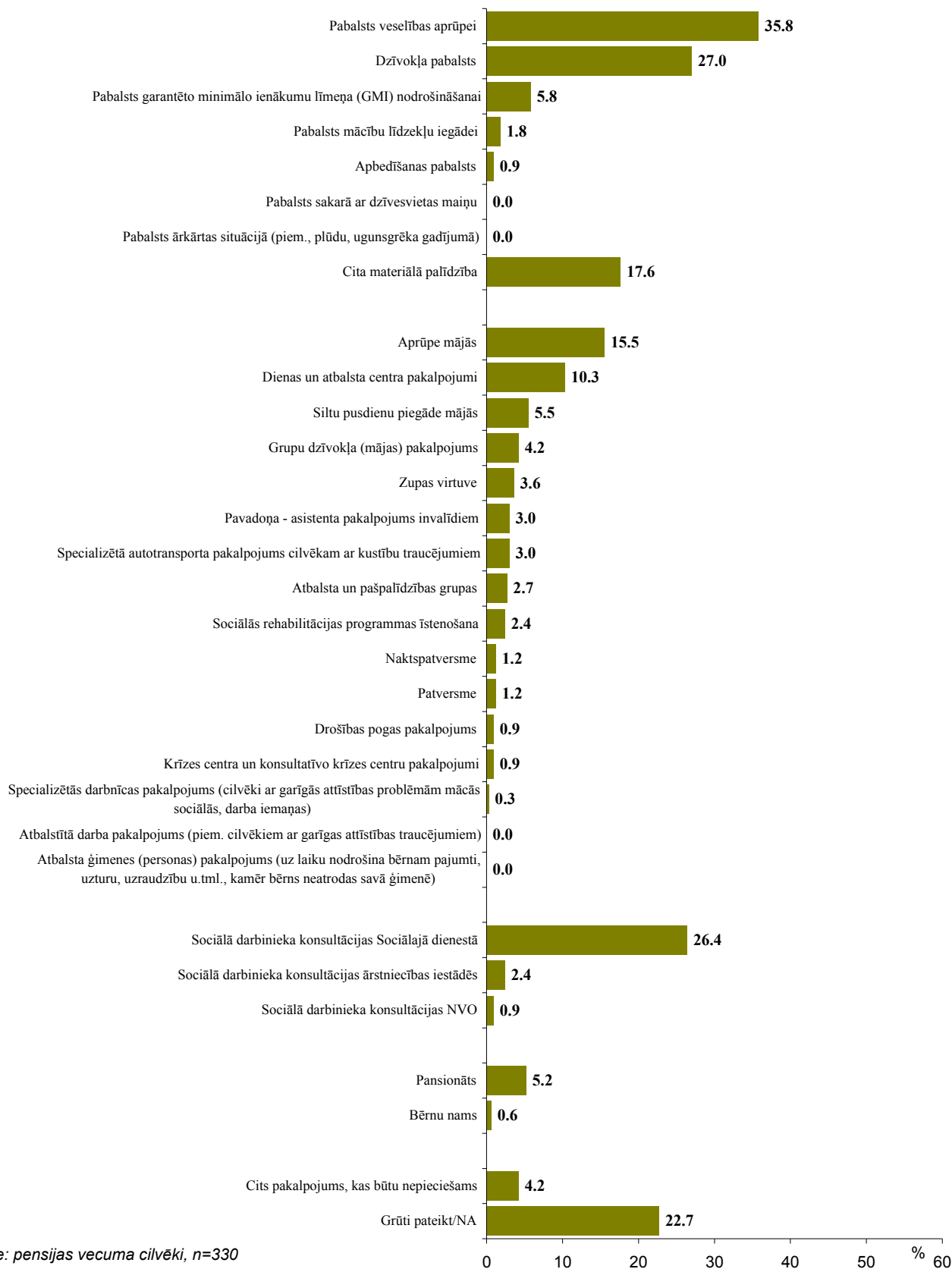
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Pensijas vecuma cilvēki

%



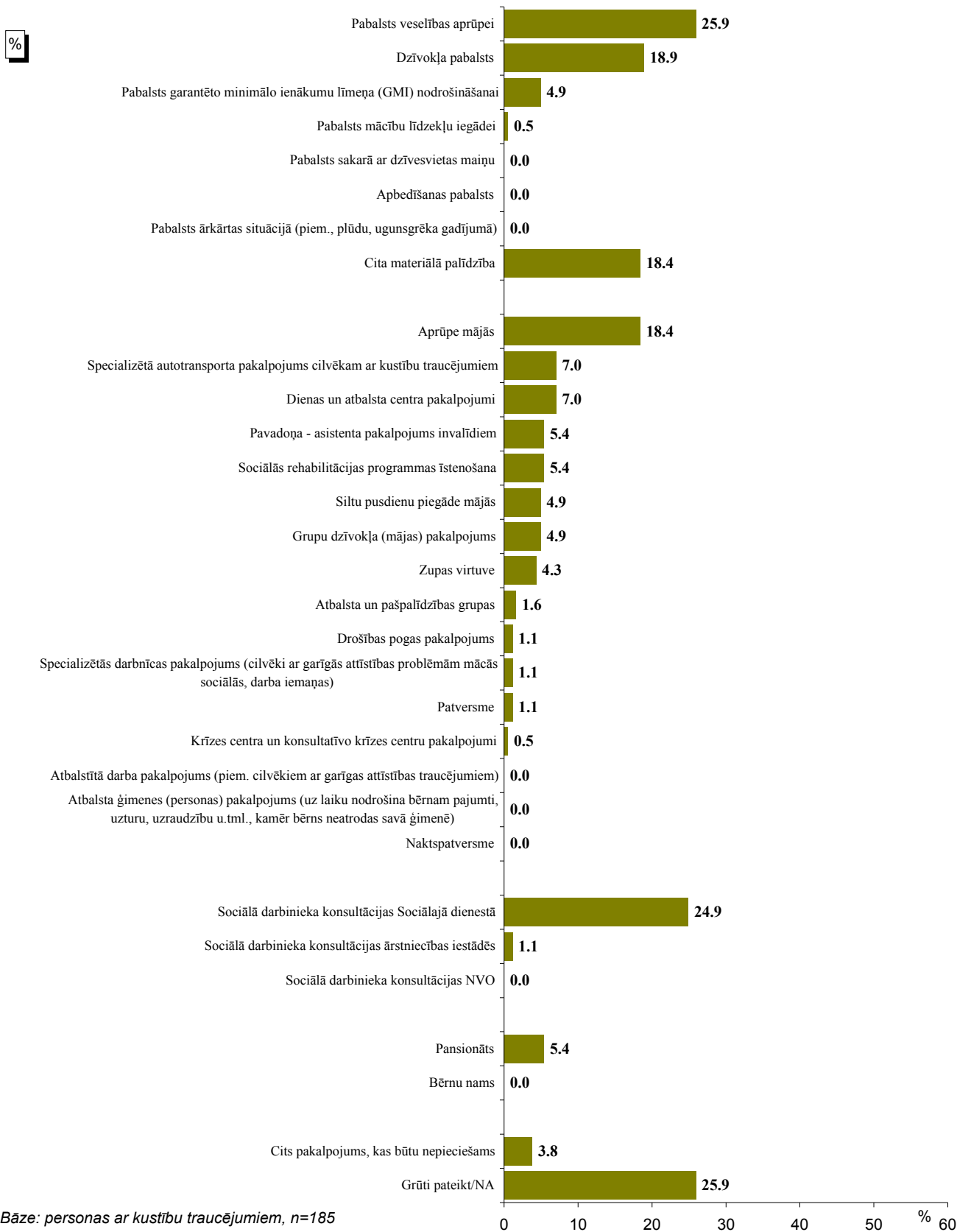
Bāze: pensijas vecuma cilvēki, n=330

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Personas ar kustību traucējumiem



Bāze: personas ar kustību traucējumiem, n=185

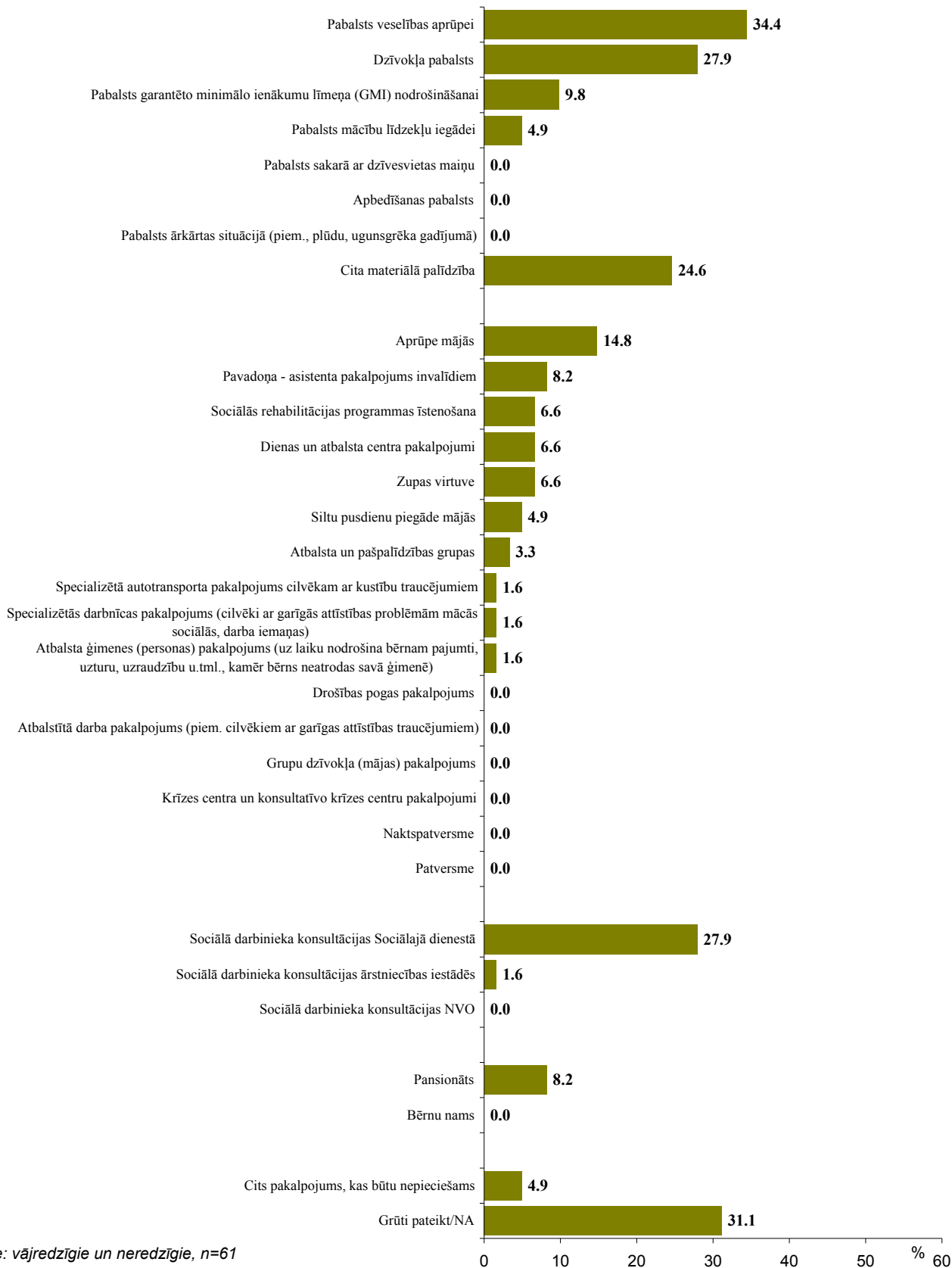
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Vājredzīgie un neredzīgie

%



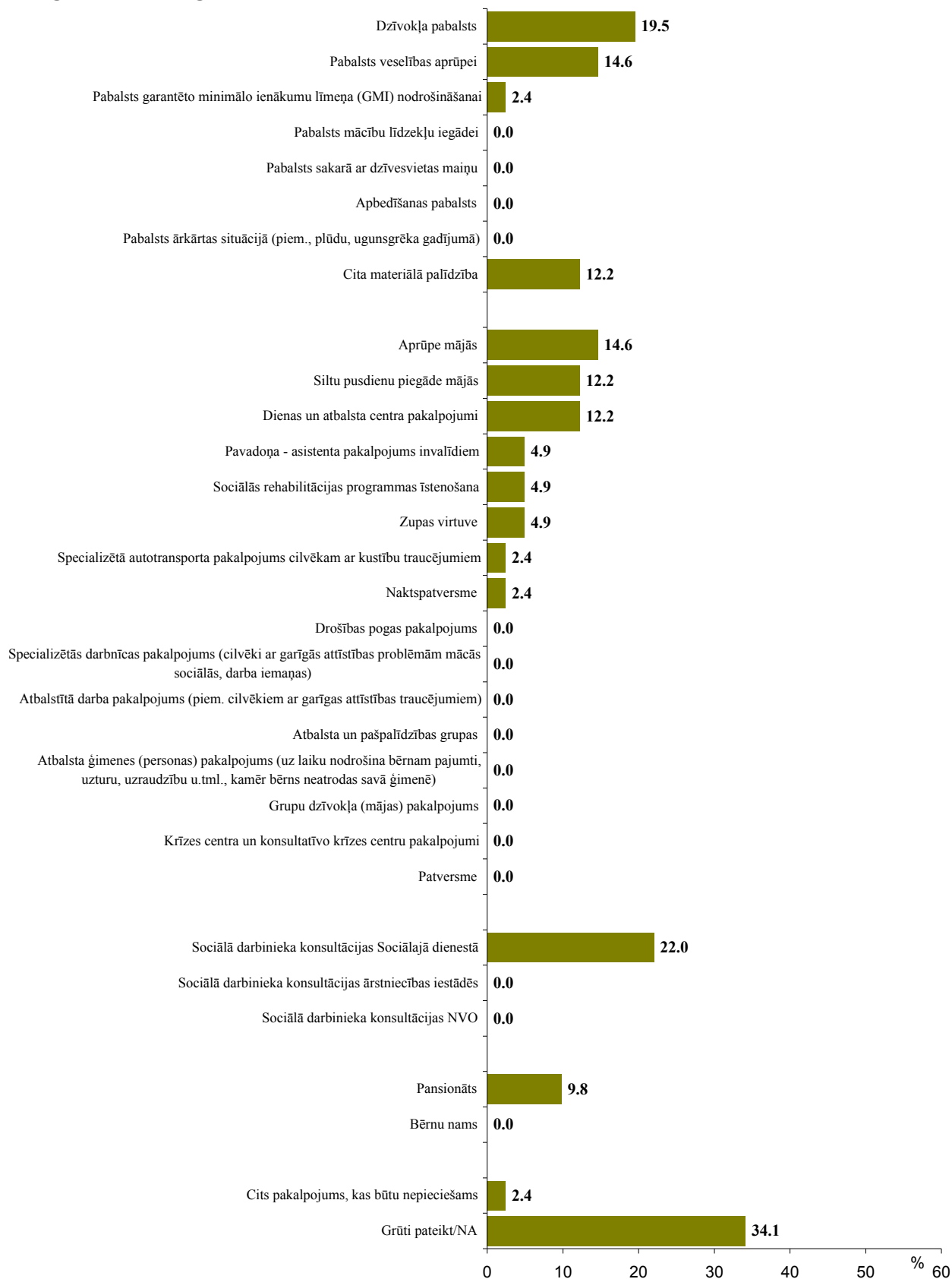
Bāze: vājredzīgie un neredzīgie, n=61

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Vārdzirdīgie un nedzirdīgie

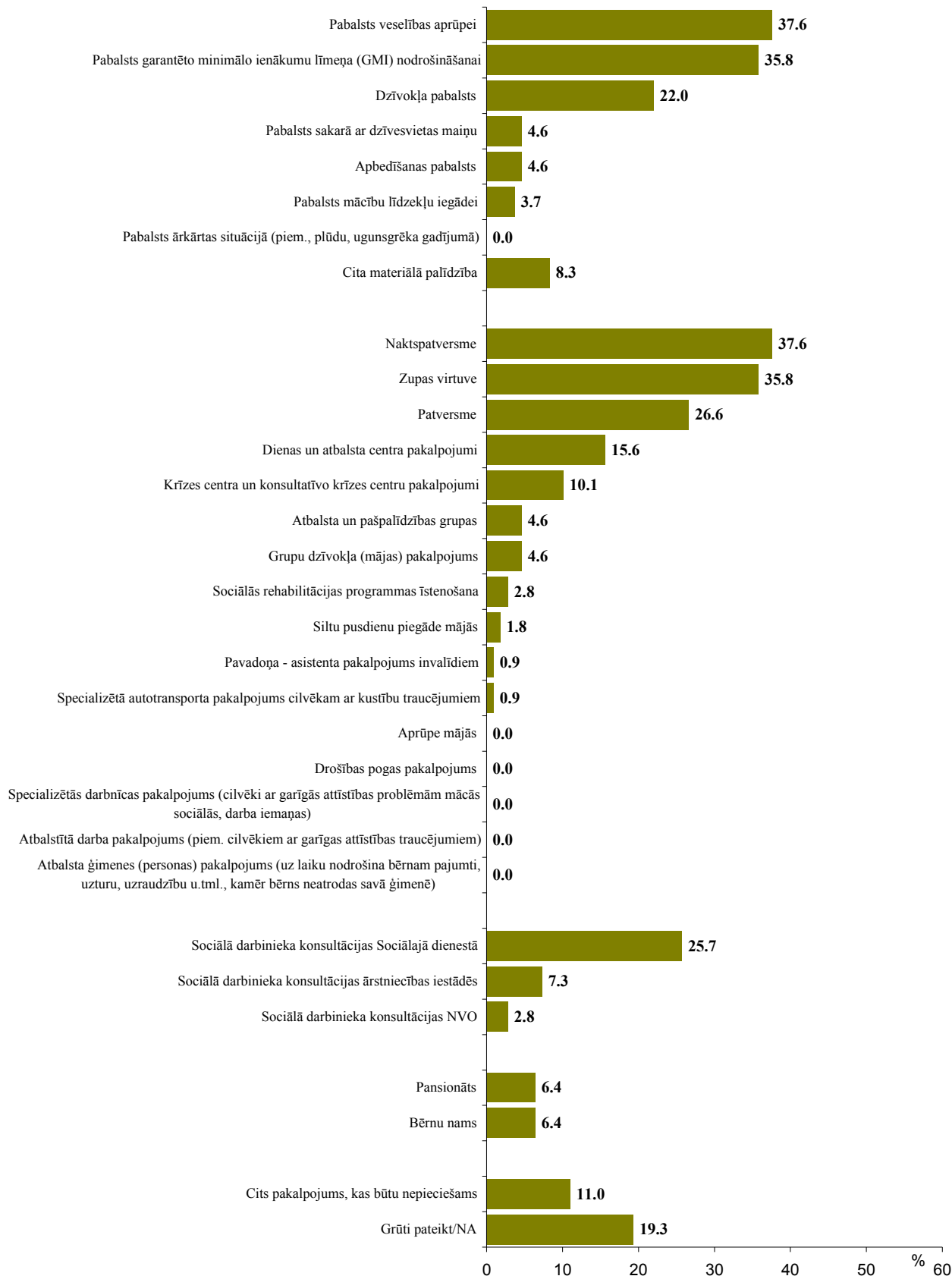


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Bezpalumnieki

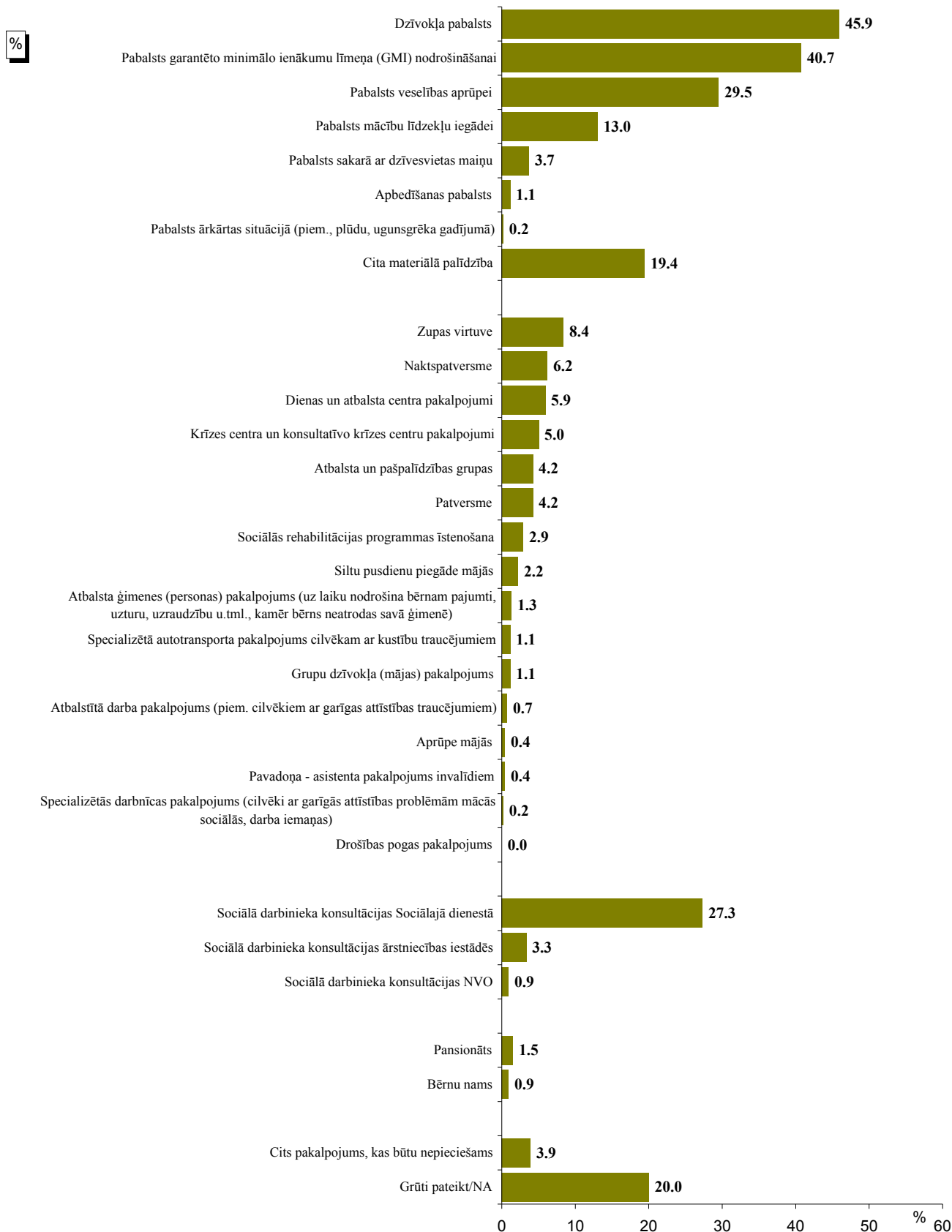


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Bezdarbnieki

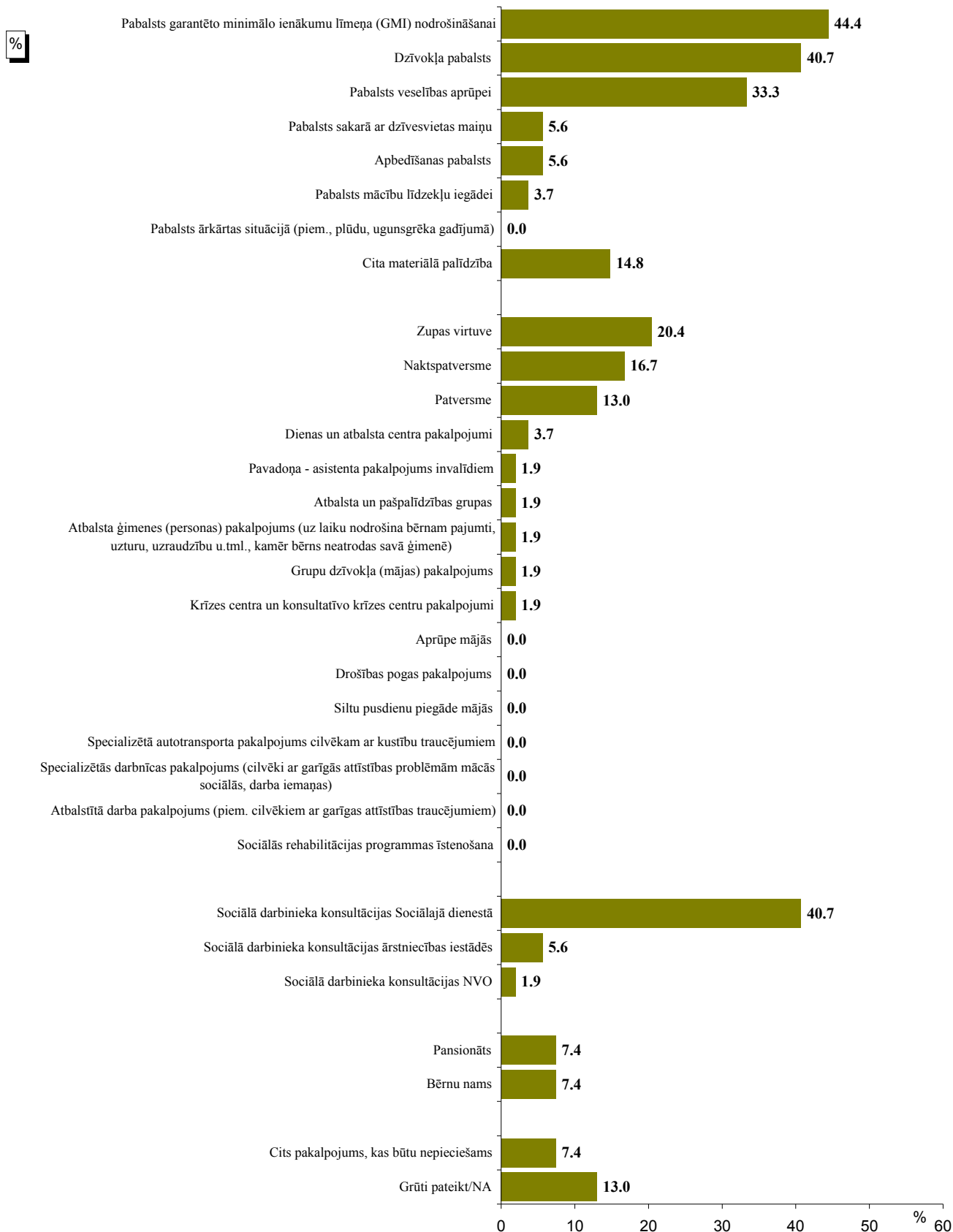


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

No ieslodzījuma vietām atbrīvotie



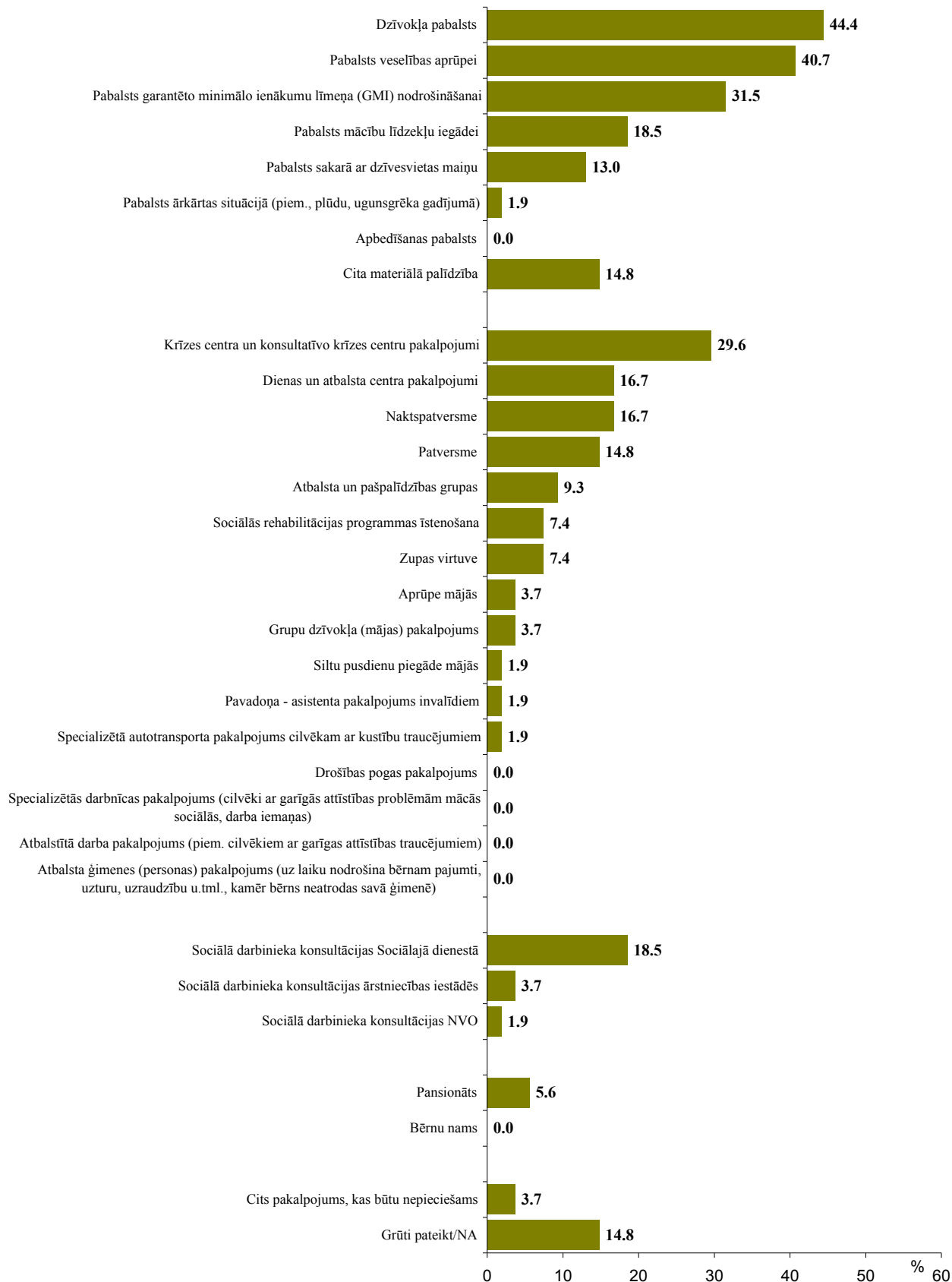
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

No vardarbības cietušie (ģimenē, ārpus ģimenes)

%

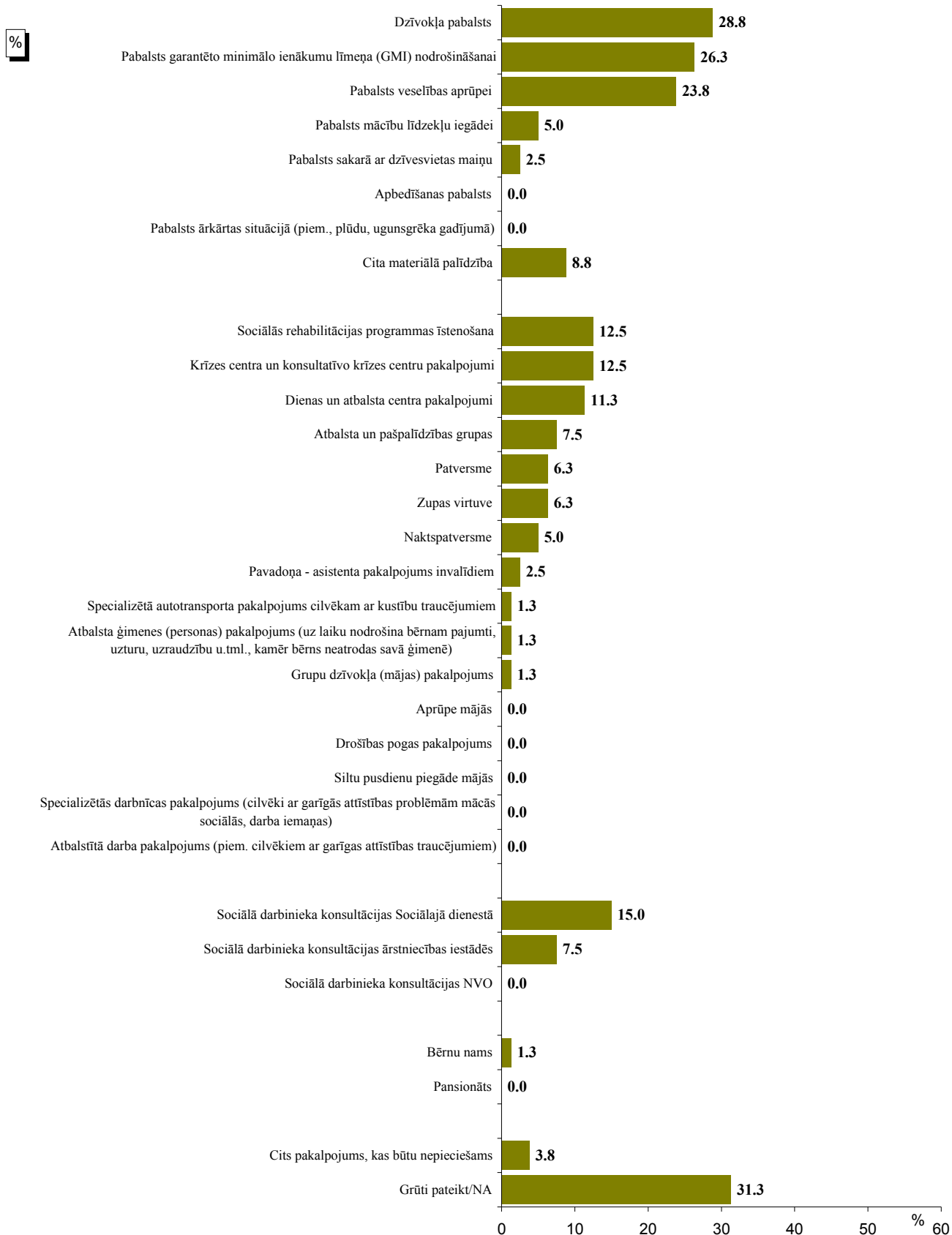


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Personas ar atkarības problēmām

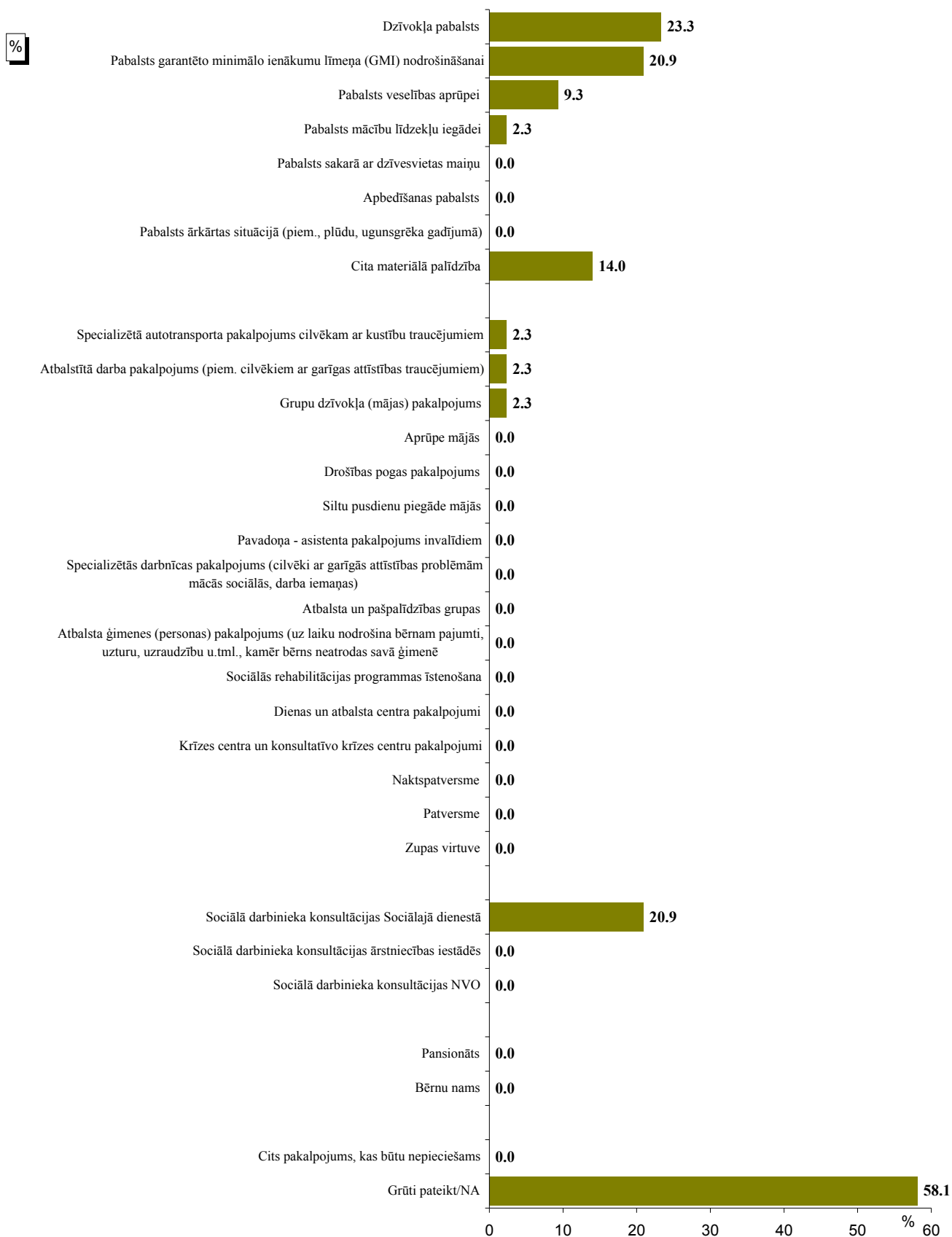


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes



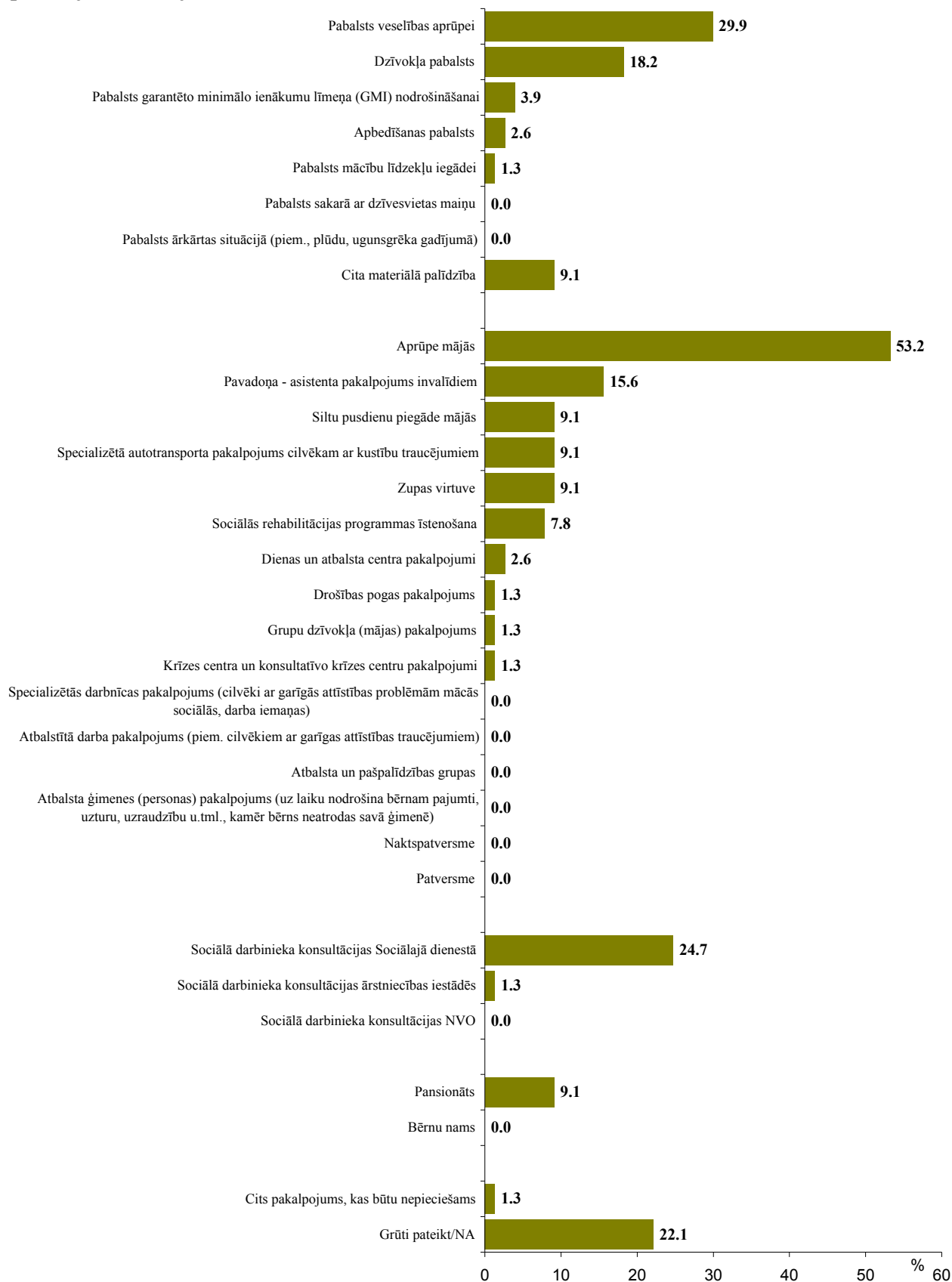
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Aprūpes mājās saņēmēji

%

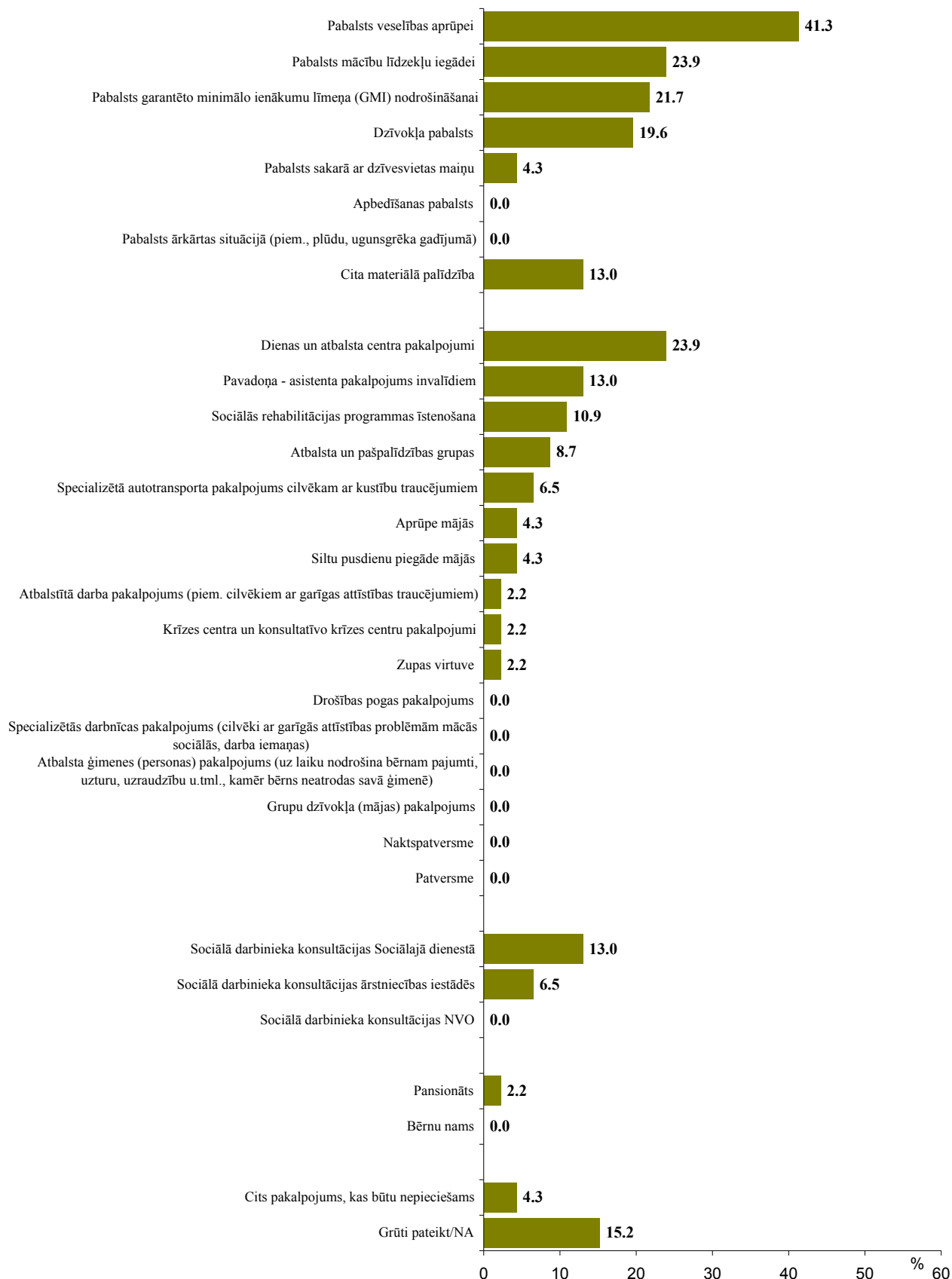


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

Ģimene ar bērnu - invalīdu



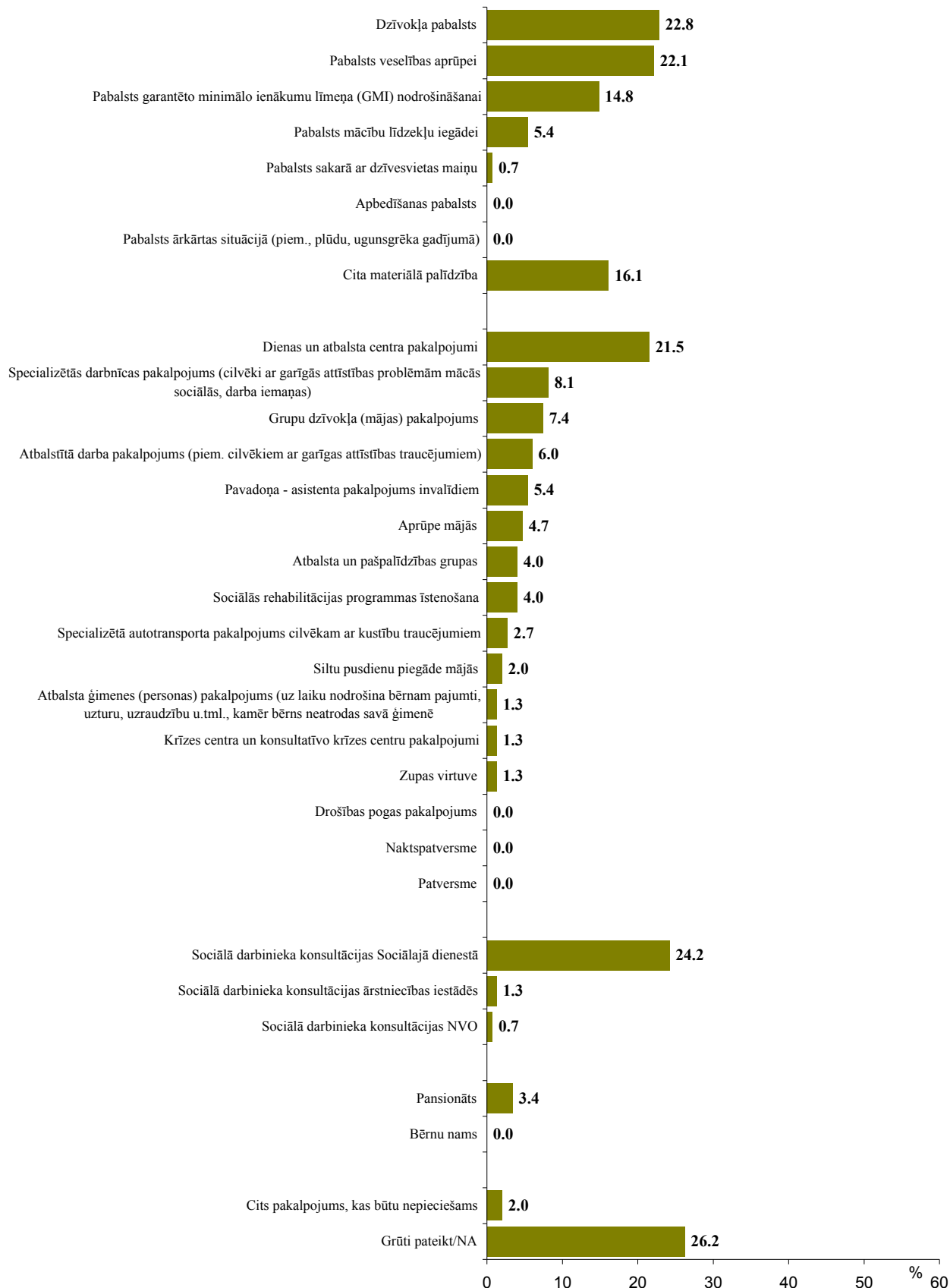
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā?"

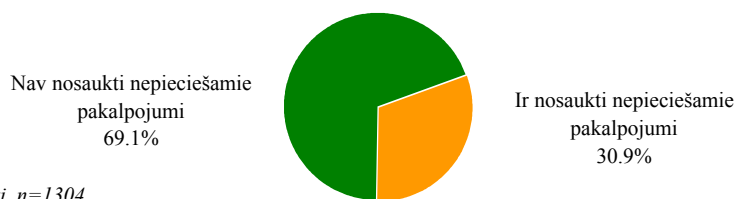
Personas ar funkcionāliem traucējumiem

%

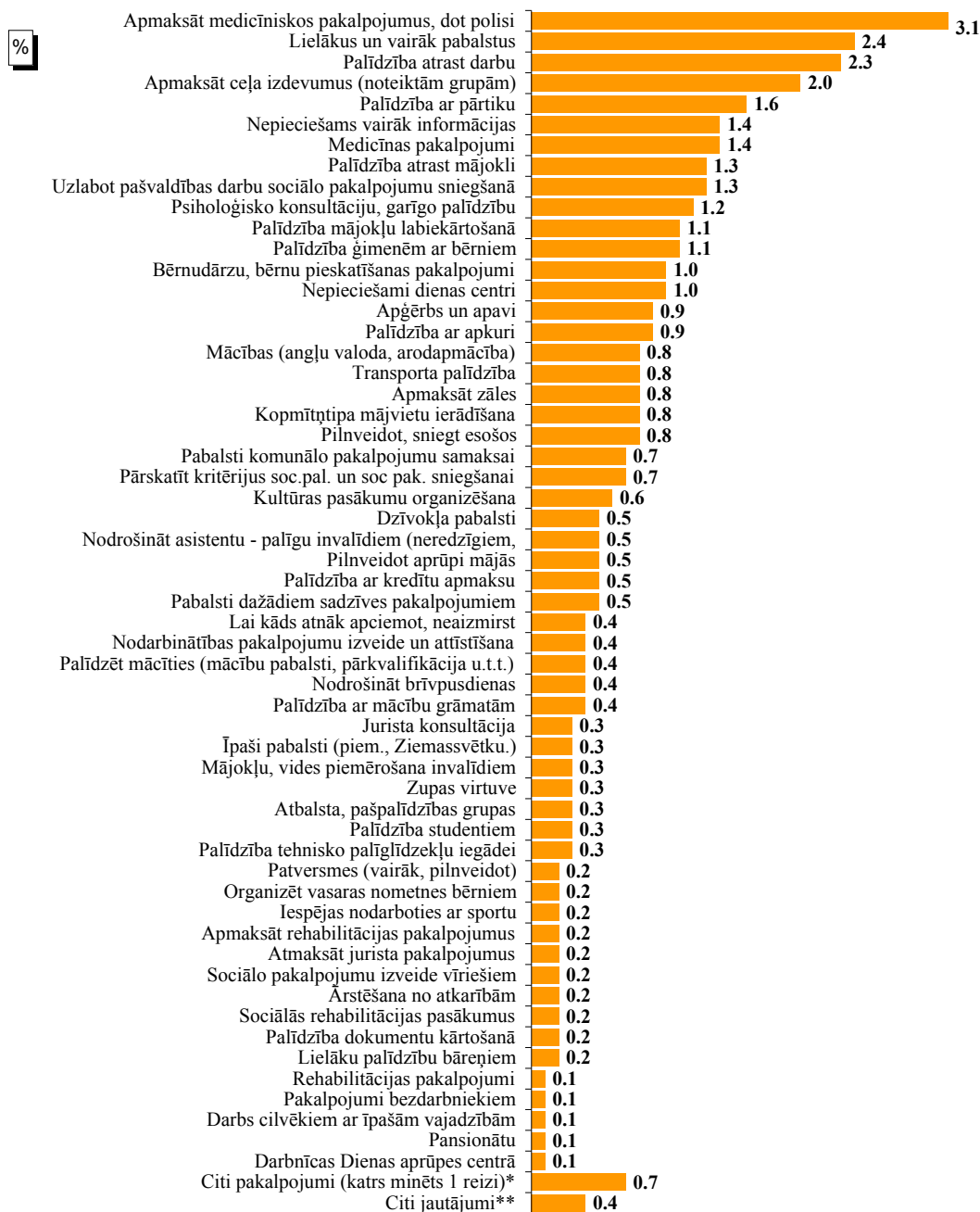


Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus jaunus Jums nepieciešamus sociālos pakalpojumus, Jūsaprāt, vajadzētu ieviest Jūsu pašvaldībā?"



Bāze: visi respondenti n=1304



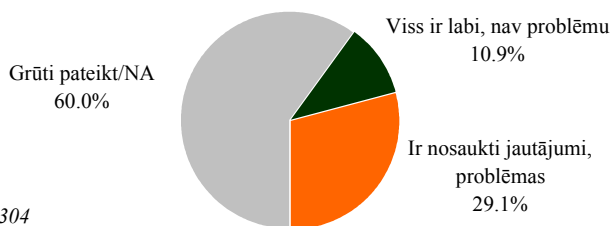
Bāze: visi respondenti, n=1304

*Kategorijā "Citi pakalpojumi (katrs minēts 1 reizi)" ietilpst: iemācīt staigāt ar spieķi neredzīgajiem, tad tie vasarā paši varētu iziet ārā; tādi ir vairāki Carnikavā; darbs ar attiecīgām personām, nelabvēlīgām ģimenēm; dekodera iegāde varētu atvēlēt līdzekļus pensionāriem; pašvaldībai vajadzētu rūpēties par cilvēkiem, kuri nakšņo Maskavas ielā 208., Rīgas patversmē; saraksti par cilvēkiem, kas saņem pabalstus; vairāk strādāt ar vardarbībā cietušajām ģimenēm; vajadzētu atjaunot pensionāru sveikšanu, sākot no 75 gadu vecuma, vismaz šajā otrajā pusgadā; vajadzīgas darbnīcas, kur varētu darboties, tā nodarbinot sevi un apliecinot, ka esmu svarīga sabiedrības daļa; vajag pievērst uzmanību vientuļiem veciem cilvēkiem, kuri neiet ārā.

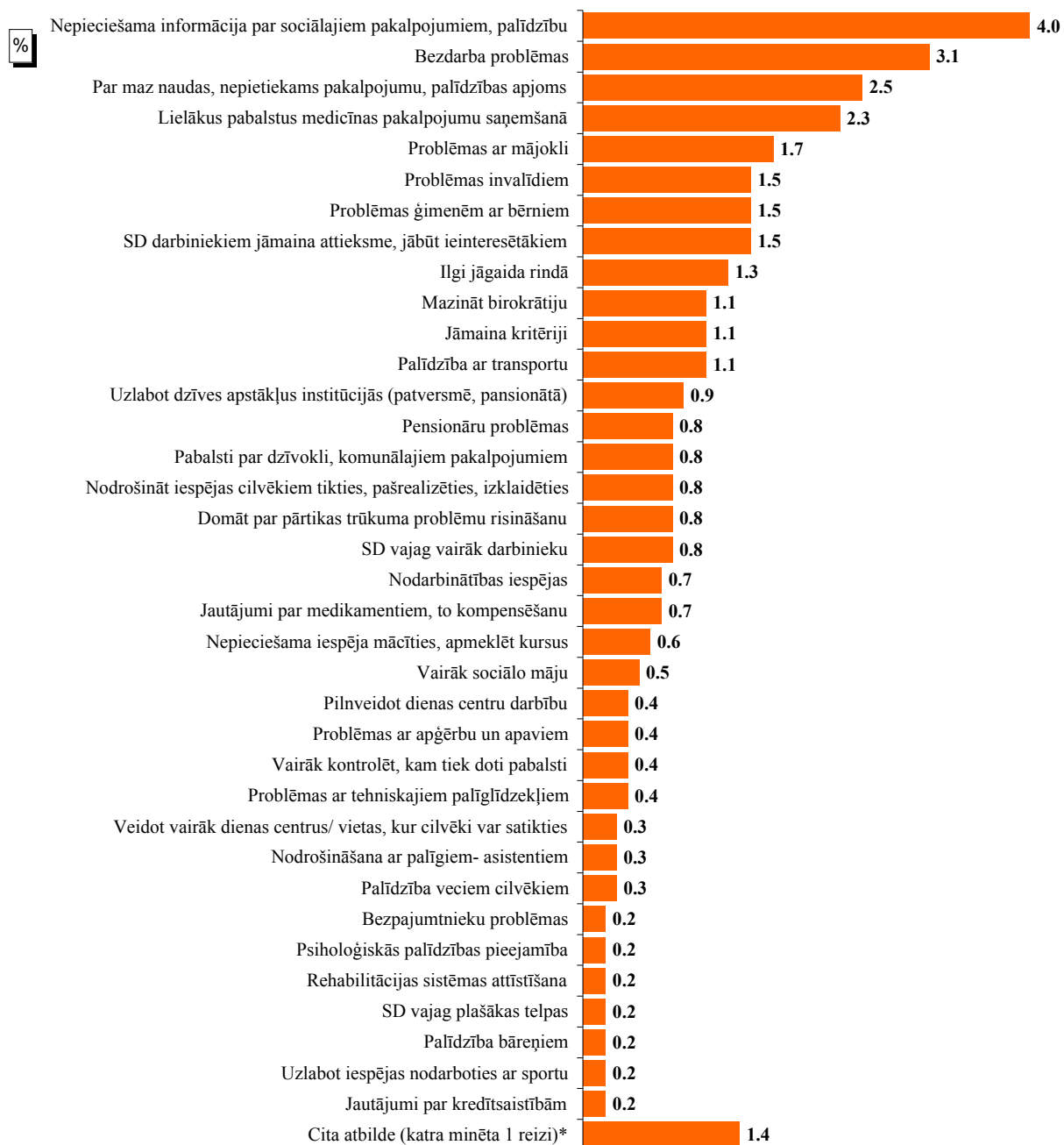
**Kategorijā "Citi jautājumi" ietilpst: risināt pensiju un pensionāru problēmas (minēts 3 reizes); nepieciešama aizstāvība no policijas, tā kā esmu sēdējis cietumā, ja notiks zādzība, policija tajā vainos mani (minēts 1 reizi); saņemt savu naudu par to, ka dzīvoju internātskolā un man netika regulāri izmaksāti (izdoti) man pienākošie 6Ls mēnesī (minēts 1 reizi).

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

"Kādus jautājumus, problēmas vajadzētu risināt, runājot par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?"



Bāze: visi respondenti, n=1304



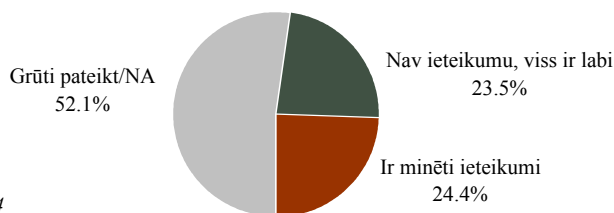
Bāze: visi respondenti, n=1304

*Kategorijā "Cita atbilde (katra minēta 1 reizi)" ietilpst: aprūpes problēmas; atbalstīt tos, kas cietuši no ČEKAS darbībām; baidos, ka palikšu bez TV, visā mērogā jārisina jautājums par TV ievilkšanu un antenām; čeku atmaksai netiek ņemta vērā inflācija; individuālo problēmu risināšana; izskaust korupciju Rīgas pašvaldībā; izsniegt naudu, lai varētu nopirkt sev kārumiņus, jo nesmekē un nedzer; ja valstī neuzlabosies situācija, tad sociālie pakalpojumi tikai samazināsies un pasliktināsies; jārisina tas, ka ir sajūta, ka neko mainīt nevar; nauda tiek tērēta konsultantu algošanā, nevis bezdarbnieku atbalstam; neīra, nelabo pagasta ceļus, līdz ar to apgrūtināta izklūšana no mājas; pašvaldības policists nebrauc, kad ir nepieciešama palīdzība; periodu, kad es dzīvoju patversmē bez darba, ieskaitīt manā darba stāžā; pievērst vairāk uzmanības pirms pensijas vecuma cilvēkiem, risināt šo cilvēku problēmas pēc iespējas ātrāk un kvalitatīvāk; risināt juridiskas problēmas; risināt naudas piegādāšanas problēmas; samazināt maksu par studijām augstākajās mācību iestādēs maznodrošinātajiem ģimenes locekļiem; valsts un pašvaldība jau dara, ko var, vajag tikai pašam prasīt; vardarbība.

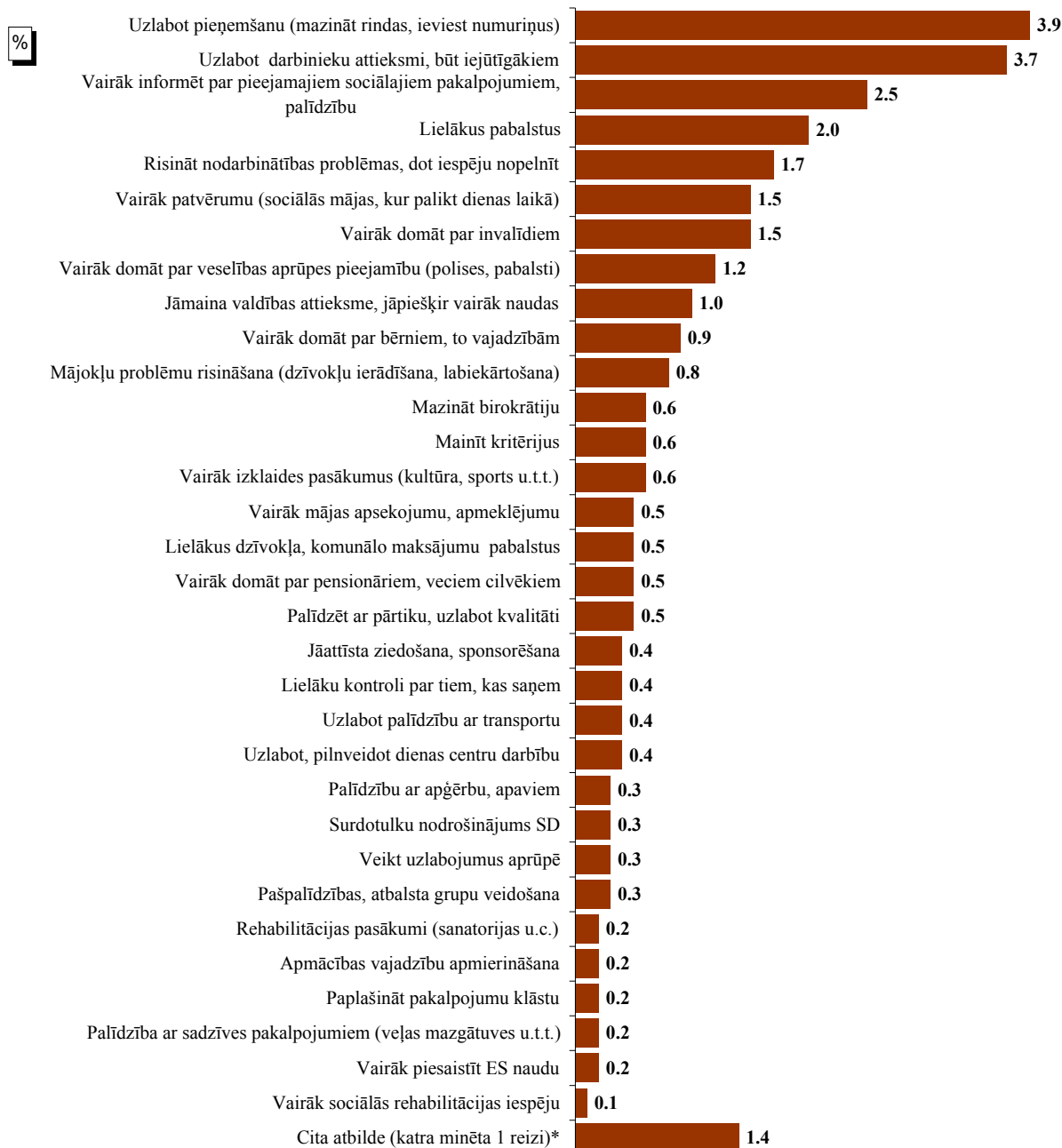
Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

5.2. Ieteikumi sociālo pakalpojumu uzlabošanai

"Varbūt Jums vēl ir kādi ieteikumi sociālo pakalpojumu uzlabošanai Jūsu pašvaldībā? Lūdzu, miniet tos!"



Bāze: visi respondenti, n=1304



Bāze: visi respondenti, n=1304

*Kategorijā "Cita atbilde (katra minēta 1 reizi)" ietilpst: aprūpes meitenēm vajadzētu formas tērpus, lai nav savas drēbītes jāplēš; arī pulverim piešķirt naudu, lai sociālo veļu izmazgātu vismaz divas reizes mēnesī, nevis vienreiz mēnesī; būtu vēlama mobilā brigāde, nepieciešama policija – apsardze; ierīkot Superneto veikalu, jo privātajos veikalos augstas cenas; iesaku sociālajiem darbiniekiem paaugstināt savu kvalifikāciju ārzemēs; izdalīt palīdzības lūdzējiem talonus; jābūt lielākai brīvībai, lai var pats noteikt savu dzīvi; lielāka sadarbība pašvaldībai ar pensionāru padomi; mazāk maksāt par pakalpojumiem; pa svētkiem kādas pakas sarūpēt; paaugstināt algas sociālajiem darbiniekiem; pakalpojumu sistematizācija, ne kampaņa; pārskatīt, kā tiek aprēķināti bāreņu pabalsti; pensijā cilvēkiem ir jāiet agrāk nekā tagad; skolā skolotāju palīgus; vairāk naudu tehniskajiem palīglīdzekļiem, iespēju ortopēdiskos apavus saņemt nepieciešamajā termiņā; vēlams, lai sociālais dienests būtu tuvāk dzīvesvietai; pēc novada izveidošanas jūtams mazāks atbalsts.

Pielikumi

1.pielikums. Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Rīgas plānošanas reģiona iedzīvotāji, kuri saņem sociālos pakalpojumus
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	1300 respondenti
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1304 respondenti
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 04.12.2009. līdz 30.12.2009.

SASNIEGTĀS IZLASES RAKSTUROJUMS

	Respondentu skaits	Procentuālais sadalījums
KOPĀ	1304	100.0

REĢIONS

Rīga	650	49.8
Jūrmala	54	4.1
Limbažu novads	42	3.2
Alojas novads	13	1.0
Salacgrīvas novads	13	1.0
Ogres novads	56	4.3
Lielvārdes novads	23	1.8
Ķeguma novads	18	1.4
Ikšķiles novads	14	1.1
Kandavas novads	24	1.8
Tukuma novads	58	4.4
Engures novads	18	1.4
Babītes novads	31	2.4
Ķekavas novads	40	3.1
Mārupes novads	30	2.3
Olaines novads	14	1.1
Baldones novads	11	0.8
Stopiņu novads	16	1.2
Salaspils novads	48	3.7
Siguldas novads	32	2.5
Ādažu novads	16	1.2
Carnikavas novads	14	1.1
Garkalnes novads	12	0.9
Inčukalna novads	20	1.5
Krimuldas novads	14	1.1
Ropažu novads	14	1.1
Saulkrastu novads	9	0.7

DZIMUMS

Vīrieši	759	58.2
Sievietes	545	41.8

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte**TAUTĪBA**

Latvieši	752	57.7
Krievi	477	36.6
Citi	75	5.8

NODARBINĀTĪBAS STATUSS

Strādā algotu darbu	169	13.0
Nestrādā algotu darbu	1135	87.0

IZGLĪTĪBA

Nepabeigta pamatizglītība	73	5.6
Pamatizglītība	283	21.7
Arodizglītība	135	10.4
Vidējā vai vidējā profesionālā izglītība	637	48.8
Augstākā izglītība	133	10.2
Cits	25	1.9
Grūti/ NA	18	1.4

APDZĪVOTAS VIETAS TIPS

Pilsēta	992	76.1
Novada centrs, kas nav pilsēta	170	13.0
Cita apdzīvotā vieta	142	10.9

INTERVIJAS VIETA

Respondenta dzīves vietā	208	16.0
Sociālajā dienestā	784	60.1
Citur	321	23.9

Pētījuma vadītāja	Ieva Strode
Pētījuma vadošā kvantitatīvās pētniecības speciāliste	Zanda Rutkovska
Materiālu sagatavoja	Inese Ilmere, Natalja Kovaļova, Anna Sovina
Aptauju vadīja	Iveta Briška
Datu masīvu veidoja	Liene Līvmane

2.pielikums. Terminu skaidrojums

Tekstā izmantotie saīsinājumi

LR IeM PMLP Iedz. reģ. - LR Iekšlietu ministrijas Pilsonības un Migrācijas Lietu Pārvaldes Iedzīvotāju Reģistrs

VSAA - Valsts Sociālās Apdrošināšanas aģentūra

NVA - Nodarbinātības Valsts Aģentūra

Mērķgrupas

Veidotas saskaņā ar darba uzdevumu un projekta darba grupas vienošanos:

Daudzbērnu ģimenes – cilvēki, kuri uz jautājumu „*Lūdzu, raksturojiet savu mājsaimniecību (t.i., Jūs un cilvēki, kuri dzīvo kopā ar Jums), norādot, cik cilvēku ir šajā grupā!*” norādīja, ka viņu mājsaimniecībā ir 3 un vairāk bērnu vecumā līdz 18 gadiem (ieskaitot).

Nepilnās ģimenes - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Lūdzu, raksturojiet savu mājsaimniecību (t.i., jūs un cilvēki, kuri dzīvo kopā ar jums), norādot, cik cilvēku ir šajā grupā!*” norādīja, ka viņu mājsaimniecībā ir bērns/-i vecumā līdz 18 gadiem (ieskaitot) un ne vairāk kā viens pieaugušais.

Pirmspensijas vecuma cilvēki – cilvēki, kuri uz jautājumu „*Jūsu vecums?*” norādīja, ka viņi (vai persona, par ko viņi atbild) ir vecumā no 55 līdz 61 gadam.

Pensijas vecuma cilvēki - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Jūsu vecums?*” norādīja, ka viņi (vai persona, par ko viņi atbild) ir vecumā 62 gadi un vairāk.

Personas ar kustību traucējumiem – cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Vai Jūs pats/-i piederat kādai no šīm grupām?*” atzīmēja atbildes variantu „Cilvēki ar kustību traucējumiem”.

Vājredzīgie un neredzīgie - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Vai Jūs pats/-i piederat kādai no šīm grupām?*” atzīmēja atbildes variantu „Neredzīgas vai vājredzīgas personas”.

Vājdzirdīgie un nedzirdīgie - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Vai Jūs pats/-i piederat kādai no šīm grupām?*” atzīmēja atbildes variantu „Nedzirdīgas vai vājdzirdīgas personas”.

Bezpajumtnieki - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Vai Jūs pats/-i piederat kādai no šīm grupām?*” atzīmēja atbildes variantu „Bezpajumtnieki”.

Bezdarbnieki - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Vai Jūs pats/-i piederat kādai no šīm grupām?*” atzīmēja atbildes variantu „Bezdarbnieki”.

No ieslodzījuma vietām atbrīvotie - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Vai Jūs*

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

pats/-i piederat kādai no šīm grupām?” atzīmēja atbildes variantu „Cilvēki, kas atbrīvoti no soda izciešanas vietas pirms mazāk nekā 3 gadiem”.

No vardarbības cietušie (ģimenē, ārpus ģimenes) - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Vai 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?*” atzīmēja atbildes variantu „Vardarbība ģimenē” vai „Vardarbība ārpus ģimenes”.

Personas ar atkarības problēmām – cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Vai Jūs pats/-i piederat kādai no šīm grupām?*” atzīmēja atbildes variantu „Cilvēki ar atkarības problēmām (alkohols, narkotikas, azartspēles u.tml.)”.

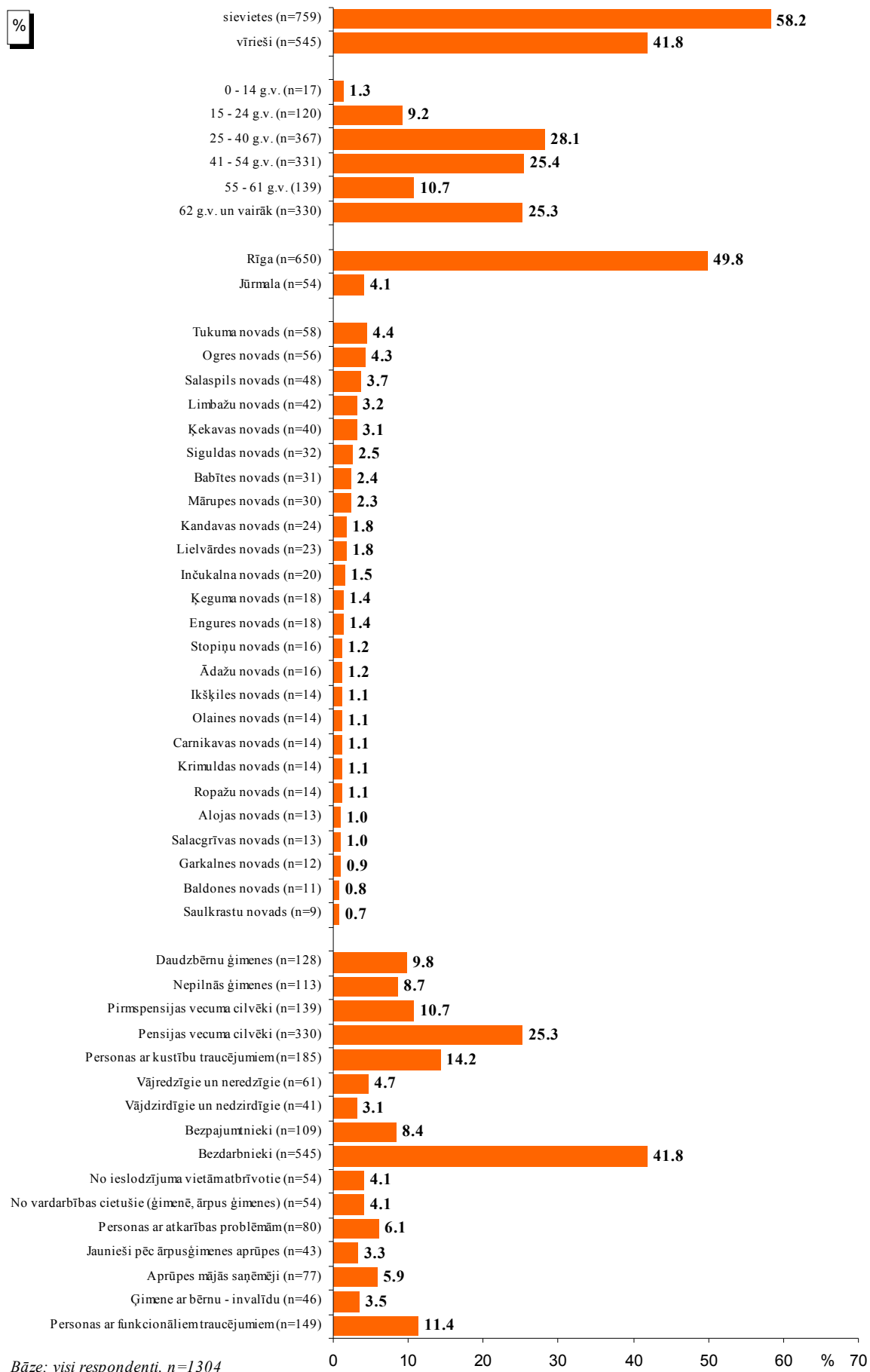
Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Vai Jūs pats/-i piederat kādai no šīm grupām?*” atzīmēja atbildes variantu „Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes (pēc bērnu nama, aizbildnības, audžu ģimenes)”.

Aprūpes mājās saņēmēji - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā?*” atzīmēja atbildes variantu „Aprūpe mājās”.

Ģimene ar bērnu – invalīdu - cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Lūdzu, norādiet, vai Jūsu mājsaimniecībā (Jūs, cilvēki, kuri dzīvo kopā ar jums) ir šādi cilvēki?*” atzīmēja atbildes variantu „Bērni invalīdi”.

Personas ar funkcionāliem traucējumiem – (personas ar garīga rakstura traucējumiem un to ģimenes locekļi, personas ar psihiskām saslimšanām un to ģimenes locekļi – saskaņā ar darba uzdevumā minēto) cilvēki, kuri uz jautājumu „*Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi. Lūdzu, norādiet, vai Jūsu mājsaimniecībā (Jūs, cilvēki, kuri dzīvo kopā ar jums) ir šādi cilvēki?*” atzīmēja atbildes variantu „Cilvēki ar garīgas attīstības traucējumiem, ar psihiskām saslimšanām”.

3.pielikums. Respondentu sociāldemogrāfiskais profils



4.pielikums. Aptaujā izmantotā anketa



Sabiedriskās domas pētījumu centrs SKDS veic pētījumu Rīgas plānošanas reģiona Eiropas Sociālā Fonda projekta „Rīgas plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programmas alternatīviem sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem izstrāde 2010 – 2016 gadam” Nr.1DP/1.4.1.2.4./09/IPIA/NVA/003, ietvaros.

Projekta vispārīgais mērķis ir nodrošināt iedzīvotāju vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus un to pieejamību iedzīvotājiem Rīgas plānošanas reģionā. Viena no būtiskām projekta aktivitātēm ir sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte.

Lūdzam būt atsaucīgiem un atbildēt uz visiem jautājumiem, jo tas palīdzēs pilnveidot sociālos pakalpojumus Rīgas plānošanas reģionā.

Uzsveram, ka Jūsu viedoklis un vērtējums par sociālajiem pakalpojumiem nekādā veidā neietekmēs Jūsu iespējas saņemt sociālos pakalpojumus. Mēs pilnībā garantējam Jūsu anonimitāti.

UZMANĪBU INTERVĒTĀJAM!

GADĪJUMĀ, JA SOCIĀLO PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJS NEVAR ATBILDĒT UZ JAUTĀJUMIEM (PIEMĒRAM, CILVĒKI AR GARĪGAJĀM SASLIMŠANĀM, GARĪGĀS ATTĪSTĪBAS TRAUCĒJUMIEM, BĒRNI- INVALĪDĪ), PAR SOCIĀLO PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJU JĀATBILD CILVĒKAM, KURA APRŪPĒ IR SOCIĀLO PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJS, PAR KO TĪKS ATBILDĒTS.

X0. Vai aptaujas dalībnieks atbildēs par sevi vai par kādu citu cilvēku, kurš ir sociālo pakalpojumu saņēmējs, bet pats nespēj atbildēt uz jautājumiem?

Aptaujas dalībnieks atbildēs par sevi	1
Aptaujas dalībnieks atbildēs par kādu citu cilvēku – sociālo pakalpojumu saņēmēju	2

GADĪJUMĀ, JA RESPONDENTS ATBILD PAR CITU PERSONU – SOCIĀLO PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJU, UZ VISIEM DEMOGRĀFIJAS JAUTĀJUMIEM JĀATBILD NEVIS PAR SEVI, BET PAR CILVĒKU, KURŠ SAŅEM SOCIĀLOS PAKALPOJUMUS!

X SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA RAKSTUROJUMS

X1. Lūdzu, norādiet, kurā pašvaldībā Jūs dzīvojat!

Rīga	1	Tukuma novads	11	Siguldas novads	21
Jūrmala	2	Engures novads	12	Ādažu novads	22
Limbažu novads	3	Jaunpils novads	13	Carnikavas novads	23
Alojas novads	4	Babītes novads	14	Garkalnes novads	24
Salacgrīvas novads	5	Ķekavas novads	15	Inčukalna novads	25
Ogres novads	6	Mārupes novads	16	Krimuldas novads	26
Lielvārdes novads	7	Olaines novads	17	Mālpils novads	27
Ķeguma novads	8	Baldones novads	18	Ropažu novads	28
Ikšķiles novads	9	Stopiņu novads	19	Sējas novads	29
Kandavas novads	10	Salaspils novads	20	Saulkrastu novads	30

X2. Lūdzu, raksturojiet apdzīvotās vietas tipu, kur dzīvojat!

Pilsēta	1
Novada centrs, kas nav pilsēta	2
Cita apdzīvotā vieta	3

X3. Jūsu dzimums?

Sieviete	1
Vīrietis	2

X4. Jūsu vecums? (norādīt pilnus gadus) _____

X5. Vai Jūs strādājat algotu darbu?

Jā	1
Nē	2

X6. Jūsu tautība?

Latvietis	1
Krievs	2
Cits (norādīt, kas)	3

X7. Jūsu izglītība?

Nepabeigta pamatizglītība	1
Pamatizglītība	2
Arodizglītība	3
Vidējā vai vidējā profesionālā izglītība	4
Augstākā izglītība	5
Cits (norādīt, kas)	6

X8. Lūdzu, raksturojiet savu mājsaimniecību (t.i., jūs un cilvēki, kuri dzīvo kopā ar jums), norādot, cik cilvēku ir šajā grupā!

	<i>skaits</i>		<i>skaits</i>
Pieaugušie KOPĀ	BĒRNI (LĪDZ 18 G.V. IESKAITOT) KOPĀ
t.sk. pirmspensijas vecumā (55-62 g.v.)	Bērni vecumā līdz 6 gadu vecumam (ieskaitot)
t.sk. pensijas vecumā	Bērni vecumā 7 -15 g.v.(ieskaitot)
		Bērni vecumā 16 -18 g.v. (ieskaitot)
VISI MĀJSAIMNIECĪBAS LOCEKĻI KOPĀ cilvēki		

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Nākamajā jautājumā ir uzskaitītas dažādas iedzīvotāju grupas, kam ir paredzēti sociālie pakalpojumi.

X9. Lūdzu, norādiet, vai Jūsu mājsaimniecībā (Jūs, cilvēki, kuri dzīvo kopā ar jums) ir šādi cilvēki?

Atgādinu, ka šie dati mums ir nepieciešami, lai labāk novērtētu dažādu cilvēku vajadzības pēc

sociālajiem pakalpojumiem! (Izsniegt kartiņu X9! Atzīmēt visas piemērotās atbildes!)

X10. Vai Jūs pats/-i piederat kādai no šīm grupām? (Izmantot kartiņu X9! Atzīmēt visas piemērotās atbildes!)

	X9	X10
Cilvēki ar kustību traucējumiem	1	1
Neredzīgas vai vājredzīgas personas	2	2
Nedzirdīgas vai vājdzirdīgas personas	3	3
Cilvēki ar garīgas attīstības traucējumiem, ar psihiskām saslimšanām	4	4
Cilvēki ar atkarības problēmām (alkohols, narkotikas, azartspēles u.tml.)	5	5
Bezdarbnieki	6	6
Cilvēki, kas atbrīvoti no soda izciešanas vietas pirms mazāk nekā 3 gadiem	7	7
ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki	8	8
Cilvēki, kuri dažādu iemeslu dēļ (slimības, vecums u.c.) nespēj par sevi parūpēties, apkopt	9	9
Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes (pēc bērnu nama, aizbildnības, audžu ģimenes)	10	10
Bērni/jaunieši, kuri nemācās un nestrādā	11	11
Bērni invalīdi	12	12
Bezpajumtnieki		13
Cita grupa, kas saņem sociālos pakalpojumus (norādīt).....	14	14

NĀKAMO JAUTĀJUMU UZDOT PERSONĀM, KAS JAUTĀJUMĀ X10 NORĀDĪJA, KA PĒDĒJO 3 GADU LAIKĀ IR ATBRĪVOTI NO SODA IZCIEŠANAS VIETAS!

X11. Ar kādām problēmām Jūs saskārāties, iznākot no ieslodzījuma vietas?

NĀKAMOS JAUTĀJUMUS UZDOT VISIEM!

X12. Kādi ir mēneša vidējie ienākumi uz vienu Jūsu ģimenes locekli pēdējo sešu mēnešu laikā (pēc nodokļu nomaksas) ņemot vērā visus ienākumus – algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.?

(PIERAKSTIET LATOS) _____

X13. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, nonācis šādā situācijā?

(izsniegt kartīti X13 Atzīmēt visas atbilstošās atbildes!)

X14. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ar kādu no šīm problēmām ir saskārušies cilvēki, kas dzīvo kopā ar Jums? (Izmantot kartīti X13! Atzīmēt visas atbilstošās atbildes!)

	X13	X14
Izlikšana no mājokļa	1	1
Grūtības atrast piemērotu mājokli	2	2
Reāls risks tikt izliktam no mājokļa (par nemaksāšanu vai citu iemeslu dēļ)	3	3
Situācija, kad nepieciešamas speciālista konsultācijas bērnu audzināšanā	4	4
Situācija, kad nepieciešamas speciālista konsultācijas sadzīves vadīšanā	5	5
Konfliktsituācijas ģimenē, kad nepieciešamas speciālista konsultācijas	6	6
Vardarbība ģimenē	7	7
Vardarbība ārpus ģimenes	8	8
Grūtības iegādāties nepieciešamo pārtiku naudas līdzekļu trūkuma dēļ	9	9
Grūtības iegādāties nepieciešamo apģērbu, apavus naudas līdzekļu trūkuma dēļ	10	10
Ir bez darba, jo nevar atrast darbu	11	11
Ir bez darba, jo nevar strādāt, tāpēc, ka nav kam aprūpēt bērnu, cilvēku ar invaliditāti, vecu cilvēku	12	12
Grūtības nodrošināt pirmsskolas vecuma bērna pieskatīšanu (nav vietas bērnudārzā, aukles pakalpojumi pārāk dārgi)	13	13
Grūtības ārstēties naudas līdzekļu trūkuma dēļ	14	14
Grūtības ārstēties, jo nevar nokļūt pie ārsta	15	15
Grūtības satikt cilvēkus (draugus, citur dzīvojošus ģimenes locekļus), kaut arī to vēlētos, tāpēc, ka ir grūtības pārvietoties	16	16
Grūtības sevi apkopt, paēst, parūpēties par sevi	17	17
Psiholoģiskas problēmas, kam nepieciešama palīdzība no ārpuses, konsultācijas	18	18
Grūtības veikt kredīta vai līzīng maksājumus bankā	19	19
Alkoholisma problēmas	20	20
Narkomānijas problēmas	21	21
Nav saskāries ne ar vienu no šīm problēmām	22	22

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

X15. Varbūt ir vēl kāda problēma, situācija, kurā Jums vajadzētu sociālos pakalpojumus, bet kas nav pieminēta iepriekšējā jautājumā?

A. PIEREDZE

A1A. Kādus sociālos pakalpojumus Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā (pilsētā, novadā) pēdējo 12 mēnešu laikā? (izsniegt kartīti A1! Atzīmēt visas piemērotās atbildes!)

A1B. Kādus sociālos pakalpojumus Jums būtu nepieciešams saņemt savā pašvaldībā? (Atzīmēt visas piemērotās atbildes!)

Pašvaldības sociālie pabalsti/ palīdzība	A1A	A1B
Pabalsts garantēto minimālo ienākumu līmeņa (GMI) nodrošināšanai	1	1
Pabalsts veselības aprūpei	2	2
Pabalsts mācību līdzekļu iegādei	3	3
Pabalsts sakarā ar dzīvesvietas maiņu	4	4
Apbedīšanas pabalsts	5	5
Pabalsts ārkārtas situācijā (piem., plūdu, ugunsgrēka gadījumā)	6	6
Dzīvokļa pabalsts	7	7
Cita materiālā palīdzība(norādīt).....	8	8
Sociālie pakalpojumi		
Aprūpe mājās	9	9
„Drošības pogas” pakalpojums	10	10
Siltu pusdienu piegāde mājās	11	11
Pavadoņa - asistenta pakalpojums invalīdiem	12	12
Specializētā autotransporta pakalpojums cilvēkiem ar kustību traucējumiem	13	13
Specializētās darbnīcas pakalpojums (cilvēki ar garīgās attīstības problēmām mācās sociālās, darba iemaņas)	14	14
Atbalstītā darba pakalpojums (piem. cilvēkiem ar garīgas attīstības traucējumiem)	15	15
Atbalsta un pašpalīdzības grupas	16	16
Atbalsta ģimenes (personas) pakalpojums (uz laiku nodrošina bērnam pajumti, uzturu, uzraudzību u.tml., kamēr bērns neatrodas savā ģimenē)	17	17
Sociālās rehabilitācijas programmas īstenošana	18	18
Dienas un atbalsta centra pakalpojumi	19	19
Grupu dzīvokļa (mājas) pakalpojums	20	20
Krīzes centra un konsultatīvo krīzes centru pakalpojumi	21	21
Naktspatversme	22	22
Patversme	23	23
Zupas virtuve	24	24
Sociālā darbinieka pakalpojumi		
Sociālā darbinieka konsultācijas Sociālajā dienestā	25	25
Sociālā darbinieka konsultācijas ārstniecības iestādēs	26	26
Sociālā darbinieka konsultācijas NVO	27	27
Pansionāts	28	28
Bērnu nams	29	29
Cits pakalpojums, ko saņēma (norādiet, kas).....	30	
Cits pakalpojums, ko saņēma (norādiet, kas).....	31	
Cits pakalpojums, ko saņēma (norādiet, kas).....	32	
Cits pakalpojums, kas būtu nepieciešams (norādiet, kas).....		33
Cits pakalpojums, kas būtu nepieciešams (norādiet, kas).....		34
Cits pakalpojums, kas būtu nepieciešams (norādiet, kas).....		35

A2. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā savā pašvaldībā esat saņēmis pašvaldības iestāžu vai sabiedrisko organizāciju sniegtus sociālos pakalpojumus? (Atzīmēt visas piemērotās atbildes!)

Pašvaldības iestāžu sniegtus sociālos pakalpojumus	1
Sabiedrisko organizāciju sniegtus sociālos pakalpojumus	2
Citu personu vai organizāciju sniegtus sociālos pakalpojumus (norādīt, kā).....	3

A3. Vai Jūs esat iesaistījies kādā sabiedriskā organizācijā, kas darbojas sociālajā jomā?

Jā	1
Nē	2

A4. Vai kādreiz ir bijis tā, ka Jums būtu vajadzīgs kāds pašvaldības sociālais pakalpojums, bet Jūs to neesat saņēmis?

Jā, pats izlēmu nepieteikties	1	Atbildēt uz jautājumu A5
Jā, pašvaldība atteicās sniegt šo pakalpojumu	2	
Jā, pašvaldība gan piekrita sniegt šo pakalpojumu, bet es to nesaņēmu vai saņēmu daļēji	3	
Nē	4	Pāriet pie jautājuma A6

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

A5. Ja jā – kāpēc? Lūdzu, paskaidrojiet savu atbildi uz jautājumu A4! (Izsniegt kartīti A5! Atzīmēt visas piemērotās atbildes!)

Fiziski bija grūti nokļūt līdz pakalpojuma sniegšanas vietai, izbraukāt	1
Bija pārāk daudz formalitāšu, jākārto pārāk daudz papīru	2
Lai saņemtu pakalpojumu, nāktos tērēt naudu (piem., ceļam, dokumentu kārtošanai), bet nevaru to atļauties	3
Bija pārāk gara rinda uz pakalpojumu	4
Neatbildu kritērijiem, neesmu personu grupā, kas šo pakalpojumu var saņemt	5
Pašvaldība atzina, ka nevar atļauties sniegt šādu pakalpojumu (nav naudas)	6
Pašvaldība nesniedz šādu pakalpojumu	7
Nebija pietiekami daudz informācijas par iespējām saņemt pakalpojumu un tā saņemšanas kārtību	8
Šis pakalpojums pašvaldībā netiek sniegts pietiekamā apmērā	9
Cits iemesls (<i>norādiet, kas</i>).....	10
Grūti pateikt/NA	98

A6. Vai Jums ir bijušas situācijas, kad vajadzētu pašvaldības sociālo pakalpojumu, bet pašvaldība tādu nepiedāvā?

Jā	1	Pāriet pie jautājuma A7
Nē	2	Pāriet pie jautājuma B1

A7. Lūdzu, raksturojiet, kas tā bija par situāciju un kāds būtu bijis vēlams sociālais pakalpojums!

B. Informētība

B1. Cik labi informēts Jūs jūtaties par sociālajiem pakalpojumiem jūsu pašvaldībā šādās situācijās?

		Esmu labi informēts	Daļēji informēts	Neko nezinu
1	Konfliktsituācijas ģimenē	1	2	3
2	Vardarbība ģimenē	1	2	3
3	Krīzes situācijas	1	2	3
4	Trūkums/ nabadzība	1	2	3
5	Atkarības (alkohols, narkotikas, azartspēles)	1	2	3
6	Garīgās attīstības traucējumi	1	2	3
7	Redzes traucējumi	1	2	3
8	Dzirdes traucējumi	1	2	3
9	Kustību traucējumi	1	2	3
10	Izlikšana no mājokļa	1	2	3
11	Situācija pēc atbrīvošanas no ieslodzījuma	1	2	3
12	Nespēja sevi aprūpēt vecuma, slimības vai traumas dēļ	1	2	3

B2. Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā? IZSNIEGT KARTĪTI B2, atzīmēt visus piemērotos atbilžu variantus!

B3. Kādā veidā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā? (Atzīmēt līdz 5 atbilžu variantiem!)

	B2	B3
No preses izdevumiem	1	1
No radio	2	2
No televīzijas	3	3
Pašvaldības mājas lapā	4	4
Citur internetā	5	5
No īpašiem informatīviem materiāliem, bukletiem	6	6
Veselības aprūpes iestādēs	7	7
Sociālajos dienestos	8	8
Pašvaldības domē	9	9
Pa pašvaldības bezmaksas tālruni	10	10
No ģimenes locekļiem, draugiem vai paziņām	11	11
No nevalstiskajām organizācijām (biedrības, klubi un tml.)	12	12
Citur (<i>lūdzu, konkretizēt</i>).....	13	
Citur (<i>lūdzu, konkretizēt</i>).....		13
Grūti atbildēt/NA	98	98

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

C. VĒRTĒJUMS

C1. Kā Jūs kopumā vērtējat sociālos pakalpojumus iedzīvotājiem savā pašvaldībā (pilsētā, novadā)?

Pilnīgi apmierināts	1
Drīzāk apmierināts	2
Drīzāk neapmierināts	3
Pilnīgi neapmierināts	4
Grūti pateikt/NA	8

C2A. Lūdzu, novērtējiet pašvaldības Sociālā Dienesta darbinieku darbu! Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei saskarsmē ar Jūsu pašvaldības sociālajiem dienestiem?

		Pilnīgi atbilst	Drīzāk atbilst	Drīzāk neatbilst	Pilnīgi neatbilst
1	Darbinieki bija laipni, atsaucīgi	1	2	3	4
2	Darbinieki bija zinoši, kompetenti	1	2	3	4
3	Darbinieki strādā ātri	1	2	3	4
4	Darbinieki izsmeloši pastāstīja par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem	1	2	3	4
5	Darbinieki sniedza skaidru informāciju par nepieciešamajiem dokumentiem, to, kādi ir kritēriji, lai saņemtu palīdzību	1	2	3	4
6	Pašvaldībā ir pieejama rakstiska informācija par pašvaldības piedāvātajiem pakalpojumiem	1	2	3	4
7	Sniedzot sociālos pakalpojumus, tiek ievērota konfidencialitāte	1	2	3	4
8	Es sajutu individuālu pieeju manām problēmām	1	2	3	4
9	Sociālais dienests ir pieņemamā attālumā līdz manai dzīves vietai	1	2	3	4
10	Darbinieki ir pieejami (var sazvanīt, saņemt atbildes uz vēstulēm, pieteikties uz konsultāciju bez ilgas gaidīšanas)	1	2	3	4
11	Pašvaldības piedāvātais sociālo pakalpojumu klāsts ir pietiekams	1	2	3	4
12	Pašvaldība nodrošina iedzīvotājiem likumā noteiktos sociālos pakalpojumus	1	2	3	4

GADĪJUMĀ, JA CILVĒKS IR SAŅĒMIS SABIEDRISKO ORGANIZĀCIJU SNIEGTOS SOCIĀLOS PAKALPOJUMUS (ATBILSTOŠI ATBILDĒTS JAUTĀJUMĀ A2, UZDOT JAUTĀJUMU C2B!), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE JAUTĀJUMA C3.1!

C2B. Lūdzu, novērtējiet sabiedriskajās organizācijās, kas sniedz sociālos pakalpojumus Jūsu pašvaldībā, strādājošo darbu! Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei saskarsmē ar šīm sabiedriskajām organizācijām Jūsu pašvaldībā?

		Pilnīgi atbilst	Drīzāk atbilst	Drīzāk neatbilst	Pilnīgi neatbilst
1	Darbinieki bija laipni, atsaucīgi	1	2	3	4
2	Darbinieki bija zinoši, kompetenti	1	2	3	4
3	Darbinieki strādā ātri	1	2	3	4
4	Darbinieki izsmeloši pastāstīja par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem	1	2	3	4
5	Darbinieki sniedza skaidru informāciju par nepieciešamajiem dokumentiem, to, kādi ir kritēriji, lai saņemtu palīdzību	1	2	3	4
6	Organizācijā ir pieejama rakstiska informācija par tās piedāvātajiem pakalpojumiem	1	2	3	4
7	Sniedzot sociālos pakalpojumus, tiek ievērota konfidencialitāte	1	2	3	4
8	Es sajutu individuālu pieeju manām problēmām	1	2	3	4
9	Organizācijas telpas ir pieņemamā attālumā līdz manai dzīves vietai	1	2	3	4
10	Darbinieki ir pieejami (var sazvanīt, saņemt atbildes uz vēstulēm, pieteikties uz konsultāciju bez ilgas gaidīšanas)	1	2	3	4
11	Organizācijas piedāvātais sociālo pakalpojumu klāsts ir pietiekams	1	2	3	4

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

Nākamie jautājumi ir par pakalpojumiem, ko Jūs, jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, esat saņēmis savā pašvaldībā pēdējo 12 mēnešu laikā.

Ja Jūs esat saņēmis vairāk nekā 5 pakalpojumus, aprakstiet pēdējos saņemtos.

C3. Kā Jūs vērtējat saņemtos sociālos pakalpojumus?

C3.1. Lūdzu, novērtējiet pakalpojumu(INTERVĒTĀJ, IERAKSTIET NO A1)!

Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu?

		Pilnīgi atbilst	Drīzāk atbilst	Drīzāk neatbilst	Pilnīgi neatbilst	Neattiecas uz šo pakalpojumu
1	Pakalpojums ir viegli pieejams (nav fizisku grūtību nokļūt līdz vietai, kur to var saņemt, vai ir piedāvāts risinājums, lai tas nebūtu šķērslis)	1	2	3	4	5
2	Bija viegli nokārtot papīrus pakalpojuma saņemšanai	1	2	3	4	5
3	Uz pakalpojumu nebija ilgi jāgaida (kā pieteicos, tā saņēmu)	1	2	3	4	5
4	Mani apmierina saņemtā pakalpojuma kvalitāte	1	2	3	4	5
5	Sociālo pakalpojumu sniedzēji ir laipni un atsaucīgi	1	2	3	4	5
6	Pakalpojums uzlaboja situāciju, palīdzēja novērst problēmu	1	2	3	4	5
7	Pakalpojums tika sniegts pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
8	Pakalpojumā izmantotie materiāli bija kvalitatīvi, pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
9	Telpas, kurā tiek sniegts pakalpojums, ir patīkamas un ērtas	1	2	3	4	5
10	Saņemtais sociālais pakalpojums atbilda manām vajadzībām	1	2	3	4	5

C3.2. Lūdzu, novērtējiet pakalpojumu(INTERVĒTĀJ, IERAKSTIET NO A1)!

Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu?

		Pilnīgi atbilst	Drīzāk atbilst	Drīzāk neatbilst	Pilnīgi neatbilst	Neattiecas uz šo pakalpojumu
1	Pakalpojums ir viegli pieejams (nav fizisku grūtību nokļūt līdz vietai, kur to var saņemt, vai ir piedāvāts risinājums, lai tas nebūtu šķērslis)	1	2	3	4	5
2	Bija viegli nokārtot papīrus pakalpojuma saņemšanai	1	2	3	4	5
3	Uz pakalpojumu nebija ilgi jāgaida (kā pieteicos, tā saņēmu)	1	2	3	4	5
4	Mani apmierina saņemtā pakalpojuma kvalitāte	1	2	3	4	5
5	Sociālo pakalpojumu sniedzēji ir laipni un atsaucīgi	1	2	3	4	5
6	Pakalpojums uzlaboja situāciju, palīdzēja novērst problēmu	1	2	3	4	5
7	Pakalpojums tika sniegts pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
8	Pakalpojumā izmantotie materiāli bija kvalitatīvi, pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
9	Telpas, kurā tiek sniegts pakalpojums, ir patīkamas un ērtas	1	2	3	4	5
10	Saņemtais sociālais pakalpojums atbilda manām vajadzībām	1	2	3	4	5

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

C3.3. Lūdzu, novērtējiet pakalpojumu(INTERVĒTĀJ, IERAKSTIET NO A1)!

Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu?

		Pilnīgi atbilst	Drīzāk atbilst	Drīzāk neatbilst	Pilnīgi neatbilst	Neattiecas uz šo pakalpojumu
1	Pakalpojums ir viegli pieejams (nav fizisku grūtību nokļūt līdz vietai, kur to var saņemt, vai ir piedāvāts risinājums, lai tas nebūtu šķērslis)	1	2	3	4	5
2	Bija viegli nokārtot papīrus pakalpojuma saņemšanai	1	2	3	4	5
3	Uz pakalpojumu nebija ilgi jāgaida (kā pieteicos, tā saņēmu)	1	2	3	4	5
4	Mani apmierina saņemtā pakalpojuma kvalitāte	1	2	3	4	5
5	Sociālo pakalpojumu sniedzēji ir laipni un atsaucīgi	1	2	3	4	5
6	Pakalpojums uzlaboja situāciju, palīdzēja novērst problēmu	1	2	3	4	5
7	Pakalpojums tika sniegts pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
8	Pakalpojumā izmantotie materiāli bija kvalitatīvi, pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
9	Telpas, kurā tiek sniegts pakalpojums, ir patīkamas un ērtas	1	2	3	4	5
10	Saņemtais sociālais pakalpojums atbilda manām vajadzībām	1	2	3	4	5

C3.4. Lūdzu, novērtējiet pakalpojumu(INTERVĒTĀJ, IERAKSTIET NO A1)!

Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu?

		Pilnīgi atbilst	Drīzāk atbilst	Drīzāk neatbilst	Pilnīgi neatbilst	Neattiecas uz šo pakalpojumu
1	Pakalpojums ir viegli pieejams (nav fizisku grūtību nokļūt līdz vietai, kur to var saņemt, vai ir piedāvāts risinājums, lai tas nebūtu šķērslis)	1	2	3	4	5
2	Bija viegli nokārtot papīrus pakalpojuma saņemšanai	1	2	3	4	5
3	Uz pakalpojumu nebija ilgi jāgaida (kā pieteicos, tā saņēmu)	1	2	3	4	5
4	Mani apmierina saņemtā pakalpojuma kvalitāte	1	2	3	4	5
5	Sociālo pakalpojumu sniedzēji ir laipni un atsaucīgi	1	2	3	4	5
6	Pakalpojums uzlaboja situāciju, palīdzēja novērst problēmu	1	2	3	4	5
7	Pakalpojums tika sniegts pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
8	Pakalpojumā izmantotie materiāli bija kvalitatīvi, pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
9	Telpas, kurā tiek sniegts pakalpojums, ir patīkamas un ērtas	1	2	3	4	5
10	Saņemtais sociālais pakalpojums atbilda manām vajadzībām	1	2	3	4	5

Pētījums: Sociālo pakalpojumu izvērtēšana un sociālo pakalpojumu saņēmēju vajadzību izpēte

C3.5. Lūdzu, novērtējiet pakalpojumu (INTERVĒTĀJ, IERAKSTIET NO A1)!

Cik lielā mērā šie apgalvojumi atbilst Jūsu pieredzei, saņemot šo pakalpojumu?

		Pilnīgi atbilst	Drīzāk atbilst	Drīzāk neatbilst	Pilnīgi neatbilst	Neattiecas uz šo pakalpojumu
1	Pakalpojums ir viegli pieejams (nav fizisku grūtību nokļūt līdz vietai, kur to var saņemt, vai ir piedāvāts risinājums, lai tas nebūtu šķērslis)	1	2	3	4	5
2	Bija viegli nokārtot papirus pakalpojuma saņemšanai	1	2	3	4	5
3	Uz pakalpojumu nebija ilgi jāgaida (kā pieteicos, tā saņemu)	1	2	3	4	5
4	Mani apmierina saņemtā pakalpojuma kvalitāte	1	2	3	4	5
5	Sociālo pakalpojumu sniedzēji ir laipni un atsaucīgi	1	2	3	4	5
6	Pakalpojums uzlaboja situāciju, palīdzēja novērst problēmu	1	2	3	4	5
7	Pakalpojums tika sniegts pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
8	Pakalpojumā izmantotie materiāli bija kvalitatīvi, pietiekamā apjomā	1	2	3	4	5
9	Telpas, kurā tiek sniegts pakalpojums, ir patīkamas un ērtas	1	2	3	4	5
10	Saņemtais sociālais pakalpojums atbilda manām vajadzībām	1	2	3	4	5

D. Rīgas reģionā tiek domāts, ko un kā vajadzētu darīt, lai uzlabotu sociālos pakalpojumus.

D1. Kādus jaunus Jums nepieciešamus sociālos pakalpojumus, Jūsprāt, vajadzētu ieviest Jūsu pašvaldībā?

D2. Kādus jautājumus, problēmas vajadzētu risināt, runājot par sociālajiem pakalpojumiem Jūsu pašvaldībā?

D3. Varbūt Jums vēl ir kādi ieteikumi sociālo pakalpojumu uzlabošanai Jūsu pašvaldībā? Lūdzu, miniet tos!

Paldies par atbildēm!

X16. Uzmanību intervētājam – lūdzu, norādiet, kur notika intervija!

Mājās	1
Sociālajā dienestā	2
Citur (kur).....	3

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv