

Rīgas plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programmas alternatīviem sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem izstrāde 2010 – 2016 gadam



Projekts “Rīgas plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programmas alternatīviem sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem izstrāde 2010 – 2016 gadam”

Programmas sabiedriskās apspriešanas
sanāksmes Rīgas plānošanas reģionā
30.03. - 09.04.2010.

Rīgas plānošanas reģiona alternatīvo sociālo pakalpojumu attīstības programma 2010. – 2016.gadam



Attēls K2. Rīgas plānošanas reģions Latvijā

- Programmas izstrādes pasūtītājs: Rīgas plānošanas reģions
- Programmas izstrādātājs: SIA Baltijas projektu vadības centrs
- Programmas izstrādes periods: 31.08.2009. – 30.06.2010.
- Finansējums programmas izstrādei: Eiropas Sociālais fonds

Programmas būtība

□ *Mērķis:*

Izstrādāt alternatīvo sociālo pakalpojumu attīstības modeļus laikam no 2010. līdz 2016.gadam, balstoties uz Rīgas plānošanas reģionā dzīvojošo sociālās atstumtības riskam pakļauto personu pieprasījuma pēc alternatīvajiem sociālajiem pakalpojumiem un pašvaldībās esošo sociālo pakalpojumu piedāvājuma analīzi.

□ *Uzdevumi:*

- Veikt sociālās atstumtības riskam pakļauto personu sociālo problēmu un vajadzību pēc alternatīvajiem sociālajiem pakalpojumiem analīzi Rīgā un Jūrmalā un novados;
- Izvērtēt ši brīža piedāvāto sociālo pakalpojumu daudzveidību un atbilstību iedzīvotāju vajadzībām;
- Identificēt iespējamos risinājumus sociālās atstumtības riskam pakļauto personu sociālajām problēmām un vajadzībām, piesaistot sociālo pakalpojumu sniegšanā iesaistītos speciālistus un klientu intereses pārstāvošās organizācijas.
- Izstrādāt daudzveidīgu alternatīvo sociālo pakalpojumu attīstības modeļus laikam no 2010. līdz 2016.gadam.

Programmas struktūra

1. Programmas sasaiste ar ES un LR politikas plānošanas dokumentiem un normatīvajiem aktiem nodarbinātības un sociālās politikas jomā
2. Situācijas apraksts
 - 2.1. Rīgas plānošanas reģiona iedzīvotāju vispārējs raksturojums
 - 2.2. Rīgas plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums
 - 2.3. Rīgas plānošanas reģionā esošo sociālo pakalpojumu raksturojums
3. Iespējamie risinājumi un alternatīvu analīze
4. Izvēlētais risinājums – alternatīvo sociālo pakalpojumu attīstības modeļu izstrāde, balstoties uz konstatētajām vajadzībām un problēmām
5. Sasniedzamie rezultāti
6. Uzdevumi rezultātu sasniegšanai, uzdevumu izpildes laika plāns
7. Uzdevumu izpildei nepieciešamā finansējuma plānojums
8. Programmas īstenošanas rezultātu novērtēšanas un uzraudzības kārtība



Sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums

- ❑ Pakalpojumu saņēmēju aptauja: Pētījumu centrs SKDS
- ❑ Aptaujāto pakalpojumu saņēmēju skaits: 1300 personas - 50% no Rīgas, 50% no novadiem un Jūrmalas
- ❑ Sociālā pakalpojuma saņēmēja **portrets**:
 - Dzīvo pilsētā (76%);
 - Sieviete (58%);
 - 25 – 54 g.v. (53%);
 - Nestrādā algotu darbu (87%);
 - Latvietis (57%);
 - Vidējā, vidējā profesionālā izglītība (49%).



Sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums

■ Biežāk sastopamās sociālo pakalpojumu saņēmēju **problēmas**:

- nepietiekošas iespējas saņemt sociālo palīdzību pamatvajadzību nodrošināšanai
- nepietiekošs pajumtes un pārtikas nodrošinājums, īpaši bezpajumtniekiem un personām pēc ieslodzījuma
- grūtības ārstēties naudas līdzekļu trūkuma dēļ
- vardarbība ģimenē un ārpus tās
- nepietiekošs sociālais atbalsts ģimenēm ar bērnu invalīdu, personām ar funkcionāliem traucējumiem



Sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums

- ❑ Biežāk sastopamās sociālo pakalpojumu saņēmēju **problēmas**:
 - atkarību problēmas
 - grūtības sevi apkopt, paēst, parūpēties par sevi
 - grūtības satikt cilvēkus pārvietošanās grūtību dēļ
 - grūtības ārstēties, jo nevar nokļūt pie ārsta
 - nepieciešamas konsultācijas bērnu audzināšanā
 - grūtības nodrošināt pirmskolas vecuma bērnu pieskatīšanu
 - konfliktsituācijas ģimenē
 - ir bez darba, jo jāaprūpē ģimenes loceklis

Sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums

- Sociālo pakalpojumu saņēmēju **vajadzības** pēc pakalpojumiem:
 - Bērnudārzu, bērnu pieskatīšanas pakalpojumi,
 - Brīvā laika pavadīšanas aktivitātes (piem., kultūras pasākumi, sporta aktivitātes) bērniem un pieaugušiem.
 - Apmaksāt medicīniskos pakalpojumus, zāles, dot polisi,
 - Palīdzība apģērba, apavu, pārtikas iegādē,
 - Sociālā dienesta darbiniekiem būtu jāmaina attieksme un jābūt ieinteresētākiem, sniedzot pakalpojumus, palīdzību,

Sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums

- Sociālo pakalpojumu saņēmēju **vajadzības** pēc pakalpojumiem:
 - Kopmītņu mājvietu ierādīšana,
 - Nepieciešams vairāk informācijas par pieejamajiem pakalpojumiem un palīdzību
 - Psiholoģiskās konsultācijas, garīgais atbalsts,
 - Asistenta pakalpojumi,
 - Atbalsta, pašpalīdzības grupas,
 - transporta pakalpojumi cilvēkiem ar invaliditāti,
 - mājokļa, vides pielāgošana un tehnisko palīglīdzekļu nodrošināšana

Sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums

- Sociālo pakalpojumu saņēmēju **vajadzības** pēc pakalpojumiem:
 - Surdotulku pakalpojumi, saņemot sociālos pakalpojumus
 - Patvērums, sociālās mājas, kurās bezpajumtnieki varētu uzturēties arī pa dienu,
 - Palīdzība dokumentu kārtošanā,
 - Jurista pakalpojumi,
 - Palīdzība atkarību ārstēšanā,
 - Palīdzība sadzīves jautājumu risināšanā (piem., santehniķa pakalpojumi u.c.)

Esošo sociālo pakalpojumu raksturojums

- pašvaldībās ir salīdzinoši neliela sociālo pakalpojumu daudzveidība. Pārsvarā pieejami:
 - ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi institūcijā
 - dienas aprūpes centrs
 - aprūpe mājās
- nepietiekoši sociālie pakalpojumi ir vardarbībā cietušām personām, personām, kas atbrīvotas no ieslodzījuma un cilvēktirdzniecības upuri

Esošo sociālo pakalpojumu raksturojums

- ❑ nepietiekoši sociālie pakalpojumi ielu bērniem, jauniešiem, ģimenēm ar bērniem, nepilngadīgām māmiņām un bērniem bāreņiem, personām, kas atbrīvotas no ieslodzījuma, bezpajumtniekiem
- ❑ sociālo pakalpojumu sniedzēji ir lielākoties atkarīgi no pašvaldības finansējuma
- ❑ visā Rīgas reģionā sociālo pakalpojumu un sociālas palīdzības saņēmēju skaits pieaug. 2009. gadā būtiski pieaudzis sociālo pakalpojumu saņēmēju skaits ir Ādažu, Kandavas, Ropažu, Ķekavas un Salacgrīvas novados.



Sociālo pakalpojumu sniedzēju sanāksmes - fokusgrupas



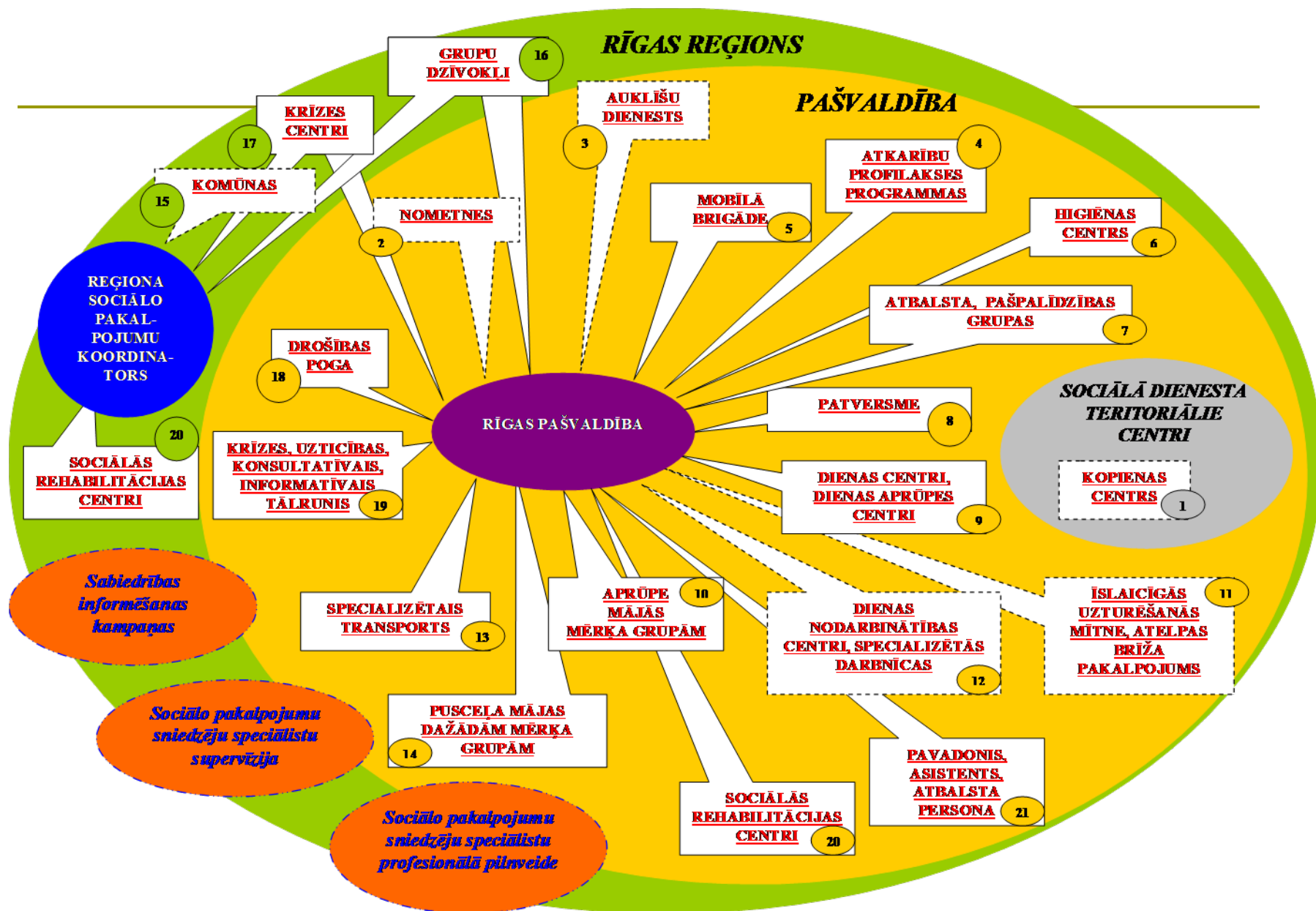
- 7 fokusgrupas
- Fokusgrupu norises laiks: 10.-26.02.2010.
- Dalībnieki: Sociālo pakalpojumu sniedzēji un klientu interešu pārstāvji
- Mērķis:
 - o Mērķgrupu problēmu identificēšana;
 - o Risinājumu identificēšana.

Programmas sabiedriskās apspriešanas

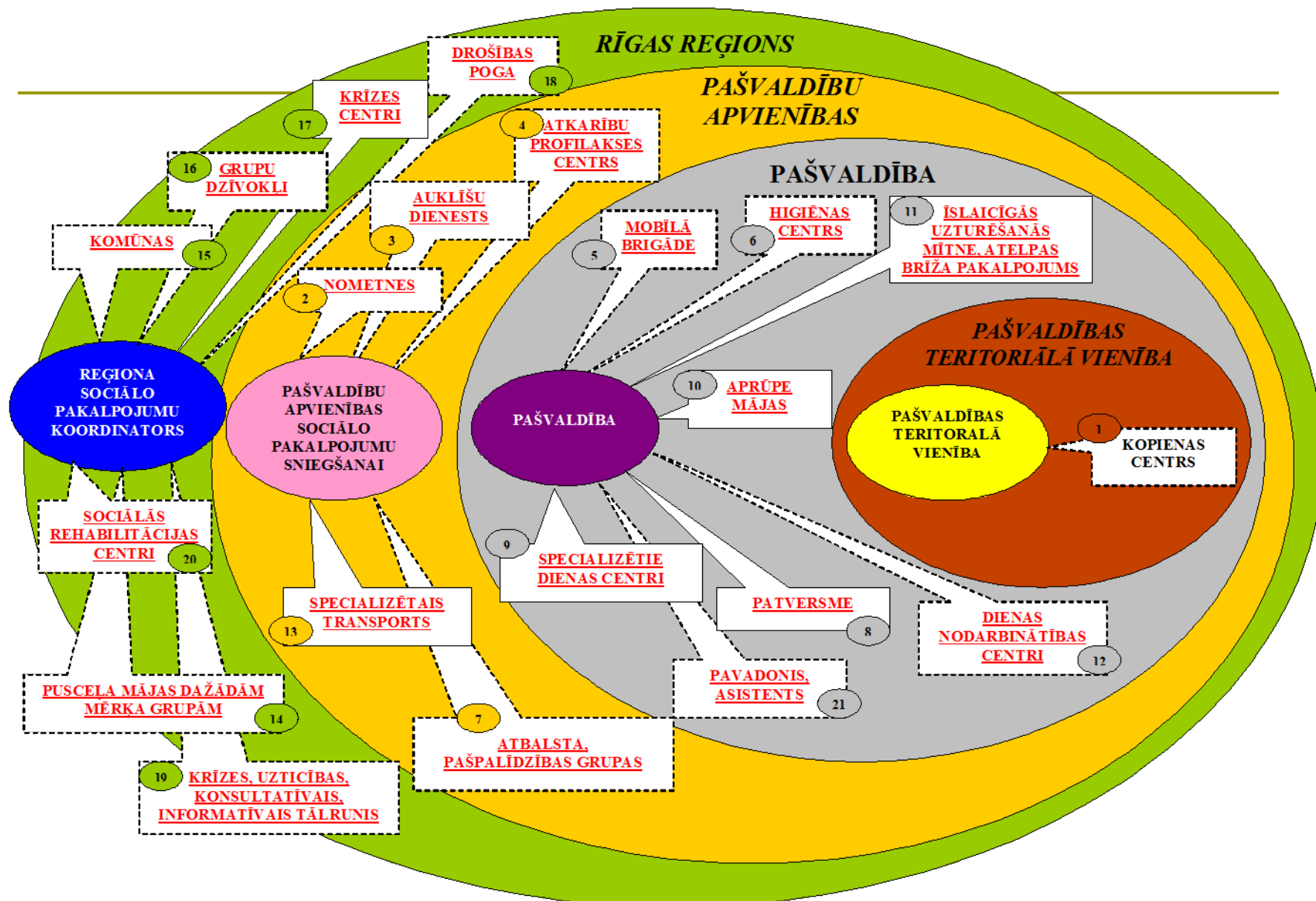


- Sabiedriskās apspriešanas 7 novadu grupās
- Apspriešanu norises laiks: 22.03.- 09.04.2010.
- Mērķis: Prezentēt programmas 1.redakciju un pilnveidot sociālo pakalpojumu attīstības modeļus

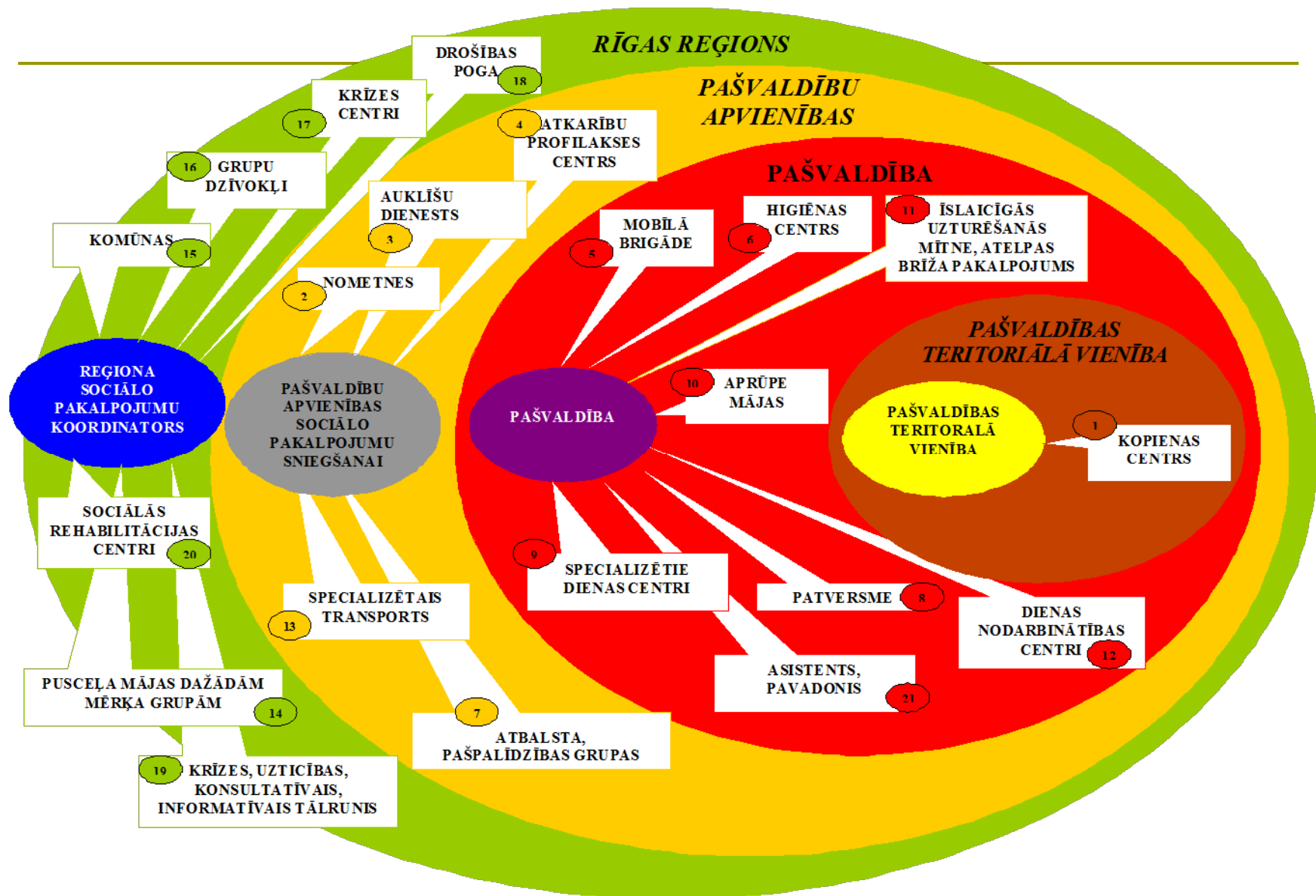
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Rīgā



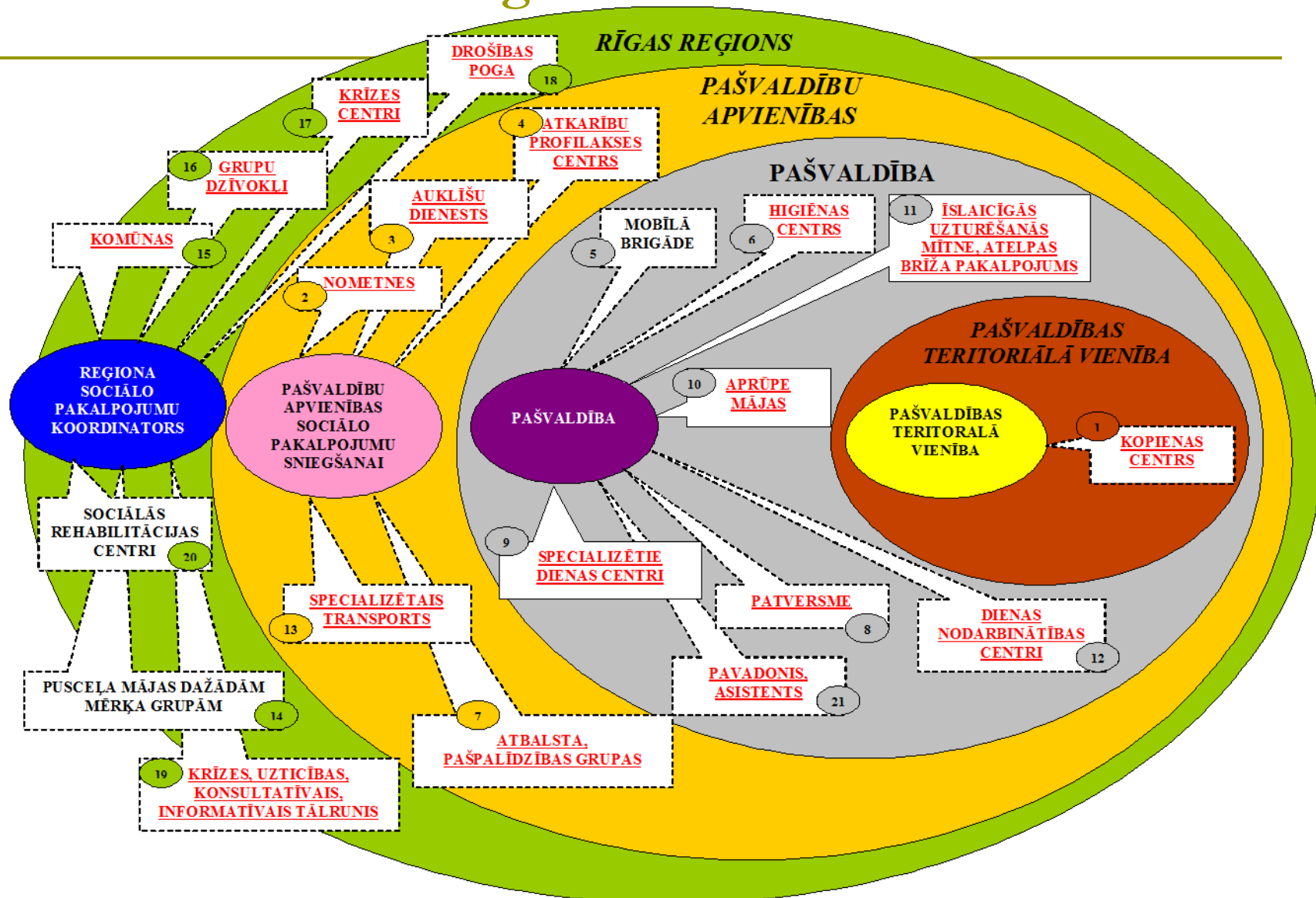
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Jūrmalā



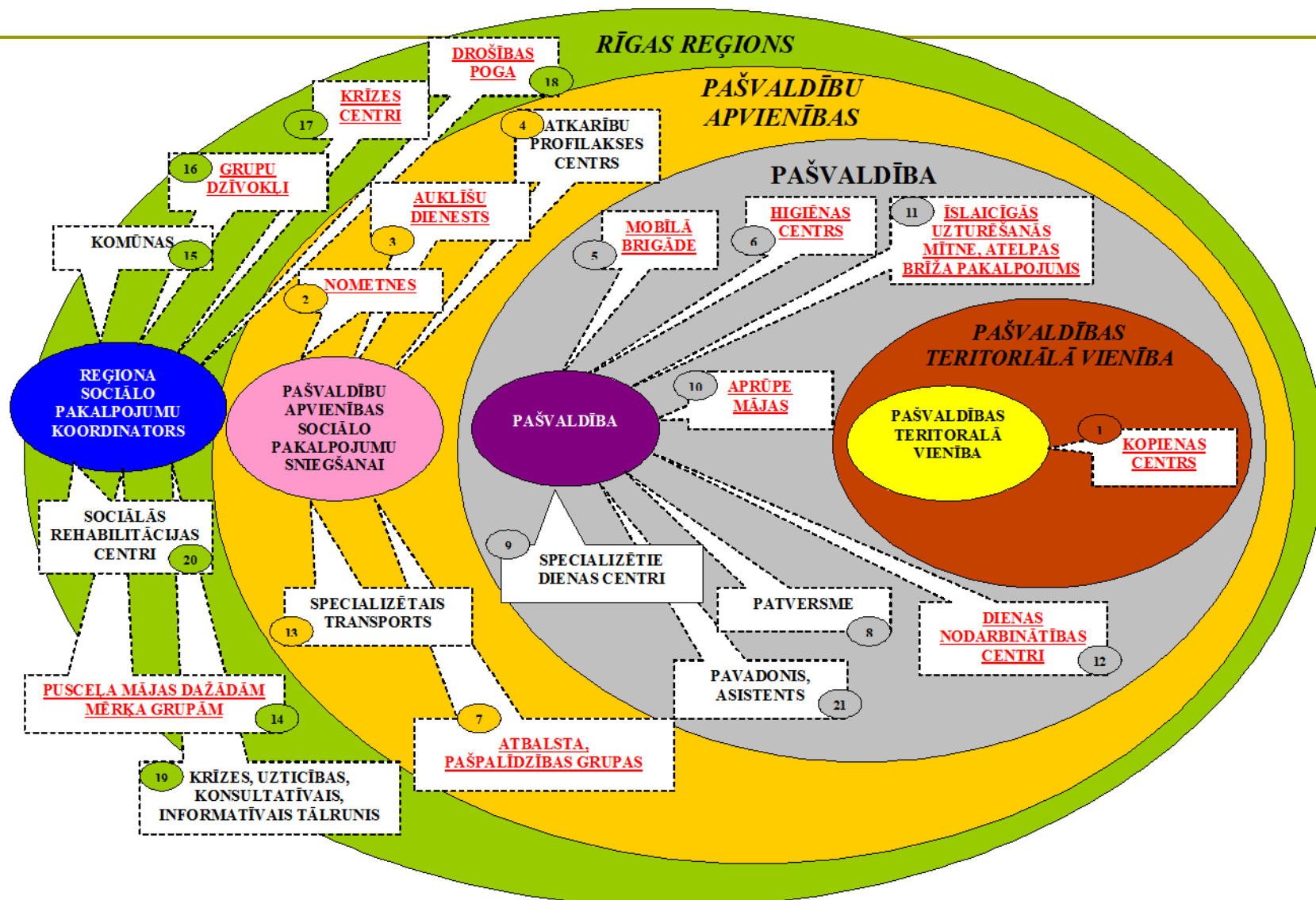
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Tukuma, Kandavas, Engures un Jaunpils novados



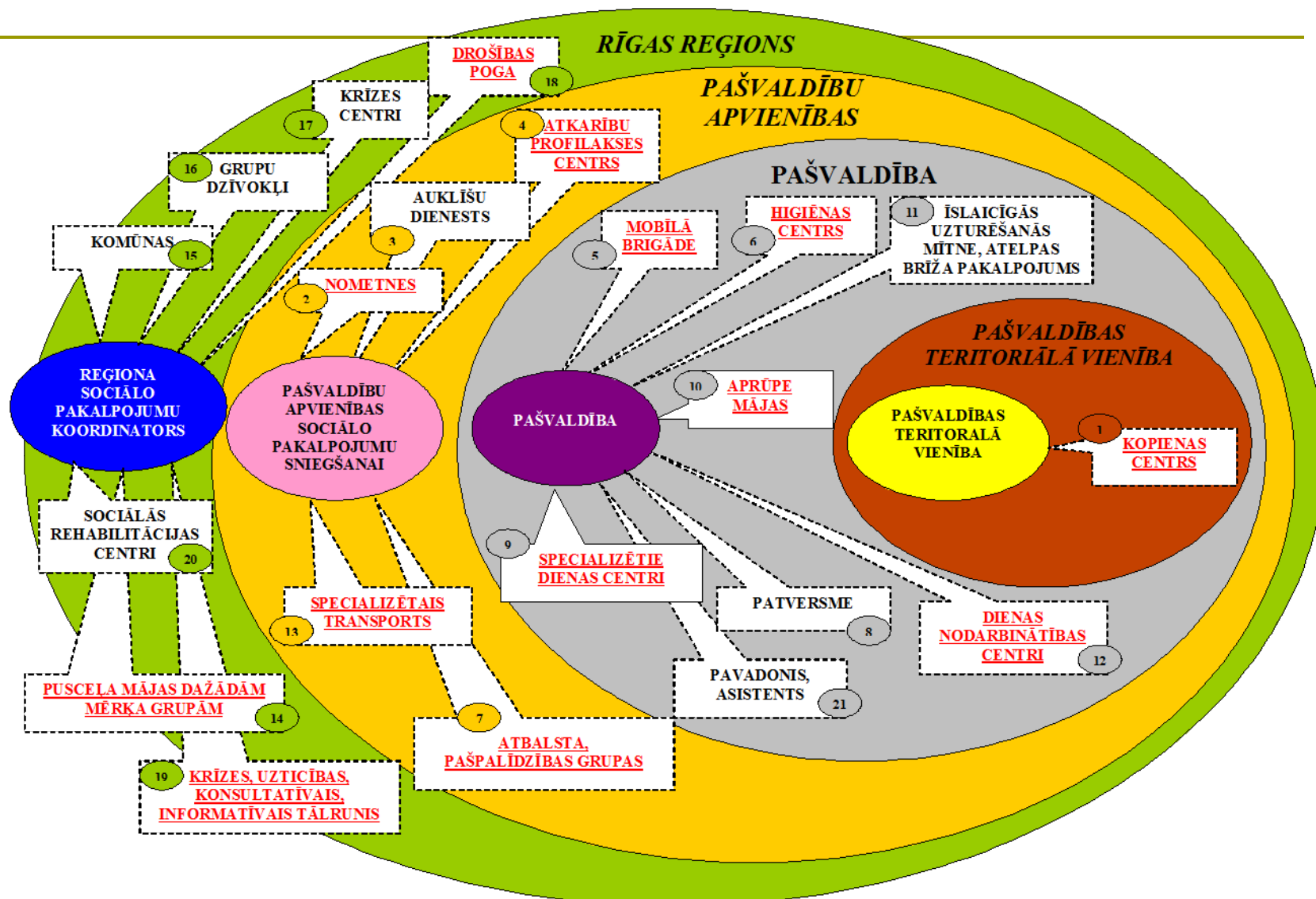
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Siguldas novadā



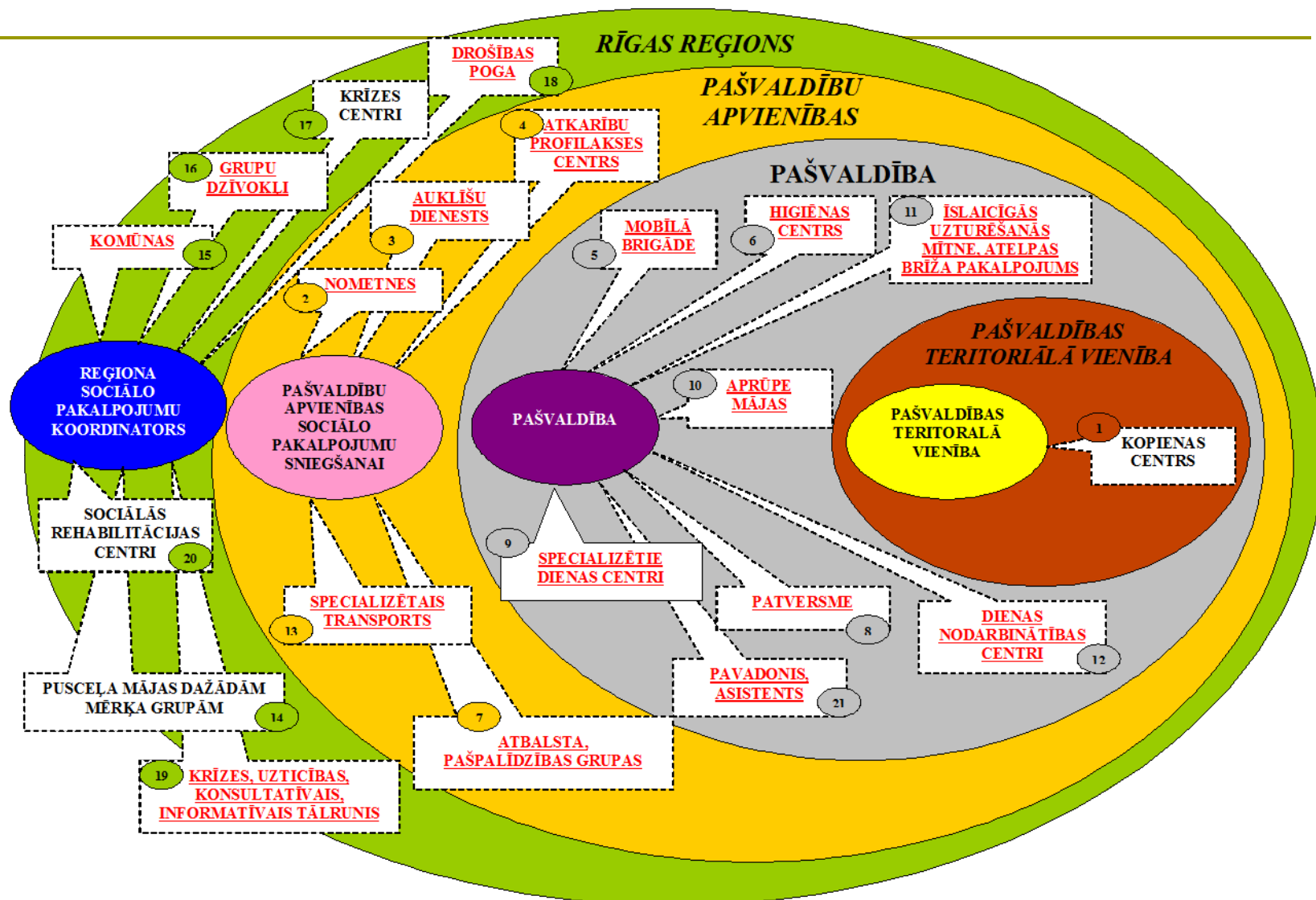
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Ādažu novadā



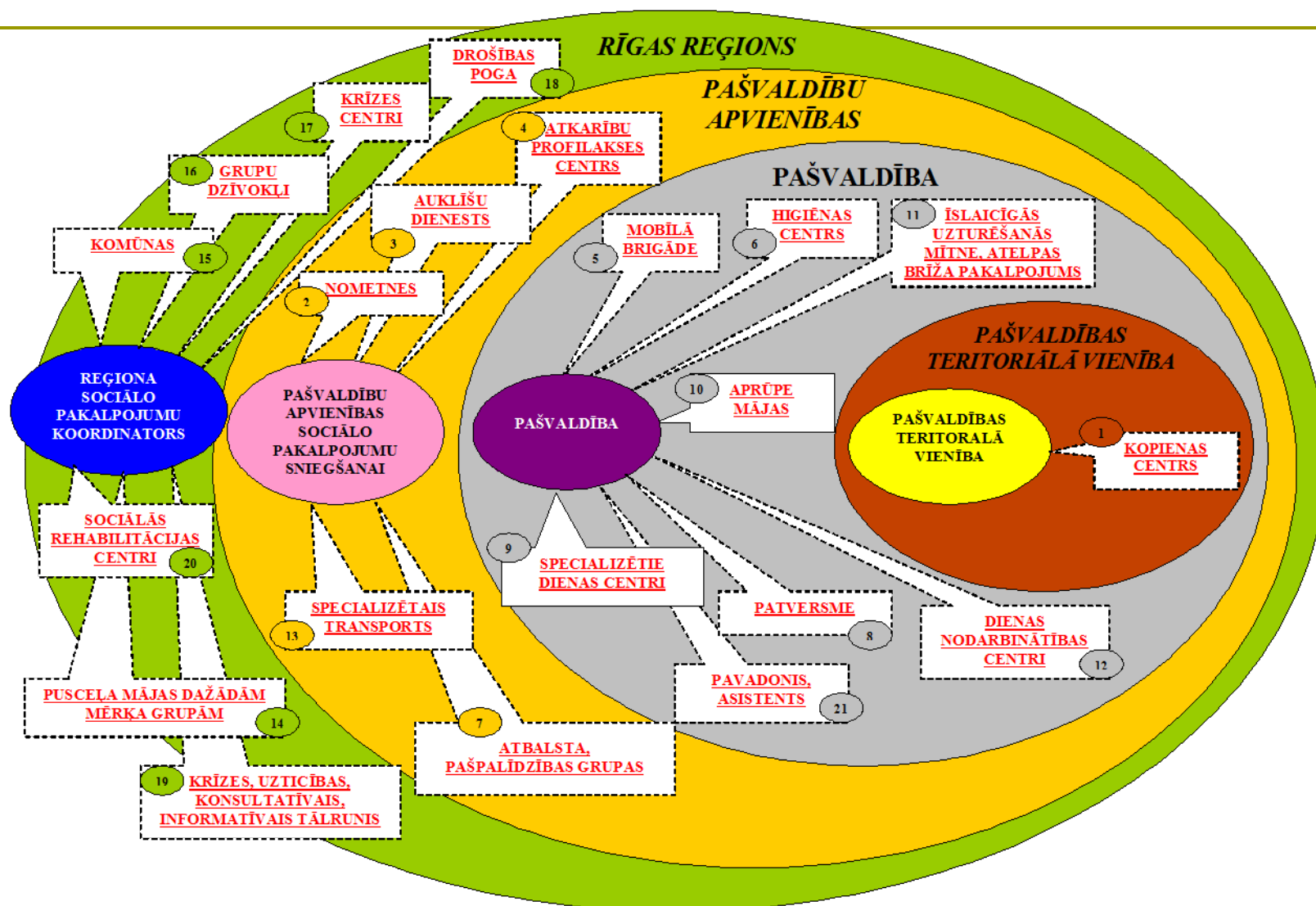
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Carnikavas novadā



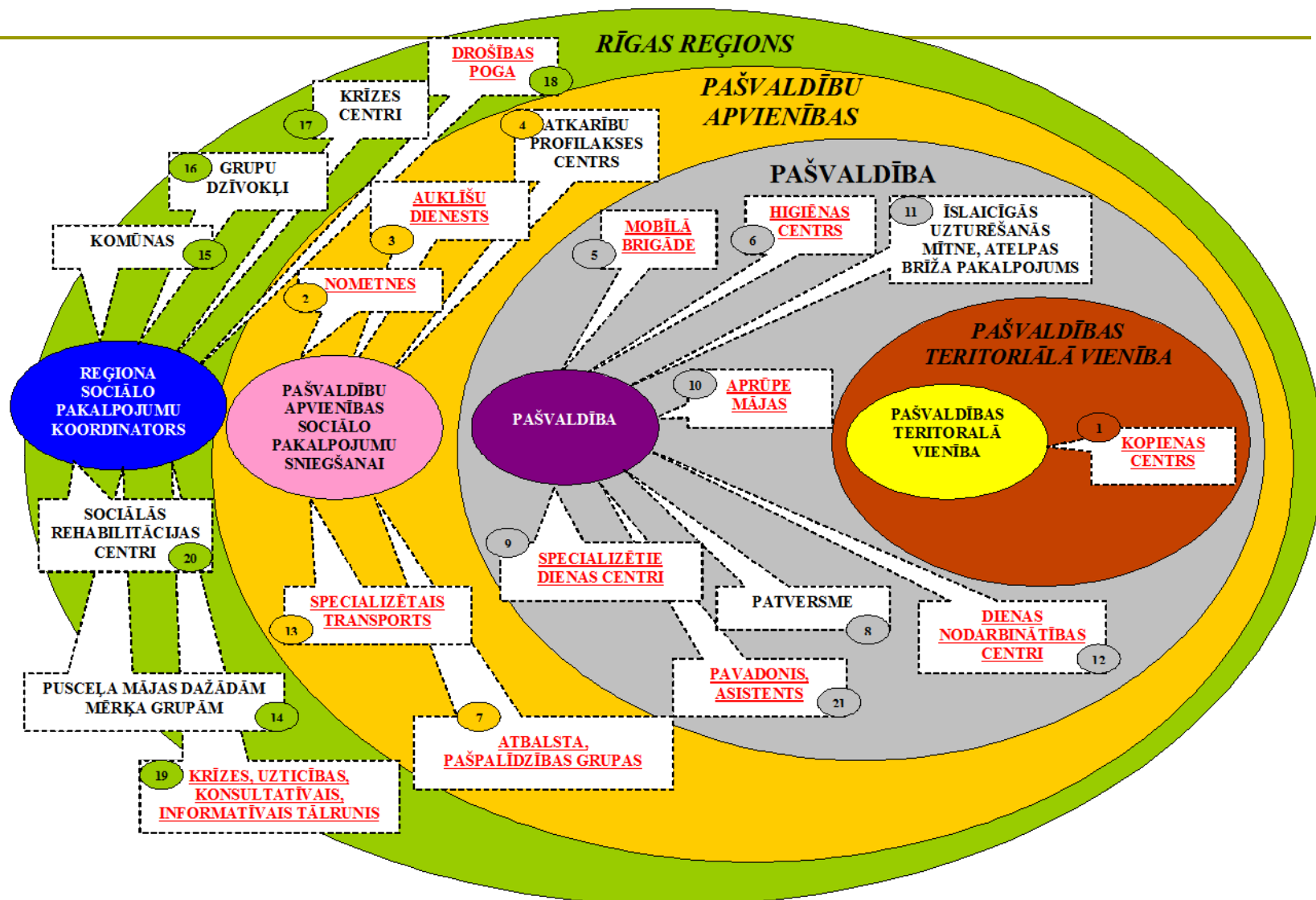
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Garkalnes novadā



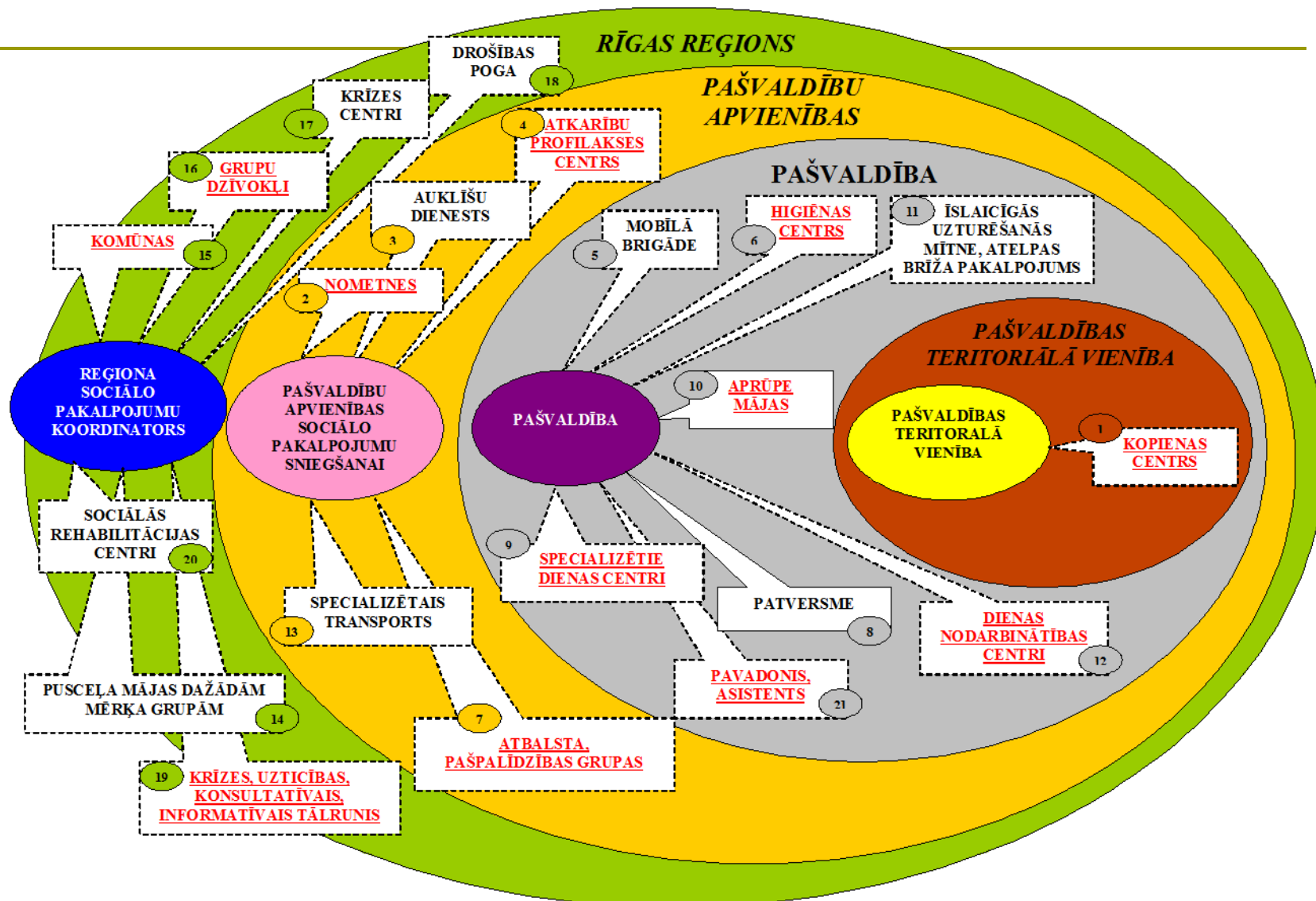
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Inčukalna novadā



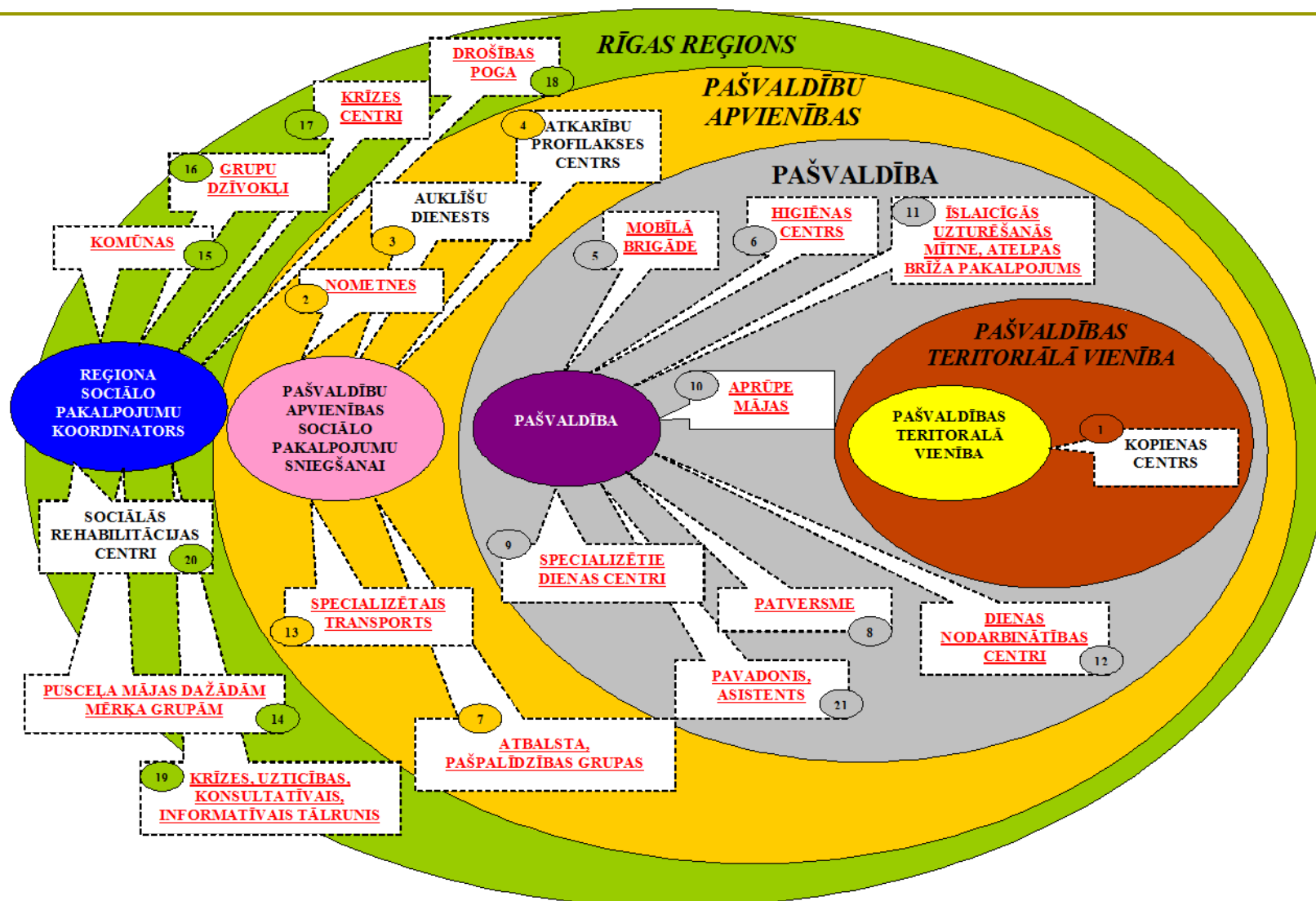
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Krimuldas novadā



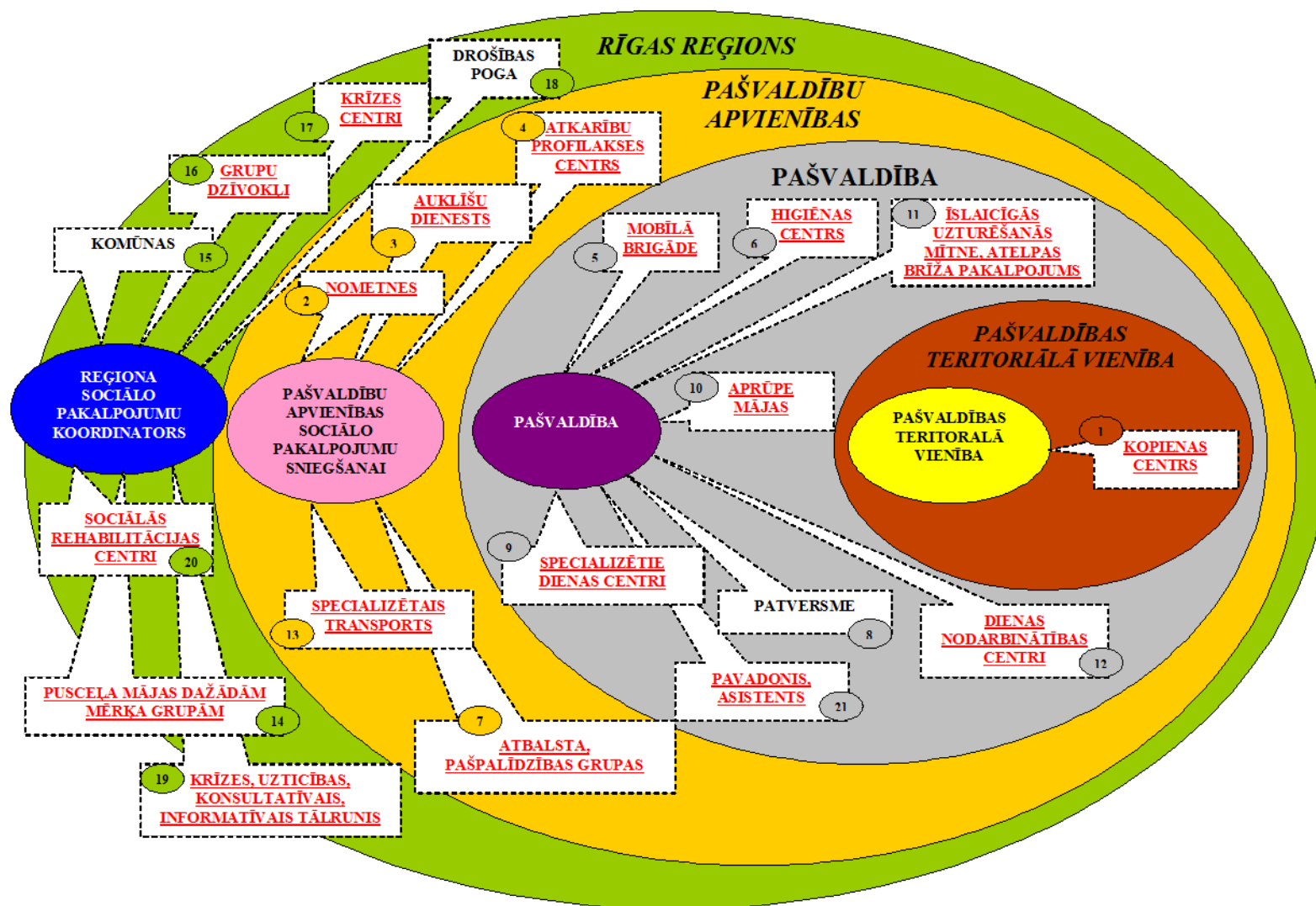
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Mālpils novadā



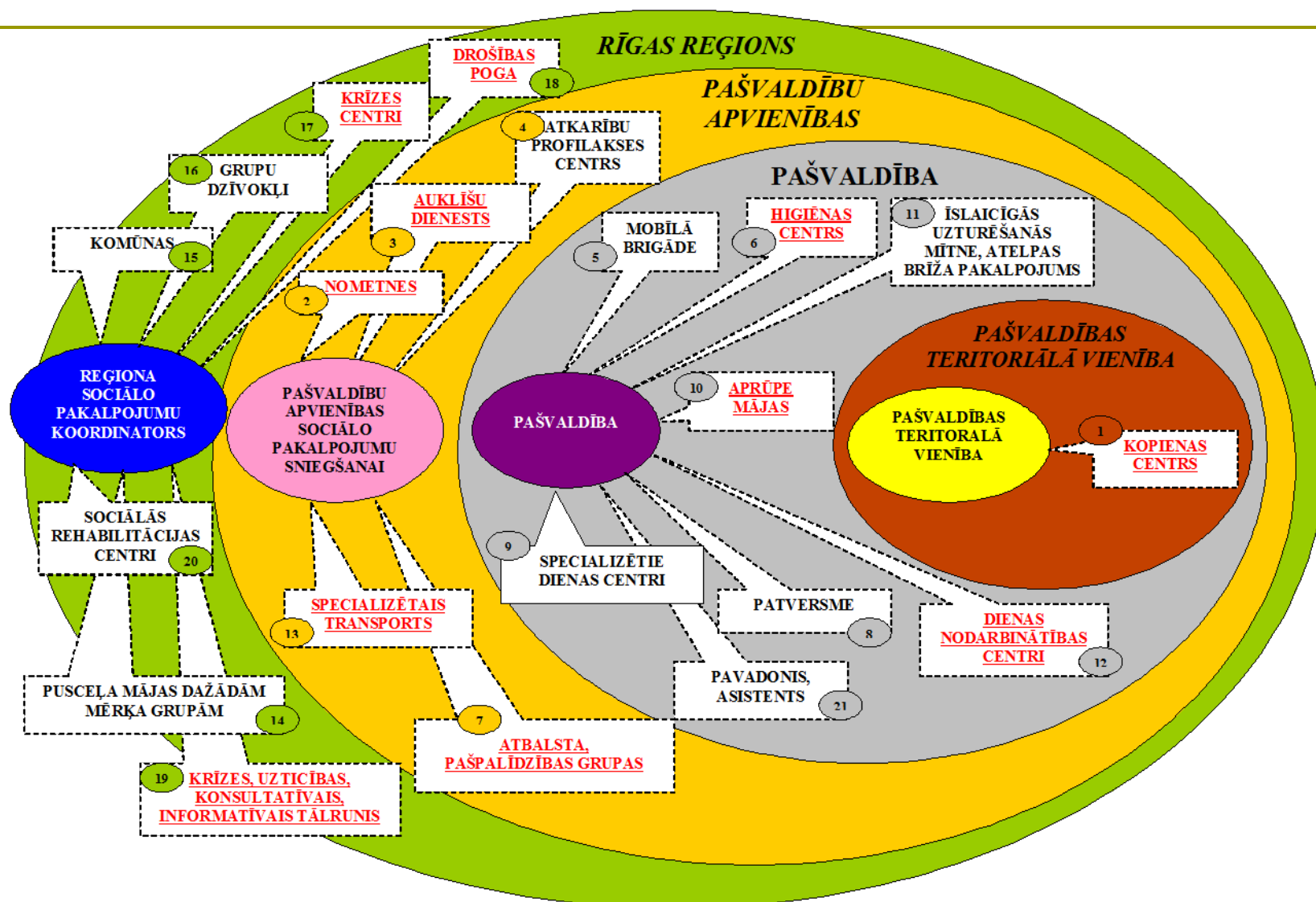
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Ropažu novadā



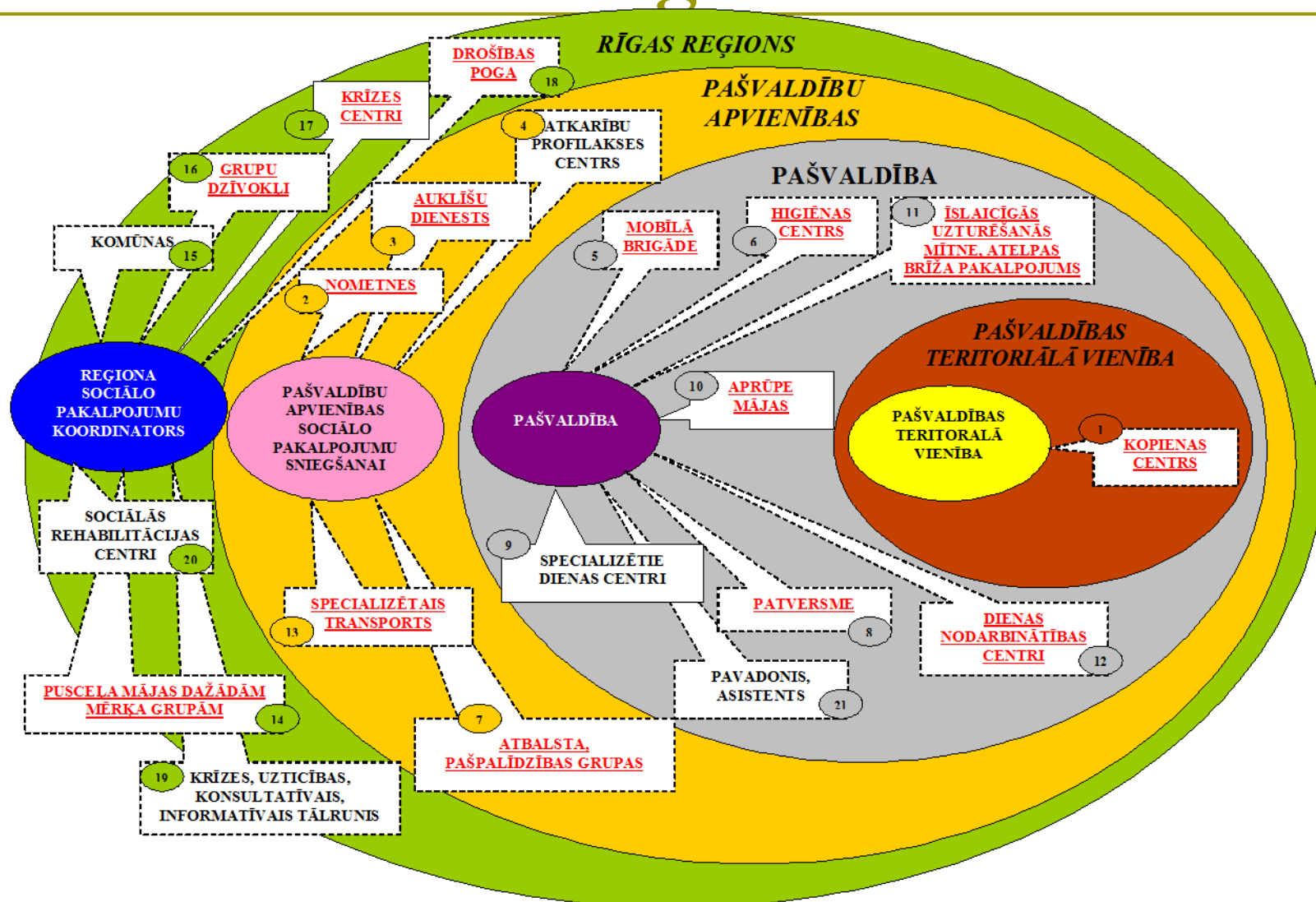
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Sējas novadā



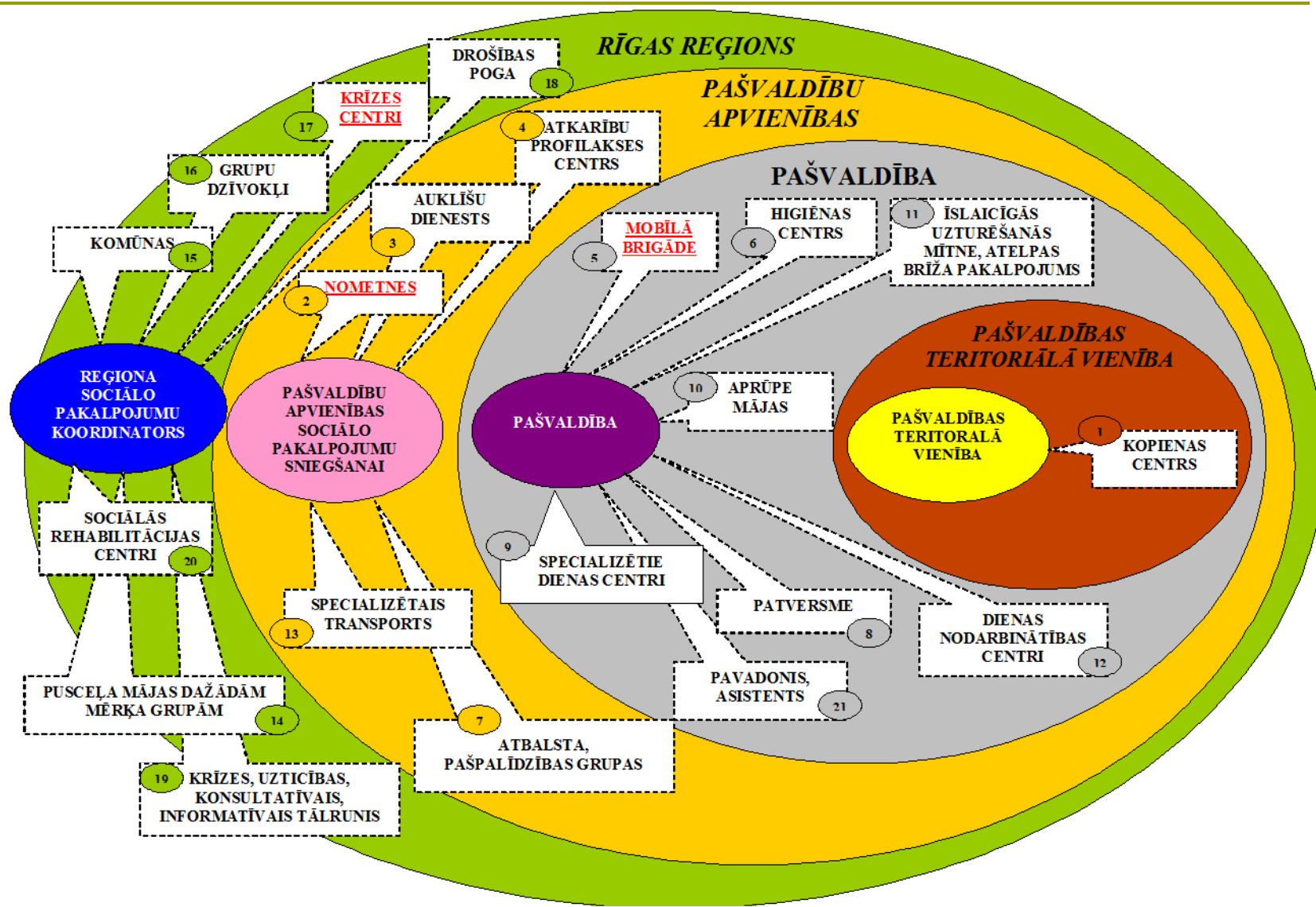
Sociālo pakalpojumu attīstības modelis Saulkrastu novadā



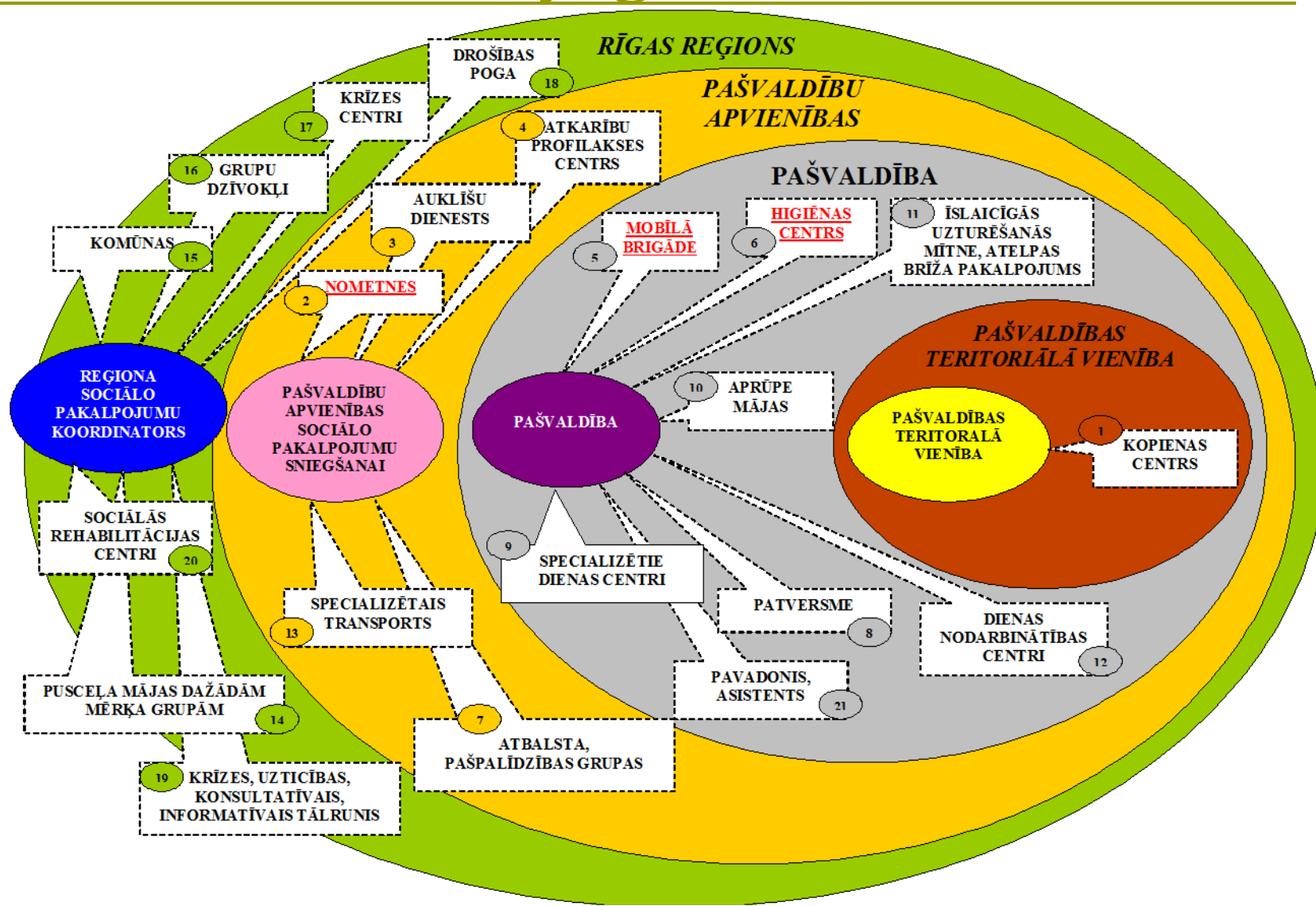
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Ogres novadā



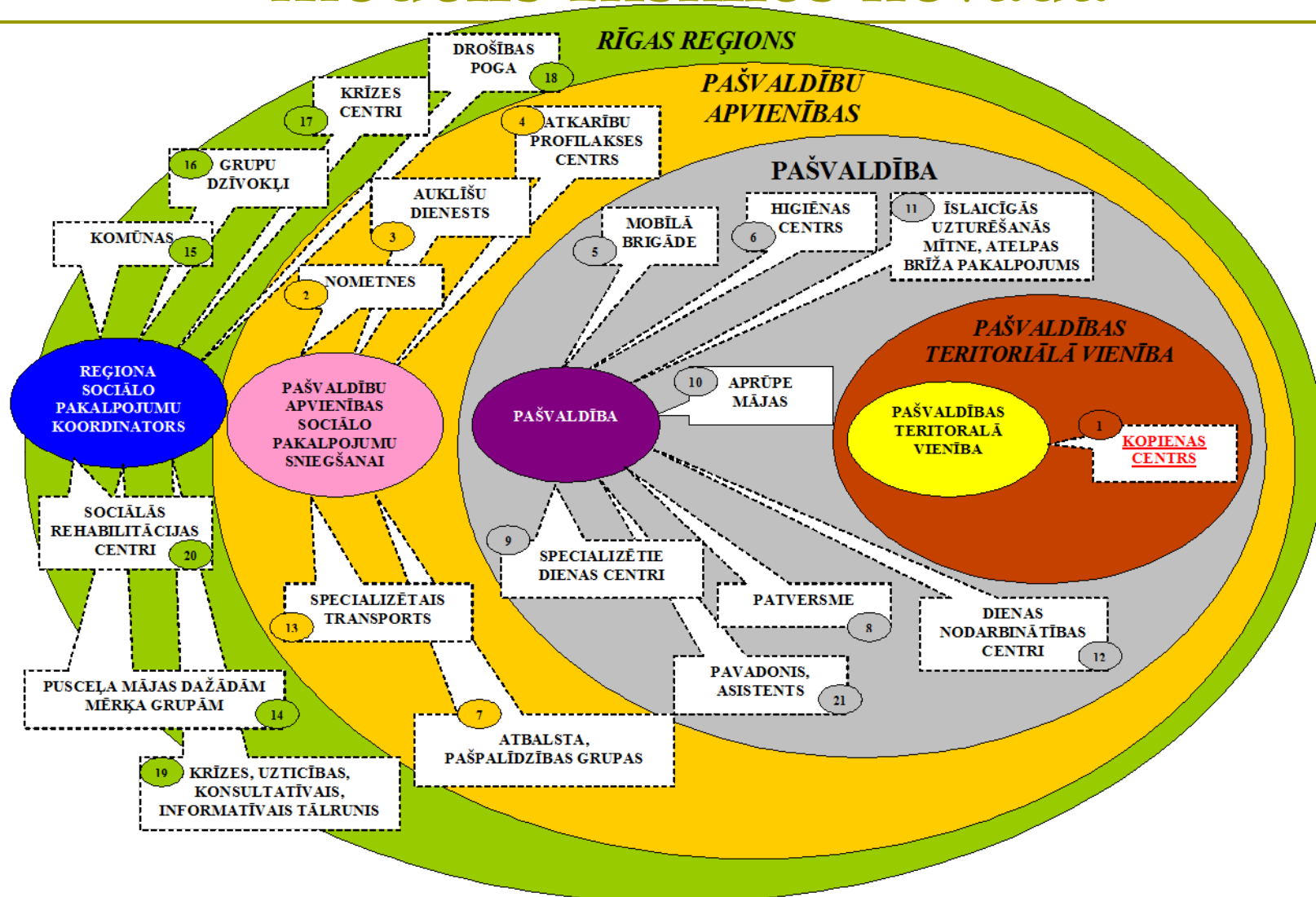
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Lielvārdes novadā



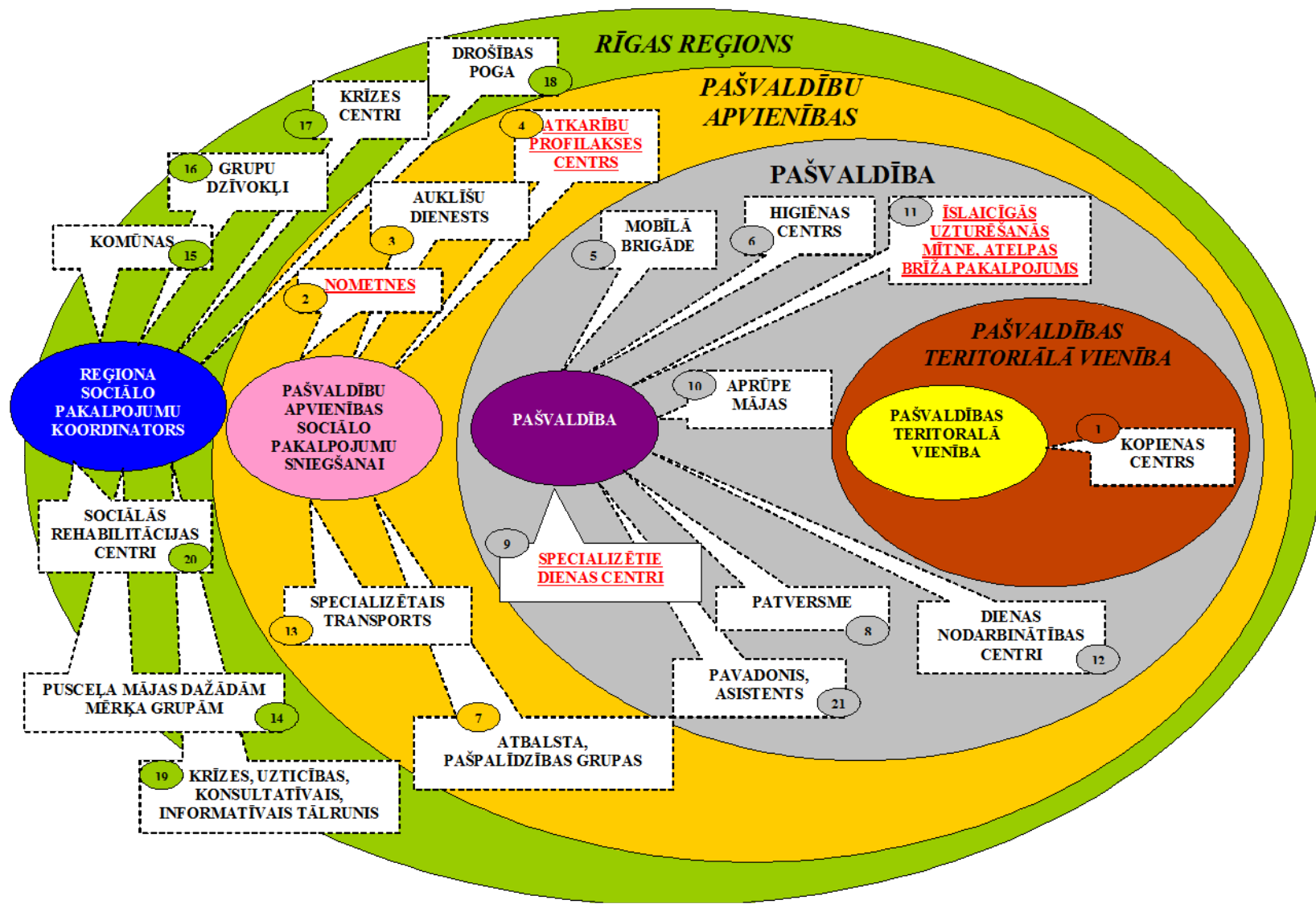
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Ķeguma novadā



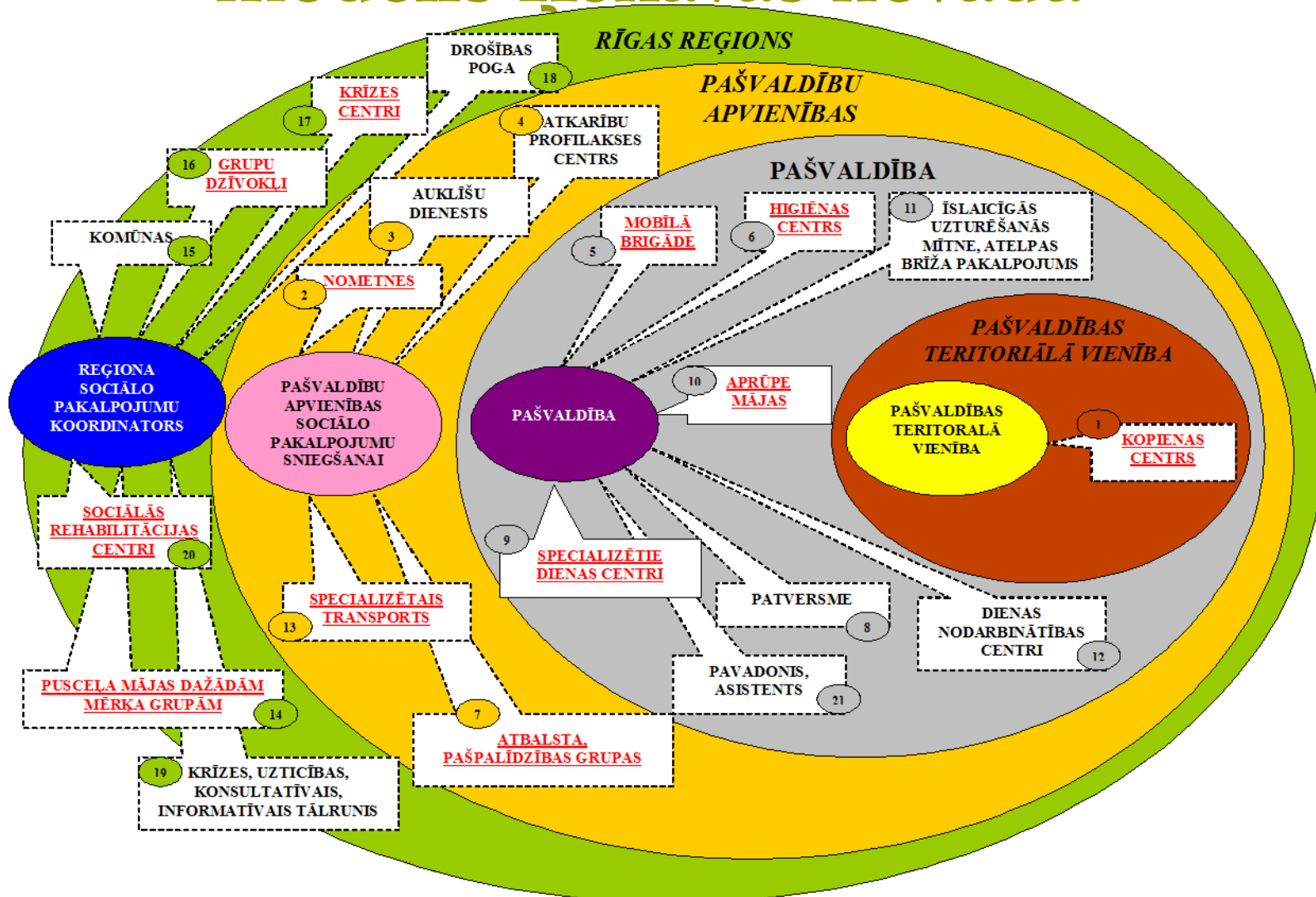
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Ikšķiles novadā



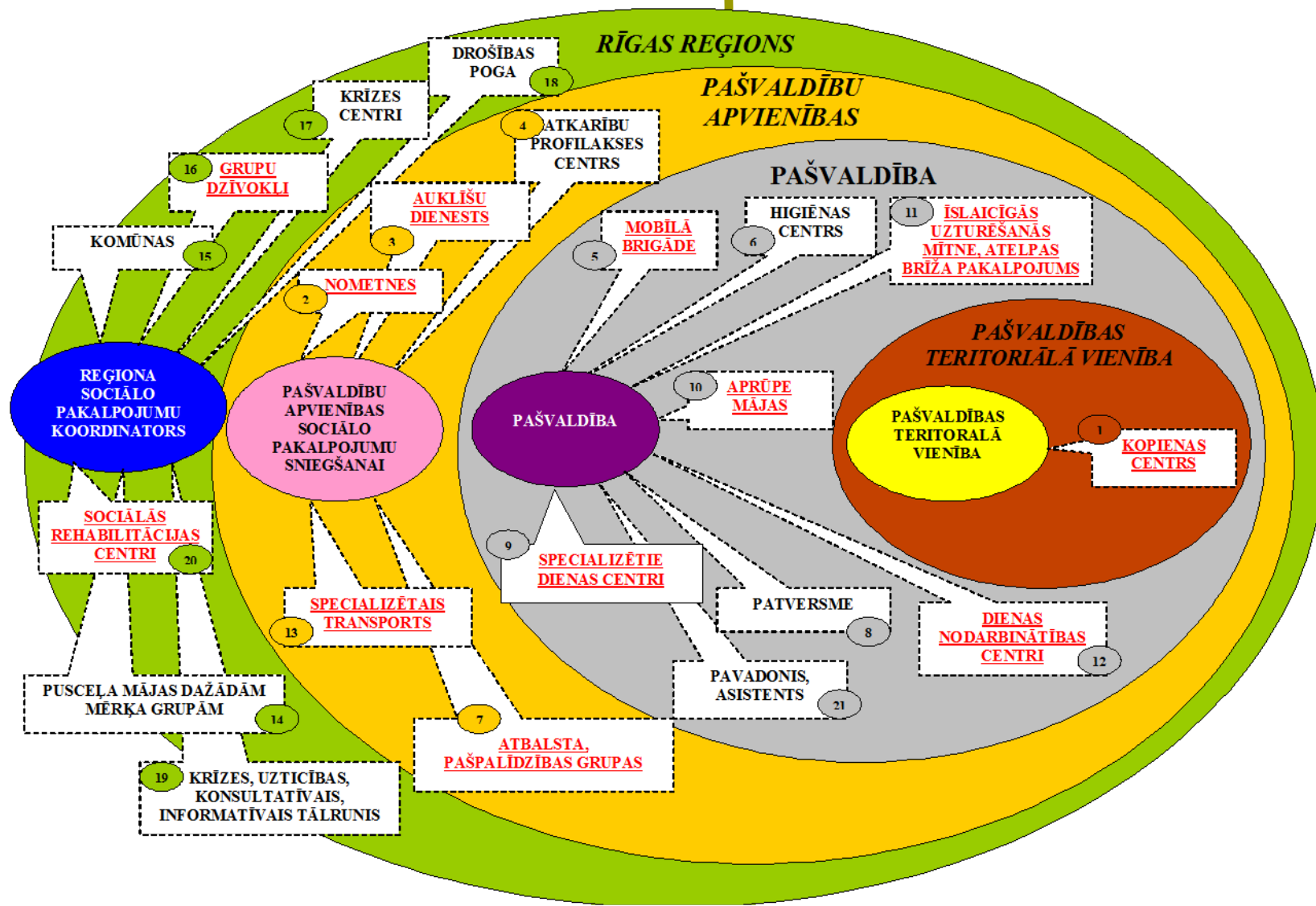
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Babītes novadā



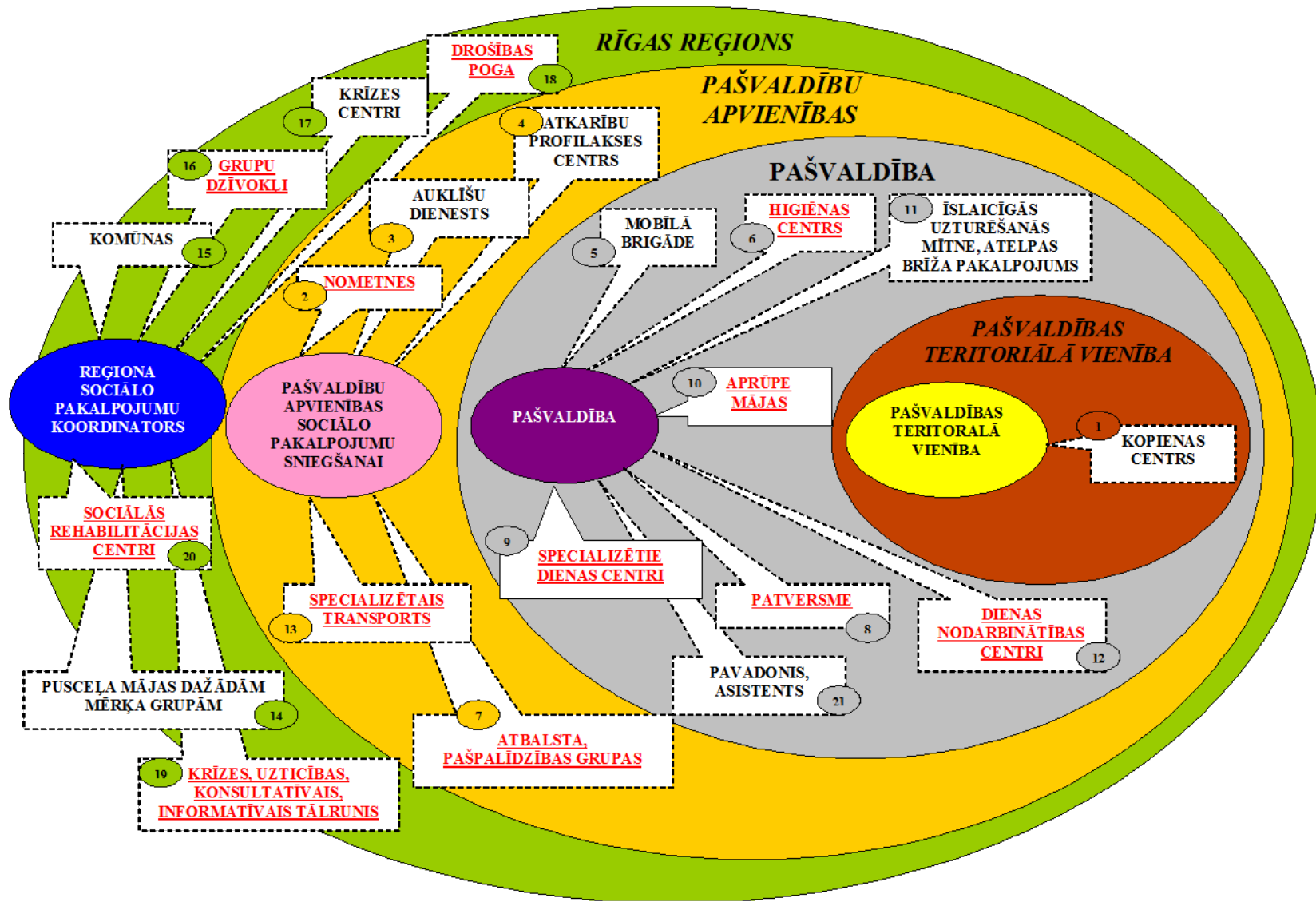
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Ķekavas novadā



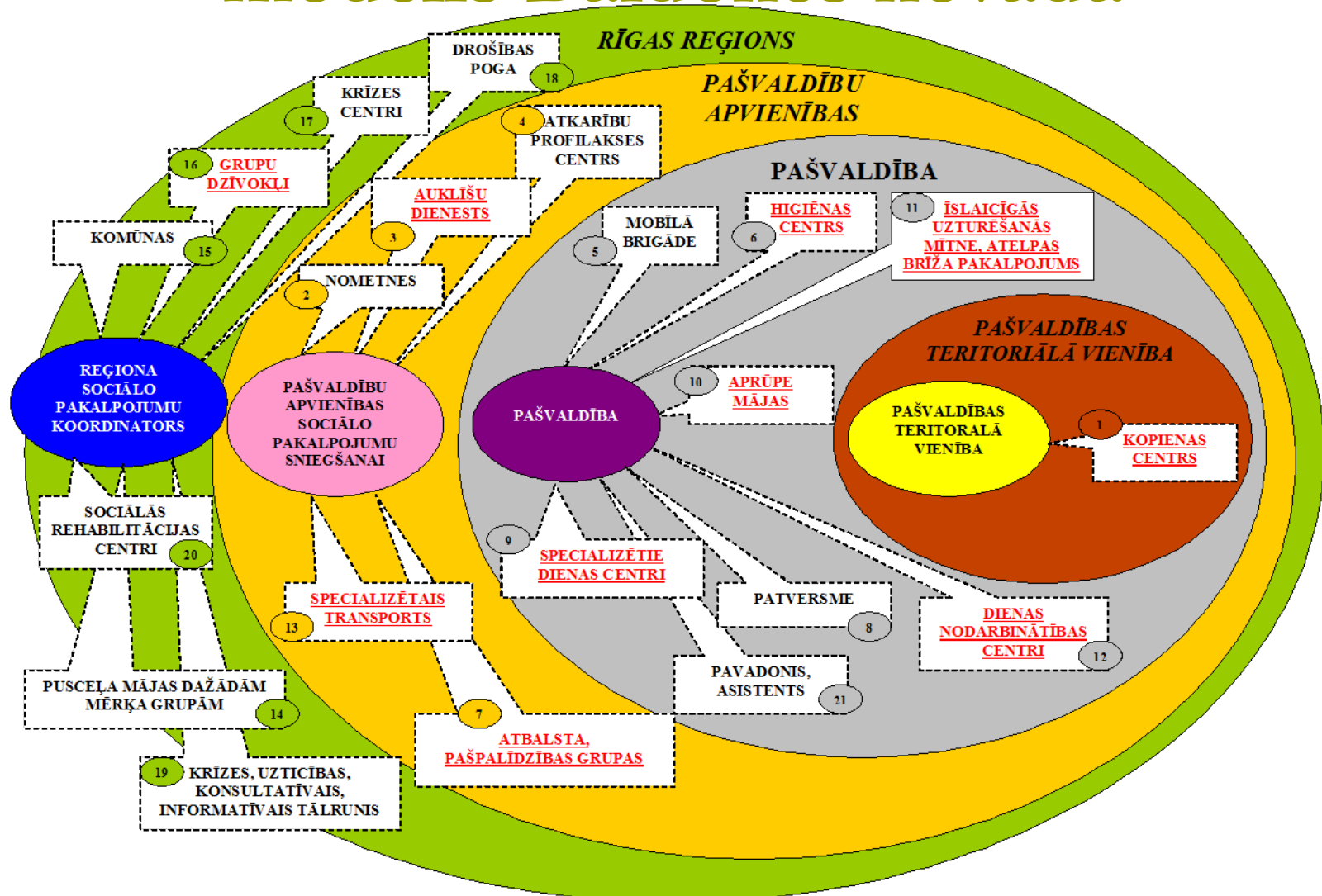
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Mārupes novadā



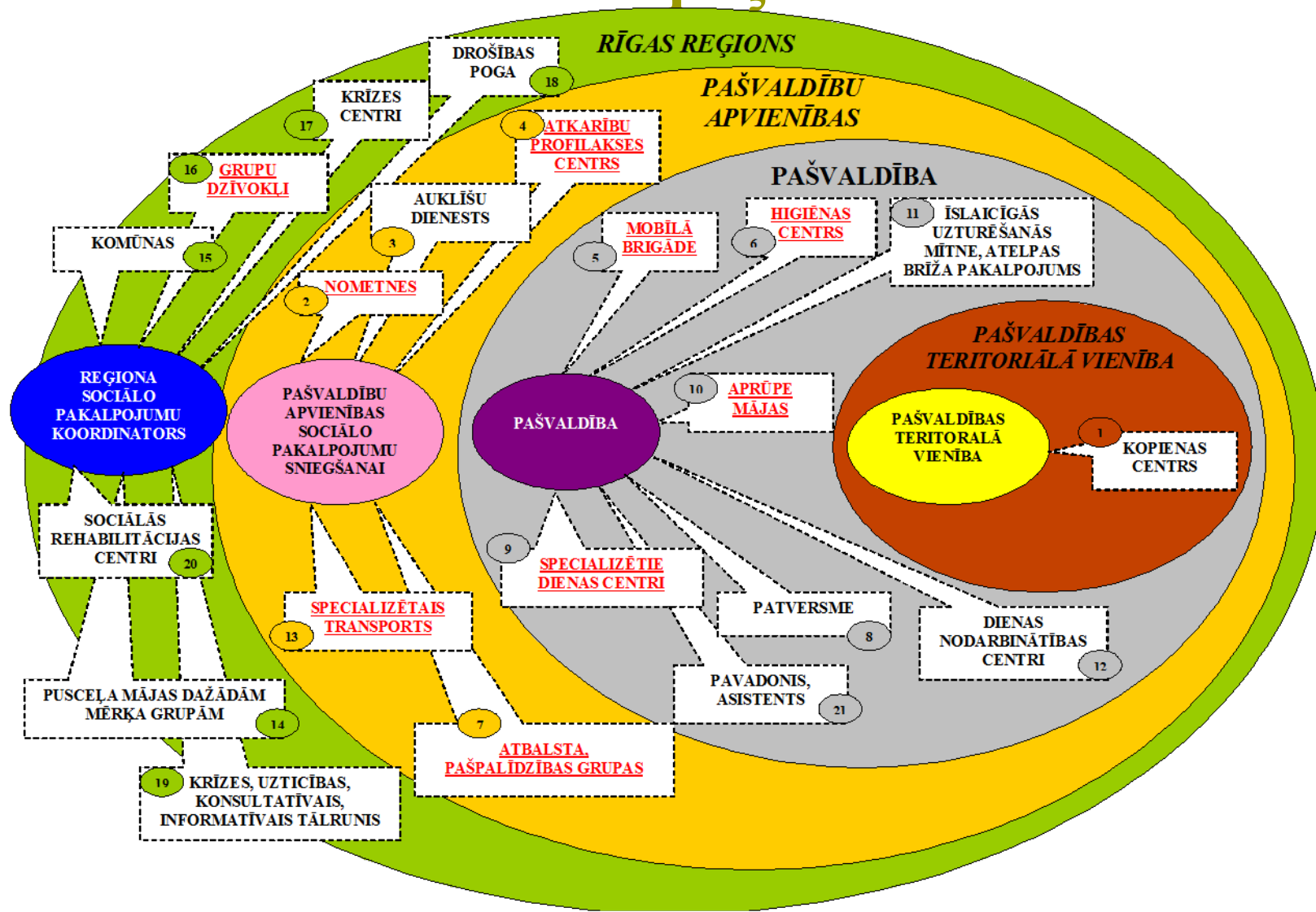
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Olaines novadā



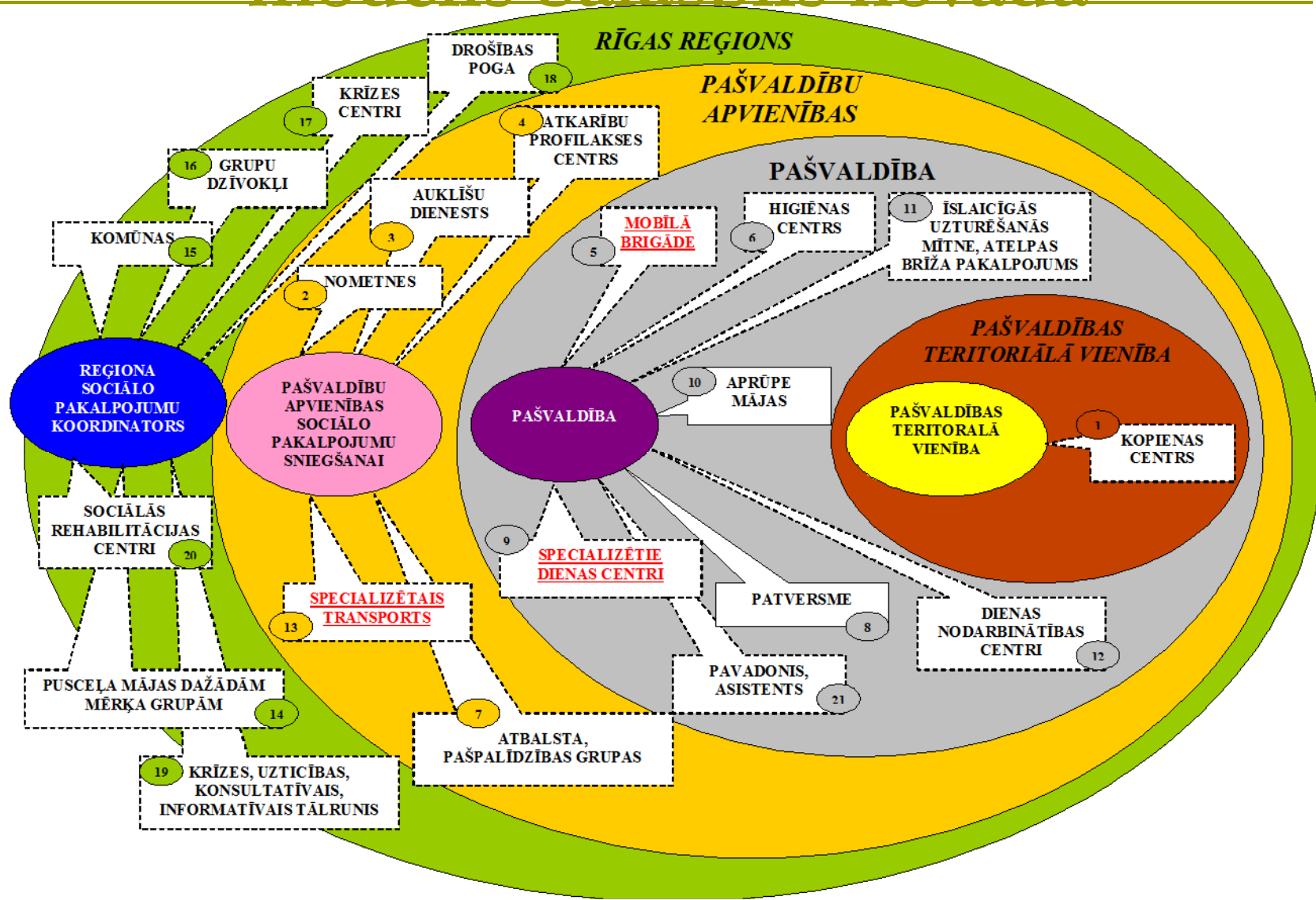
111000110 1010001100 1101000



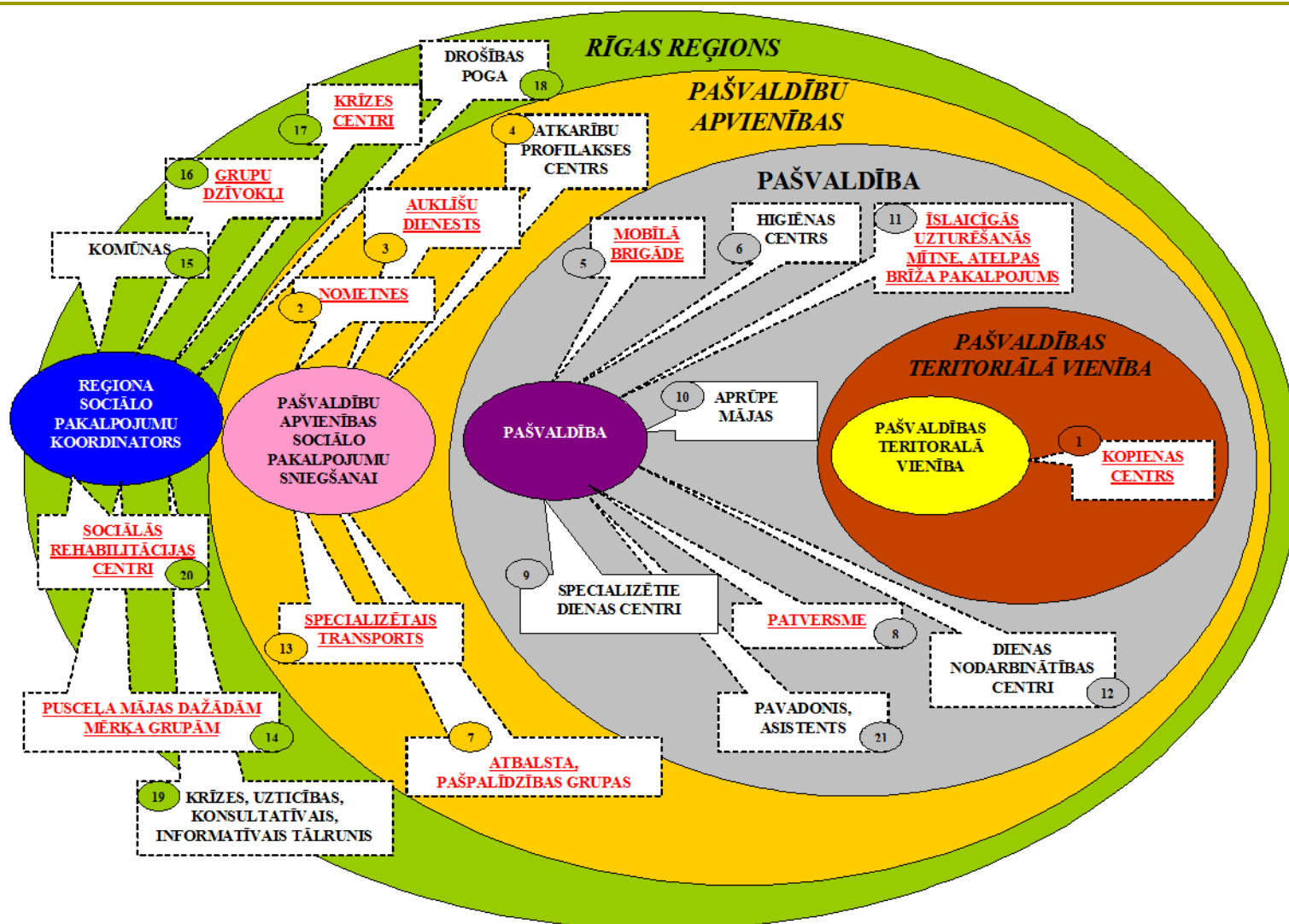
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Stopiņu novadā



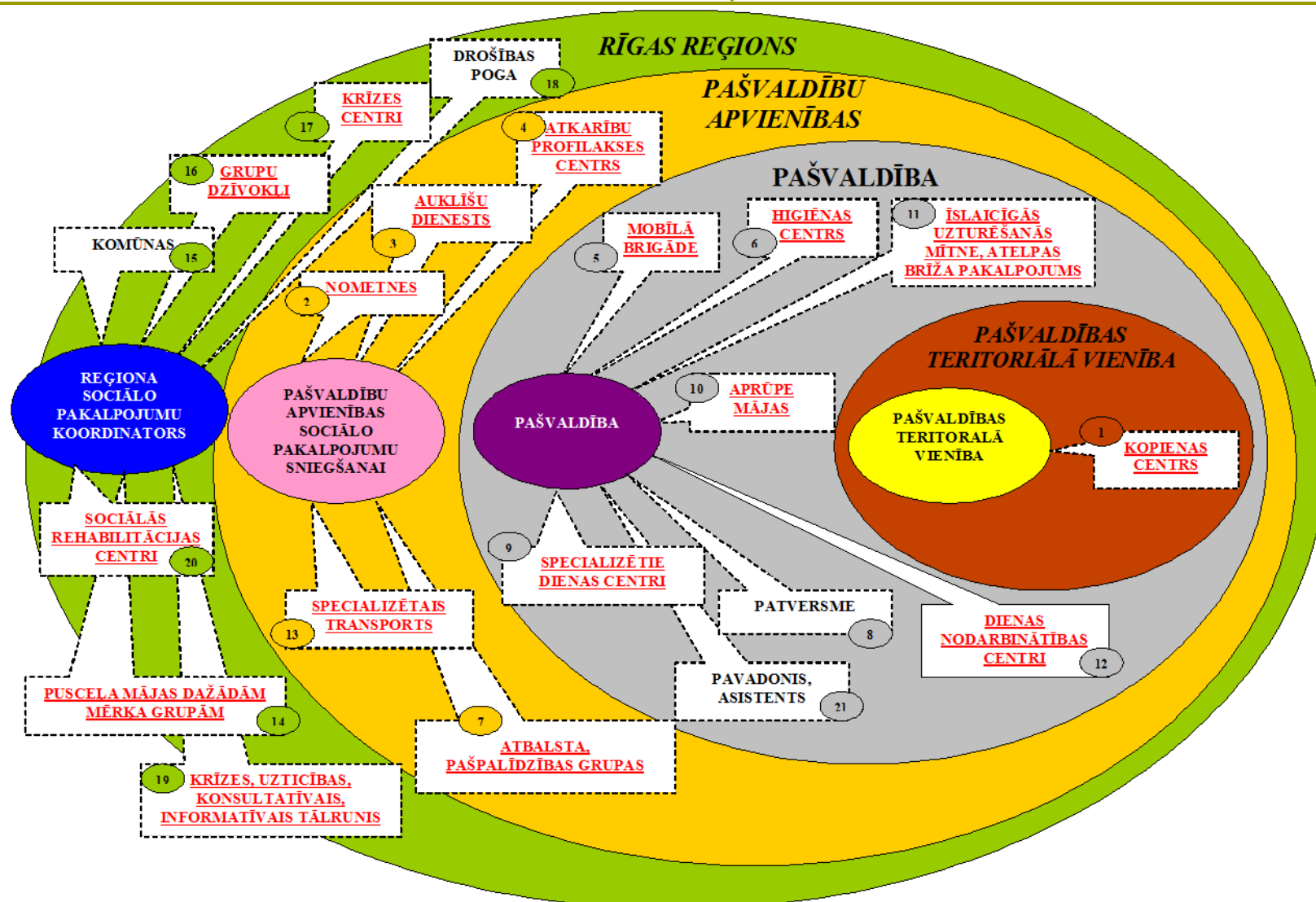
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Salaspils novadā



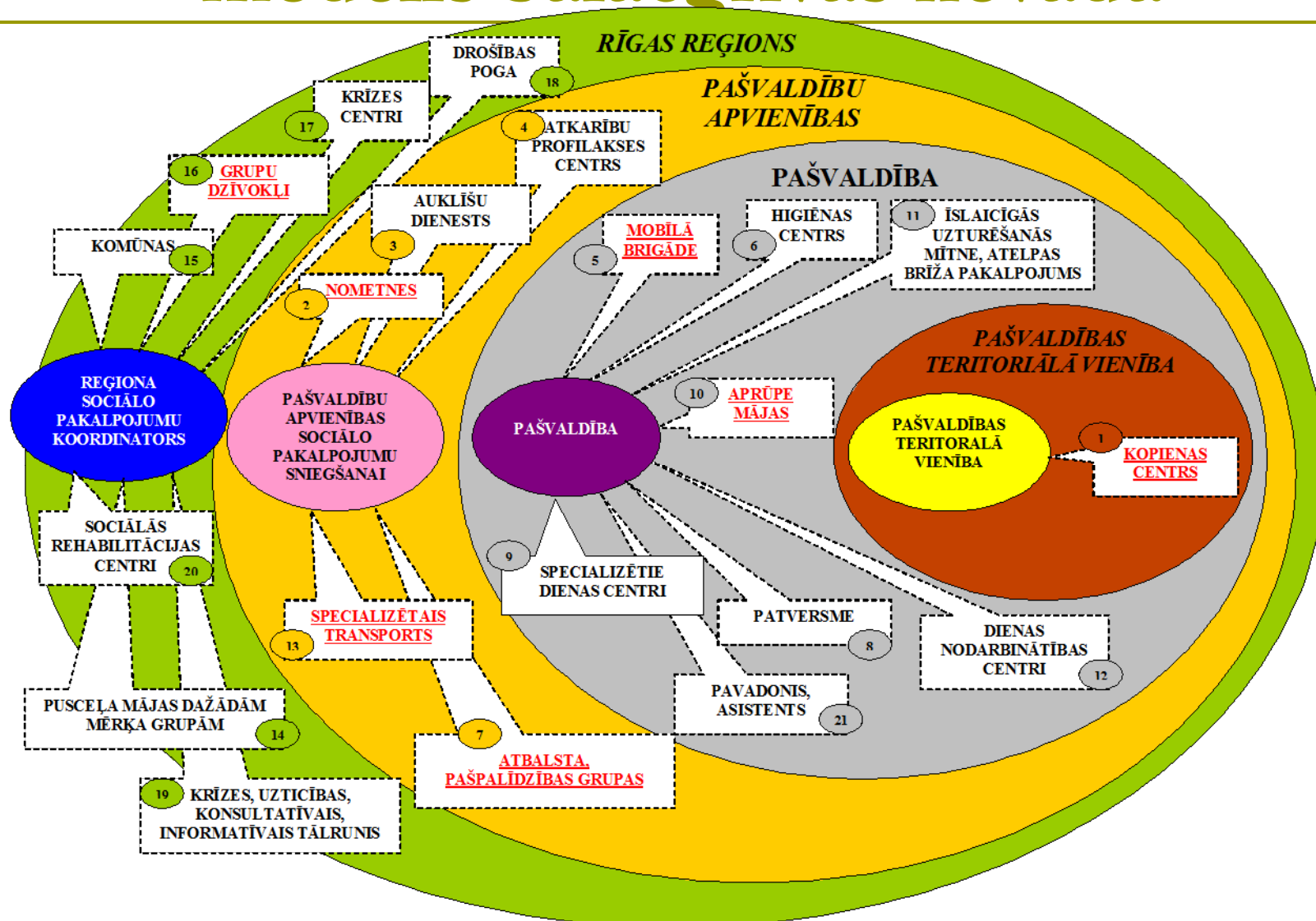
Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Limbažu novadā



Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Alojas novadā



Plānoto pakalpojumu attīstības modelis Salacgrīvas novadā



Programmas izstrādes turpmākie soļi

- ❑ Ar programmas 1.redakciju var iepazīties mājas lapā www.rpr.gov.lv un savas pašvaldības sociālajā dienestā uz vietas
- ❑ Komentārus līdz 30.04.2010. par programmu var sniegt, aizpildot īpaši tam paredzētās anketas (nosūtot uz e-pastu: Agnese.Bidermane@rpr.gov.lv vai atdodot savas pašvaldības sociālā dienesta vadītājam)

Programmas izstrādes turpmākie soļi

- ❑ Pakalpojumu attīstības modeļu pilnveide pēc sabiedrisko apspriešanu laikā izteiktajiem priekšlikumiem
- ❑ Pakalpojumu izmaksu plānošana
- ❑ Programmas īstenošanas rezultātu novērtēšanas un uzraudzības kārtības izstrāde
- ❑ Programmas prezentēšana visu Rīgas plānošanas reģionu politiķiem konferencē: 23.04.2010.
- ❑ Programmas gala redakcijas izstrādes termiņš: 15.06.2010.
- ❑ Programmas gala redakcija būs pieejama Rīgas plānošanas reģiona mājas lapā www.rpr.gov.lv, visu Rīgas reģiona pašvaldību mājas lapās un sociālajos dienestos uz vietas.

Paldies par uzmanību!



Projekts “Rīgas plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programmas alternatīviem sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem izstrāde 2010 – 2016 gadam”