



RĪGAS  
PLĀNOŠANAS  
REĢIONS



VALSTS  
KANČELEJA



SABIEDRĪBAS INTEGRĀCIJAS FONDS



EIROPAS SAVIENĪBA

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

## ***Pašvaldību sadarbība tūrisma un uzņēmējdarbības attīstības jomā: Latvijas Kūrortpilsētu asociācija***

*Divu dienu apmācību seminārs pašvaldību un plānošanas reģionu speciālistiem*  
**“Par pašvaldību sadarbības jautājumiem un vietējo kopienu iniciatīvu lomu teritorijas attīstībā”**

**Jaunpils, Jaunpils novads**  
**12.-13.septembris, 2013.gads**

Anita Birze  
Jūrmalas pilsētas dome  
Tūrisma un ārējo sakaru nodaļas tūrisma speciāliste



## Latvijas kūrortpilsētu asociācija (LKA)

Izveidota 2008.gada 28.aprīlī.

Mērķis – veicināt kūrortu attīstību Latvijā:

1. izstrādāt, pieņemt kūrortus reglamentējošos normatīvos aktus LR,
2. attīstīt, paplašināt kūrortpilsētu darbību (palielinot kūrortu kultūras un dabas vērtības, veicinot dabas dziedniecisko resursu izmantošanu rekreācijai un rehabilitācijai gan iedzīvotāju, gan vietējo un ārvalstu tūristu vidū);
3. pārstāvēt vispārējās biedru intereses Latvijas valsts publiskā un privātā sektora institūcijās, organizācijās, kuras darbojas tūrisma, it sevišķi veselības tūrisma, nozarē, ārvalstu kūrortos un citās ar kūrortu jomu saistītās starptautiskajās organizācijās;
4. Meklēt sadarbības iespējas Latvijā, ārvalstīs, piedalīties starptautisku projektu sagatavošanā un realizēšanā.



## LKA paveiktais

- Biedru pieaugums: Jūrmala, Sigulda, Saulkrasti, Salacgrīva, Baldone, Ogre, Carnikava, Līgatne, Liepāja
- Tūrisma likuma grozījumi, panākot kūrorta statusa piešķiršanas iespējas:  
*«Kūrorts un tā statusa piešķiršana (6.1 pants);*
- Sadarbība ar organizācijām, institūcijām ES struktūrfondu piesaistīšanai  
*(Ārējo tirgus apgūšana - ārējais mārketingis);*
- Sadarbībā ar RSU izstrādāta un sertificēta augstākās profesionālā studiju programma „Rezidentūra medicīnā” Balneoloģija (Kurortoloģija);
- Sadarbībā ar izglītības iestādēm «Vidzemes Augstskola», BA «Turība», SIVA koledža – Veselības tūrisma programmu izstrādāšana, ieviešana;



- Nepārtraukta normatīvo aktu pilnveidošana kūrorta nozares vajadzībām;
- Darbs pie plānošanas dokumentiem nacionālā līmenī: kūrorta un veselības tūrisma jautājumu iekļaušana «Latvijas tūrisma pamatnostādņēs 2014.-2020.gadam», paredzot ES fondu finansējumu veselības tūrisma un kūrorta nozares attīstībai;
- Veselības tūrisma un kūrorta nozares informācijas ievietošana Nacionālajā attīstības plānā 2014.-2020. gadam;
- Darbs pie Q-Latvia kvalitātes sistēmas ieviešanas veselības tūrisma uzņēmumos;
- Projekts «Latvijas Veselības tūrisma klasteris»;
- Projekta «Latvijas Veselības tūrisma klasteris» ietvaros izstrādāta Latvijas Veselības tūrisma stratēģija



# «Latvijas Veselības tūrisma klasteris»

## Vīzija

Latvijas veselības tūrisma nozare ir augoša nozare, ar lielām eksporta spējām, ar jauniem, inovatīviem produktiem un pakalpojumiem, kuri izmanto Latvijas unikālo dabas kapitālu, augstskolu un pētniecības institūciju zināšanas, tā nodrošinot vietējo un ārvalstu tūristu veselības atgūšanu, uzlabošanu, ārstēšanu un stiprināšanu.



## Klasteris apvieno:

1. kūrorta rehabilitācijas centrus, sanatorijas;
2. kūrortviesnīcas;
3. SPA, Olimpiskos sporta centrus
4. slimnīcas, klīnikas,
5. veselības un ķirurģijas centrus;
6. zobārstniecības klīnikas, acu centrus;
7. pētniecības un izglītības iestādes (RSU);
8. kosmētikas ražotājus;
9. tūrisma kompānijas Latvijā un ārvalstīs;
10. pašvaldības, tūrisma biedrības, ārvalstu nevalstiskās organizācijas *(Eiropas kūrortu asociācija, Igaunijas kūrortu asociācija, Lietuvas kūrortu (pašvaldību) asociācija)*



## Klastera pamata darbības jomas:

1. mārketingis;
2. sadarbība pakalpojumu sniegšanā starp klastera partneriem;
3. sadarbības veicināšana starp dalībniekiem un augstskolām (cilvēkresursu kapacitātes kāpināšana);
4. sadarbības veidošana starp dalībniekiem un zinātniskām institūcijām (pētniecība + attīstība = jauni un inovatīvi produkti, pakalpojumi ar augstu pievienoto vērtību, kuros izmantots Latvijas unikālais dabas kapitāls);
5. nozares intereses pārstāvēšana ar nozari saistīto politikas un attīstības dokumentu veidošanā;
6. klastera paplašināšana un starptautiskās sadarbības sekmēšana.



## Ilgtermiņa mērķi (2020.)

1. iesaistīt klastera darbībā vismaz 30 jaunus dalībniekus (uzņēmumus, izglītības un pētniecības iestādes, kā arī ar nozari saistītas nevalstiskās organizācijas);
2. par 30 % palielināt klastera darbinieku produktivitāti;
3. par 60% palielināt ārvalstu tūristu skaitu un eksporta pakalpojumu apjomu;
4. nodrošināt vismaz 10 absolventu skaitu gadā specializētā ar kurortoloģiju saistītā studijas programmā;
5. par trīs reizēm palielināt klastera uzņēmumu investīcijas pētniecības un attīstības jomā.





# 1. Kopīgs mārketingus un eksporta tirgus paplašināšana

- tirgus izpēte;
- Latvijas veselības tūrisma zīmola izstrāde, ieviešana;
- uzņēmumu sadarbības veicināšana komplekso veselības tūrisma piedāvājumu veidošanā;
- vienotas interneta vietnes un rezervēšanas sistēmas izstrāde;
- reklāmas izvietošana par veselības tūrisma ārvalstu plašsaziņas līdzekļos;
- dalība ārvalstu tūrisma gadatirgos, izstādēs, tematiskajās veselības tūrisma konferencēs un darbsemināros;
- sadarbība ar vietējām/ārvalstu tūrisma kompānijām, veselības apdrošināšanas kompānijām komplekso veselības tūrisma produktu un pakalpojumu virzīšanā ārvalstu tirgū;
- veselības tūrisma brošūras u.c. materiālu izstrāde krievu/angļu valodās.



## 2. Klastera paplašināšana

- klastera dalībnieku komunikācijas un sadarbības iespēju nodrošināšana;
- rokasgrāmatas par veselības tūrismu izstrāde un izdošana;
- regulāra veselības tūrisma dienu organizēšana



### 3. Sadarbība izglītības un cilvēkresursu jomā

- kurortoloģijas izglītības programmas izstrāde, ieviešana;
- specializēto apmācību kursu, kā veidot un pārdot kompleksos veselības tūrisma produktus ārvalstu klientiem, izstrāde;
- partneru tīklošanās un pieredzes apmaiņas pasākumu organizēšana par veselības tūrisma produktu pārdošanas specifiku



## 4. Sadarbība jaunu un inovatīvu produktu izstrādē

- lietišķie klimatoloģijas pētījumi un to izmantošana ārstniecības kursu veidošanā, kā arī veselības tūrisma produktu attīstībā;
- pētījumi par ārstnieciskajām dūņām un/vai minerālūdeņiem, un šo pētījumu izmantošana jaunu veselības tūrisma produktu veidošanā sadarbībā ar kosmētikas ražotājiem;
- lietišķie pētījumi termālo avotu urbumu veikšanā, priekšizpētes;



## 5. Sadarbība nozares labvēlīgas regulējošās vides veidošanā

Normatīvo aktu pilnveidošana kūrorta nozares vajadzībām: medicīnas vīzu, kūrorta statusa un līdzīgi ar nozari saistīti jautājumi



## Klastera galvenās konkurētspējas priekšrocības:

- (1) konkurētspējīgas veselības tūrisma pakalpojumu cenas,
- (2) dziednieciskie dabas resursi,
- (3) izdevīgs ģeogrāfiskais novietojums,
- (4) salīdzinoši attīstīta infrastruktūra,
- (5) medicīnas jomā profesionāls darba spēks,
- (6) Krievijas, Baltkrievijas, NVS valstu tirgum liela priekšrocība ir, ka nav valodas barjeras, jo daudzi veselības tūrisma sniedzēji pārvalda krievu valodu ļoti labā līmenī. Vadošie klastera uzņēmumi spēj piedāvāt daudzveidīgus medicīnas un SPA pakalpojumus;
- (7) Loģistiska



## LVTK paveiktais

- Pirmās apmācības ar ārvalstu vieslektoriem Ungārija, Vācija un Krievija;
- dalība medicīnas un veselības tūrisma darbsemināros ārvalstīs, veselības tūrisma izstādēs, Klasteru starptautiskās konferencēs un Medicīnas tūrisma konferencēs, forumos;
- veselības darbsemināru rīkošana ārvalstīs;
- 6 klastera biedru sanāksmes;
- pievienojušies veselības tūrisma pakalpojumu sniedzēju uzņēmumi
- mājas lapa/zīmols;
- eko kosmētikas ražotājiem rasti jauni noieta tirgi starp klastera biedriem;
- uzsākts tirgus pētījums par veselības tūrisma pakalpojumu pieprasījumu no ārvalstu pacientiem;
- tiek veikti pētījumi ar dabas dziednieciskajiem resursiem



## Klastera zīmols

*green land of health*  
latvian health tourism cluster





- BALDONE
- CARNIKAVA
- JŪRMALA
- LIEPĀJA
- LĪGATNE
- OGRE
- SALACGRĪVA
- SAULKRASTI
- SIGULDA



MEDICĪNISKĀ  
REHABILITĀCIJA



SPORTS,  
FITNESS



SKAISTUMKOPŠANA, KĪRURGIJA  
SPA



STOMATOLOGIJA



ĪPAŠIE  
PIEDĀVĀJUMI



ATBALSTS  
CEĻOTĀJAM

◀ Septembris 2013 ▶

P	O	T	C	P	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

PAULA STRADIŅA KLĪNISKAJĀ UNIVERSITĀTES SLIMNĪCĀ VEIKTA UNIKĀLA OPERĀCIJA

Paula Stradiņa Klīniskās universitātes slimnīcas Latvijas Kardioloģijas centrā veikta viena no sarežģītākajām operācijām pasaulē - endarterektomija no plaušu artērijas, kas prasa pilnīgu pacienta asinsrites apturēšanu uz 20 līdz 40 minūtēm. Stradiņa slimnīcas medikši dāvājuši otru iespēju kādam... [Lasīt vairāk](#)



VAIVARI SNIEGS PAKALPOJUMUS AZERBAIDŽĀNAS PACIENTIEM

Nacionālais rehabilitācijas centrs Vaivari noslēdzis medicīnas eksporta sadarbības līgumu ar Azerbaidžānas Veselības ministriju, informēja centra pārstāvji. Viņi skaidro, ka tas ir reāls piemērs starpvalstu sadarbībai medicīnas eksportā Latvijā, kas nav vairs individuāla sadarbība ar atsevišķām... [Lasīt vairāk](#)

Jaunumi e-pastā

E-pasts

[Pierakstīties](#)



[www.healthtravellatvia.lv](http://www.healthtravellatvia.lv)

# Paldies par uzmanību!



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Eiropas Sociālā fonda projekts

**„Publisko pakalpojumu pieejamības un kvalitātes sekmēšana veicinot kvalitatīvu attīstības plānošanu Rīgas plānošanas reģionā”**

(vienošanās Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/037/23)

*85% no Projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību  
un 15% finansē Latvijas valsts. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.*