

Alternatīvo sociālo pakalpojumu attīstības modeļos iekļauto sociālo pakalpojumu veidi un to apraksti

1		
Pakalpojuma nosaukums	KOPIENAS CENTRS	
Aptvertās mērķa grupas	• Pirmspensijas un pensijas vecuma personas • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Personas ar funkcionāliem traucējumiem • Bezdarbnieki • Bezpajumtnieki	• Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma • Ielu bērni • Nepilngadīgās māmiņas • Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes • u.c. ņemot vērā mikrorajona, novada centra un pagasta iedzīvotāju vajadzības
Problēmas, kuras risina	• Nepietiekošas lietderīgas brīvā laika pavadīšanas iespējas • Darba tirgum neatbilstošas prasmes (piem., IKT izmantošana) • Transporta – nokļūšanas problēmas, jo nevar atļauties maksāt par transporta pakalpojumiem vai nav transporta • Atkarības problēmas	• Sociālā izolētība • Bezdarbniekiem - nespēja un motivācijas trūkums pildīt pienākumus pret citiem ģimenes locekļiem • Informācijas trūkums par pašvaldības un NVO piedāvātajiem pakalpojumiem, t.sk. sociālajiem pakalpojumiem • Nav iespējas pagatavot ēst, nav veļas mašīnas • Nav iespējas nomazgāties vai veikt dezinfekciju
Pakalpojuma apraksts	• Darbojas pēc vienas pieturas aģentūras principa - visvajadzīgākie pakalpojumi vistuvāk klienta dzīves vietai • Vienā ēkā pieejami daudzveidīgi pakalpojumi, kuru veidi tiek elastīgi izvēlēti atbilstoši iedzīvotāju vajadzībām • Bērnu pieskatīšanas istaba • Krīzes istaba (pēc nepieciešamības - vardarbībā cietusi perona, persona ar demenci krīzes situācijā u.c.); pastāvīgi pieejams apmācīts personāls, arī ārstniecības persona • Zupas virtuve, plīts ēst gatavošanai • Apģērbu, apavu ziedošanas akcijas, apģērbu apmaiņas punkts	

	• Dažādu speciālistu konsultācijas pēc pieraksta noteiktos laikos (sociālais darbinieks, psihologs, jurists u.c.) • Higiēnas istaba (duša, veļas mašīna) • Pavadoņa, asistenta pakalpojumi • Uzticības personu, mentoru pakalpojumi • Dienas centra funkcija dažādām mērķa grupām, kur tiek attīstītas arī dažādas sociālās un darba tirgus prasībām atbilstošas prasmes (profesionālās, IKT u.c.), īstenotas motivācijas programmas, organizēti brīvā laika pavadīšanas pasākumi, organizētas informatīvas, izglītojošas lekcijas (par likumdošanu, par tiesībām un pienākumiem, par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību u.c. aktuālām tēmām) • Pašpalīdzības grupas • Brīvprātīgo kustība • Transporta pakalpojumi cilvēku nogādei uz pasākumiem, uz veikalu, pie ārsta u.c. • Veselīga dzīvesveida veicināšana • Ielu sociālais darbs ar mērķi palīdzēt narkotiku lietotājiem, motivēt viņus, sniegt informāciju par iespējām ārstēties un saņemt sociālo palīdzību, nodibināt kontaktus un apzināt narkotiku lietotāju pulcēšanās vietas, kā arī palīdzēt viņu ģimenēm, sniegt nepieciešamo informāciju un psiholoģisko atbalstu
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt kopienas centra pakalpojuma nodrošināšanā: • medicīnas māsa Galvenie uzdevumi: -veikt vienkāršas manipulācijas (asinsspiediena mērīšana u.c.); - novērtēt klientu veselības stāvokli; - sniegt pirmo palīdzību un nodrošināt neatliekamās medicīniskās palīdzības piesaisti; - izsniegt bezrecepšu medikamentus; - izglītēt klientus veselības veicināšanā un profilaksē; - informēt par valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanas vietām un iespējām; - sekot higiēnas prasību ievērošanai. Prasības, kuras jānodrošina saskaņā ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu: zāļu iegāde, uzglabāšana, lietošana, uzskaites atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Ja konkrētajā pašvaldībā ir apgrūtināta veselības aprūpes pieejamība, tad būtu lietderīgi Kopienas centrā izveidot medicīnas māsu kabinetu atbilstoši normatīvo aktu prasībām. • ārsti speciālisti

	Galvenie uzdevumi: - veikt izglītojošu darbu par atkarību izraisošu vielu un dažādu saslimšanu (cukura diabēta, sirds asinsvadu u.c.) ietekmi uz veselību vai citiem veselības profilakses jautājumiem; - sniegt informāciju par ārstēšanas iespējām; - organizēt un vadīt izglītojošas grupas. Veselības aprūpes atbalsta pasākumus var organizēt „Veselības istabas” veidā, kur var saņemt medicīnas darbinieka konsultāciju, izmērīt arteriālo asins spiedienu, noteikt cukura līmeni asinīs, noteikt holesterīna un triglicerīdu līmeni, noteikt savu svaru u.tml.
Athlītība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā</i>	
2	
Pakalpojuma nosaukums	NOMETNES
Aptvertās mērķa grupas	• Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Personas ar atkarības problēmām stabilā remisijas stāvoklī • Personas ar funkcionāliem traucējumiem • Bērni • Bērni – invalīdi un viņu ģimenes locekļi
Problēmas, kuras risina	• Nepietiekošas brīvā laika pavadīšanas iespējas • Nepietiekošas sociālās prasmes – prasmes darboties komandā, pakļauties noteiktai kārtībai, rēķināties ar līdzcilvēkiem • Nepietiekoša socializācija • Nepietiekošs sociālais atbalsts ģimenēm ar bērnu invalīdu
Pakalpojuma apraksts	• Dažāda veida tematiskās nometnes dažādos gadalaikos • Nepieciešamības gadījumā nometņu laikā tiek nodrošināti arī asistenta pakalpojumi • Nometnes var tikt organizētas gan konkrētai mērķa grupai, gan iesaistot ģimenes locekļus, kā arī vairākām mērķa grupām kopā • Nometnes būtu jāorganizē kā starppaaudžu pasākumus – visām paaudzēm kopā • Pakalpojuma mērķis ir vairot mērķa grupas pārstāvju sociālās prasmes un nodrošināt iespēju socializēties
Veselības aprūpes	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt nometnes pakalpojuma nodrošināšanā: • Medicīnas māsa

atbalsta pasākumi	Galvenais uzdevums: - pirmās palīdzības sniegšana; - sekot higiēnas prasību ievērošanai. Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu: nepieciešams nodrošināt medicīnisko materiālu minimumu atbilstoši normatīvo aktu prasībām. • Ārsti speciālisti, ja tas atbilst konkrētās pašvaldības nometnes dalībnieku interesēm un vajadzībām. Galvenie uzdevumi: - veikt izglītojošu darbu par atkarību izradošo vielu ietekmi uz veselību, reproduktīvo veselību, veselīgu uzturu un dzīvesveidu un citiem ar veselības profilaksi saistītiem jautājumiem. <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> nav attiecināmi uz veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu reglamentējošiem normatīviem aktiem.		
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojums</i>			
3			
Pakalpojuma nosaukums	AUKLĪŠU DIENESTS		
Aptvertās mērķa grupas	<table border="1"> <tr> <td> • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Ģimenes ar bērniem invalīdiem </td> <td> • Jaunās māmiņas • Nepilnās ģimenes </td> </tr> </table>	• Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Ģimenes ar bērniem invalīdiem	• Jaunās māmiņas • Nepilnās ģimenes
• Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Ģimenes ar bērniem invalīdiem	• Jaunās māmiņas • Nepilnās ģimenes		
Problēmas, kuras risina	<table border="1"> <tr> <td> • Bērnu uzraudzības un pieskatīšanas problēma • Ja vientuļie vecāki strādā maiņu darbu naktīs, ir aizņemti vakaros vai strādā līdz vēlam vakaram, nav iespējas nodrošināt bērnu uzraudzību • Grūtības iesaistīties darba tirgū, jo jārūpējas par bērnu - invalīdu </td> <td> • Nav, kur atstāt bērnu līdz brīdim, kad viņš sasniedz vecumu, kad var apmeklēt bērnudārzu • Nav auklīšu pakalpojumu, īpaši auklīšu, kas ir apmācītas aprūpēt bērnu invalīdu • Trūkst informācijas pieejamība par auklītēm </td> </tr> </table>	• Bērnu uzraudzības un pieskatīšanas problēma • Ja vientuļie vecāki strādā maiņu darbu naktīs, ir aizņemti vakaros vai strādā līdz vēlam vakaram, nav iespējas nodrošināt bērnu uzraudzību • Grūtības iesaistīties darba tirgū, jo jārūpējas par bērnu - invalīdu	• Nav, kur atstāt bērnu līdz brīdim, kad viņš sasniedz vecumu, kad var apmeklēt bērnudārzu • Nav auklīšu pakalpojumu, īpaši auklīšu, kas ir apmācītas aprūpēt bērnu invalīdu • Trūkst informācijas pieejamība par auklītēm
• Bērnu uzraudzības un pieskatīšanas problēma • Ja vientuļie vecāki strādā maiņu darbu naktīs, ir aizņemti vakaros vai strādā līdz vēlam vakaram, nav iespējas nodrošināt bērnu uzraudzību • Grūtības iesaistīties darba tirgū, jo jārūpējas par bērnu - invalīdu	• Nav, kur atstāt bērnu līdz brīdim, kad viņš sasniedz vecumu, kad var apmeklēt bērnudārzu • Nav auklīšu pakalpojumu, īpaši auklīšu, kas ir apmācītas aprūpēt bērnu invalīdu • Trūkst informācijas pieejamība par auklītēm		
Pakalpojuma apraksts	• Diennakts bērnu aprūpe un uzraudzība • Mājas lapa internetā par auklīšu pakalpojumiem: - mājas lapā jāiekļauj un jāaktualizē auklīšu reģistrs, kur apkopotas labākās, zināmās auklītes, atsauksmes, īpaši bērniem ar funkcionāliem traucējumiem; - mājas lapā jāievieto dažāda veida izglītojoša informācija auklītēm un vecākiem, kas izmanto auklīšu		

	pakalpojumus; - forums, kur auklītēm un vecākiem ir iespēja diskutēt un apmainīties ar informāciju. • Personāls ir apmācīts darbam ar bērnu – invalīdu • Pakalpojuma ietvaros var sniegt atbalstu ģimeņu tipa bērnu pieskatīšanas centra izveidei (ģimenes veido savstarpēju palīdzības dienestu bērnu pieskatīšanas nodrošināšanai).
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās aprūpes pakalpojums personas dzīvesvietā</i>	
4	
Pakalpojuma nosaukums	ATKARĪBU PROFILAKSES PASĀKUMI, ATKARĪBU PROFILAKSES CENTRS
Aptvertās mērķa grupas	• Ģimenes ar bērniem • Ielu bērni • Personas ar atkarības (tabakas, alkohola, medikamentu, nelegālo psihoaktīvo vielu, azartspēļu, datorspēļu un interneta atkarība) problēmām un viņu ģimenes locekļi • Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma vietām
Problēmas, kuras risina	• Atkarības problēmas • Līdzatkarība • Sabiedrības izglītošana veselīga dzīvesveida izvēlē, kurš ir brīvs no atkarību izraisošo vielu lietošanas
Pakalpojuma apraksts	• Prevencijas pasākumi • Sabiedrības informēšana • Sociālais atbalsts • Ārstu speciālistu - narkologa, psihiatra izglītojoši pasākumi • Psihologa konsultācijas • Atbalsta, pašpalīdzības un psihosociālās korekcijas grupas • Informatīvi izglītojošo programmu un materiālu izstrāde, izplatīšanu dažādām mērķa grupām – bērniem, jauniešiem, vecākiem, speciālistiem (izglītības darbiniekiem, skolu psihologiem, skolu mediķiem, policistiem, sociālajiem darbiniekiem) • Pasākumu programmas izstrāde, kas vērsta uz draudošas invaliditātes novēršanu, sadarbojoties sociālajiem

	darbiniekiem un veselības aprūpes speciālistiem	
	• Bez maksas šļirču apmaiņa intravenoziem narkotiku lietotājiem • HIV, narkotisko vielu ekspresstesti • Uzticības tālrunis, interneta mājas lapa darbība kā svarīgs atkarības profilakses līdzeklis	
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt: • Ārsts narkologs, psihiatrs. Galvenie uzdevumi: - sniegt profesionālu un metodisku atbalstu profilakses programmu un informatīvo materiālu izstrādē; - veikt izglītojošu darbu par atkarības radošo vielu ietekmi uz veselību un saslimšanas radītajām sekām, - ārstēšanas iespējām un metodēm; - vadīt izglītojošas grupas pakalpojuma saņēmējiem un arī to ģimenes locekļiem; - sniegt atbalstu klientiem un sadarboties ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem. <u>Prasības, kuras saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> uz veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu reglamentējošie normatīvie akti nav attiecināmi • Medicīnas māsa Galvenie uzdevumi: - HIV un narkotisko vielu noteikšana cilvēka bioloģiskajā vidē (asinīs, urīnā) ar ekspresstestu un skrīningmetožu palīdzību; - sniegt atbalstu klientiem un sadarboties ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem, lai iesaistītu mērķgrupas personas valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanā. <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> medicīnas māsas kabinets izveidojams atbilstoši normatīvo aktu prasībām.	
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem:		
Sociālās rehabilitācijas pakalpojums		
5		
Pakalpojuma nosaukums	MOBILĀS BRIGĀDES PAKALPOJUMS	
Aptvertās mērķa grupas	• Pirmspensijas un pensijas vecuma personas • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam	• Ielu bērni • Nepilngadīgās māmiņas • Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes

	- Personas ar funkcionāliem traucējumiem - Bezpajumtnieki	Personas ar draudošu invaliditāti, invaliditāti un personas ar funkcionāliem traucējumiem
Problēmas, kuras risina	- Sociālie pakalpojumi un speciālisti nav pieejami dēļ attāluma līdz pakalpojuma sniedzējam - Zems klientu motivācijas līmenis apzināties problēmas un tās risināt - Aprūpes nepieciešamība – personām ar funkcionāliem traucējumiem un demenci - Psiholoģiskas problēmas - Krīzes situācijas, kad cilvēks viens nespēj tās atrisināt vai kad ģimenes locekļi nespēj tās atrisināt - Asistentu trūkums invalīdiem	- Nepārvarams ārējas vides barjeras personām ar funkcionāliem traucējumiem un pārvietošanās grūtībām, lai tieši kontaktētos ar palīdzības sniedzējiem - Nepielāgota vide mājoklī - Ģimenes locekļu atbalsta trūkums - Prasmju trūkums lietot nozīmētos tehniskos palīg līdzekļus - Neatkarības zudums ikdienas aktivitātēs un nepieciešamība iegūt prasmes neatkarības atkal atgūšanai - Mobilās brigādes komandas sastāvu un darbības virzienus veido atbilstoši izvēlētajā mērķa grupas specifiskajām vajadzībām
Pakalpojuma apraksts	- Iespēja pēc klienta lūguma vai citas iestādes pieprasījuma nodrošināt sociālā darbinieka un citu speciālistu konsultācijas un apsekojumu klienta dzīvesvietā - Mobilās brigādes komandā ietilpst – psihologs, sociālais darbinieks, jurists, ergoterapeits, fizioterapeits, aprūpētājs, un citi speciālisti pēc vajadzības - Individuālās konsultācijas personām pēc smagām saslimšanām, insultiem, pašaprūpes nodrošināšanai - Individuālās konsultācijas klientam un mērķa grupas ģimenes locekļiem - Individuālās konsultācijas mājokļa, vides pielāgošanā cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem - Iespēja nodrošināt invalīdu asistentu - Iespēja nodrošināt speciālā autotransporta pakalpojumus - Pasākumu programmas izstrāde, kas vērsta uz draudošas invaliditātes novēršanu, sadarbojoties sociālajiem darbiniekiem un veselības aprūpes darbiniekiem	
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt: - Funkcionālie speciālisti - ergoterapeits, fizioterapeits - Citi speciālisti atbilstoši mērķa grupas vajadzībām Galvenie uzdevumi: personu funkcionālo spēju ierobežojumu mazināšana <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu: nepieciešams aprīkojums funkcionālo speciālistu</u>	

profesionālakai darbībai.

Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem:
Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā

6

Pakalpojuma nosaukums	HIGIĒNAS CENTRS	
Aptvertās mērķa grupas	• Pirmspensijas un pensijas vecuma personas • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Personas ar funkcionāliem traucējumiem • Bezdarbnieki	• Bezpajumtnieki • Personas pēc ieslodzījuma vietām • Ielu bērni • Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes
Problēmas, kuras risina	• Pašaprūpes nepieciešamība • Iztikas līdzekļu trūkums higiēnas precēm, frizierim, tīrām drēbēm, apaviem, gultas veļai u.c.	• Mājās nav labiekārtojumu (siltais ūdens, sanitārās telpas, vannas istaba, duša) • Sociālā izolētība • Sabiedrības drošība
Pakalpojuma apraksts	• Duša • WC • Pirts • Frizieris • Pedikīrs	• Iespēja izmazgāt, izgludināt veļu • Iespēja saņemt tīras drēbes un apavus, gultas veļu u.c. • Ārstniecības personu konsultācijas • Dezinfekcija u.c. higiēnas procedūras • Higiēnas centru var iekļaut arī citu pakalpojumu, piemēram, Kopienas centra vai dienas atbalsta un dienas aprūpes centra un citu pakalpojumu sastāvā
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.	

Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem:
Sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīvesvietā

7

Pakalpojuma nosaukums	ATBALSTA GRUPAS, PAŠPALĪDZĪBAS GRUPAS
------------------------------	--

Aptvertās mērķa grupas	• Pirmspensijas un pensijas vecuma cilvēki, viņu ģimenes locekļi • Bērni, kuru vecāki ir ārzemēs • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes • Vardarbībā cietušas personas • Varmākas	• Cilvēki, kuru ģimenes locekļi cietuši vardarbībā • Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma, un viņu ģimenes locekļi • Personas ar atkarības problēmām un viņu ģimenes locekļi • Personas, kuru saslimšana prasa mainīt dzīves veidu un iemācīties sadzīvot ar saslimšanu, un viņu tuvinieki • Personas ar funkcionāliem traucējumiem un viņu ģimenes locekļi
Problēmas, kuras risina	• Psiholoģiskas problēmas • Saskarsmes problēmas • Tuvinieku prasmju trūkumus ikdienas aktivitāšu veikšanā • Nav problēmu risināšanas prasmes • Trūkst motivācija mainīt esošo situāciju; "Ja man ir sociālie pabalsti, kāpēc man jāstrādā?"; trūkst prasmes, nav motivācijas • Vardarbības ģimenē gadījumos – līdzatkarība • Atkarības problēmas • Personām, kas atbrīvotas no ieslodzījuma, – zemas dzīves prasmes • Personām, kas atbrīvotas no ieslodzījuma - nav vai nepietiekošs atbalsta tīklojums (ģimenes locekļi); šaurs paziņu, radu un draugu loks; negatīvu (ar kaitīgiem ieradumiem) draugu, paziņu loks; sociāli derīgu saišu trūkums (nepietiekošs atbalsts no ģimenes un sabiedrības) • Personām, kas atbrīvotas no ieslodzījuma, – motivācijas trūkums mainīt situāciju	
Pakalpojuma apraksts	• Pašvaldība var nodrošināt bezmaksas telpas grupu darbībai • Atbalsta grupas vada gan profesionāļi (sociālie darbinieki, psihologi), gan personas, kam ir mērķa grupas pieredze profesionāla pārraudzībā (personas, kas pašas bijušas atkarīgas, gan personas, kas pašas bijušas ieslodzījumā, personas, kas pašas bijušas vardarbības upuri u.tml., kas pirms tam apmācītas atbalsta grupu vadīšanā)	
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt: • ārsti speciālisti: endokrinologs, psihiatrs, narkologs, kardiologs un citi speciālisti Galvenie uzdevumi : - veikt izglītojošu darbu par dažādu saslimšanu (sirds asinsvadu, cukura diabēta, atkarības izraisīto vielu)	

	ietekmi uz veselību, saslimšanas izraisītajām sekām un profilakses pasākumiem; - vadīt izglītojošas grupas. <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> uz veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu reglamentējoši normatīvie akti nav attiecināmi.
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojums</i>	

Pakalpojuma nosaukums	PATVERSME
Aptvertās mērķa grupas	• Bezpajumtnieki • Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma • Personas krīzes situācijā
Problēmas, kuras risina	• Mājokļa problēma • Pašaprūpes iespēju nodrošināšana. • Iedzīvotāju drošība • Nenokārtoti dokumenti • Zemas sociālās prasmes
Pakalpojuma apraksts	• Dažāda līmeņa patversmes izveidošana: - 1.līmenis – zema labiekārtojuma nakts patversme nemotivētiem klientiem; - 2.līmenis – dienas centrs un patversme; - 3.līmenis – dzīvojamā platība ar minimālu komfortu un sociālā darbinieka konsultācijām, par ko klientam ir jāmaksā noteikta maksa. • Specializēta patversme personām ar īpašām vajadzībām – kustību traucējumi, garīga rakstura traucējumi, personām alkohola reibumā u.c.
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Iesaistīt ieteicamās ārstniecības personas: • Medicīnas māsa Galvenie uzdevumi: - brūču apstrāde;

	- personas veselības stāvokļa novērtēšana; - sniegt atbalstu klientiem un sadarboties ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem; - higiēnas prasību uzraudzība. <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> jānodrošina zāļu iegāde, uzglabāšana, lietošana,uzskaite atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Veselības aprūpes atbalsta pasākumus var organizēt „Veselības istabas” veidā, kur var saņemt medicīnas darbinieka konsultāciju, izmērīt arteriālo asins spiedienu, noteikt cukura līmeni asinīs, noteikt holesterīna un triglicerīdu līmeni, noteikt savu svaru u.tml.		
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums</i>			
9			
Pakalpojuma nosaukums	DIENAS CENTRI UN DIENAS APRŪPES CENTRI		
Aptvertās mērķa grupas	<table><tr><td> • Pirmspensijas un pensijas vecuma personas, personas ar demenci • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Bezpajumtnieki • Ilgstoši bezdarbnieki • Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes • Bērni - invalīdi </td><td> • Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma • Personas ar funkcionāliem traucējumiem • Personas ar garīga rakstura traucējumiem • Personas ar psihiska rakstura traucējumiem • Ielu bērni • Ģimenes, kuras audzina bērnu invalīdu • Cilvēki ar dzirdes traucējumiem • Personas ar atkarības problēmām </td></tr></table>	• Pirmspensijas un pensijas vecuma personas, personas ar demenci • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Bezpajumtnieki • Ilgstoši bezdarbnieki • Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes • Bērni - invalīdi	• Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma • Personas ar funkcionāliem traucējumiem • Personas ar garīga rakstura traucējumiem • Personas ar psihiska rakstura traucējumiem • Ielu bērni • Ģimenes, kuras audzina bērnu invalīdu • Cilvēki ar dzirdes traucējumiem • Personas ar atkarības problēmām
• Pirmspensijas un pensijas vecuma personas, personas ar demenci • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Bezpajumtnieki • Ilgstoši bezdarbnieki • Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes • Bērni - invalīdi	• Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma • Personas ar funkcionāliem traucējumiem • Personas ar garīga rakstura traucējumiem • Personas ar psihiska rakstura traucējumiem • Ielu bērni • Ģimenes, kuras audzina bērnu invalīdu • Cilvēki ar dzirdes traucējumiem • Personas ar atkarības problēmām		
Problēmas, kuras risina	• Sociālā izolētība • Bērnu uzraudzības, pieskatīšanas problēma • Nav iespēja, kur vecos cilvēkus atstāt pa dienu, kamēr pārējie ģimenes locekļi strādā • Nav brīvā laika pavadīšanas iespēju • Ģimenēm ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam, ir zemas sociālās prasmes (ko es ieguldu bērnos, tāds būs arī rezultāts) – nemāk plānot budžetu, nemāk risināt bērna emocionālās problēmas, nav prasmju identificēt problēmas un plānot problēmu risinājumus; nepietiekama uzmanības veltīšana bērnam, jo zems sociālo iemaņu trūkums, nevar neko bērnam iemācīt (jāmāca bērnam mazgāt veļu, jāgatavo ēst, jāapgērbj bērnu u.c.) • Sociālo iemaņu trūkums, t.sk. trūkst prasmes dzīvot vienam, trūkst prasmes apieties ar pieejamajiem finanšu		

	līdzekļiem, trūkst prasmes uzturēt un apsaimniekot savu mājokli, trūkst pašaprūpes prasmes, brīvā laika pavadīšanas prasmes • Saskarsmes problēmas sabiedrībā, vāja pārliecība par saviem spēkiem, nav pašdisciplīnas, grūtības nospraust mērķi, mērķa realizācijai nepieciešams atbalsts no ārpuses • Ģimenēm ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam, trūkst motivācija mainīt esošo situāciju; „Ja man ir sociālie pabalsti, kāpēc man jāstrādā?”
Pakalpojuma apraksts	• Dienas centra un dienas aprūpes centra pakalpojumu var nodrošināt vienai vai vairākām mērķa grupām • Bērnu uzraudzības, pieskatīšanas pakalpojums • Psihologa, narkologa, psihiatra, endokrinologa piesaistīšana metodiskajai vadībai un izglītojošam darbam atkarībā no centra sniegtā pakalpojuma profila, citu speciālistu konsultācijas atbilstoši nepieciešamībai attiecīgajā pašvaldībā • Individuālās konsultācijas mērķa grupas personām pēc smagām saslimšanām, insultiem, pašaprūpes nodrošināšanai • Individuālas un grupas nodarbības dažādu sociālo prasmju attīstīšanā – individuālā tēla veidošana, darbs, rīcība komandā, pašnovērtējuma paaugstināšana u.c. • Individuālas nodarbības un konsultācijas ģimenēm par pedagogijas, sociālajiem un tiesiskajiem jautājumiem • Iespēja dienas centra apmeklētājiem saņemt siltu ēdienu • Bezpajumtnieku nodarbināšana tikai laikā, kamēr viņi saņem patversmes pakalpojumu • Motivācijas programmas, atbalsta un izglītojošās grupas tuviniekiem un atbalsta personām • Sociālo iemaņu, pašaprūpes iemaņu apguve un prasmju attīstīšana • Individuālas nodarbības un konsultācijas par atkarības, līdzatkarības u.c. jautājumiem • Mērķa grupas personu pašnovērtējuma celšanas programmas • Attīstīt prasmes saskarsmē ar darba devēju, prasmes iekļauties darba tirgū • Brīvā laika pavadīšanas pasākumi (pasākumos pēc nepieciešamības tiek nodrošināti asistenta pakalpojumi. Pasākumi tiek organizēti visiem kopā, neizdalot pasākumus tikai invalīdiem, lai mazinātu sabiedrības aizspriedumus: - kultūras aktivitāšu apmeklēšana; - fiziskās aktivitātes; - ekskursijas; - starppaaudžu pasākumi – visām paaudzēm kopā (radošās darbnīcas; pasākumi vasarā brīvā dabā, piem., nometnes, gadatirgi, ražas svētki, tradīciju ievērošanas pasākumi, gadskārtu atzīmēšana, zaļumballes u.c. - tematiski pasākumi (arī izglītojoši) mērķa grupai ar ģimenes locekļiem.
Veselības aprūpes atbalsta	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt:

pasākumi	• Medicīnas māsa Galvenie uzdevumi : - izpildīt ārsta nozīmēto ārtēšanas plānu; - izglītošanas pasākumi. <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> jānodrošina zāļu iegāde, uzglabāšana, lietošana un uzskaitē atbilstoši normatīvo aktu prasībām. • Funkcionālie speciālisti – ergoterapeits, fizioterapeits Galvenie uzdevumi: - personu funkcionālo ierobežojumu mazināšana • Ārsti speciālisti: psihiatrs, endokrinologs u.c. Galvenie uzdevumi: - izglītojošas grupas un profilakses pasākumi <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> uz veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu reglamentējoši normatīvie akti nav attiecināmi. Veselības aprūpes atbalsta pasākumus var organizēt „Veselības istabas” veidā, kur var saņemt medicīnas darbinieka konsultāciju, izmērīt arteriālo asins spiedienu, noteikt cukura līmeni asinīs, noteikt holesterīna un triglicerīdu līmeni, noteikt savu svaru u.tml.
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā</i>	
1	
Pakalpojuma nosaukums	APRŪPE MĀJĀS
Aptvertās mērķa grupas	• Pensijas vecuma cilvēki • Ģimenes ar bērnu invalīdu • Personas ar funkcionāliem traucējumiem
Problēmas, kuras risina	• Aprūpes nepieciešamība – personām ar funkcionāliem traucējumiem un demenci, pensijas vecuma cilvēkiem un bērniem invalīdiem • Nespēja strādāt, jo jārūpējas un jāaprūpē tuvinieks
Pakalpojuma apraksts	• Aprūpe mājās nodrošina personas pamatvajadzību apmierināšanu, palīdzību mājas darbu veikšanā un personiskajā aprūpē personām, kurām ir objektīvas grūtības aprūpēt sevi vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ klienta

	dzīvesvietā • Aprūpējamās personas personiskās aprūpes nodrošināšana un ikdienas darbu veikšana dzīvesvietā saskaņā ar sociālā darba speciālista veiktu individuālo vajadzību novērtējumu • Sociālās aprūpes pakalpojuma pēctecības nodrošināšana (sagatavošana institucionālajai aprūpei vai aprūpe pēc ārstēšanās slimnīcā) • Aprūpes pakalpojumu nodrošināšana arī nakts laikā • Silto pusdienu piegāde un/vai sagatavošana personām
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīvesvietā</i>	

1	
Pakalpojuma nosaukums	ĪSLAICĪGAS UZTURĒŠNĀS MĪTNE, ATELPAS BRĪŽA PAKALPOJUMS
Aptvertās mērķa grupas	▪ Cilvēki ar funkcionāliem traucējumiem ▪ Ģimenes ar bērnu invalīdu ▪ Vecāka gadagājuma personas ▪ Sociālās atstumtības riskam pakļautas personas ▪ Personas ar garīga rakstura traucējumiem u.c.
Problēmas, kuras risina	▪ Cilvēki sava veselības stāvokļa dēļ nespēj dzīvot patstāvīgi un viņiem ir nepieciešama cita cilvēka aprūpe un uzraudzība ▪ Ģimenes locekļu, kuri aprūpē bērnu invalīdu vai personu ar funkcionāliem traucējumiem, pagurums un spēju izsīkums ▪ Ģimenes locekļiem trūkst sociālā atbalsta sistēmas ▪ Ģimenes locekļa aprūpe traucē personai realizēt ģimenes ārsta vai ārsta speciālista nozīmēto ārstēšanas plānu
Pakalpojuma apraksts	• Iespēja ievietot ģimenes locekli, kuram nepieciešama pastāvīga aprūpe, uz laiku, dodot ģimenei iespēju „atpūsties” no otra cilvēka aprūpes (doties ceļojumā, apmeklēt pasākumus, realizēt nozīmēto ārstēšanos u.tml.) • Pakalpojums tiek sniegts diennakti • Psiholoģisks atbalsts, gan klientam, gan viņa ģimenes locekļiem • Nodrošināta ēdināšana

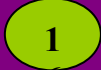
	• Sociālais darbs, psiholoģisks atbalsts, informatīvs atbalsts (par pieejamajiem pakalpojumiem, resursiem dažādās dzīves situācijās) • Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija, nodarbības (ergoterapeits, fizioterapeits, logopēds u.c.) • Brīvā laika pavadīšanas pasākumi, lai paplašinātu mērķa grupu redzesloku; iespēja iegūt dažāda veida jaunu informāciju gan par sevi, gan par apkārtējiem, lai būtu pēc iespējas neatkarīgāki no savas ģimenes un apkārtējiem cilvēkiem ▪ Nodrošina ģimenes ārsta vai ārsta speciālista izstrādāto ārstēšanas plāna realizāciju, ja nepieciešams ▪ u.c. pakalpojumi saskaņā ar klienta vajadzību novērtējumu	
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt: • Medicīnas māsa, ārsta palīgs Galvenie uzdevumi : - realizēt ģimenes ārsta vai ārsta speciālista izstrādāto ārstniecības plānu Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu: jānodrošina zāļu iegāde, uzglabāšana, lietošana un uzskaitē atbilstoši normatīvo aktu prasībām • Funkcionālie speciālisti – ergoterapeits, fizioterapeits Galvenie uzdevumi: pakalpojuma saņēmēju funkcionālo spēju ierobežojumu mazināšana • Ārsts gadījumos, kad konkrētajā pašvadībā ir apgrūtināta veselības aprūpes pieejamība Galvenie uzdevumi : - klienta veselības stāvokļa novērtēšana, ģimenes ārsta vai ārsta speciālista ārstēšanas plāna realizācijas gaitā; - ārstēšanas plāna korekcija, sadarbojoties ar ģimenes ārstu; <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> ārsta kabinets jāizveido atbilstoši normatīvo aktu prasībām.	
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums</i>		
1		
Pakalpojuma nosaukums	ATBALSTĪTAIS DARBS, SPĒCIALIZĒTĀS DARBNĪCAS, DIENAS NODARBINĀTĪBAS CENTRI, NATURĀLĀS SAIMNIECĪBAS	
Aptvertās mērķa grupas	• Pirmspensijas vecuma personas • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam	• Personas pēc ieslodzījuma vietām • Ielu bērni

	- Personas ar funkcionāliem traucējumiem - Bezdarbnieki - Bezpajumtnieki - Personas, kuras nav gatavas pastāvīgam darbam veselības problēmu, atkarības problēmu, tuvinieku slimības, zaudētu sociālo iemaņu vai citu apstākļu dēļ	- Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes - Cilvēki ar citiem funkcionāliem (multipliem) traucējumiem - Cilvēki ar dzirdes traucējumiem - Cilvēki ar redzes traucējumiem
Problēmas, kuras risina	- Iztikas līdzekļu trūkums - Trūkst nodarbinātības veicinošie pasākumi - Nav darbu koordinēšana un apmācītu speciālistu atbalsts cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem - Neatbilstība darba tirgus prasībām - Cilvēku ar īpašām vajadzībām nodarbinātība - Trūkst apmācītu speciālistu atbalsts cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem, iekārtojot darba vietas un strādājot brīvā darba tirgus apstākļos	- Ilgstošs bezdarbs - Iztikas līdzekļu trūkums - Mērķgrupas personu neatbilstība darba tirgus prasībām, veselības, funkcionālo spēju traucējumu un zema izglītības līmeņa dēļ - Darba iemaņu zudums vai darba pieredzes trūkums - Traucēta integrācija sabiedrībā - Trūkst prasmes laika, dienas režīma plānošanā un „darba ritma” izveidošanā
Pakalpojuma apraksts	- Pakalpojums nodrošina speciālistu atbalstu personām darbspējīgā vecumā darba prasmju un iemaņu attīstīšanā - Prasmju un aroda apguve - Aušana, šūšana, klūdziņu pīšana, suvenīru veidošana; - Speciālisti sniedz atbalstu darba iemaņu apguvē un nodrošina pasūtījumus darba procesa nepārtrauktībai - Naturālajās saimniecībās – nodarbinātības iespējas dārzniecībā, lopkopībā, ēst gatavošanā (naturālā saimniecība un darba terapija) - Mazkvalificēto darbu (trauku mazgātājs, sētnieks u.c.) datu bāze (kontaktēšanās ar darba devējiem) - Darba devēju izglītošana par cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem (īpaši ar garīgās attīstības traucējumiem) vajadzībām un nodarbinātības specifiku - Cilvēku ar garīgās attīstības traucējumiem sagatavošana, motivēšana darba pienākumu veikšanai - Speciāli sagatavotas personas seko līdz cilvēkam ar garīga rakstura traucējumiem darba procesā, palīdz ieiet „darba ritmā” - Pasākumi personas konkurētspējas paaugstināšanai, lai pēc noteikta laika perioda, gadījumos, kad to pieļauj veselības un funkcionālo spēju traucējumu līmenis, persona varētu strādāt darba tirgū	

	• „Īslaicīgo darbu centrs” – centrs, kurā nodrošina mērķa grupas vajadzībām atbilstošas darba formas, šādu pakalpojumu ieteicams veidot sadarbībā ar uzņēmējiem	
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.	
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: Sociālās rehabilitācijas pakalpojums personas dzīvesvietā		
1		
3		
Pakalpojuma nosaukums	SPECIALIZĒTAIS TRANSPORTS	
Aptvertās mērķa grupas	• Pirmspensijas un pensijas vecuma personas • Vecāki ar bērniem invalīdiem	• Cilvēki ar funkcionāliem traucējumiem • Personas ar saslimšanām un traumām, kad ir apgrūtināta vai neiespējama pārvietošanās ar sabiedrisko transportu
Problēmas, kuras risina	• Pārvietošanās grūtības, nespēja vai traucēta pārvietošanās ar sabiedrisko transportu • Personas sociālā izolācija • Nav asistenta, kas palīdzētu nokļūt līdz transportam un citur	
Pakalpojuma apraksts	• Īpaši pielāgots un speciāli aprīkots transporta līdzeklis personām ar dažādiem funkcionāliem traucējumiem, kas nogādā personas ar pārvietošanās grūtībām uz to norādītajām vietām. • Apmācīts transporta vadītājs, kurš var pildīt arī asistenta funkcijas	
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.	
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: Sociālās aprūpes pakalpojums personas dzīvesvietā		
1		
4		
Pakalpojuma nosaukums	PUSCEĻA MĀJAS DAŽĀDĀM MĒRĶA GRUPĀM	
Aptvertās mērķa grupas	• Bezpajumtnieki • Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma • Personas ar atkarības problēmām	• Personas ar funkcionāliem traucējumiem, t.sk. garīga rakstura traucējumiem • Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes un ārpusģimenēs aprūpes iestādē ievietotie jaunieši no 16 gadu vecuma

Problēmas, kuras risina	• Sociālā izslēgtība un/vai atstumtība un problēmas iekļauties sabiedrībā • Neatbilstība darba tirgus prasībām • Sociālo prasmju trūkums un nespēja dzīvot pastāvīgi • Informācijas trūkums un nespēja izmantot pieejamo informāciju • Psihosociālā atbalsta trūkums	• Pašaprūpes iespēju nodrošināšana • Motivācijas trūkums mainīt kaut ko, izolēšanās no sabiedrības • Atstumtība no ģimenes puses • Atkarības problēmas • Problēmas iekļauties sabiedrībā • Nav mājokļa ar pielāgotu vidi • Nav asistentu • Sociālā izolētība • Zaudēts sociālais statuss
Pakalpojuma apraksts	• Pusceļa mājas (2-3 gadi) nodrošina mājokli, ēdināšanu, palīdzību klientam savu prasmju novērtēšanā, sociālās rehabilitācijas pakalpojumu programmas apguvi. Programma ietver pasākumus, kas saistīti ar patstāvīgās dzīves un pašaprūpes prasmju (piemēram, higiēnas ievērošana, ēdiena gatavošana, apģērba un apavu izvēle un kopšana, telpu un teritorijas sakopšana, mobilitāte, veselība un drošība), darba iemaņu, sociālo prasmju apgūšanu un attīstīšanu (piemēram, saskarsme, budžeta plānošana, uzvedība, brīvā laika plānošana). Klienta individuālā sociālās rehabilitācijas plāna īstenošana. Plānu izstrādā, ievērojot klienta iepriekš saņemtos pakalpojumus un atbalstu. Plānā iekļauj klientam papildus paredzētos individuālos vai grupas pasākumus. Rehabilitācijas plāna izpildes novērošana un, ja nepieciešams, - korekcija. Klienta prasmju un iemaņu novērtējums rehabilitācijas programmas apguves laikā un pēc apguves. Personiskais atbalsts esošo darba iemaņu papildināšanā un jaunu apgūšanā. Citi klientam nepieciešamie pakalpojumi – atbalsts, konsultācijas, informācijas sniegšana, personīgo interešu un tiesību aizstāvēšana. • Regulāras tikšanās ar sociālo darbinieku un nodrošināta pastāvīga personāla klātbūtne • Sociālo prasmju attīstība, nostiprināšana • Socializācijas programma • Sadarbība ar NVA, Valsts Probācijas dienestu • Darba terapija • Atbalsts veselības problēmu risināšanā • Formalitāšu kārtošana dzīvesvietu atrašanās • Resursu meklēšana • Kontaktu ar ģimeni, radiem, draugiem, atjaunošana • Atkarības problēmu risināšana	

	• Psihologa konsultācijas • Motivācijas programmas • Darbs ar bezpajumtnieku ģimenes locekļiem • Darbs ar mērķa grupas ģimeni, kamēr tas atrodas pusceļa mājā • Sagatavošana pastāvīgai dzīvei un darbam bez sociālā darbinieka klātbūtnes • Personas ar atkarības problēmu profilakse pēc ārstniecības vai rehabilitācijas kursa pabeigšanas • Specializētā transporta pakalpojumi pēc nepieciešamības • „Pusceļa mājas” ir pārejas posms uz patstāvīgu dzīvi un tās mērķis ir iemācīt sadzīvē nepieciešamās iemaņas un uzlabot sociālās prasmes rīcībā ārpus dzīvesvietas
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt: • Medicīnas māsa Galvenie uzdevumi : - veikt klientu veselības stāvokļa novērošanu; - veikt ģimenes ārsta vai ārsta speciālista nozīmētā ārstniecība plāna izpildi; - sniegt atbalstu klientiem; - veikt izglītojošo darbu. <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> jānodrošina prasības zāļu iegādei, uzglabāšanai, lietošanai un uzskaiti atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Funkcionālie speciālisti – ergoterapeits, fizioterapeits un citi speciālisti Galvenie uzdevumi: - pakalpojuma saņēmēju funkcionālo spēju ierobežojumu mazināšana; - nepieciešama sadarbība ar ģimenes ārstu. <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu:</u> nepieciešams aprīkojums funkcionālo speciālistu profesionālās darbības nodrošināšanai.
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojums personas dzīvesvietā</i>	
 1	
Pakalpojuma nosaukums	KOMŪNAS
Aptvertās mērķa grupas	• No ieslodzījuma vietām atbrīvotās personas

	Personas ar atkarības problēmām
Problēmas, kuras risina	- Mājoķļa problēmas - Materiālo līdzekļu trūkums - Bezdarbs, zaudētas darba iemaņas - Motivācijas trūkums - Atkarības problēmas - Emocionāla nenoturība - Sociālo prasmju trūkums - Dzīves prasmju trūkums - Darba iemaņu trūkums - Psihosociālā atbalsta trūkums - Negatīvu draugu un paziņu loks - Negatīva ģimenes attieksme - Sociālā izslēgtība - Informācijas trūkums - Veselības problēmas - Higiēnas nodrošinājuma trūkums
Pakalpojuma apraksts	- Noteiktas dienas kārtības un citu iekšējās kārtības noteikumu ievērošana - Dzīvojamās telpas un higiēnas nodrošinājums - Pašaprūpes iespēju nodrošināšana - Darba terapija (nodarbinātība naturālajā saimniecībā - dārzkopībā, lopkopībā, ēst gatavošanā utml.) - Speciālistu konsultācijas – sociālais rehabilitētājs, sociālais darbinieks, psihologs - Iespēja iesaistīties motivācijas programmās, uzvedības korekcijas programmās, pašpalīdzības un atbalsta grupās - Mentora pakalpojumi - Sociālais darbs ar ģimenes ar klientu ģimenes locekļiem
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā</i>	
 1 6	
Pakalpojuma nosaukums	GRUPU DZĪVOKĻI
Aptvertās mērķa grupas	- Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes - Personas ar funkcionāliem traucējumiem - Personas ar garīga rakstura traucējumiem
Problēmas, kuras risina	Cilvēki ar funkcionāliem traucējumiem un garīga rakstura traucējumiem un jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes nespēj dzīvot patstāvīgi, jo nav individuāls atbalsts sociālo problēmu risināšanā

	• Atbalsta personu trūkums un sociālā atbalsta trūkums. Bērns ir bijis bērnu namā citā novadā un atgriežoties viņš nevienu nepazīst un viņam trūkst atbalsta • Nav sagatavoti patstāvīgai dzīvei, izteiktas „patērētāju” prasības • Sociālo iemaņu trūkums, t.sk. nav prasmes dzīvot vienam bez citu cilvēku atbalsta, nav prasmes apieties ar pieejamajiem finanšu līdzekļiem, nav prasmes uzturēt un apsaimniekot savu mājokli, nav pašaprūpes prasmes, brīvā laika pavadīšanas prasmes
Pakalpojuma apraksts	• Sociālās rehabilitācijas pakalpojums un individuāls atbalsts klientiem, lai veicinātu klientu patstāvīgas dzīves prasmju, iemaņu apgūšanu saskaņā ar individuālu sociālās rehabilitācijas plānu • Grupu dzīvoklis nodrošina mājokli un atbalstu sociālo problēmu risināšanā klientiem, kuriem ir objektīvas grūtības dzīvot patstāvīgi, bet nav nepieciešama atrašanās ilgstošas sociālās aprūpes sociālās rehabilitācijas institūcijā • Grupu dzīvoklī klientu uzraudzību darbadienās dienas laikā nodrošina vismaz divi darbinieki, bet naktīs brīvdienās un svētku dienās – vismaz viens darbinieks uz 16 klientiem • Klienta pašaprūpes prasmju un sociālo prasmju korekcija • Klienta sadarbības prasmju veicināšana, kas saistītas ar sociālo un nodarbinātības jautājumu risināšanu valsts un pašvaldības institūcijās • Klienta individuālā sociālās rehabilitācijas plāna izstrādāšana un īstenošana. Plānu izstrādā, ievērojot klienta iepriekš saņemto rehabilitācijas pakalpojumu programmas, kas satur patstāvīgās dzīves un pašaprūpes prasmju un sociālo prasmju apguves un attīstīšanas pasākumus. Plānā iekļauj klientam papildus paredzētos individuālos vai grupas pasākumus • Personiskā atbalsta sniegšana darba meklējumos un jaunu darba iemaņu apgūšanā • Citi klientam nepieciešamie pakalpojumi - atbalsts, konsultācijas, informācijas sniegšana, personīgo interešu un tiesību aizstāvēšana • Pakalpojuma sniedzējs ievēro citas normatīvajos aktos noteiktās prasības grupu dzīvoklim
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt: • Medicīnas māsa – situācijās, kad pakalpojuma saņēmēju mērķgrupa ir personas ar smagiem funkcionāliem traucējumiem Galvenie uzdevumi: - veikt klientu veselības stāvokļa novērošanu; - veikt ģimenes ārsta vai ārsta speciālista nozīmētā ārstniecība plāna izpildi; - sniegt atbalstu klientiem, lai izveidotu un uzturētu ciešu saiti ar ārstniecības personām (ģimenes ārstu, ārstu psihiatru) klienta dzīves vietā;

	Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu: jānodrošina prasības zāļu iegādei, uzglabāšanai, lietošanai un uzskaiti atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā</i>	
 1	
Pakalpojuma nosaukums	KRĪZES CENTRI 8.
Aptvertās mērķa grupas	• Vardarbībā cietušās personas • Ģimenes ar bērniem, kuras nonākušas krīzes situācijā • Nepilngadīgas māmiņas • Cilvēktirdzniecības upuri • Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma
Problēmas, kuras risina	• Bailes no varmākas atriebības • Nav droša dzīvesvietas vide • Motivācijas un atbildības trūkums personām ar atkarības problēmām • Nav pietiekošas sociālā atbalsta sistēmas
Pakalpojuma apraksts	• Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi dzīves vietā un institūcijā gan bērniem, gan pieaugušiem; ar izmitināšanu, kur visu diennakti var saņemt atbalstu • Individuālās rehabilitācijas programmas īstenošana ar mērķi adaptēties jaunajā situācijā, noteikt izmaiņu plānu un atgriezties patstāvīgā dzīvē • Nodrošina klātienē profesionālu psiholoģisko, sociālā darba speciālista un citu speciālistu palīdzību krīzes situācijā saskaņā ar klienta individuālo situāciju
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt: • Medicīnas māsa Galvenie uzdevumi: - veikt vienkāršas manipulācijas; - novērtēt klientu veselības stāvokli; - sniegt pirmo palīdzību un nodrošināt neatliekamās medicīniskās palīdzības piesaisti; - izsniegt bezrecepšu medikamentus;

	- izglītēt klientus veselības profilakses jautājumos; - sekot higiēnas prasību ievērošanai. <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu: jānodrošina zāļu iegāde, uzglabāšana, lietošana un uzskaitē atbilstoši normatīvo aktu prasībām.</u>
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojums personas dzīvesvietā</i>	
1 8	
Pakalpojuma nosaukums	DROŠĪBAS POGA 9.
Aptvertās mērķa grupas	• Pensijas vecuma cilvēki • Personas ar funkcionāliem traucējumiem
Problēmas, kuras risina	• Uzraudzība • Drošības sajūta • Iespēja ilgāk palikt savā ierastajā vidē
Pakalpojuma apraksts	• "Drošības pogas" pakalpojums nodrošina nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī personām, kurām vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī • Tiek izmantota speciāla un katra cilvēka īpašajām vajadzībām ieprogrammēta sarunu iekārta. Pēc pogas nospiešanas caur trauksmes signāla raidītāju notiek savienojums ar centrāli, kur īpaši apmācīti speciālisti, sazinoties ar "drošības pogas" klientu, izvērtē viņa situāciju un nodrošina atbilstošu palīdzību • Nepieciešamības gadījumā tiek iesaistīts rezerves atslēgu dienests, neatliekamā izsaukuma brigāde, piederīgie, kaimiņi, ģimenes ārsts, aprūpētājs u.c. speciālisti vai dienesti • Klienta apmācība un konsultēšana par „Drošības pogas” sarunu iekārtas un signālpogas izmantošanu • Saziņas iekārtas uzraudzība un programmēšana, pārprogrammēšana un tehniskā apkalpošana, tai skaitā bezmaksas bateriju un stiprinājumu nomaiņa, iekārtas nomaiņa vai remonts tās bojājuma gadījumā; informēšana un palīdzība strāvas zuduma gadījumā • Informatīvas un konsultatīvas palīdzības sniegšana gadījumos, kad klients sazinās ar centrāles darbinieku, un palīdzības pasākumu (ātrā palīdzība, ugunsdzēsības un glābšanas dienests, policija) ierosināšana • Centrālās darbinieku rūpju zvans vienu reizi divās nedēļās vai biežāk, gadījumos, kad klients šajā laikā nav sazinājies ar centrāli

	Atgādinājuma zvans par nepieciešamību lietot medikamentus u.tml.	
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.	
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās aprūpes pakalpojums personas dzīvesvietā</i>		
19		
Pakalpojuma nosaukums	KRĪZES, UZTICĪBAS, KONSULTATĪVAIS, INFORMATĪVAIS TELEFONS	
Aptvertās mērķa grupas	- Pirmspensijas un pensijas vecuma personas un viņu ģimenes locekļi - Vardarbībā cietušas personas - Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes	- Personām ar atkarības problēmām - Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma - Jaunās māmiņas, nepilngadīgās grūtnieces - Cilvēktirdzniecības upuri - Ikvienu personu, kura nonākusi krīzes situācijā
Problēmas, kuras risina	- Psiholoģiskas problēmas - Nav informācijas par pieejamajiem pakalpojumiem	- Neizprot savas tiesības - Depresīvs noskaņojums
Pakalpojuma apraksts	- Iespēja visu diennakti telefoniski sazināties ar speciālistu, kurš ir kompetents sniegt informāciju par pieejamo sociālo atbalstu krīzes situācijā vai sniegt tūlītēju konsultāciju pa telefonu - Konsultācijas nodrošina darbinieki un brīvprātīgie, kas ir speciāli apmācīti un apguvuši psiholoģiskās krīzes pārvarēšanas (krīzes intervences) metodes - Pakalpojuma sniedzējs nodrošina: - profesionāļu tikšanos ne retāk kā reizi mēnesī, kurā tiek sniegts psiholoģisks un izglītojošs atbalsts darbiniekiem un brīvprātīgajiem; - darbinieku un brīvprātīgo kvalifikācijas celšanu – vismaz 24 stundas gadā; - zvanu reģistrācijas kārtības izstrādi un zvanu reģistrāciju.	
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.	
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojums personas dzīvesvietā</i>		

Pakalpojuma nosaukums	SOCIĀLĀS REHABILITĀCIJAS CENTRI
Aptvertās mērķa grupas	• Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Vardarbībā cietušas personas, viņu ģimenes locekļi, varmākas • Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma vietām • Personas ar atkarības problēmām (gan pieaugušie, gan bērni) un viņu ģimenes locekļi • Nepilngadīgās grūtnieces, jaunās māmiņas • Bērni – invalīdi • Personas ar funkcionāliem traucējumiem
Problēmas, kuras risina	• Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam – nestabila mikrovide ģimenē, konflikti, saskarsmes problēmas • Ilgstošas asociālas uzvedības vai izolācijas dēļ ir nespēja iekļauties sabiedrībā • Nespēja nodrošināt ģimenei un bērnam drošu, neapdraudošu vidi • Ilgstošs sociālā un psiholoģiskā atbalsta trūkums, kas veicina jaunu problēmu rašanos un nespēju nodrošināt pamatvajadzības • Delinkventa un devianta uzvedība • Atkarības un veselības problēmas • Nodarbinātības problēmas, t.sk. bezdarbs, zaudētas darba iemaņas, noturīgas darba prasmes • Sociālo un dzīves prasmju trūkums, kas tālāk rada grūtības organizēt savu dzīvi, uzņemties atbildību • Nepietiekošas iespējas nodrošināt atbilstošus rehabilitācijas pasākumus.
Pakalpojuma apraksts	• Rehabilitācija 1 līdz 3 gadus saskaņā ar sociālā darbinieka novērtējumu • Ar mērķa grupas izmitināšanu un izņemšanu no ierastās vides uz noteiktu laiku • Iespēja saņemt pakalpojumu visai ģimenei krīzes situācijā • Sociālās rehabilitācijas programmas laikā ģimenes locekļi kopā un atsevišķi apgūst dažādas prasmes, gūst speciālistu atbalstu • Izglītojošas un radošas aktivitātes vecākiem • Praktisko un saimniecisko iemaņu apgūšana • Darbs ar visām krīzes situācijā iesaistītajām pusēm sociālā darbinieka pakalpojumi

	• Psihologa pakalpojumi ne tikai vardarbībā cietušiem bērniem, bet arī pieaugušajiem • Atbalsts atkarības un veselības problēmu risināšanā • Pašpalīdzības, atbalsta, uzvedības korekcijas, dzīves prasmju, motivācijas u.c. grupas, izmantojot mākslas terapijas u.c. metodes • Mentora pakalpojumi • Sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumi
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas, kuras ieteicams iesaistīt: • Ārsts speciālists Galvenie uzdevumi: - izglītojošu pasākumi; - iesaiste centra metodiskajā vadībā, gadījumos, kad to nosaka pakalpojuma profils; - izglītojošu grupu vadīšana. Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām – ergoterapeits, fizioterapeits u.c. <u>Prasības saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu: nav attiecināmi</u>
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojums personas dzīvesvietā</i>	
2 I.	
Pakalpojuma nosaukums	PAVADONIS, ASISTENTS
Aptvertās mērķa grupas	• Cilvēki ar funkcionāliem traucējumiem, t.sk. cilvēki ar invaliditāti, vecāka gadagājuma cilvēki u.c.
Problēmas, kuras risina	• Nepieejama vide • Funkcionālo spēju trūkums ikdienas vajadzību nodrošināšanai • Atbalsta trūkums ikdienā
Pakalpojuma apraksts	Speciālists (iepriekš speciāli sagatavots) sniedz atbalstu cilvēkam ar funkcionāliem traucējumiem ikdienas jautājumu risināšanai (palīdz nokļūt pie pakalpojumu sniedzējiem, asistē dažādās aktivitātēs, ko persona veic u.c.)
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās aprūpes pakalpojums personas dzīvesvietā</i>	

SOCIĀLĀS REHABILITĀCIJAS UN MOTIVĀCIJAS PROGRAMMAS

Aptvertās mērķa grupas	• Cilvēki ar funkcionāliem traucējumiem, t.sk. cilvēki ar invaliditāti, vecāka gadagājuma cilvēki u.c. • Bērni – invalīdi • Jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes iestādēm • Ģimenes ar bērniem, kas pakļautas sociālās atstumtības riskam • Vardarbībā cietušas personas, viņu ģimenes locekļi, varmākas • Personas, kas atbrīvotas no ieslodzījuma vietām • Personas ar atkarības un uzvedības problēmām (gan pieaugušie, gan bērni) un viņu ģimenes locekļi • Nepilngadīgās grūtnieces, jaunās māmiņas • Pirmspensijas un pensijas vecuma personas • Bezdarbnieki • Bezpajumtnieki • Cilvēktirdzniecības upuri
Problēmas, kuras risina	• Bezdarbs, zaudētas darba iemaņas • Motivācijas trūkums • Atkarības problēmas • Sociālo prasmju trūkums • Dzīves prasmju trūkums • Darba iemaņu trūkums • Psihosociālā atbalsta trūkums • Negatīvu draugu un paziņu loks • Sociālā izslēgtība • Informācijas trūkums • Veselības problēmas
Pakalpojuma apraksts	Pasākumu kopums, kas vērts uz sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos sabiedrībā. Sociālās rehabilitācijas programma ietver kompleksus sociālos pakalpojumus, piemēram, speciālistu konsultācijas, iesaisti atbalsta grupās, atbalsta ģimenes, pavadona asistenta pakalpojumus un citus pasākumus, kuri nepieciešami

	sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai.
Veselības aprūpes atbalsta pasākumi	Ārstniecības personas var iesaistīt atbilstoši mērķa grupu specifiskajām vajadzībām.
Atbilstība Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajiem sociālo pakalpojumu veidiem: <i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojums</i>	